

INTEGRAÇÃO FOOD DELIVERY

Contexto / Por que Fazer A integração com o Food Delivery é uma solução essencial para clientes que buscam excelência na **gestão de frotas e roteirização** de seus pedidos. No fluxo operacional, os pedidos realizados no iFood ou em outros hubs de entrega caem diretamente no PDV da ConnectPlug, onde ocorre o aceite. A partir desse aceite, o sistema envia o pedido automaticamente para a plataforma do Food Delivery.

O grande impacto operacional é que as mudanças de status realizadas no PDV (como "saída para entrega", "conclusão" ou "cancelamento") são sincronizadas de forma automática com a plataforma do Food Delivery, garantindo agilidade para a operação do restaurante e clareza para o cliente final.

Pré-Requisitos Antes de iniciar a configuração da integração, certifique-se de que os seguintes pontos foram cumpridos:

- **ERP Novo:** A configuração da integração está disponível de forma exclusiva no novo ERP da ConnectPlug.
- **Versão do PDV:** O cliente deve estar utilizando a versão mais recente do PDV (onde a integração já está disponível).
- **Exclusividade de Integração:** O cliente **não deve** manter integrações ativas simultâneas com outros hubs (como DD ou iFood) na plataforma do Food Delivery.
- **Limpeza de Tokens Antigos:** Para clientes que já utilizavam o Food Delivery via outras plataformas, é obrigatório cancelar/excluir os tokens antigos na plataforma do Food Delivery antes de configurar a integração com a Cplug.

⚙️ **Passo a Passo** Siga os passos abaixo para configurar a integração corretamente:

1. Acesse a conta do cliente na plataforma do Food Delivery e navegue até a área de configurações de API. [PRINT 1: Tela da plataforma Food Delivery - Menu API e Web Hooks]
2. Gere uma nova credencial (token) de integração exclusiva para a ConnectPlug. Copie este código gerado.
3. Acesse o **novo ERP** da ConnectPlug, vá até a tela de integrações e insira a credencial (token) copiada no passo anterior. [PRINT 2: Tela de Integrações do ERP Cplug - Campo de Inserção do Token Food Delivery]
4. Na operação do dia a dia, ao despachar o pedido no PDV, oriente o operador de caixa a selecionar o integrador "Food Delivery" diretamente no campo destinado ao entregador (processo similar ao de outras integrações logísticas). [PRINT 3: Tela do PDV - Campo de Seleção do Entregador listando "Food Delivery"]

Dúvidas Frequentes

- **O cliente pode usar a integração da Cplug com o Food Delivery e manter a integração direta do Food Delivery com o iFood/DD ao mesmo tempo? Não.** O uso simultâneo de integrações causa falhas no recebimento de pedidos, pois a integração não é bidirecional. A integração com a Cplug exige exclusividade na plataforma do parceiro logístico.
- **É necessário cadastrar todos os motoboys e entregadores no sistema da ConnectPlug? Não.** O fluxo da ConnectPlug não exige a vinculação de cadastros de motoboys no PDV. A distribuição para os entregadores é feita manualmente de forma direta pela plataforma do parceiro Food Delivery. O operador no PDV precisa apenas selecionar o integrador "Food Delivery".
- **O que fazer se o cliente reclamar de falha no recebimento dos pedidos após configurar a integração?** Verifique imediatamente se o cliente excluiu tokens antigos de outras plataformas no painel do Food Delivery. A permanência de integrações antigas ativas na plataforma parceira é a principal causa de falhas de sincronização.

Revisão #1

Criado em Thu, Jul 2, 2026 7:27 PM por Giovani Belline

Atualizado em Thu, Jul 2, 2026 7:28 PM por Giovani Belline