

# INTEGRAÇÃO 99FOOD

**Podcast:** Escute para aprender

**Vídeo:** Assista para entender

A integração entre a **99Food e a ConnectPlug** permite que os pedidos realizados no aplicativo da 99 sejam recebidos automaticamente no PDV da ConnectPlug, centralizando a operação de delivery e agilizando o atendimento do cliente.

Este artigo reúne todo o fluxo de implantação, autenticação, configuração, exportação de cardápio, testes e principais limitações da integração.

A execução correta dessa etapa é o que assegura que o sistema puxe o cardápio e os pedidos sem falhas de permissão.

## Pré-Requisitos

Antes de iniciar a implantação da integração no cliente, certifique-se de ter:

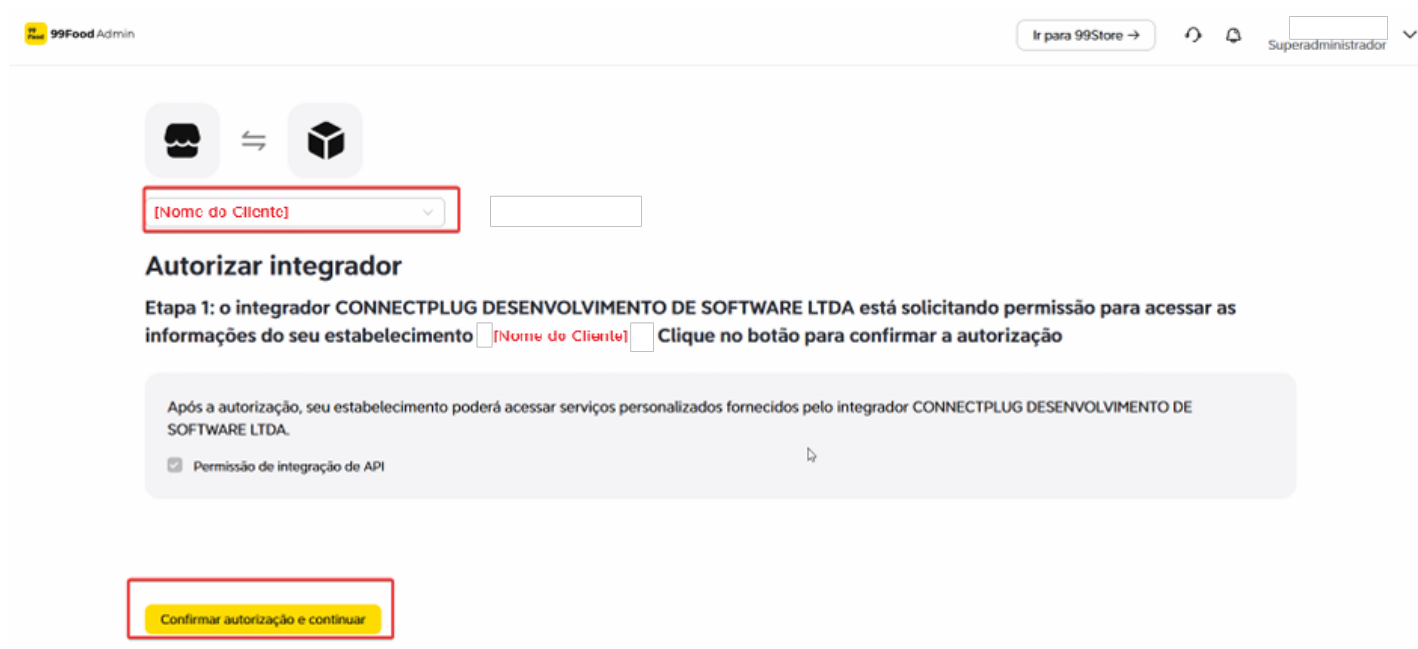
- **Link Semanal de Autorização:** Solicitado ou recebido do time de PPI. Este link é gerado todas as segundas-feiras e expira semanalmente.
- **Acesso Remoto:** Estar conectado à máquina do cliente (ex: via TeamViewer).
- **Acesso ao Portal 99Food:** O cliente deve estar logado na sua conta no painel do 99Food Admin.
- **Alinhamento de Prazo (SLA):** O cliente deve ser expressamente informado de que, após a solicitação, o time de PPI possui um **SLA de 08 horas úteis** para realizar a liberação final da integração

# Passo a Passo

O processo é dividido entre a autorização no ambiente do cliente e a finalização no ERP da ConnectPlug.

## 1 - Autorização no Portal do Cliente

- Com o acesso remoto ativo na máquina do cliente, cole o **link semanal de autorização** no navegador onde o cliente está logado no 99Food.
- O portal exibirá uma tela solicitando a permissão. Selecione a loja do cliente e clique no botão amarelo "**Confirmar autorização e continuar**".



