INTEGRAÇÃO COM IFOOD

A integração com o **iFood** permite centralizar automaticamente os pedidos recebidos pelo aplicativo diretamente no **PDV**, reduzindo a necessidade de lançamentos manuais e facilitando o gerenciamento da operação.

Com a integração, os pedidos podem ser acompanhados pelo ambiente de **Pedidos Delivery**, além de permitir a integração de produtos, métodos de pagamento e informações necessárias para a operação.

Neste ambiente, o usuário poderá:

- Integrar a ConnectPlug com o iFood
- Integrar produtos e cardápio com o iFood
- Receber e gerenciar pedidos do iFood pelo **Pedidos Delivery**
- Configurar os métodos de pagamento utilizados nos pedidos online
- Vincular vendedor às vendas do iFood
- Emitir nota fiscal dos pedidos recebidos
- Acompanhar os pedidos e seus respectivos status

Informações importantes

Antes de realizar a integração, confira os requisitos abaixo:

Requisito	Informação
Módulo Delivery	Necessário para receber e gerenciar os pedidos
Módulo Hub Delivery	Necessária para realizar a integração com o iFood
PDV 2.0	Obrigatório para utilização da integração
Contrato de Cartões	Necessário para configurar o recebimento dos pedidos online e suas taxas
Produtos	Podem ser integrados produtos simples, combos, produção automática e processo produtivo
Dados da loja	ID da loja e nome da loja são necessários para a integração

https://www.youtube.com/embed/S9YR-mBvfjo

1. Integração dos produtos com o iFood

Existem duas formas de integrar os produtos da ConnectPlug com o iFood:

Forma de integração	Funcionamento
Manual	O código de integração do produto é informado diretamente no cadastro do produto no Portal do Parceiro iFood
Exportação	O cadastro do produto é enviado diretamente da ConnectPlug para o iFood

> **Importante:** a integração dos produtos deve ser realizada pelo cliente. A ConnectPlug orienta o procedimento, mas o cliente é responsável por realizar a integração no iFood.

Integração manual

No ERP, acesse:

Estoque → Produtos

Na listagem de produtos:

1. Acesse **Filtros**.
2. Habilite a opção **Esconder chave de integração** para exibir a chave de cada produto.
3. Copie a **chave de integração** do produto desejado.

Em seguida, acesse o **Portal do Parceiro iFood** e localize o produto no cardápio.

Portal do Parceiro → Cardápios → Produto → Editar Item → Detalhes → Código do PDV

Informe a chave copiada no campo **Código do PDV** e salve.

Caso o produto possua **atributos ou complementos**, o mesmo procedimento deverá ser realizado para cada atributo.

Integração por exportação

A ConnectPlug também permite exportar produtos diretamente para o iFood.

Na listagem de produtos, utilize a opção **Exportar para delivery**.

Configuração	Opção
Integração	iFood
Tipo de exportação	Venda pausada ou Disponível para venda

Venda pausada: envia o produto para o cardápio do iFood, mas ele permanece indisponível para venda.

Disponível para venda: envia o produto já disponível no cardápio para compra.

Após selecionar as opções, clique em **Exportar**.

> **Valor de venda:** caso o produto possua um **Valor de Venda iFood** cadastrado, esse será o valor utilizado na exportação para o cardápio.

2. Configuração do contrato de cartões

Os pedidos realizados pelo iFood com pagamento online precisam ser configurados no **Contrato de Cartões** para que os recebimentos e as taxas sejam registrados corretamente no financeiro.

Acesse:

Financeiro → Contratos de Cartões e Outros

Crie uma configuração específica para o iFood.

