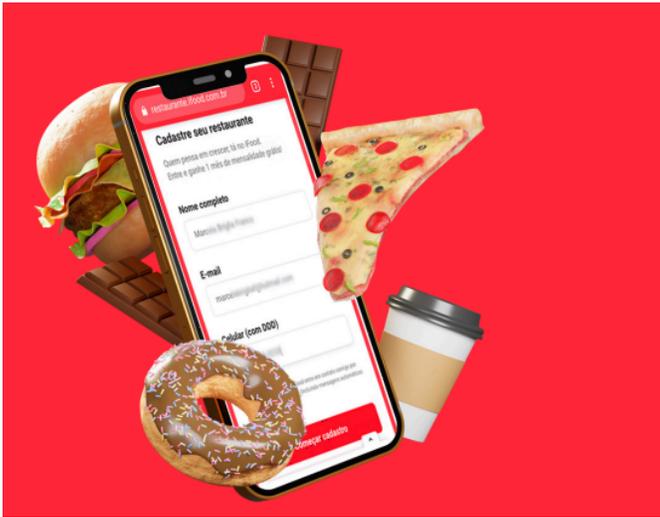


INTEGRAÇÃO COM IFOOD

O **iFood** conecta consumidores a uma variedade de restaurantes. Quando integrado com a ConnectPlug:

- Centraliza automaticamente os pedidos no PDV.
- Reduz entradas manuais e melhora a eficiência.
- **Integração com PDV 2.0:** ID da loja e Nome da loja são necessários.
- Vínculo de método de pagamento online e nome do vendedor.
- Uso de Código de Confirmação de Entrega para pedidos.
- **Recebimento automático** de pedidos e **conciliação**.
- Controle de estoque entre ERP e Ifood e exportação de cardápio.
- Integração com **CHAT IFOOD**
- Integração com Entrega Fácil Ifood



Vídeo aula sobre INTEGRAÇÃO COM IFOOD:

Neste ambiente, o usuário poderá:

- Aprender como integrar ConnectPlug com Ifood.
 - Aprender como integrar os produtos do cardápio da ConnectPlug com o Ifood, manualmente e através da exportação.
 - Gerenciar pedidos oriundos Ifood através do PDV 2 (pedidos Delivery).
 - Emitir uma nota fiscal de um pedido oriundo do Ifood.
-

INFORMAÇÕES IMPORTANTES QUE SERÃO NECESSÁRIAS PARA A INTEGRAÇÃO:

É obrigatória a necessidade dos **módulos de Delivery e Integração Delivery** para realizar integração com o Ifood.

☐ É importante que possua em seu plano **módulo de Contrato de Cartões** para gerenciar os métodos de pagamento que recebe na modalidade online do ifood e suas respectivas taxas.

☐ É obrigatória **utilização do PDV 2.0** para utilizar integração com o ifood. Não é possível utilizar integração do ifood com o PDV 1.

☐ É possível integrar qualquer tipo de produtos (**simples, combo, produção automática e processo produtivo**) com o ifood.

1º Passo -> Providenciando a integração entre os produtos da ConnectPlug e Ifood.

Existem duas formas de integrar os produtos da ConnectPlug com o ifood, a forma manual e pela exportação. Nós falaremos das duas opções a seguir.

Importante constar que nós apenas ensinamos o cliente como realizar este procedimento, ele quem deve seguir com a integração dos produtos.

Integrando os produtos da ConnectPlug com o Ifood manualmente.

HOME VENDAS ▾ ESTOQUE ▾ FINANCEIRO ▾ RELATÓRIOS ▾ PRODUÇÃO ▾ PONTO DE VENDA ▾ PDV

Nome, código, ou código de barras... Filtros Vídeos

Nome: Nome Código do produto: Código do Produto Código de barras: Código de barras

Tipo: Seleção Categoria: Seleção uma categoria

NCM: Seleção um NCM CFOP Padrão: Seleção um código

Esconder chave de integração Limpar Filtros Filtrar

Produtos Serviços Lista de Preços

Ativos Excluídos

Atualização em lote de Produtos

1 - 24 de 24 itens encontrados

<input type="checkbox"/>	Código	Nome	Categoria	Atributos	Tipo	Chave Integração	Valor	Qtd. em estoque	Ações
<input type="checkbox"/>	1	Água	Bebidas	Tamanho	Simplex	prod-46912-8	R\$ 0,00	0,00 un Q	
<input type="checkbox"/>	2	Coca-Cola Lata	Bebidas		Simp	prod-9	R\$ 5,00	-6,00 un Q	

Acesse a listagem de produtos em sua conta na ConnectPlug:
Estoque > Produtos.

