INTEGRAÇÃO COM CARDÁPIO WEB

O **Cardápio Web** permite que restaurantes disponibilizem seus produtos em um menu online. A integração com a CPlug direciona os pedidos automaticamente para o **PDV 2.0**, eliminando lançamentos manuais e facilitando a gestão da operação.

Informações importantes

Item	Informação
Integração	Cardápio Web
PDV	PDV 2.0
Credencial	Token de integração
Cardápio	Cadastro e vínculo manual
Exportação de produtos	Não disponível
Pagamento online	Permite vincular método de pagamento
Vendedor	Permite vincular vendedor
Recebimento automático	Disponível
Conciliação	Disponível

A integração permite centralizar os pedidos no PDV, realizar o recebimento automático e trabalhar com conciliação financeira.

Pré-requisitos

Antes de iniciar a configuração, verifique:

Requisito	Condição
PDV	Cliente deve utilizar o PDV 2.0
Token	Deve ser gerado previamente no Cardápio Web
Módulo	HUB Integração deve estar disponível no plano contratado

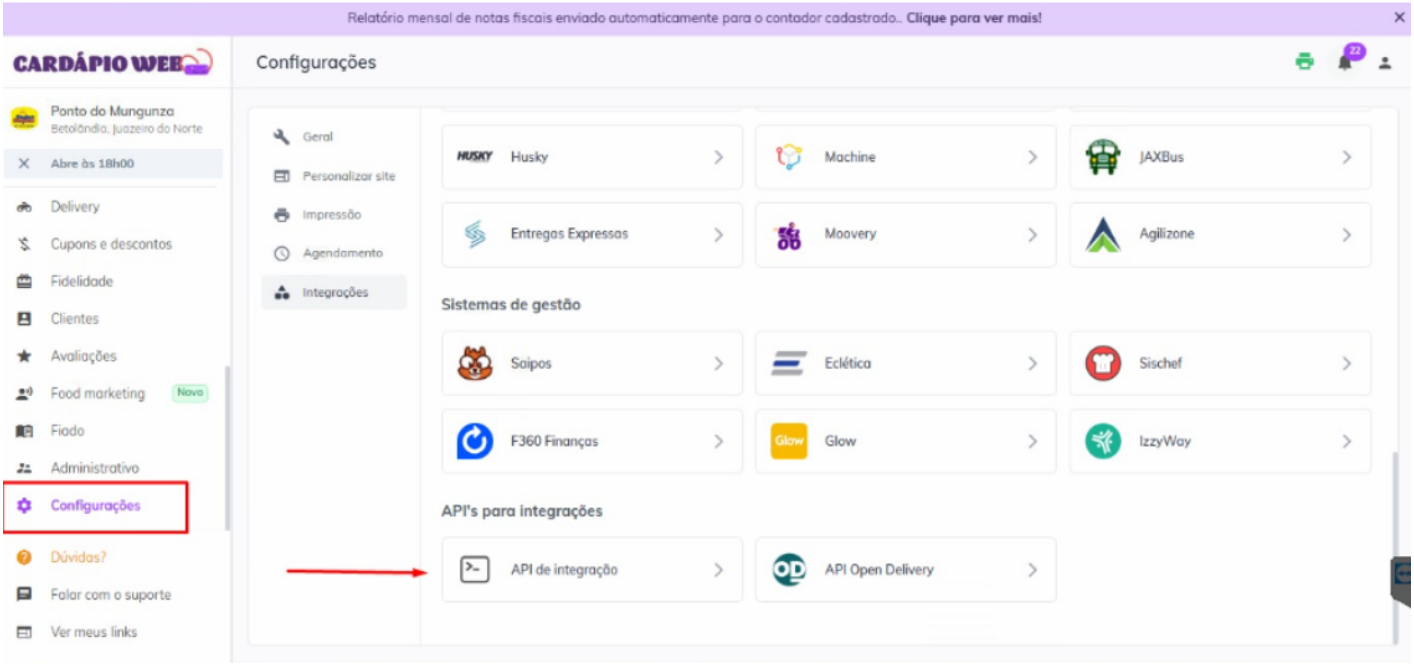