Configuração	Orientação
Título	Informe um nome para identificar o contrato do iFood
Provedor	Selecione **iFood**
Conta bancária	Selecione a conta que receberá os valores
Status	Ative a configuração
Agrupamento	Configure conforme a forma de recebimento desejada
Método de pagamento	Configure como **Cartão de Crédito**
Bandeira	Pode ser configurada como **Não se aplica**
Taxa	Informe a taxa cobrada pelo iFood
Dias para pagamento	Pode ser configurado como **0 dias**, conforme a necessidade

A configuração da taxa é importante para que o valor recebido no financeiro considere o desconto da taxa cobrada pelo iFood.

3. Configuração da integração

Após configurar os produtos e o contrato de cartões, é necessário inserir os dados da integração. O procedimento requer informações fornecidas pelo iFood.

No **Portal do Parceiro iFood**, acesse para obter os dados necessários.

Informação	Origem
Usuário	Fornecido pelo Portal do iFood
Senha	Fornecido pelo Portal do iFood
Merchant ID	Fornecido pelo Portal do iFood
Restaurante	Restaurante que será integrado

No ambiente de integrações da ConnectPlug, localize o **iFood** e preencha os dados solicitados. Após salvar, a integração estará configurada.

4. Sincronização e notificações

Após concluir as configurações no ERP, é necessário **sincronizar o PDV** para que as alterações sejam atualizadas no ambiente de venda.

No PDV:

Menu → Área Administrativa → Integrações → iFood → Notificações

Habilite as notificações para receber os novos pedidos do iFood e configure os sons das notificações conforme a necessidade da operação.

5. Testando a integração

Após concluir todas as configurações, realize uma **venda teste** para validar o funcionamento da integração.
Solicite ao suporte técnico do iFood uma venda teste para a loja.
O objetivo é confirmar se o pedido será recebido corretamente no ambiente de **Pedidos Delivery** do PDV.
Após o recebimento, confira as principais informações do pedido, como:

Informação	Verificação
Pedido	Se foi recebido no PDV
Cliente	Se os dados foram recebidos corretamente
Produtos	Se os itens e quantidades estão corretos
Valor	Se o total do pedido está correto