1 - Clique no botão de Filtros no canto superior direito.

2 - Clique em Esconder chave de integração para que o sistema mostre as chaves de integração de cada produto e atributos.

3 - Visualize o código de integração que foi exibido. Copie este código e reserve em algum local seguro pois iremos utiliza-lo logo mais.

Acesse o portal do parceiro de sua loja (IFOOD) para fazer a edição/inserção do código de integração no produto no cardápio do Ifood:

Portal do parceiro > Cardápios > Encontrar o produto que deseja editar ou criar o produto > Editar Item > Detalhes > Código do PDV.

portal.ifood.com.br/menu/category

Coca-Cola Lata

Detalhes Complementos Classificação Disponibilidade

Categoria (obrigatório)
Bebidas

Nome do prato (obrigatório)
Coca-Cola Lata
14/80 caracteres

Descrição
Legumes, salada e um carboidrato a sua escolha.

Imagem do item Dica de foto
Aparece na listagem e no detalhe do prato.
Formatos: JPEG, JPG, PNG e HEIC
Peso máximo: 5 MB
Resolução mínima: 500x375

Código PDV
prod-9

Cancelar Salvar

4 - Após encontrar o produto que deseja integrar, entre em sua edição para inserir o código de integração (anteriormente copiado na lista de produtos da ConnectPlug) e cole-o no campo Código Pdv. Lembre-se de salvar.

☐ Caso o meu produto tenha complementos (atributos), precisarei realiza o mesmo procedimento com cada atributo.

Integrando os produtos da ConnectPlug com o Ifood pela exportação.

Novo Produto Novo Serviço Excluir (1) Importar

Exportar para delivery (1) 5

Nome, código, ou código de barras... Buscar Filtros Vídeos

Produtos Serviços Lista de Preços

Ativos Excluídos

Atualização em lote de Produtos

1 - 24 de 24 itens encontrados

<input type="checkbox"/>	Código ^	Nome	Categoria	Atributos	Tipo	Chave Integração	Valor	Qtd. em estoque ?	Ações
<input type="checkbox"/>	1	Água	Bebidas	Tamanho	Simples	prod-46912-8	R\$ 0,00	0,00 un Q	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Coca-Cola Lata	Bebidas		Simples	prod-9	R\$ 5,00	-7,00 un Q	

5 - Caso deseje, é possível exportar o cadastro do produto da ConnectPlug, diretamente para o Ifood, utilizando esta opção chamada Exportar para delivery. O nome, categoria, valor de venda, atributos (se houver) serão levados para o Ifood.

6 - Nesta opção, você irá selecionar qual a integração para exportação. Neste caso, irá selecionar Ifood.

7 Além disso, você irá selecionar o tipo de exportação que deseja fazer.

7 - Venda pausada: fará com que os produtos entrem no cardápio do Ifood pausados, ou seja, eles não serão exibidos no cardápio oficial. Se selecionar esta opção, será necessário ativá-los no cardápio do Ifood para que sejam exibidos para compra.

- Disponível para venda: fará com que os produtos entrem no cardápio oficial do Ifood, estando disponíveis para o cliente final adquirir.

8 - Clique em Exportar para que o cadastro dos produtos sejam levados para o Ifood.

