INTEGRAÇÃO COM KEETA DELIVERY

A integração com a **Keeta Delivery** permite receber os pedidos da plataforma diretamente no PDV 2.0, eliminando a redigitação e centralizando a operação de delivery. Também permite recebimento automático, conciliação, vínculo de método de pagamento e vendedor.

Informações importantes

Item	Informação
Integração	Keeta Delivery
PDV	PDV 2.0
Versão mínima	2.11.19
Credenciais	Código da Loja e Código de Autorização
Pagamento online	Permite vincular método de pagamento
Vendedor	Permite vincular vendedor
Recebimento automático	Disponível
Conciliação	Disponível
Cardápio	Cadastrado na Keeta
Exportação	Não disponível atualmente

Pré-requisitos

Antes de iniciar a configuração, verifique:

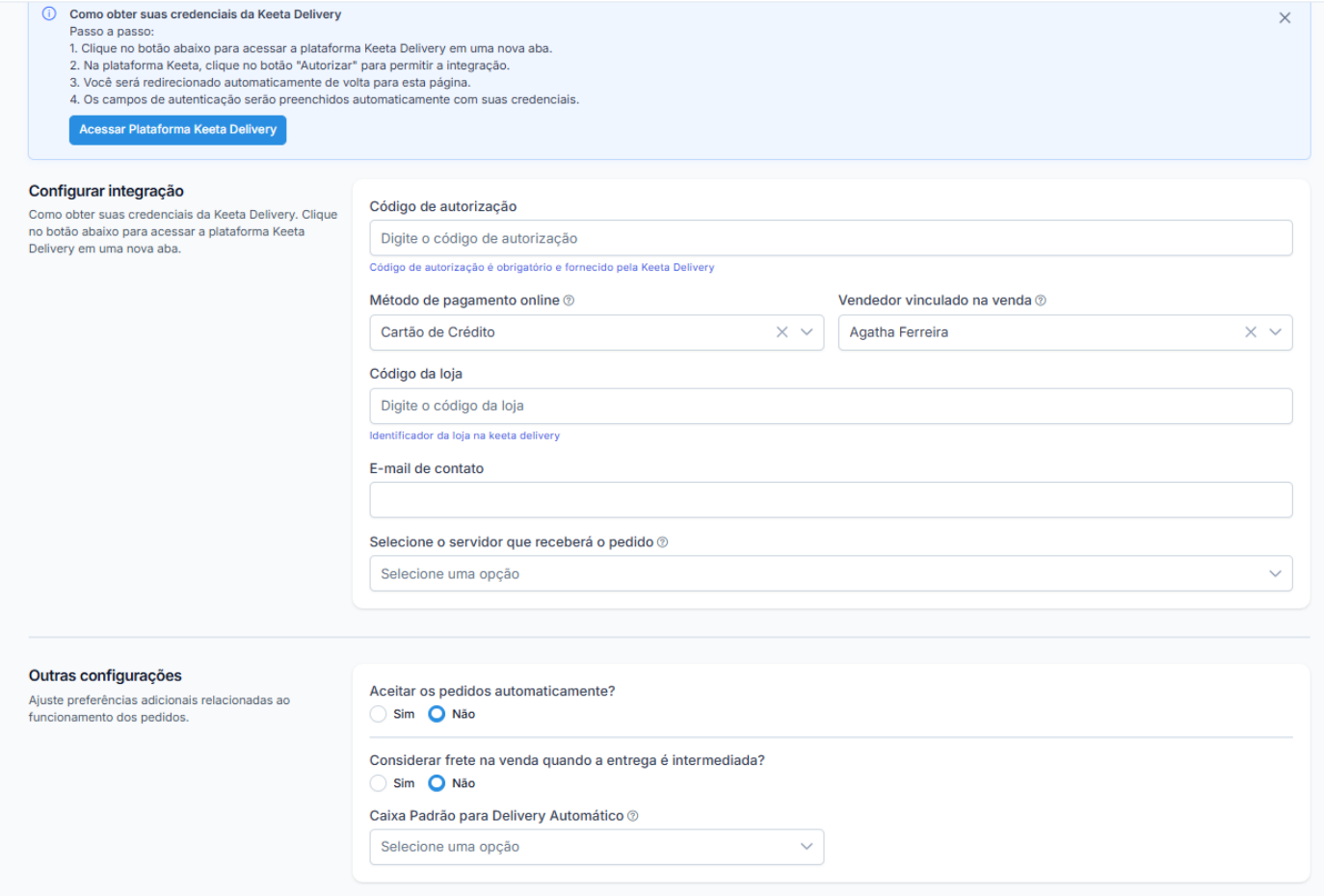
Requisito	Condição
Conta Keeta	Cliente deve possuir uma conta ativa e acesso ao portal
Módulo Delivery/Integrações	Deve estar contratado e ativo no plano ConnectPlug
Acesso ao ERP	Necessário possuir permissão de administrador
PDV 2.0	Deve estar na versão **2.11.19 ou superior**

1. Acesse a integração no ERP

No ERP ConnectPlug, acesse:

Configurações > Integrações > Keeta Delivery > Configurar

Na tela de configuração, será possível iniciar o processo de autorização da integração.



