

DÚVIDAS COMUNS - DELIVERY DIRETO

Dúvida	Resposta
É possível solicitar o cardápio de produtos do Delivery Direto para inserir na CPlug?	Sim. É possível solicitar a listagem dos produtos no formato Menu Completo pelo canal de solicitações do Delivery Direto.
É possível exportar o cardápio da CPlug para o Delivery Direto?	Sim. Com a integração ativa, é possível exportar os produtos cadastrados na CPlug para o Delivery Direto, incluindo nome, foto, valor de venda, descrição e código de integração do PDV.
É possível exportar o cardápio do Delivery Direto para a CPlug pela integração?	Não. A integração não realiza a exportação do cardápio do Delivery Direto para a CPlug.
É possível ocultar ou exibir uma categoria em horários específicos?	Sim, no plano Pró. No plano Iniciante, não é possível configurar horários específicos para exibição das categorias.
Duas lojas diferentes do Delivery Direto podem enviar pedidos para o mesmo PDV da CPlug?	Sim. É possível vincular mais de uma loja ao mesmo PDV.
É possível integrar o módulo Pizza do Delivery Direto?	Não. A integração contempla o cardápio padrão de produtos. Produtos cadastrados pelo módulo Pizza não são contemplados.
É possível receber pedidos de várias lojas do Delivery Direto no mesmo PDV?	Sim. As lojas podem utilizar IDs de loja diferentes e serem vinculadas ao mesmo PDV, desde que utilizem o mesmo e-mail e senha para autenticação da integração.
Existe alguma limitação ao integrar várias lojas no mesmo PDV?	Sim. Nesse cenário, a exportação de produtos possui uma limitação quando não há um Token configurado. Sem o Token, os produtos precisam ser cadastrados ou vinculados manualmente.
É possível exportar produtos quando há várias lojas integradas?	Sim, mas somente para a loja que estiver com o Token configurado. Dessa forma, a exportação automática do cadastro ficará disponível para essa loja específica.

“ **Importante:** ao trabalhar com várias lojas do Delivery Direto no mesmo PDV, é necessário considerar a limitação da exportação de produtos e a configuração do Token para definir qual loja poderá receber o cardápio exportado.

Revisão #11

Criado 2021-07-21 11:49:16 UTC por Agatha Ferreira

Atualizado: 2026-08-26 18:06:55 UTC por Agatha Ferreira