EDITAR CONFIGURAÇÃO

Título: Código: Provedor: Conta para Crédito: Ativo

RECEBIMENTOS - CONFIGURAÇÕES DAS PARCELAS

Agrupamento automático Deposita pagamento apenas em dias úteis

Agrupar por bandeira Definir como pago todas as entradas nesse método

Contagem de data de vencimento:
 Dias 1º Pagamento: Dias entre parcelas:
 Vencimento apenas em dias úteis

Dias úteis considerando feriados:
 Municipais Estaduais
 Nacionais Internacionais

Modo Débito

Método	Quant. de Parcela	Bandeira	Taxa(%)	Tarifa(R\$)	Dias 1º Pag.
+ Configuração Débito					

Modo Cartão de Crédito

Cobrar taxa por configuração de parcela

Método	Quant. de Parcela	Bandeira	Taxa(%)	Tarifa(R\$)	Dias 1º Pag.	Dias Parcelas
Cartão de Crédito	<input type="text" value="1"/> até <input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="Não se aplica"/>	<input type="text" value="4,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
+ Configuração Crédito						

Salvar

9 - Aqui você irá dar um nome que identifique este contrato de cartões à integração com o Ifood.

10 - Em provedor, você irá escolher Ifood.

11 - Aqui você irá selecionar a conta bancária na qual as vendas realizadas no Ifood entrarão.

Lembre-se de que você pode cadastrar uma nova conta bancária em: Financeiro > Contas bancárias.

12 - Ao clicar em ATIVO, esta configuração passará a valer.

13 - Ao escolher a modalidade agrupamento automático, os valores vendidos durante o dia todo, entrarão agrupados na forma de uma única

entrada.

14 - Ao escolher a opção de definir como pago todas as entradas nesse método, os agrupamentos já entrarão com o valor recebido no contas a receber, dentro do módulo financeiro.

15 - As vendas online realizadas pelo Ifood entrarão na ConnectPlug como cartão de crédito.

Portanto é apenas necessário realizar uma configuração de cartão de crédito.

16 - Em bandeira, pode escolher a opção de não se aplica, pois não haverá distinção na integração.

17 - Aqui você irá configurar a taxa que o Ifood cobrará de seu estabelecimento. É importante configurar esta opção para que os valores entrem no contas a receber com o débito da taxa, assim como acontece na vida real.

18 - Aqui você pode definir 0 dias para pagamento. Assim os valores vendidos (contas a receber) entrarão com a data de vencimento igual a data em que ela foi realizada (data de competência) e isso pode facilitar na busca por estes lançamentos, dentro do módulo financeiro.

Salve as configurações e o módulo estará configurado.

3º Passo -> Providenciando os dados para realizar integração.

Você irá precisar acionar o suporte técnico para providenciar alguns dados para inserir nesta etapa.

