

INTEGRAÇÃO FOODY DELIVERY

📌 Podcast: Escute para aprender

📌 Vídeo: Assista para entender

📌 Contexto / Por que Fazer

A integração entre a **ConnectPlug** e o **Foody Delivery** elimina o trabalho manual na gestão de entregas. Ao receber um pedido no **Hub Delivery**, o sistema envia as informações de forma **100% automática** para a roteirização do Foody Delivery, sem que o operador precise selecionar manualmente o entregador no PDV.

Além disso, todas as atualizações de status realizadas pelo motoboy no aplicativo do Foody refletem em tempo real no PDV ConnectPlug, garantindo total controle operacional, redução de erros humanos e ganho de agilidade na expedição.

📌 **Comercial** Argumento forte de eficiência operacional e automação completa de despacho de pedidos.

⚙️ **Implementação:** Dispensa configurações complexas de seleção manual de motoboy por pedido no PDV.

📌 **Suporte:** Lógica clara de integração via Webhook/API entre o Hub Delivery e o App do Motoboy.

📌 Pré-Requisitos

Antes de iniciar a configuração, valide os pontos abaixo:

- **ERP:** A configuração desta integração está disponível **apenas no ERP 2.0** da ConnectPlug.
- **PDV:** É necessário que o cliente esteja utilizando a versão mais recente do PDV (via links de download oficiais).

Exclusividade de Integração (Regra de Negócio Crítica): O cliente **não deve** manter integrações ativas simultâneas com outros hubs (como o iFood direto ou o DD) dentro da plataforma Foody Delivery. Caso ele já utilize, é obrigatório **excluir os tokens antigos** antes de criar o da ConnectPlug.

📋 Fluxo Operacional Automatizado

Etapa	Responsável	Descrição do Fluxo
1. Entrada do Pedido	Canal de Venda (iFood, Rappi, etc.)	O pedido entra no Hub Delivery do PDV ConnectPlug.
2. Envio para Roteirização	Sistema ConnectPlug (Automático)	O pedido é enviado automaticamente para a plataforma do Foody Delivery. Não é necessário selecionar o motoboy manualmente no PDV.
3. Saiu para Entrega	Motoboy ou Operador (App Foody)	Ao alterar o status para "Saiu para entrega" no app do Foody, o PDV ConnectPlug atualiza o status automaticamente em seguida.
4. Ação do Entregador	Motoboy ou Operador (App Foody)	O pedido é marcado como "Entregue" ou "Cancelado" no aplicativo do Foody.
5. Sincronização Final	Sistema ConnectPlug (Automático)	O PDV recebe o evento via integração e atualiza o status final para "Entregue" ou "Cancelado" sem intervenção manual.

🔧 Passo a Passo

- Acesse a plataforma externa do Foody Delivery e navegue até a área de "API e Web Hooks" para gerar a credencial da loja.

APIs e Hooks

Credenciais API

Para utilizar as funções de API você precisará de uma credencial. