

ENTREGA FÁCIL - IFOOD

O **Entrega Fácil iFood** permite utilizar a logística de entrega do iFood para pedidos realizados fora do aplicativo, como vendas manuais pelo PDV ou pedidos recebidos por outras integrações. Dessa forma, o estabelecimento pode utilizar entregadores parceiros do iFood sem precisar realizar a entrega com frota própria.

Neste ambiente, o usuário poderá:

- Utilizar a logística do iFood em pedidos realizados pelo PDV
- Utilizar a entrega em pedidos recebidos por outras integrações
- Solicitar um entregador parceiro diretamente pelo pedido
- Acompanhar o status da entrega
- Utilizar a entrega sem precisar integrar o cardápio ao iFood

<https://drive.google.com/file/d/19QdvdL85iRWxT7Ecna7jaifx93eljjXP/preview>

Informações importantes

Requisito	Informação
Conta iFood	É necessário possuir uma conta no iFood para utilizar o serviço
Cardápio	Não é necessário integrar o cardápio com o iFood
Origem do pedido	Pode ser um pedido manual do PDV ou proveniente de outra integração
Logística	A entrega é realizada por um entregador parceiro do iFood
Disponibilidade	O serviço depende da disponibilidade da logística iFood na região

O próprio iFood informa que a solução pode ser utilizada para pedidos realizados fora do aplicativo, como pedidos recebidos por telefone, WhatsApp, redes sociais, site ou outros canais.

1. Utilizando o Entrega Fácil no PDV

Após realizar o pedido pelo **Delivery**, o estabelecimento poderá solicitar a entrega utilizando a logística do iFood.

O pedido deve possuir um **cliente e endereço de entrega** cadastrados para que as informações necessárias sejam encaminhadas à logística.

Ao selecionar um entregador iFood para o pedido, o PDV realiza a solicitação da entrega ao iFood.

2. Método de pagamento

Para que o PDV consiga realizar corretamente a solicitação do entregador iFood, é necessário que o método de pagamento utilizado na venda esteja configurado corretamente.

Regra	Orientação
Método padrão do ERP	Deve ser utilizado um método de pagamento padrão cadastrado no ERP
Correspondência no iFood	O método utilizado precisa possuir um correspondente no iFood
Método criado manualmente	Não deve ser utilizado para essa operação

“ **Importante:** não é possível utilizar métodos de pagamento criados manualmente, como **Cartão - Outros**, para solicitar a entrega pelo iFood.

3. Solicitação do entregador

Com o pedido pronto para entrega, o operador poderá selecionar o entregador iFood disponível para realizar a operação.

Após a solicitação, o iFood verifica a disponibilidade de um entregador parceiro para realizar a coleta e a entrega do pedido. O iFood também permite acompanhar a entrega pelo seu ambiente de gerenciamento.

4. Acompanhamento da entrega

Após a solicitação do entregador, o pedido continua sendo acompanhado pelo ambiente de **Pedidos Delivery**.

As informações do pedido podem ser consultadas normalmente, incluindo:

Informação	Descrição
Pedido	Identificação do pedido
Cliente	Cliente que receberá a entrega
Endereço	Local de entrega
Entregador	Entregador vinculado à operação

Informação	Descrição
Status	Situação atual do pedido

O iFood também disponibiliza rastreamento da entrega, permitindo acompanhar o trajeto do entregador até o cliente.

5. Fluxo da operação

O fluxo do Entrega Fácil pelo PDV pode ser resumido em:

Realizar pedido → Selecionar entrega → Selecionar entregador iFood → Aguardar coleta → Acompanhar entrega → Finalizar pedido

Conclusão

O **Entrega Fácil iFood** permite utilizar a logística do iFood em pedidos realizados pelo PDV ou por outras integrações, facilitando a operação de entrega sem a necessidade de uma frota própria.

Revisão #10

Criado 2022-02-24 10:00:02 UTC por Agatha Ferreira

Atualizado: 2026-08-26 16:53:27 UTC por Agatha Ferreira