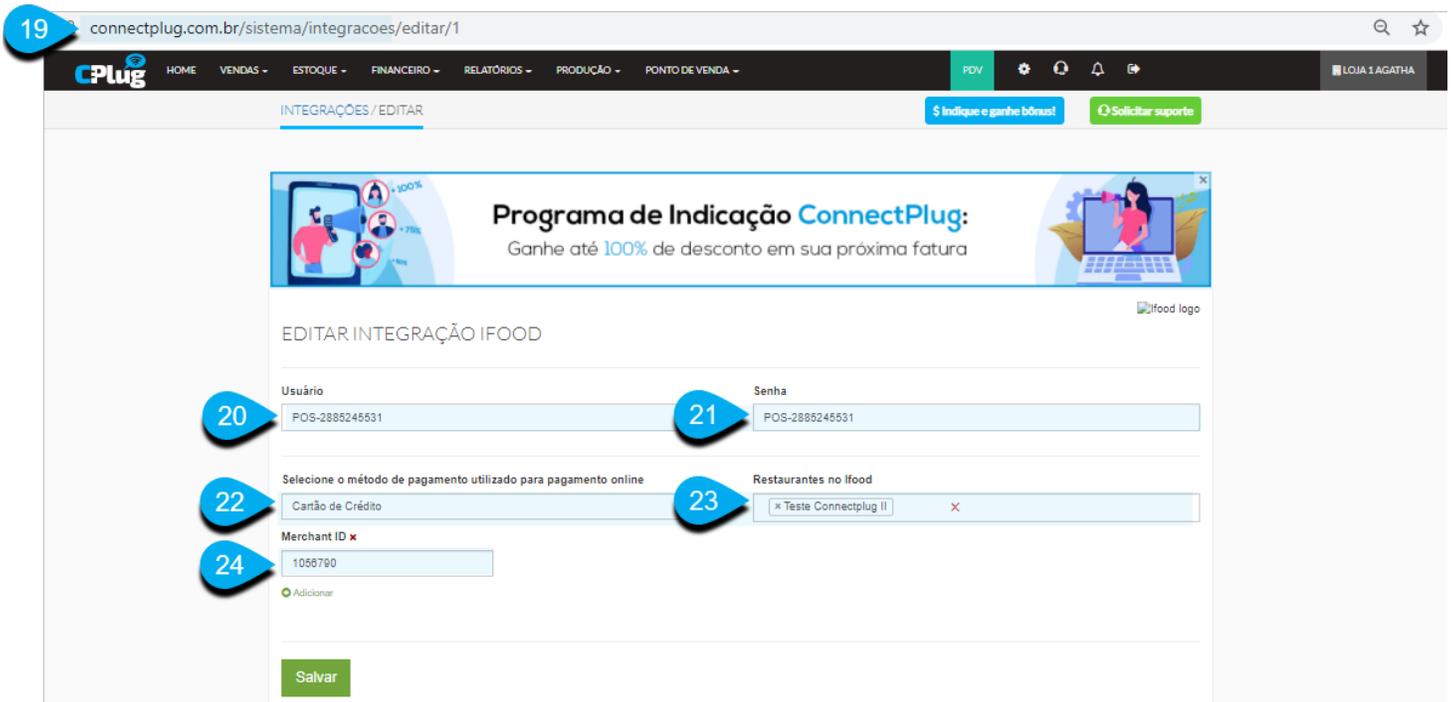
☐ Abra o portal do parceiro Ifood junto com o cliente (remotamente). No menu lateral esquerdo, clique em chamados e inicie um novo chat com o suporte deles.

☑ **Solicitaremos: Usuário, Senha e Merchant Id.** Também pediremos que eles tornem o **gestor de pedidos do cliente no modo apenas visualizador.**

Observação importante para Parceiros e Revendedores:

Para solicitar a integração com Ifood, consulte este artigo para verificar como abrir este chamado.

19 - Acesse **<https://www.connectplug.com.br/sistema/integracoes>** . Encontre a integração com o Ifood e clique em editar para inserir as informações pertinentes.



20 - Insira o usuário que o suporte técnico do Ifood lhe informou.

21 - Insira a senha que o suporte técnico do Ifood lhe informou.

22 - Até o momento em que este tutorial é criado (01/03/21), esta funcionalidade não impacta de fato na integração. Então pode escolher o método Cartão de Crédito.

