

DÚVIDAS COMUNS - PLANO INICIANTE (PLG)

Loja demonstração Delivery Direto - Plano Iniciante ->

<https://deliverydireto.com.br/demonstracaocomercial-cplug/demonstracaocomercial-cplug>.

❑ Quais funções não estão disponíveis no Plano Iniciante (em relação ao Plano Profissional) ?

R: - Aba clientes

- Aba divulgação (cupom de desconto, divulgação, avisos, sms etc)
- Aba estatísticas (não possui relatórios, apenas as informações de: Pedidos, Receita e Ticket Médio.)
- Agendamento de pedido
- Pesquisa de satisfação
- Programa de Fidelidade
- Indique um restaurante e ganhe desconto na mensalidade
- Clube de benefícios

❑ O DD permite vender um produto que está com estoque zerado ou negativo na CPLUG?

R: É possível habilitar a função "Desativar produto sem estoque?" na configuração da integração. Dessa forma, quando um produto ficar sem estoque na CPLUG, ele será inativado no cardápio da DD, portanto o

cliente não conseguirá realizar o pedido deste produto inativado.

☐ Taxa de entrega é por raio. Não temos essa configuração de taxa de entrega por raio dentro da CPLUG. Mas quando vem o pedido integrado com DD, ele puxa a taxa de entrega por raio? A taxa de entrega por raio deve ser configurada no DD?

R: Sim, a taxa de entrega vai ser configurada no DD e sim, a CPLUG puxa o raio cadastrado no DD.

☐ Sobre o pedido por whatsapp. O cliente que comprou pelo link do whatsapp (sendo redirecionado para a web), não recebe nenhuma notificação no whatsapp no caso da integração com cplug, correto?

R: Correto. O acompanhamento do status deverá ser pela web.

☐ Quando um cliente faz um pedido agendado na loja, ele vai entrar em pedidos agendados no PDV normalmente no Plano Iniciante?

R: Não, a opção de agendamento de pedido não está disponível no Plano Iniciante.

☐ O cliente que vem através do pedido realizado em uma loja que tem Plano Iniciante, é cadastrado automaticamente na CPLUG?

R: Não, a API não contempla a integração de dados de clientes. Porém isso não altera em nada o fluxo de pedido do cliente.

☐ Pedido vinculado a um entregador cadastrado na CPLUG, alimentará relatório de entregadores no DD?

R:

Não alimentará. E no Plano Iniciante, o relatório de entregadores não estará disponível.

As únicas informações disponíveis em relatórios para o plano Iniciante são: Pedidos, Receita e Ticket Médio.

☐ Quais são os relatórios disponíveis no DD no Plano Iniciante?

R: As únicas informações disponíveis em relatórios para o plano Iniciante são: Pedidos, Receita e Ticket Médio.

☐ Como funciona em relação as plataformas de entrega + DD?

R: O lojista pode ser cliente de alguma plataforma de entrega e usá-la. Porém usará pelo painel da empresa.

☐ O lojista pode trazer o domínio próprio para utilizar na loja da DD? Há um custo para utilizar o domínio próprio?

R: No plano iniciante não contemplamos essa opção, até porque ninguém com este perfil de plano solicitou, mas se o cliente pagar o custo de R\$19,90/mês referente aos custos do servidor, não há problemas, tecnicamente é possível configurar e utilizar.

☐ Como acompanhar qual vendedor que vendeu aquela licença de Plano Iniciante?

R: Poderá acompanhar pela planilha que foi compartilhada com o Rodrigo (gestor do time comercial).

❑ Há multa para cancelamento?

R: DD não trabalha com multa, o contrato solicita apenas um aviso prévio de 90 dias.

❑ É possível alterar algum dado no cadastro do produto integrado na DD atualizando o cadastro pela CPLUG?

R: Se eu exportar um produto da CPLUG pra DD e quiser alterar algum dado do produto na DD, basta que eu atualize essa informação na CPLUG. PS: Garantir que a flag de preço no DD está ativa.

❑ Valor do Plano Iniciante?

R: Mensalidades de R\$ 39,00 para faturamento de até R\$ 500,00 pela plataforma dentro do mês (valor mínimo mensal). A partir disso a cada R\$ 500,00 adicionais no faturamento soma-se R\$ 20,00 no valor da mensalidade. O valor mensal pago limita-se a R\$ 899,00 por mês (quando atingir o faturamento maior do que R\$ 21.500,00 pela plataforma dentro de um mês). Não existe limite de faturamento, existe limite de valor de mensalidade. O lojista só vai migrar pro plano pro qdo achar necessário. O Lojista pode faturar R\$1.000.000,00 e continuar no plano iniciante.

PS: então desconsiderem o que passei no treinamento a respeito da questão do valor. O que vale é o que está registrado aqui.

Se o cliente faturar 1 milhão e quiser ficar no INICIANTE, ele pode. É claro, nesse cenário, esse cliente precisaria de mais funcionalidades, mas enfim, se ele quisesse, poderia ficar no INICIANTE.

❑ Existe chat para o cliente falar com o estabelecimento?

R: No plano profissional, ele pode ativar uma função que permite ele chamar o estabelecimento via chat de whatsapp, além de ter acesso ao

telefone da loja. No plano Iniciante, não há esse direcionamento para o chat do whatsapp.

☐ No momento que o cliente chegar na implementação, o cliente terá acesso a loja e o painel administrativo?

R: Sim! Pois antes da contratação, a Monica do DD cria a loja e envia pro closer enviar pro cliente o link de contratação. Para o cliente contratar, ele precisará ter acesso a loja, portanto, já estará com o acesso.

☐ Se o cliente desejar utilizar domínio próprio na loja e isso não tenha sido oferecido anteriormente?

R: Um cliente com domínio próprio, deve querer outras funcionalidades que o plano iniciante não possui, tal como integração com rede social, então esse cenário será raro acontecer.

Mas se acontecer, o cliente deve contratar o módulo de domínio (19,90/mês). O analista que estiver configurando a integração do cliente, deve entrar em contato com a DD via slack (canal suporte integração) para solicitar ajuda com a configuração do domínio do cliente.

❏ Como saber se o cliente é Iniciante ou Profissional?

R: Por enquanto não temos essa informação no plano, portanto, o DD compartilhou um acesso visualizador a uma planilha de fechamento de planos iniciantes com todo o time de implementação. Todos poderão conferir aquela planilha. Se o cliente estiver lá, quer dizer que é INICIANTE, se não estiver, quer dizer que é PRÓ. E lembrando também que o processo de integração não muda em nada. Apenas as funcionalidades que estarão disponíveis.

Planilha -> (DD / CPlug - PLG - Planilhas Google)

Revisão #26

Criado em Tue, Aug 3, 2021 3:49 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Mon, May 30, 2022 4:30 PM por Agatha Ferreira