

# DÚVIDAS COMUNS

**PORTAL DD + CPLUG ->**

**<https://sites.google.com/deliverydireto.com.br/dd-cp/delivery-direto?authuser=0>**

**? É possível solicitar cardápio de produtos do Delivery Direto para inserir na ConnectPlug?**

**R:** Sim, é possível. Solicitar a listagem dos produtos no formato MENU COMPLETO, através do: <http://dire.to/solicitacoesparceiros>.

**? É possível realizar a exportação do cardápio de produtos da CPLUG para o DD?**

**R:** Sim, se a integração com DD estiver ativa será possível exportar o cadastro dos produtos. Todos os dados serão levados para o DD (nome, foto, valor de venda DD, descrição do produto, código de integração do PDV etc).

**? É possível realizar a exportação do cardápio da DD para a CPLUG?**

**R:** Não é possível exportar através da integração.

**? É possível ocultar/exibir uma determinada categoria de produtos num determinado horário do dia?**

**R:** Isso existe sim, porém apenas para o plano PRÓ. No iniciante, não existe a possibilidade de configurar o horário que a categoria do produto irá ser exibida no cardápio.

**? É possível duas lojas DD diferentes mandarem pedido para o mesmo PDV da ConnectPlug?**

**R:**

Sim, é possível.

**? É possível integrar caso o cliente utilize o módulo PIZZA no DD (cadastro de produtos do tipo pizza) ?**

**R:** Não, nossa integração atual apenas contempla o cardápio normal dos produtos, não é possível integrar produtos da CPLUG com produtos cadastrados através do módulo PIZZA.

**? É possível integrar/receber os pedidos de mais de uma loja no DD no mesmo PDV?**

Sim, é possível.

**Mas como?**

É possível se todas as lojas possuírem o mesmo e-mail e senha na DD, pois a autenticação da integração se dá através do e-mail e senha. Portanto, se todas as lojas possuírem o mesmo e-mail e senha, vai dar boa. E aí serão IDs de lojas diferentes mesmo e tá tudo certo.

**Agora, existem limitações nesse cenário.**

A respeito da exportação do cadastro dos produtos.

Como não haverá a inserção do TOKEN, não será possível exportar o cadastro dos produtos. Então terá que ser feito na mão mesmo.

A não ser que ele queira escolher o TOKEN de uma dessas lojas que está integrando. Aí será possível exportar o cadastro dos produtos para essa loja que tiver o TOKEN inserido.