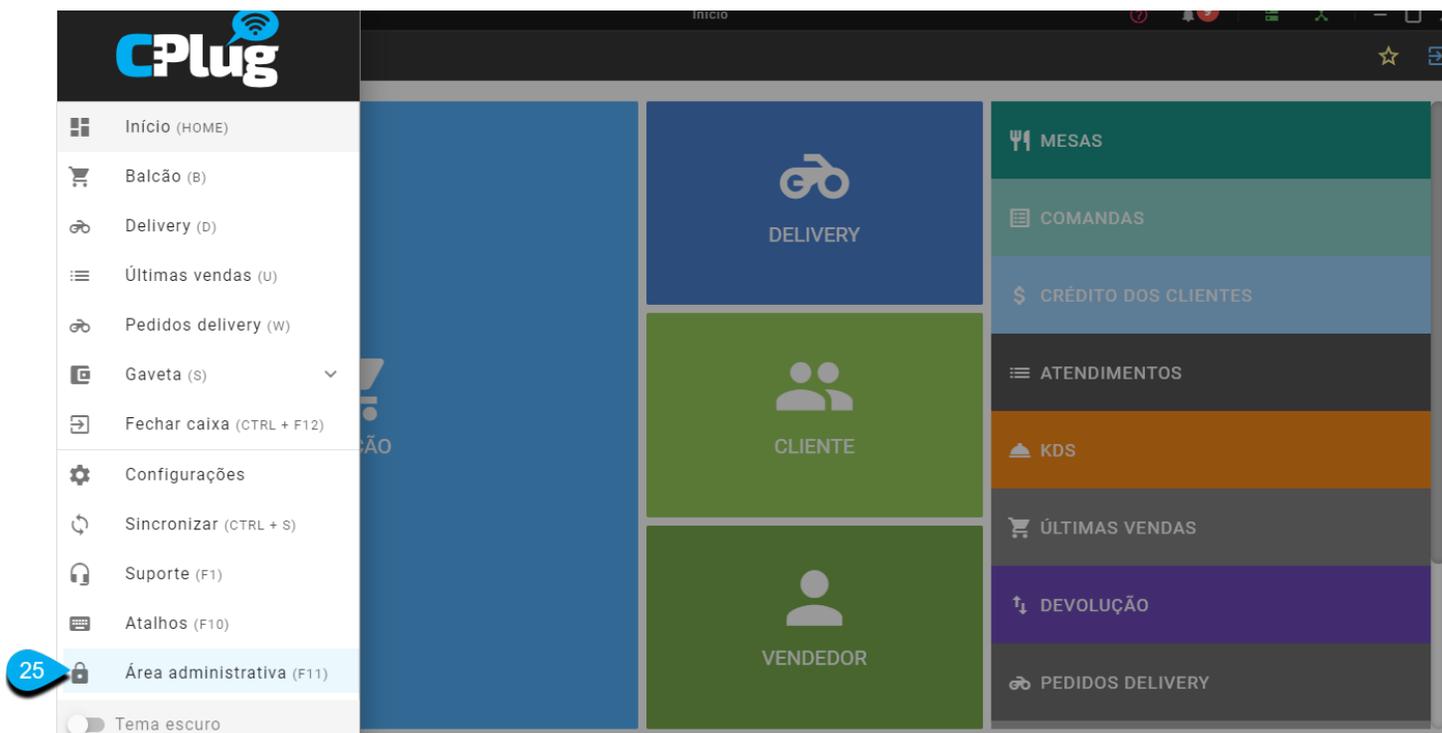
23 - Escolha o restaurante que está integrando com esta conta no Ifood.

24 - Insira o Merchant Id que o suporte técnico do Ifood lhe informou.

Salve. Após realizar estes procedimentos, a integração estará ativa.

4º Passo -> Sincronizando o PDV 2 e habilitando notificações.

