

INTEGRAÇÃO COM KEETA DELIVERY



? Integração Keeta Delivery

A integração com a Keeta permite que o cliente ConnectPlug receba pedidos desta plataforma diretamente no PDV, eliminando a necessidade de re-digitação e centralizando a gestão da operação de delivery.

- Direciona automaticamente os pedidos para o PDV
 - Elimina entradas manuais e melhora a eficiência
 - Gerenciamento em tempo real, com relatórios detalhados
 - Vínculo de método de pagamento online e nome do vendedor
 - Recebimento automático de pedidos e conciliação
 - Integração **manual** do cardápio, sem exportação.
-

□ Pré-Requisitos

Antes de iniciar a configuração, certifique-se de que o cliente possui:

1. **Conta ativa na Keeta:** O cliente já deve ter o acesso ao portal da plataforma.
2. **Módulo Delivery/Integrações:** Contratado e ativo no plano ConnectPlug.
3. **Acesso ao ERP:** Permissão de administrador para acessar as configurações de integração.

Versão do PDV: O PDV deve estar atualizado para a versão **2.11.19** ou superior.

? Passo a Passo

Siga as etapas abaixo para realizar a autenticação e configuração.

1. **Acesse a área de Integrações** No ERP ConnectPlug, navegue até o módulo de Integrações e selecione a opção **Keeta**.

CPlug HOME VENDAS ▾ ESTOQUE ▾ FINANCEIRO ▾ RELATÓRIOS ▾ PRODUÇÃO ▾ PONTO DE VENDA ▾ NOVA VERSÃO PDV ⚙️ 👤 🔔 ↻

INTEGRAÇÕES / EDITAR

EDITAR INTEGRAÇÃO KEETA DELIVERY

[Configurações Principais](#) [Outras configurações](#)

1 Como obter suas credenciais da Keeta Delivery

1. Clique no botão abaixo para acessar a plataforma Keeta Delivery em uma nova aba
2. Na plataforma Keeta, clique no botão "Autorizar" para permitir a integração
3. Você será redirecionado automaticamente de volta para esta página
4. Os campos de autenticação serão preenchidos automaticamente com suas credenciais

[Acessar Plataforma Keeta Delivery](#)

Código de Autorização*
Código de autorização fornecido pela Keeta Delivery.

Código da Loja*
Identificador da loja na Keeta Delivery.

Selecione o método de pagamento utilizado para pagamento online
Cartão de Crédito ✖

Selecione o vendedor que sera vinculado na venda
Giovani Belline ✖
Informe qual vendedor será vinculado ao finalizar a venda no PDV, [clique aqui para ver a listagem de vendedores](#)

[Salvar](#)

2. Inicie a Autorização Ao abrir as configurações, o cliente encontrará um botão para iniciar o processo. Esta ação redirecionará o usuário para uma URL fixa da Keeta contendo as informações do aplicativo ConnectPlug.

- Clique no botão para gerar as credenciais.
- Se o cliente não estiver logado, a tela de login da Keeta aparecerá.

3. Confirme a Integração no Portal Keeta Após o login, o cliente será direcionado para a tela de ativação do aplicativo ConnectPlug.

- O cliente deve confirmar a autorização do aplicativo.

Atenção: Se houver erro de carregamento ou "conta inexistente", sugira realizar o processo utilizando uma guia anônima no navegador.

4. Capture as Credenciais Após autorizar, a plataforma Keeta exibirá duas informações essenciais na tela:

1. **Código da Loja (Store Code)**
2. **Código de Autorização (Authorization Code)**

Copie esses códigos exatamente como exibidos.

Código de Autorização*

Código de autorização fornecido pela Keeta Delivery.

Código da Loja*

Identificador da loja na Keeta Delivery.

Selecione o método de pagamento utilizado para pagamento online

 ✖

Selecione o vendedor que sera vinculado na venda

 ✖

Informe qual vendedor será vinculado ao finalizar a venda no PDV, [clique aqui para ver a listagem de vendedores](#)

Salvar

5. Finalize no ERP ConnectPlug Retorne ao ERP ConnectPlug e cole as informações nos campos correspondentes.

- Campo **Código da Loja**: Cole o código obtido.
- Campo **Código de Autorização**: Cole o token obtido.
- Configure as opções adicionais:
 - **Aceite Automático**: Defina conforme a preferência da loja.
 - **Frete**: Configure se a loja absorverá ou repassará o custo.

EDITAR INTEGRAÇÃO KEETA DELIVERY



Configurações Principais

Outras configurações

Aceitar os pedidos automaticamente?

Não Sim

Considerar frete na venda quando a entrega é intermediada pelo Keeta Delivery?

Não Sim

Salvar

Salve a Configuração Clique em salvar. A integração estará ativa para recebimento de pedidos.

Ativação manual de aplicativo (Keeta)

Quando usar?

Utilize este procedimento quando, ao realizar a integração com a Keeta, o redirecionamento automático para autorização **não apresentar a opção de autorizar a ConnectPlug** no portal.

Isso pode acontecer por falha no redirect via URL.

Como ativar manualmente

1. Acesse o portal do gerente da Keeta
2. No menu, vá até **“Ativação do aplicativo”**
3. Clique em **“Ativar aplicativo”**
4. Insira o seguinte código de ativação:

2218546350

5. Clique em **“Continuar”**
 6. Siga os próximos passos de confirmação e seleção da loja
-

Observações importantes

- Esse processo **substitui a autorização automática via link**
 - Pode ser utilizado sempre que o fluxo padrão falhar
 - Garante que a integração com a ConnectPlug seja concluída corretamente
-

☐ Dúvidas Frequentes (FAQ)

1. Consigo enviar meu cardápio da ConnectPlug para a Keeta? *Não neste momento.* A integração atual é apenas de **pedidos**. O cardápio deve ser cadastrado na Keeta e os produtos devem ter seus códigos de integração (PDV/SKU) vinculados para que o pedido entre corretamente no sistema.

2. Como funciona a entrega? A Keeta utiliza parceiros logísticos. No ERP, verifique a configuração da flag de **Frete** para garantir que os valores dos pedidos batam com o repasse financeiro, já que a loja pode não ter entregadores próprios nessa modalidade.

3. A integração não aparece no PDV. Verifique a versão. A funcionalidade está disponível apenas

a partir da versão **2.11.19** do ConnectPlug PDV.

Revisão #10

Criado em Thu, Dec 4, 2025 2:39 PM por Giovani Belline

Atualizado em Tue, Apr 7, 2026 7:59 PM por Agatha Ferreira