Na janela pop-up seguinte, marque a caixa de seleção ao lado do nome do estabelecimento e clique novamente em "**Confirmar**".



Após o sucesso da operação, navegue até a aba "**Estabelecimentos autorizados**". Tire um print legível desta tela, garantindo que o nome da loja e a "CONNECTPLUG DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA" estejam visíveis.

**Atenção:** Essa evidência é obrigatória para seguir com o processo.

## Autorizar desenvolvedor integrador

Etapa 2: selecione os estabelecimentos para os autorizar o integrador **CONNECTPLUG DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA**

Estabelecimentos não autorizados

**Estabelecimentos autorizados**

Nome do estabelecimento

Insira o nome do estabelecimento

Aplicativo

Insira o nome do aplicativo

Entidade de aplicativo

Insira o nome da entidade

Desautorizar

1 estabelecimento(s)

<input type="checkbox"/>	Nome do estabelecimento	Aplicativo	Entidade de aplicativo	Hora de autorização
<input type="checkbox"/>	[Nome do Cliente]	ConnectPlug	CONNECTPLUG DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA	2026-03-03 02:49:27

Total 1 < 1 > 10/página Ir para 1

Abra um chamado interno no sistema **Octadesk** contendo os dados completos da loja do cliente e anexe obrigatoriamente o print salvo no passo anterior. Aguarde a validação e liberação final pelo time de PPI.

## 2 - Ativação da Integração no ERP Cplug

Após o PPI retornar com o ID da Loja, acesse o **ERP CPlug em Integrações > 99Food**.

Cole o "ID da Loja" no campo "Chave da Integração".

**Atenção:** Certifique-se de que não há espaços em branco antes ou depois do número

The screenshot displays the 'EDITAR INTEGRAÇÃO 99FOOD' configuration page in the ERP CPlug system. The interface includes a top navigation bar with various menu items and a user profile 'ROBERTO ASSIS - SUP'. The main content area features a header with the '99 food' logo and two tabs: 'Configurações Principais' (selected) and 'Outras configurações'. A red box highlights the 'Chave da Integração' field, which contains the text 'App Shop ID'. Below this, another red box highlights two dropdown menus: 'Seleção o vendedor que será vinculado na venda' and 'Seleção o método de pagamento utilizado para pagamento online', both set to '99food'. A 'Salvar' button is also highlighted with a red box. The CNPJ of 99Food is listed as 60.112.920/0001-23.

Crie e vincule um método de pagamento e um usuário/vendedor com o nome "99food" nas configurações da integração, salve e sincronize o PDV para verificar se o status consta como AUTENTICADA



### 3 - Configuração e Testes no PDV

Com a confirmação da liberação pelo time interno, utilize o **ID da Loja** liberado para inserir na integração dentro do ERP da ConnectPlug e ativar a loja com sucesso.

No 99Food Admin, acesse o menu lateral **Cardápios > Cardápio da Loja**. Clique nos três pontinhos do produto desejado, selecione "Editar" e preencha o campo **Código PDV** com o código correspondente do sistema ConnectPlug.

Repita o processo para produtos, complementos e itens adicionais, e clique em "Enviar".

99Food Admin Ir para 99Store → Superadministrador




### Cardápio da loja

Cardápio online | **Itens** | Grupo de itens adicionais | Cardápio de balcão (físico)

Reg | Editar

Itens (102)

Pesquisar | Tudo | Tudo

-  Pote II Tradicional Morango  
Preço R\$22,00
-  Picolé Galacrem Coco Branco  
Preço R\$2,50
-  Picolé Galacrem I eitinho

## ✕ Editar item

Adicionar uma foto



Requisitos: JPG, JPEG, PNG, WEBP, pelo menos 150x150, tamanho máximo 10 MB.

[Ver guia de fotos >](#)

 Editar  Remover

Listar ingredientes, preparação etc.

Listar ingredientes, preparação etc.