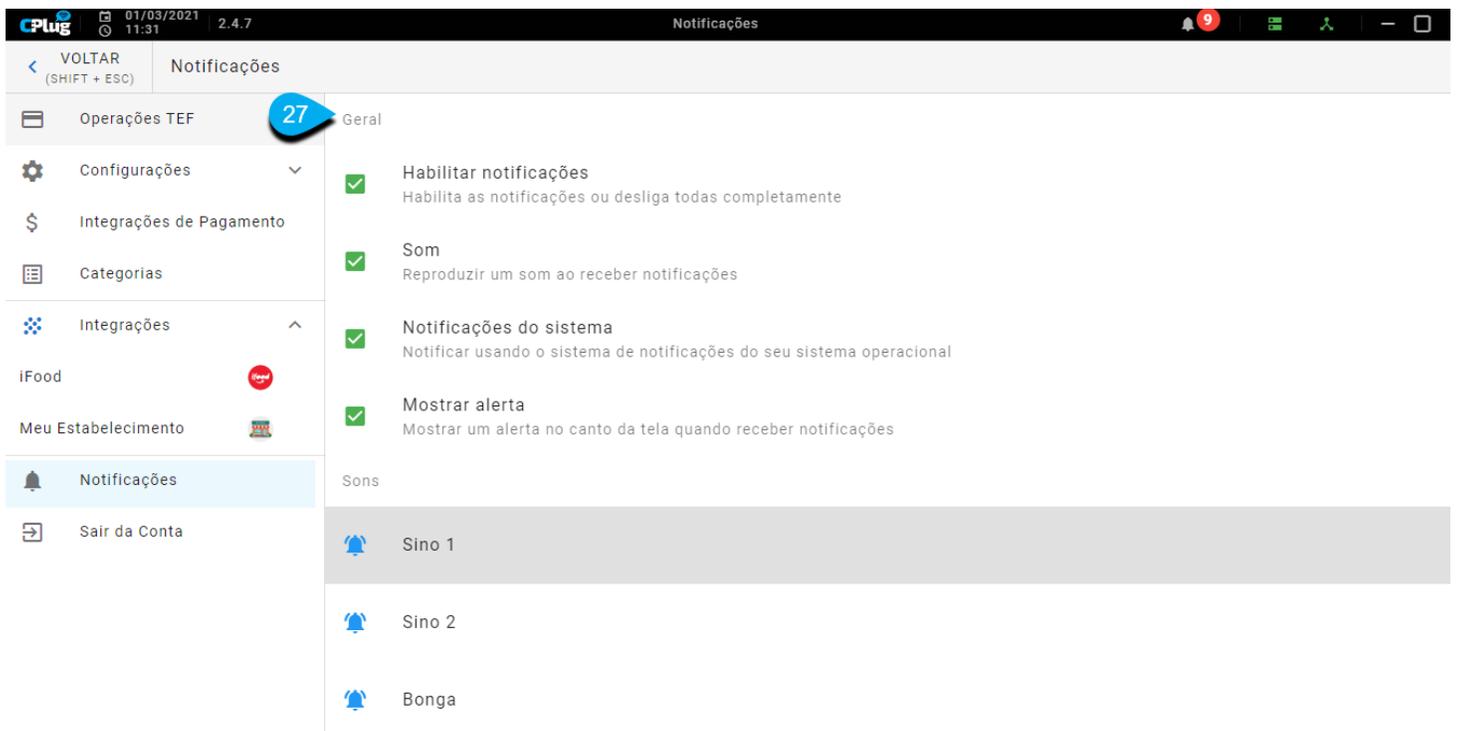
Após realizar todos estes procedimentos, sincronize o PDV 2 para que todas as modificações realizadas no ERP sejam trazidas para o PDV.



25 - Clique no menu lateral esquerdo do PDV 2 e entre na área administrativa com seu usuário e senha.



26 - Habilite as notificações para os pedidos do Ifood.



27- Em Notificações, habilite para receber as notificações e poderá também gerenciar os sons das notificações.

5º Passo -> Solicitar venda teste para o suporte técnico do Ifood.

Você precisará voltar para o chat técnico do Ifood e solicitar uma venda teste na loja do cliente para conferir se o pedido entrará diretamente em Pedidos Delivery (PDV 2).

DÚVIDAS E ERROS COMUNS QUE IMPACTAM A INTEGRAÇÃO:

☐ A chave de integração entre os produtos do Ifood e ConnectPlug não são as mesmas. Importante conferir sempre.

☐ O gestor de pedidos não está configurado para ser APENAS

LEITURA.

☐ O Ifood não habilitou a integração para o próprio Ifood. Essa é uma configuração realizada por parte do Ifood. Importante confirmar se está habilitada.

☐ Recebo do Ifood toda terça-feira do mês, como faço para controlar isso no meu sistema?

R: No contrato de cartões, configurar o recebimento para 0 (zero) dias e não habilitar o recebimento automático. Toda terça-feira do mês, realizar um filtro buscando os recebimentos provenientes do Ifood, selecionar os que forem exibidos e marcar como recebido.

☐ Como posso emitir a nota fiscal para o clientes, antes de o entregador sair da loja? Para que o cliente receba a nota fiscal impressa?

R: O cliente precisa obrigatoriamente utilizar a logística Ifood com pagamento online. Antes de mandar o pedido, mudar o status para entregue. O status não será modificado para o cliente e você conseguirá emitir a nota fiscal.

Em caso contrário, somente conseguirá enviar a nota fiscal por e-mail.

Revisão #20

Criado em Fri, Feb 26, 2021 1:08 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Wed, Apr 23, 2025 2:42 PM por Agatha Ferreira