INTEGRAÇÃO COM ATENA.ai

O **ATENA.ai** oferece soluções de delivery para otimizar a gestão de pedidos e entregas. A integração com a CPlug direciona os pedidos automaticamente para o **PDV 2.0**, reduzindo lançamentos manuais e centralizando a operação.



Informações importantes

Item	Informação
Integração	ATENA.ai
PDV	PDV 2.0
Credenciais	Usuário e senha do ATENA
Cardápio	Cadastro e vínculo manual
Exportação de cardápio	Não disponível
Pagamento online	Permite vincular método de pagamento
Vendedor	Permite vincular vendedor
Pedidos	Permite recebimento automático
Conciliação	Disponível

A integração permite direcionar automaticamente os pedidos para o PDV e acompanhar a operação em tempo real.

1. Configure a integração

Para realizar a integração com o **ATENA.ai**, são necessários o **usuário e a senha do ATENA**.

No ambiente de configuração da integração, informe as credenciais fornecidas pelo ATENA.

Também podem ser definidos:

Configuração	Finalidade
Método de pagamento online	Identificar os pagamentos dos pedidos recebidos pelo ATENA
Vendedor	Vincular o vendedor às vendas para facilitar consultas e relatórios

O vínculo dessas informações auxilia no controle e na identificação das vendas realizadas pela integração.

2. Configure o cardápio

O cardápio do ATENA.ai é integrado de forma **manual**.

Não existe exportação automática do cardápio pela integração. Portanto, os produtos precisam ser cadastrados e vinculados manualmente conforme a estrutura utilizada no ATENA.ai.

3. Recebimento dos pedidos

Após a configuração, os pedidos realizados pelo ATENA.ai podem ser direcionados automaticamente para o **PDV 2.0**.

O recebimento automático pode ser habilitado conforme a necessidade da operação.

Com isso, o estabelecimento reduz a necessidade de lançamentos manuais e centraliza os pedidos no PDV.

4. Conciliação e controle

A integração também contempla recursos de **conciliação** e acompanhamento das vendas.

Recurso	Funcionamento
Pedidos	Direcionados automaticamente para o PDV
Recebimento automático	Disponível
Conciliação	Disponível
Pagamento online	Pode ser vinculado à integração
Vendedor	Pode ser vinculado às vendas
Relatórios	Utilizam os vínculos de vendedor e método de pagamento

Esses recursos contribuem para uma operação mais centralizada e para o acompanhamento das vendas.

Atenção

O **cardápio não possui exportação automática** pela integração. O cadastro e vínculo dos produtos devem ser realizados manualmente.

Conclusão

Com a integração configurada, o **ATENA.ai direciona os pedidos para o PDV 2.0**, permitindo centralizar a operação de delivery, reduzir lançamentos manuais e facilitar o controle das vendas e da conciliação.

Revisão #4
Criado 2024-10-21 14:46:24 UTC por Giovani Belline
Atualizado: 2026-08-27 17:32:51 UTC por Agatha Ferreira