INTEGRAÇÃO FOODY DELIVERY

A integração entre a **ConnectPlug e o Foody Delivery** automatiza o despacho dos pedidos para a roteirização de entregas.

Ao enviar um pedido para o **Foody Delivery**, o operador não precisa selecionar manualmente o motoboy no PDV. As atualizações realizadas pelo entregador no aplicativo também são sincronizadas com o PDV, permitindo acompanhar o andamento da entrega de forma automática.

Pré-requisitos

Antes de configurar, valide:

Requisito	Informação
ERP	A integração está disponível no **ERP 2.0 da ConnectPlug** .
PDV	É necessário utilizar a versão mais recente do PDV.
Outras integrações	Não é permitido manter integrações simultâneas com outros hubs, como iFood ou Delivery Direto, dentro do Foody Delivery. Os tokens antigos devem ser excluídos antes da ativação da ConnectPlug.

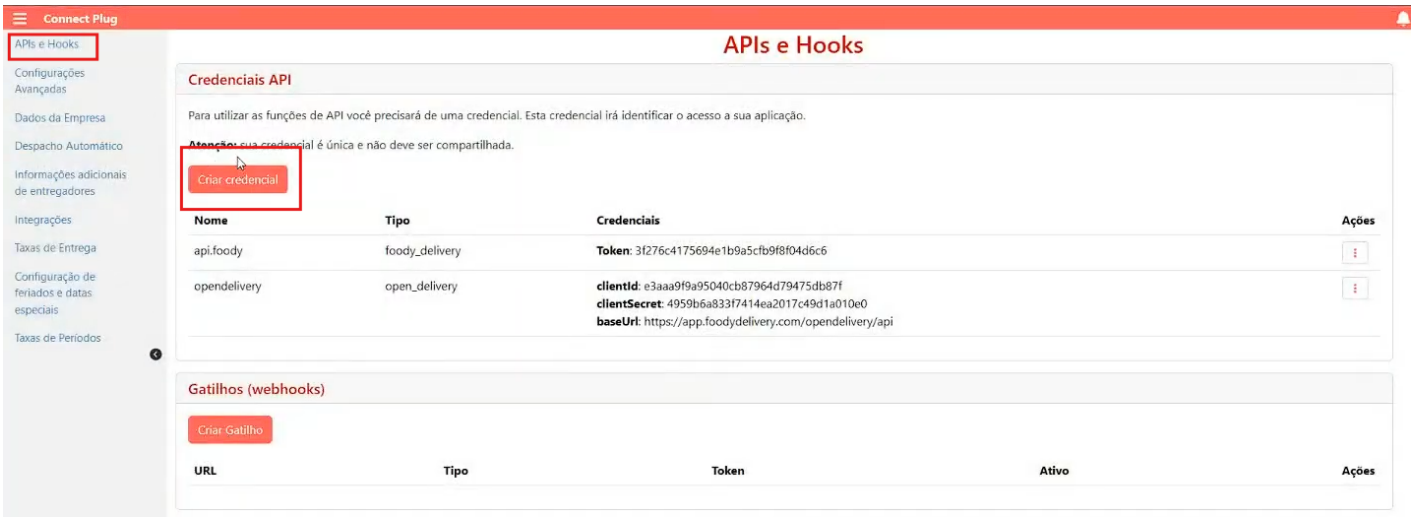
Essas regras são importantes para evitar falhas no recebimento e no despacho dos pedidos.

