

INTEGRAÇÃO COM DELIVERY DIRETO

O **Delivery Direto** é a solução de delivery próprio da CPlug, permitindo que o estabelecimento tenha sua própria loja de pedidos, por site e aplicativo, com integração direta ao ERP e ao PDV.

Com a integração, os produtos podem ser enviados do ERP para o cardápio do Delivery Direto e os pedidos realizados pelos clientes são recebidos diretamente no PDV, evitando lançamentos manuais.

<https://www.youtube.com/embed/eq3BBh9BfTE>

Neste ambiente, o usuário poderá:

Funcionalidade	Descrição
Integrar o Delivery Direto	Conectar a loja do Delivery Direto ao ERP e ao PDV.
Exportar produtos	Enviar produtos, categorias, preços e demais informações do cadastro para o cardápio.
Definir preços do delivery	Utilizar uma lista de preços específica para os produtos disponibilizados no Delivery Direto.
Receber pedidos no PDV	Os pedidos realizados pelo cliente entram diretamente no ambiente de pedidos Delivery.
Aceitar pedidos automaticamente	Definir se os pedidos serão aceitos automaticamente ou dependerão de confirmação.
Controlar disponibilidade por estoque	Tornar produtos indisponíveis no Delivery Direto quando o estoque chegar a zero.
Configurar notificações	Receber no PDV notificações sobre pedidos novos, alterados ou cancelados.

Funcionalidade	Descrição
Gerenciar pedidos	Acompanhar e atualizar os status dos pedidos diretamente pelo PDV.

Informações importantes

Antes de iniciar a configuração, verifique:

Requisito	Informação
Módulos	É necessário possuir o Delivery Direto e o Hub Delivery contratados.
PDV	A integração utiliza o PDV 2.0 para recebimento e gerenciamento dos pedidos.
Pagamento online	Caso o estabelecimento utilize pagamentos online, é importante possuir o Contrato de Cartões para gerenciar os métodos de pagamento e suas respectivas taxas.
Acesso ao Delivery Direto	É necessário ter acesso ao painel administrativo da loja para obter os dados da integração.

1. Configurando a integração

Primeiro, é necessário obter os dados de integração no painel do Delivery Direto.

No painel administrativo do Delivery Direto:

1. Acesse **Administrar**.
2. Localize **Acessos para integrações**.
3. Clique em **Nova credencial**.
4. Selecione **ConnectPlug**.
5. Após realizar o vínculo, serão disponibilizados os dados necessários para configurar a integração.

Entre as informações disponibilizadas estão o usuário, senha, **ID da integração** e **ID da loja**.

Configurando no ERP

No ERP, acesse:

Engrenagem > Integrações > Integrações Delivery > Delivery Direto

Preencha as informações da integração:

Campo	Informação
-------	------------

Login do Delivery Direto	Usuário disponibilizado na credencial da ConnectPlug.
Senha do Delivery Direto	Senha disponibilizada na credencial.
ID da integração	Código gerado/disponibilizado pelo Delivery Direto.
Unidade ID	ID da loja no Delivery Direto.
Método de pagamento online	Método utilizado para identificar pagamentos realizados online.
Vendedor	Vendedor que será vinculado às vendas recebidas pela integração.
CNPJ	CNPJ utilizado na operação.

O mesmo ERP pode ter mais de uma **Unidade ID** vinculada, permitindo receber pedidos de diferentes lojas do Delivery Direto no mesmo ambiente.

Após preencher os dados, **salve a configuração**.

O status da integração deverá indicar que a autenticação foi realizada com sucesso.

2. Configurando o recebimento dos pedidos

Na configuração da integração, existem algumas opções importantes para definir o comportamento dos pedidos.

Aceitar pedidos automaticamente

A opção **Aceitar os pedidos automaticamente** define como os pedidos serão tratados quando chegarem ao PDV:

Configuração	Comportamento
Sim	O pedido entra no PDV já aceito, sem necessidade de confirmação manual.
Não	O operador deverá aceitar ou rejeitar o pedido diretamente no PDV.

Controle de estoque

Também é possível configurar a opção **Desativar ou ativar produto ao movimentar estoque**.