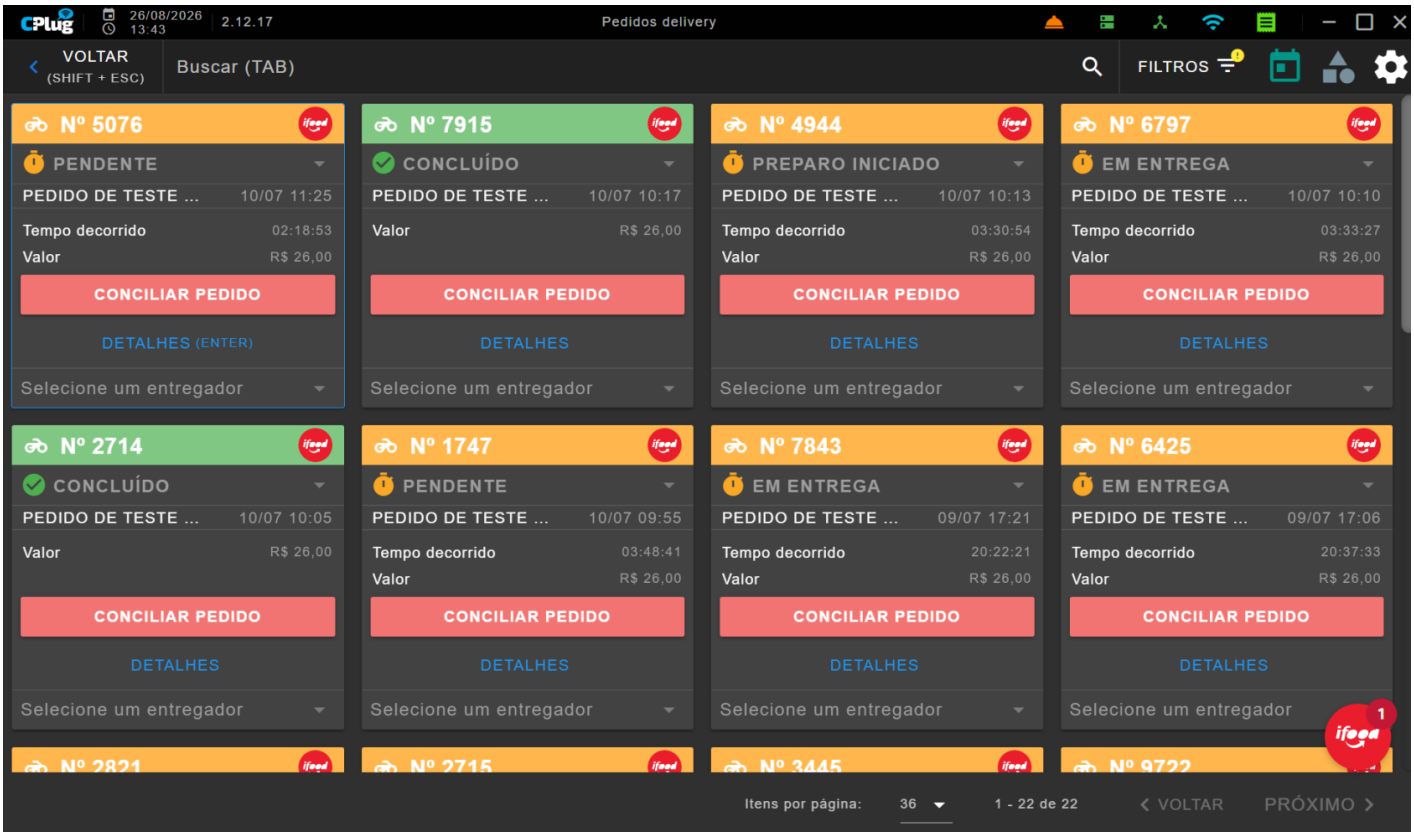
Informação	Verificação
Pagamento	Se o método de pagamento foi identificado corretamente
Status	Se o pedido pode ser acompanhado normalmente

6. Recebimento e gerenciamento dos pedidos

Após a integração estar ativa, os pedidos realizados pelo iFood são recebidos automaticamente no ambiente de **Pedidos Delivery** do PDV.

A operação do pedido segue o fluxo do Delivery, permitindo acompanhar o status, visualizar os detalhes, vincular entregador, emitir nota fiscal e finalizar o pedido.

Os pedidos também podem ser identificados pela **fonte iFood** nos filtros do ambiente de Pedidos Delivery.



7. Dúvidas e situações comuns

Situação	Verificação
Produto não foi integrado	Confira se a chave de integração do produto está correta
Pedido não chega ao PDV	Verifique se a integração está ativa e se as notificações estão habilitadas

Situação	Verificação
Gestor de pedidos	Confira se está configurado conforme o procedimento de integração
Integração não habilitada no iFood	Confirme com o suporte do iFood se a integração foi habilitada para a loja
Valor do produto diferente	Confira se existe um **Valor de Venda iFood** cadastrado
Recebimento financeiro	Confira o contrato de cartões e a taxa configurada

8. Emissão da nota fiscal

A nota fiscal pode ser emitida a partir do pedido recebido pelo iFood.

Em situações de **pagamento online com logística iFood**, a orientação é de que o status do pedido pode ser alterado para **Entregue** antes da saída do entregador para permitir a emissão da nota fiscal impressa. Caso essa condição não seja atendida, a nota poderá ser enviada por e-mail.

Conclusão

A integração com o **iFood** centraliza os pedidos no PDV, reduz lançamentos manuais e facilita o gerenciamento da operação, desde o recebimento do pedido até sua finalização e emissão da nota fiscal.

Revisão #23
Criado 2021-02-26 13:08:30 UTC por Agatha Ferreira
Atualizado: 2026-08-26 16:44:32 UTC por Agatha Ferreira