1. Gere o token no Cardápio Web

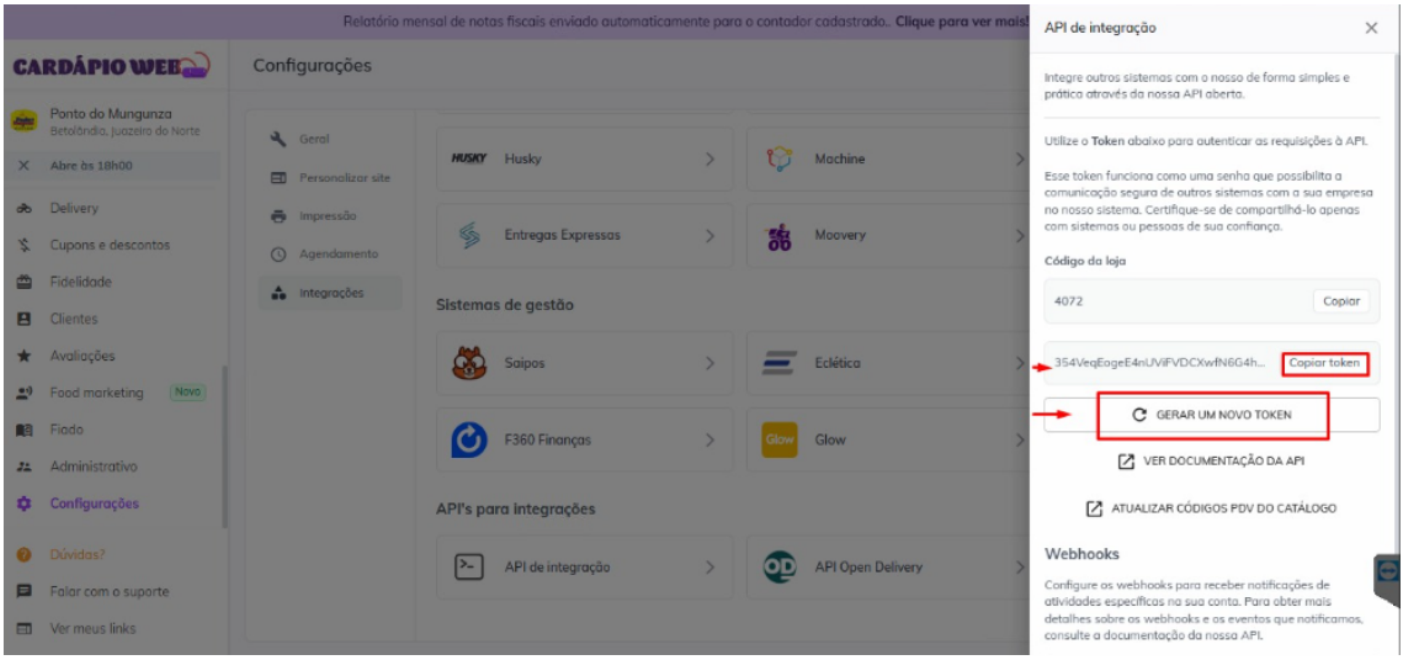
Acesse o **Portal do Cliente do Cardápio Web** e siga o caminho:

Configurações > API de Integração

Depois, selecione **Gerar um Novo Token**.

Esse token será utilizado para realizar a comunicação entre o Cardápio Web e a CPlug.





2. Acesse as integrações no ERP

No ERP CPlug, acesse:

Engrenagem > Integrações

Localize e selecione **Cardápio Web**.

3. Configure a integração

Na configuração do Cardápio Web, informe o **token de integração** gerado anteriormente.

Também configure:

Configuração	Finalidade
Token da integração	Permitir a comunicação entre CPlug e Cardápio Web
Método de pagamento online	Definir como o pagamento online será registrado no ERP
Vendedor	Vincular um vendedor às vendas recebidas
CNPJ do Cardápio Web	Informar o CNPJ do intermediador, quando aplicável

O token é indispensável para a comunicação, especialmente para operações utilizando o **PDV 2.0**.

4. Vincule os produtos

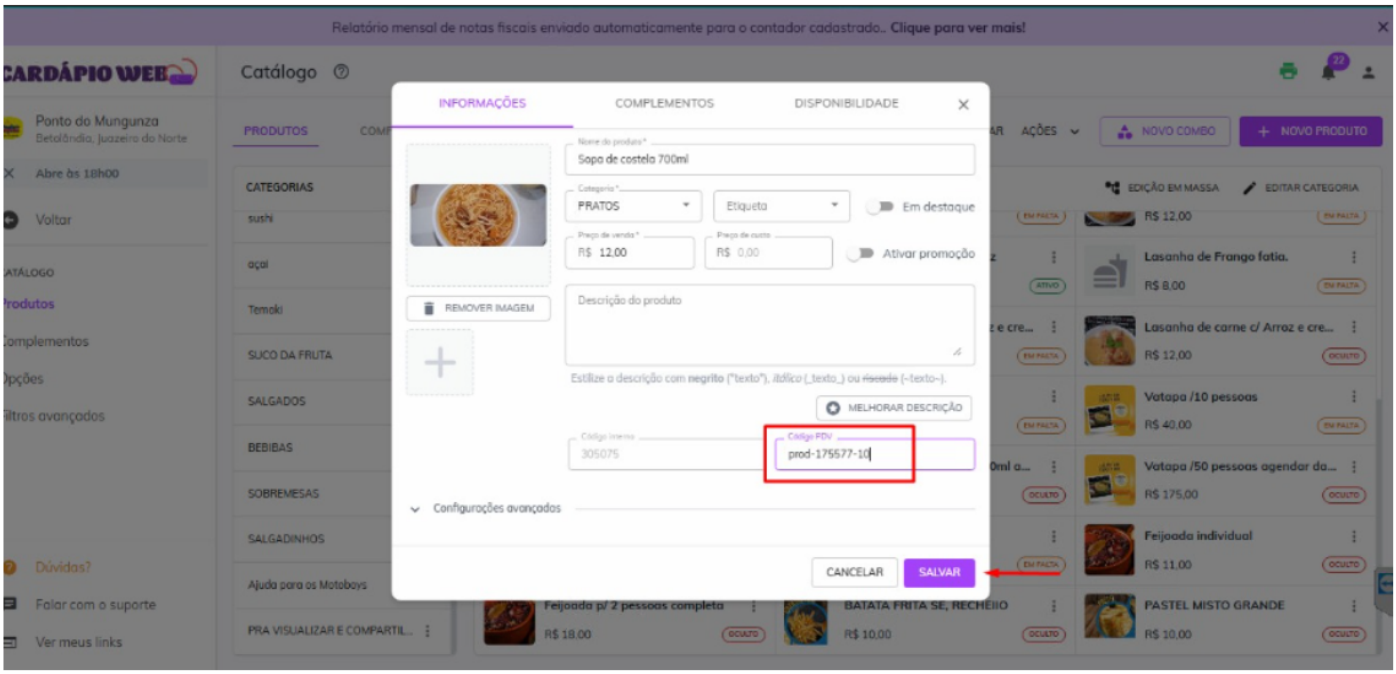
Após ativar a integração, é necessário realizar o **vínculo dos produtos**.

A integração do cardápio é **manual**, portanto os produtos não são exportados automaticamente da CPlug para o Cardápio Web.

Para realizar o vínculo, associe o **código de integração** do produto cadastrado na CPlug ao respectivo produto no Cardápio Web.

Atenção

O cadastro de produtos realizado na CPlug **não atualiza automaticamente o cardápio do Cardápio Web**. O vínculo deve ser realizado manualmente por meio dos códigos de integração



5. Salve e sincronize

Depois de concluir as configurações e os vínculos:

1. Salve as alterações.
2. Sincronize os dados.
3. Realize um pedido de teste pelo Cardápio Web.

O pedido de teste é **obrigatório** para confirmar que a integração está funcionando corretamente e que o pedido está sendo direcionado ao PDV.

6. Recebimento dos pedidos

Após a integração estar ativa, os pedidos realizados pelo Cardápio Web são direcionados automaticamente para o **PDV 2.0**.

Com o recebimento automático, não é necessário realizar a digitação manual dos pedidos, reduzindo erros e tornando a operação mais ágil.

Dúvidas frequentes

Dúvida	Resposta
A integração recebe pedidos automaticamente?	Sim.
É necessário utilizar o PDV 2.0?	Sim, o PDV 2.0 é um dos pré-requisitos.

Dúvida	Resposta
É necessário token?	Sim. O token deve ser gerado no Cardápio Web e informado na CPlug.
Os produtos são exportados automaticamente?	Não. O vínculo do cardápio é manual.
É possível vincular método de pagamento online?	Sim.
É possível vincular vendedor?	Sim.
É necessário pedido de teste?	Sim. O pedido de teste deve ser realizado após a configuração.
O que verificar se os pedidos não chegarem ao PDV?	Verifique se o token foi inserido corretamente na CPlug.

Conclusão

Com a integração configurada e os produtos devidamente vinculados, os pedidos do **Cardápio Web são direcionados automaticamente para o PDV 2.0**, permitindo centralizar a operação, reduzir lançamentos manuais e facilitar o controle das vendas e da conciliação.

Revisão #8
Criado 2025-11-11 14:00:39 UTC por Giovani Belline
Atualizado: 2026-08-27 17:41:03 UTC por Agatha Ferreira