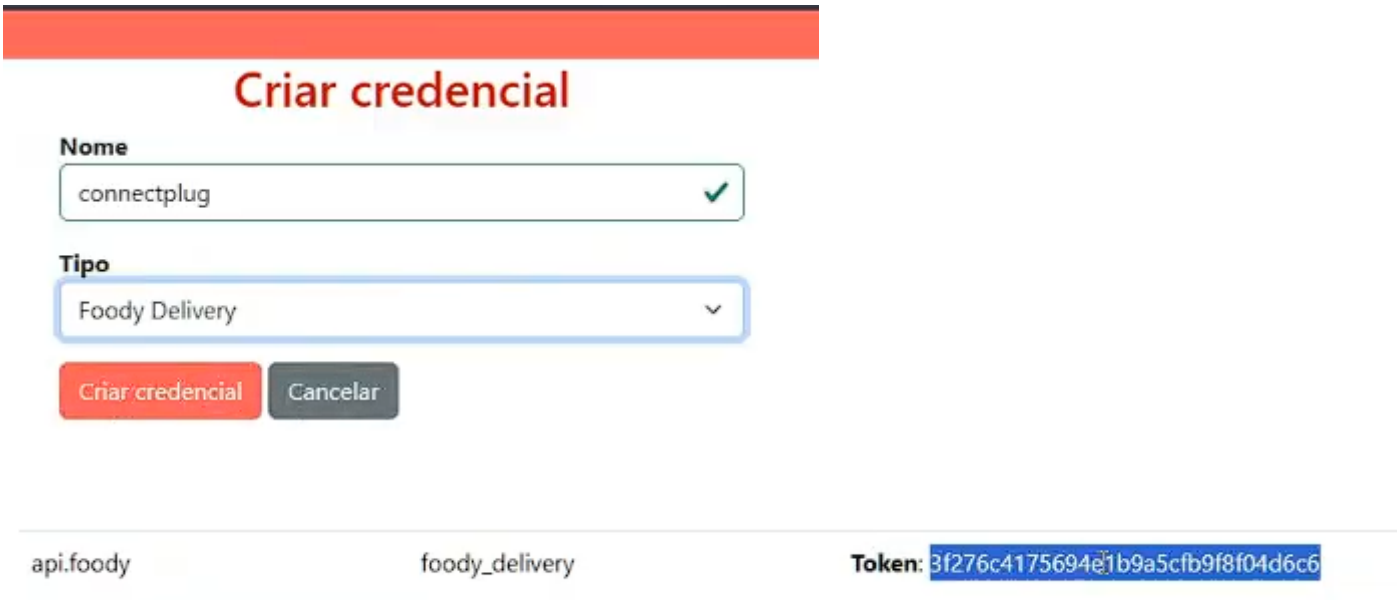
Configuração da integração

1. Gere o token no Foody Delivery

Acesse a plataforma do **Foody Delivery** e entre na área **API e Web Hooks**.

Gere uma nova credencial para a loja e copie o **token** gerado.