**Código PDV**

Código PDV

Definir preço

22,00

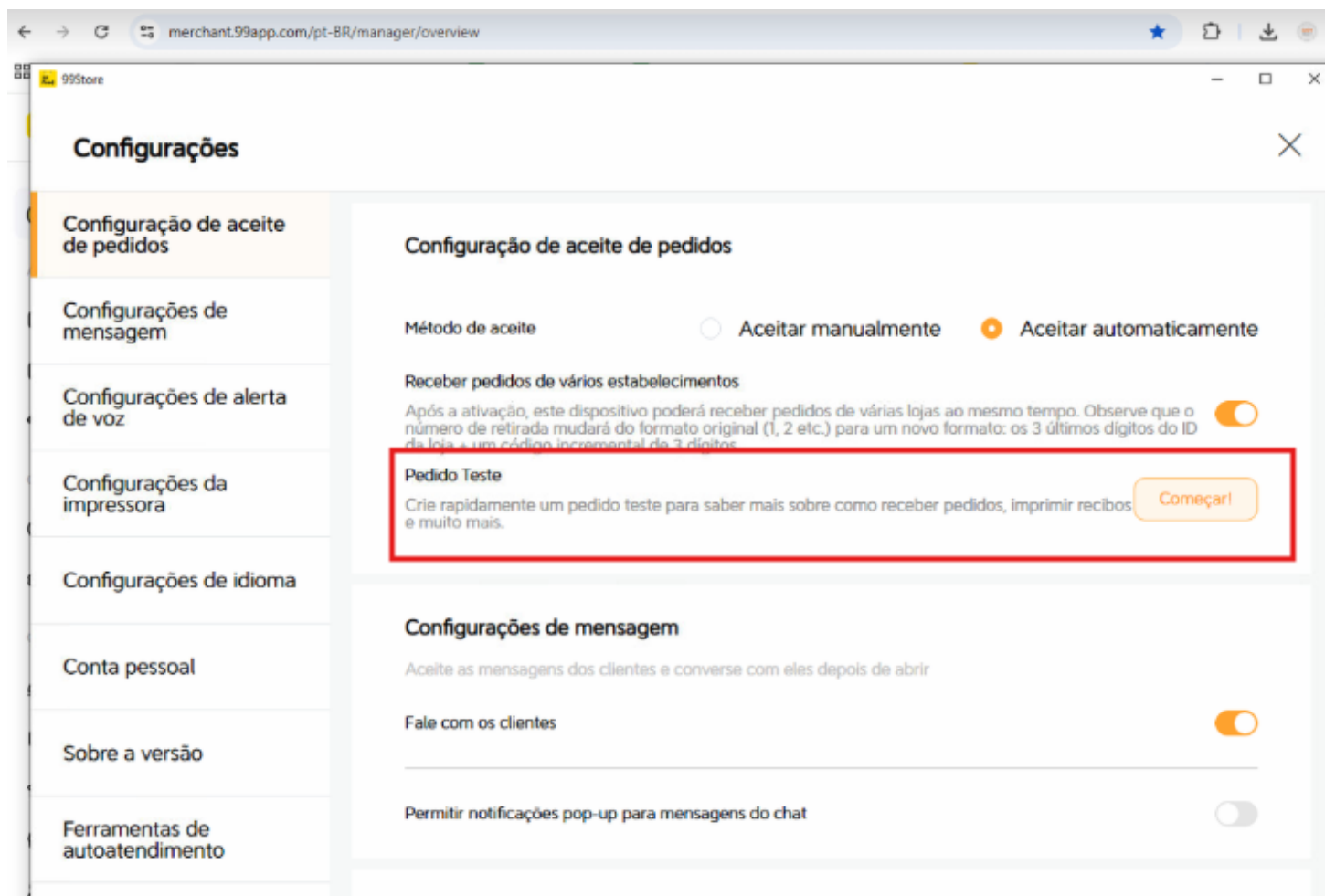
R\$

Categoria definida pelo estabelecimento ⓘ

**Enviar**

Para validar se todo o fluxo foi configurado do começo ao fim, acesse as Configurações no **Gerenciador de Pedidos da 99Food** e dispare um **"Pedido Teste"**.

Verifique se o pedido caiu corretamente no PDV ConnectPlug do cliente.



## Importação de cardápio (via suporte 99Food)

### Quando usar?

Utilize essa alternativa quando o cliente **já possui cardápio cadastrado em outras plataformas** (como iFood, Delivery Direto, etc.) e deseja evitar o retrabalho de cadastrar tudo manualmente na 99Food.

### Como funciona

O próprio cliente pode:

1. Abrir um chamado diretamente com o suporte da 99Food
2. Solicitar a **importação do cardápio de outra plataforma**

A 99 pode realizar a importação de cardápios vindos de:

- iFood
- Delivery Direto (DD)
- Outras plataformas compatíveis

## Após a importação

Depois que a 99 concluir a importação:

- O cardápio já estará estruturado dentro da plataforma
- Será necessário apenas:
  - Realizar a **vinculação dos produtos**
  - Ajustar os **códigos internos (SKU/ID)** na integração com a ConnectPlug

## Observações importantes

- A importação **não vincula automaticamente com o sistema**, apenas replica o cardápio
- A etapa de **codificação/vinculação ainda é obrigatória**
- Pode haver necessidade de pequenos ajustes (nomes, categorias, adicionais)

## Dica interna

Sempre que o cliente já tiver cardápio em outra plataforma, vale orientar esse caminho antes de iniciar o cadastro do zero — isso reduz muito o tempo de implantação e evita erros manuais.