Quando habilitada, um produto que atingir estoque zero poderá ficar **indisponível no Delivery Direto**, evitando que o cliente realize um pedido de um produto sem estoque.

Importante: ao utilizar essa funcionalidade, o controle de estoque no ERP deve estar atualizado corretamente.

3. Ativando as notificações no PDV

Após salvar a integração, é necessário configurar as notificações para acompanhar os pedidos no PDV.

No **PDV 2.0**:

1. Acesse a **Área Administrativa**.
2. Informe usuário e senha.
3. Acesse **Integrações**.
4. Selecione **Delivery Direto**.
5. Acesse **Notificações**.
6. Habilite as notificações desejadas.

É possível receber notificações sobre:

Notificação	Utilização
Pedidos novos	Avisar quando um novo pedido for recebido.
Pedidos alterados	Avisar quando houver alteração em um pedido.
Pedidos cancelados	Avisar quando um pedido for cancelado.

4. Preparando os produtos para o Delivery Direto

Os produtos podem ser enviados do ERP para o cardápio do Delivery Direto.

Antes da exportação, recomenda-se criar uma **Lista de Preços** específica para o delivery.

Na lista de preços:

1. Crie ou selecione uma lista de preços.
2. Habilite a utilização para **Integrações e Delivery**.
3. Adicione somente os produtos que serão disponibilizados no Delivery Direto.
4. Defina os valores de venda desejados.

Isso permite, por exemplo, utilizar um preço diferente no Delivery Direto em relação ao balcão.

5. Exportando o cardápio

Com a lista de preços configurada:

1. Acesse **Estoque > Produtos** no ERP.

2. Selecione os produtos que deseja disponibilizar.
3. Clique em **Exportar para Delivery**.
4. Selecione a integração **Delivery Direto**.
5. Selecione a loja que receberá os produtos.
6. Escolha como os produtos serão exportados:
 - **Visível**, para disponibilizá-los no cardápio.
 - **Invisível**, para realizar a conferência antes de disponibilizá-los para venda.
7. Selecione a **Lista de Preços** configurada.
8. Clique em **Exportar**.

A exportação envia as informações cadastradas no ERP para o Delivery Direto, incluindo dados como nome, categoria, preço, código e imagem do produto.

“ **Recomendação:** utilizar a exportação **invisível** inicialmente permite conferir o cadastro antes de disponibilizar os produtos para venda.

O andamento da exportação pode ser acompanhado pelo status do processo no ERP.

6. Produtos que já existem no Delivery Direto

Caso o estabelecimento já possua produtos cadastrados no Delivery Direto antes da integração com a CPlug, também é possível realizar o vínculo manual.

Nesse cenário:

1. Localize o produto no Delivery Direto.
2. Copie o **código de integração** do produto.
3. Localize o produto correspondente no ERP.
4. Informe o mesmo código de integração.
5. Salve o cadastro.

Esse processo deve ser realizado para cada produto que será integrado.

“ **Recomendação:** quando possível, é preferível realizar a exportação dos produtos pelo ERP, pois ela reduz a necessidade de vinculações manuais e mantém as informações do cadastro centralizadas.

7. Conferindo os produtos no Delivery Direto

Após a exportação, acesse o painel administrativo do Delivery Direto e confira o cardápio.

Verifique:

- Categorias
- Produtos
- Preços
- Imagens
- Disponibilidade dos produtos

Quando a exportação for realizada como **invisível**, os produtos deverão ser ativados no painel do Delivery Direto após a conferência.

8. Recebendo e gerenciando pedidos no PDV

Após a integração e configuração do cardápio, os pedidos realizados pelo cliente no site ou aplicativo do Delivery Direto serão enviados automaticamente para o **PDV 2.0**.