2. Autorize a integração

Na configuração da integração, clique na opção para **iniciar a autorização**.

O sistema direcionará o usuário para uma página da Keeta com as informações do aplicativo ConnectPlug.

Caso o usuário não esteja conectado à Keeta, será necessário realizar o login.

Após o login, confirme a autorização do aplicativo **ConnectPlug**.

> **Atenção:** caso ocorra erro de carregamento ou apareça a mensagem **"conta inexistente"**, tente realizar o processo utilizando uma guia anônima do navegador.

3. Copie as credenciais da Keeta

Após autorizar a integração, a Keeta apresentará duas informações:

Informação	Descrição
Código da Loja (Store Code)	Identificador da loja na Keeta
Código de Autorização (Authorization Code)	Código utilizado para autenticar a integração

Copie os dois códigos exatamente como apresentados.

4. Finalize a configuração no ERP

Retorne ao ERP ConnectPlug e informe os códigos nos campos correspondentes:

Código da Loja: informe o Store Code.

Código de Autorização: informe o Authorization Code.

Depois, configure as opções adicionais:

Configuração	Função
Método de pagamento online	Define o método utilizado para registrar o pagamento
Vendedor	Vincula um vendedor às vendas recebidas
Aceite automático	Define se os pedidos serão aceitos automaticamente
Frete	Define o tratamento do custo de entrega

Após concluir, clique em **Salvar**. A integração estará ativa para o recebimento de pedidos.

5. Ativação manual do aplicativo

Caso o redirecionamento automático não apresente a opção para autorizar a ConnectPlug no portal da Keeta, é possível realizar a ativação manualmente.

No portal do gerente da Keeta:

1. Acesse **Ativação do aplicativo**.
2. Clique em **Ativar aplicativo**.
3. Informe o código de ativação **2218546350**.
4. Clique em **Continuar**.
5. Siga as etapas para confirmação e seleção da loja.

Esse procedimento substitui a autorização automática e pode ser utilizado quando o fluxo padrão apresentar falha.

6. Cardápio

Atualmente, a integração com a Keeta é voltada para **pedidos**. O cardápio deve ser cadastrado diretamente na Keeta e os produtos precisam ter seus **códigos de integração (PDV/SKU)** vinculados para que os pedidos sejam identificados corretamente no sistema.

O material também indica que, durante uma exportação, ocorre a substituição total do cardápio na Keeta. Alterações feitas manualmente na plataforma podem ser sobrescritas por uma nova exportação. Por isso, produtos, preços e categorias devem ser gerenciados diretamente no ERP quando esse fluxo estiver disponível.

7. Recebimento dos pedidos

Após a integração estar configurada, os pedidos da Keeta são direcionados automaticamente para o **PDV 2.0**.

O recebimento automático pode ser habilitado conforme a necessidade da operação, além da integração disponibilizar recursos de conciliação.

Entrega

A Keeta utiliza **parceiros logísticos** para realizar as entregas. Por isso, é importante conferir a configuração da opção **Frete** no ERP para garantir que os valores dos pedidos estejam de acordo com o repasse financeiro.

Dúvidas frequentes

Dúvida	Resposta
Qual versão do PDV é necessária?	PDV 2.0 versão **2.11.19 ou superior**.

Dúvida	Resposta
Preciso contratar uma API para integrar?	O material não indica necessidade de contratação de API para o fluxo de pedidos.
Posso enviar o cardápio da CPlug para a Keeta?	O FAQ informa que, no fluxo atual descrito, a integração é apenas de pedidos e o cardápio deve ser cadastrado na Keeta.
Como funciona a entrega?	A Keeta utiliza parceiros logísticos.
O que fazer se a autorização automática falhar?	Utilize o processo de ativação manual do aplicativo.
O que fazer se a integração não aparecer no PDV?	Verifique se o PDV está na versão **2.11.19 ou superior**.

Conclusão

Com a integração configurada, os pedidos da **Keeta Delivery são recebidos diretamente no PDV 2.0**, permitindo centralizar a operação, reduzir lançamentos manuais e facilitar o controle dos pedidos, pagamentos e conciliação.

Revisão #15
Criado 2025-12-04 14:39:38 UTC por Giovani Belline
Atualizado: 2026-08-27 18:20:59 UTC por Agatha Ferreira