---

## Exportação de Cardápio 99Food

A exportação da 99Food está disponível **exclusivamente no ERP 2.0 da ConnectPlug.**

SHOW ROOM CPLUG






Integrações Delivery

### Configurar integração 99Food

Integração Exportar Produtos

Selecionar lista de preços

Lista Padrão Exportar todos os produtos Busque por nome, código, EAN...

<input checked="" type="checkbox"/>	Nome	Código (SKU)	Preço base	Estoque
<input checked="" type="checkbox"/>	 CREME CALMANTE MULTIRREPARADOR CM-01	16230811050	a partir de R\$ 49,00	0 em estoque
<input checked="" type="checkbox"/>	 NIACINAMIDA	16230811051	a partir de R\$ 49,00	0 em estoque
<input checked="" type="checkbox"/>	 ÁCIDO MANDÉLICO	16230811052	a partir de R\$ 59,00	-4 em estoque
<input checked="" type="checkbox"/>	 LOÇÃO HIDRATANTE LH-01 500ML	16230811053	a partir de R\$ 69,00	0 em estoque
<input checked="" type="checkbox"/>	 SÉRUM CAPILAR SC-01 60ml	16230811054	a partir de R\$ 49,00	0 em estoque

5 itens selecionados

Exportar produtos

Lista de preços selecionada

Lista Padrão

Produtos com preço definido apenas nas variações (ex: pizza P, M, G) serão recusados pela 99Food. Revise antes de exportar.

**Atenção!**  
A lista padrão está selecionada. Os valores enviados para a integração serão os preços base cadastrados no sistema.

Selecionar loja

Minha Loja Padrão

Exportar produtos selecionados como

Disponível para venda - Visível no cardápio (Não recomendado)

**Atenção!**  
Para maior segurança, é recomendado exportar produtos como indisponível (venda pausada) até que seja realizada uma posterior conferência e disponibilização dos produtos para venda.

Cancelar Exportar produtos

## Particularidades e Limitações da Exportação

### - Produtos com preço zerado

A 99Food não aceita produtos cujo preço esteja apenas nas variações.

Exemplo comum:

- Pizza com produto base = R\$ 0,00
- Valores apenas nos sabores/tamanhos

Nesse cenário a 99 pode recusar a exportação.

### - Como contornar

Defina um valor mínimo no produto base:

- Exemplo: R\$ 0,01

Isso permite que o item seja exportado.

### - Exclusão de produtos

A 99Food não possui exclusão automática via exportação.

Os produtos podem apenas:

- Ficar disponíveis
- Ficar pausados

Se o cliente quiser excluir definitivamente:

- Deve remover manualmente no portal da 99Food

## - Reexportação automática de produtos

Se um produto for removido manualmente da 99Food e o cliente fizer:

- Exportação completa do cardápio

O item poderá ser criado novamente.

## Como evitar

Remova o produto da:

- Lista de preços utilizada na exportação

## - Multilojas

Atualmente:

Não há suporte multilojas na integração 99Food.

Mesmo que a interface mostre seleção de lojas, o recurso ainda não está disponível.

## - Controle automático de estoque

Atualmente:

A integração não desativa automaticamente produtos sem estoque.

Motivo:

- Alto custo operacional de sincronização constante
  - Baixa demanda atual para essa funcionalidade
- 

## ☐ Dúvidas Frequentes

- **Onde coloco o "ID da Loja" no ERP CPlug?** No sistema da ConnectPlug, a nomenclatura do campo é "**Chave da Integração**". É exatamente neste campo que o ID numérico gerado pelo 99Food deve ser colado.
  - **O link de autorização está dando erro ou expirou. O que fazer?** O link expira semanalmente. Caso esteja inválido, solicite o atualizado ao PPI.
  - **Por que preciso criar um usuário/vendedor "99food"?** Sempre criar esse método de pagamento e usuário facilita a visualização e filtragem correta nos relatórios financeiros e de vendas do cliente
  - **Posso abrir o chamado no Octadesk sem o print da tela de autorização?** Não. O envio do print da aba "Estabelecimentos Autorizados" é uma evidência **imprescindível** para o time de validação interna. Chamados sem esse anexo não poderão ter a liberação finalizada no portal do desenvolvedor.
  - **Como ter certeza de que a integração está operando sem precisar de uma compra real do cliente final?** Utilize a ferramenta de **Pedido Teste** fornecida no próprio painel da 99Food. Ela simula a injeção de um pedido e é a maneira mais segura de comprovar se os códigos de PDV e a comunicação com a ConnectPlug estão operando perfeitamente.
- 

Revisão #21

Criado em Thu, Mar 5, 2026 5:39 PM por Giovani Belline

Atualizado em Tue, May 12, 2026 6:24 PM por Agatha Ferreira