No ambiente **Pedidos Delivery**, o operador poderá visualizar informações como:

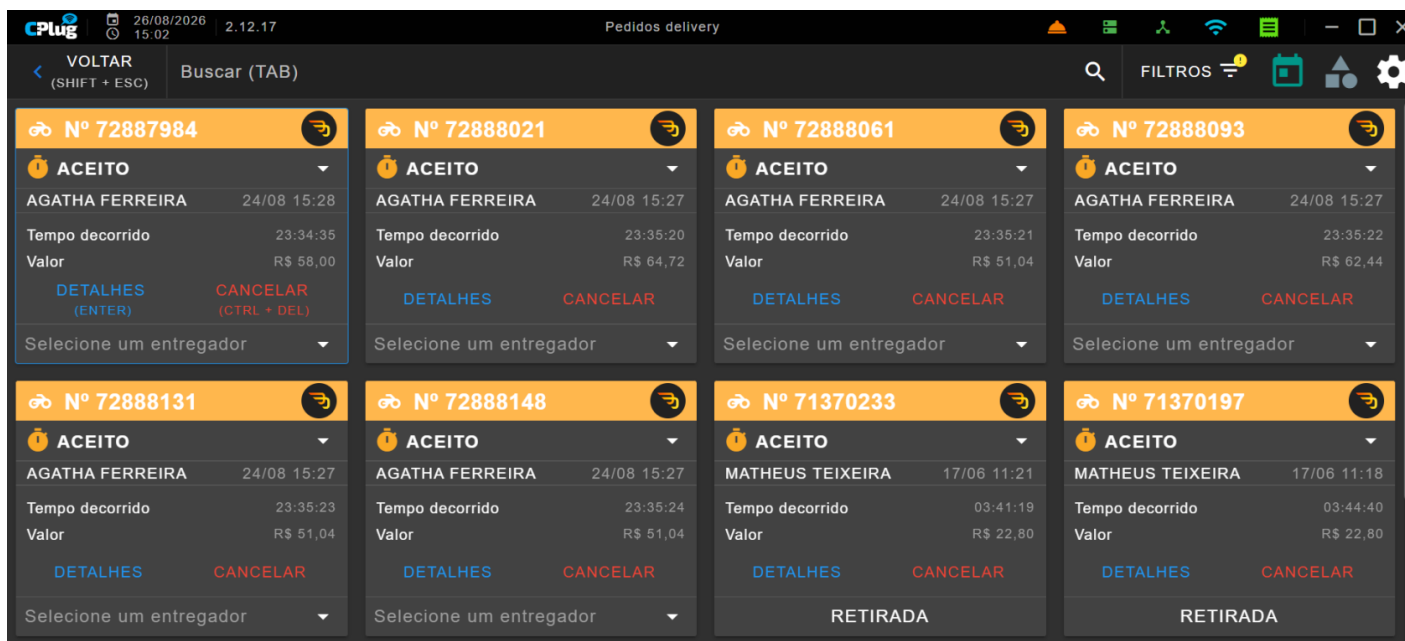
- Número do pedido
- Cliente
- Produtos
- Valor
- Forma de pagamento
- Endereço de entrega
- Status do pedido

O PDV permite acompanhar o pedido durante toda a operação, desde o recebimento até a conclusão.

Os pedidos também podem ser visualizados em diferentes formatos, conforme a configuração escolhida:

Tabela | Cartões | Kanban

O modo de exibição pode ser alterado de acordo com a preferência da operação.



9. Fluxo do pedido

De forma geral, o funcionamento da integração ocorre da seguinte maneira:

Cliente realiza o pedido no Delivery Direto



Pedido é enviado para o PDV 2.0



Pedido é aceito automaticamente ou manualmente



Estabelecimento prepara o pedido



Status é atualizado no PDV



Pedido é despachado/entregue



Pedido é concluído

As alterações de status realizadas no PDV também são refletidas para o cliente no ambiente do Delivery Direto, permitindo que ele acompanhe a evolução do pedido

Conclusão

Com a integração entre **CPlug e Delivery Direto**, o estabelecimento centraliza o cardápio e os pedidos, reduzindo lançamentos manuais e facilitando a operação do delivery. Os produtos são gerenciados pelo ERP e os pedidos chegam diretamente ao PDV para aceite, preparo e finalização.

Revisão #34

Criado 2021-03-03 12:22:25 UTC por Agatha Ferreira

Atualizado: 2026-08-26 18:03:49 UTC por Agatha Ferreira