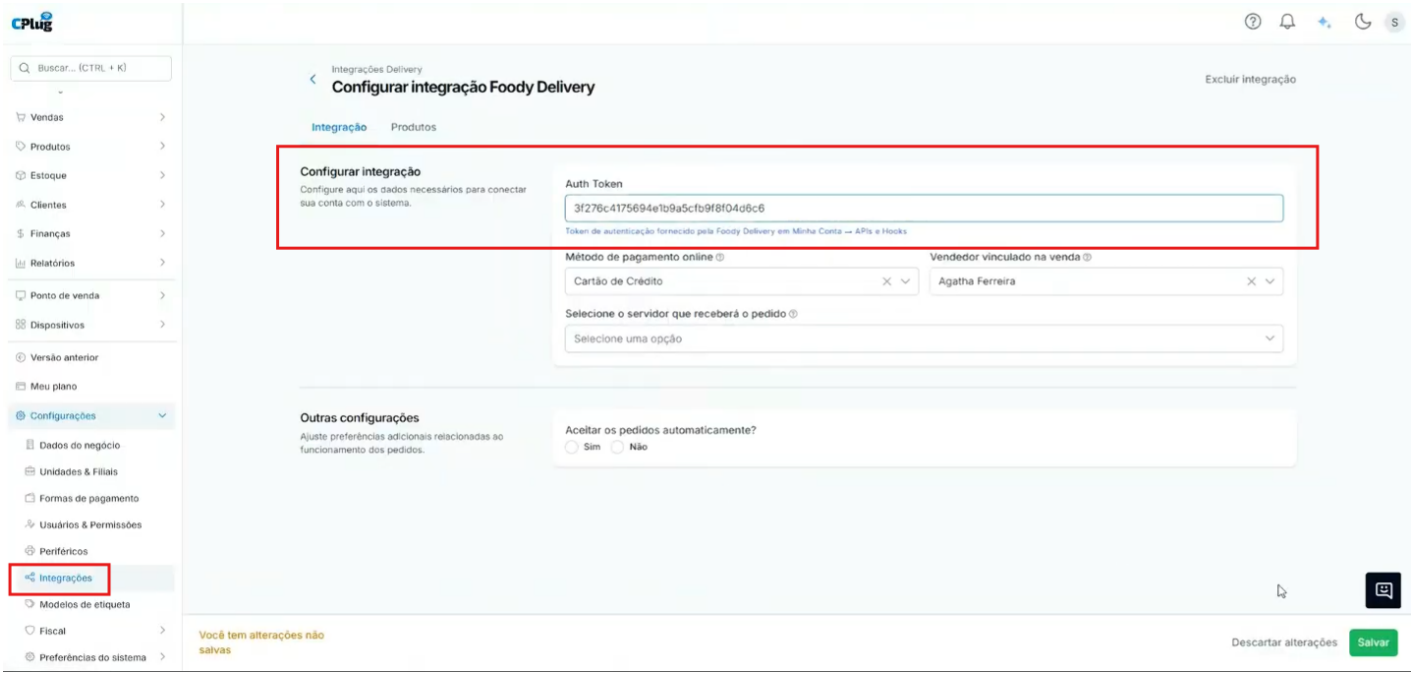


2. Configure no ERP

No **ERP 2.0 da ConnectPlug**, acesse:

Configurações > Integrações > Foody Delivery

Informe o token gerado na plataforma do Foody Delivery e salve a configuração.



Fluxo da operação

Após a integração configurada, o processo ocorre de forma automatizada:

Etapa	O que acontece
1. Entrada do pedido	O pedido entra no **Hub Delivery** do PDV ConnectPlug.
2. Envio para roteirização	O pedido é enviado automaticamente para o Foody Delivery. Não é necessário selecionar o motoboy.
3. Saiu para entrega	Quando o status é alterado no aplicativo do Foody, o PDV recebe a atualização automaticamente.
4. Entrega ou cancelamento	O pedido é marcado como **Entregue** ou **Cancelado** no aplicativo do Foody.
5. Sincronização final	O status final é atualizado automaticamente no PDV.

Despacho do pedido

No momento do despacho pelo PDV, basta acessar o campo **Entregador** e selecionar **Foody Delivery**.

O pedido será encaminhado para a roteirização, sem a necessidade de cadastrar ou selecionar individualmente o motoboy na ConnectPlug.

> **Importante:** a distribuição do pedido entre os entregadores é realizada dentro da plataforma do Foody Delivery.

Dúvidas frequentes

Dúvida	Resposta
Preciso cadastrar os motoboys no PDV?	Não. Não é necessário cadastrar ou vincular a frota de motoboys na ConnectPlug. O operador seleciona apenas **Foody Delivery** como entregador.
Posso utilizar o Foody Delivery junto com outra integração logística, como Delivery Direto?	Não. As integrações simultâneas podem causar falhas no recebimento dos pedidos. Os tokens antigos devem ser excluídos antes da ativação da ConnectPlug.
Preciso selecionar o motoboy no PDV?	Não. O pedido é enviado ao Foody Delivery para roteirização e a distribuição aos entregadores ocorre na própria plataforma.
A integração funciona no Autoatendimento?	Não. O fluxo foi desenvolvido para o recebimento e despacho de pedidos via PDV.

Conclusão

Com a integração configurada, o despacho dos pedidos para o **Foody Delivery** acontece de forma automatizada. O PDV envia o pedido para roteirização e recebe as atualizações de status da entrega, reduzindo a necessidade de ações manuais durante a operação.

Revisão #8
Criado 2026-07-02 19:27:41 UTC por Giovani Belline
Atualizado: 2026-08-27 18:35:58 UTC por Agatha Ferreira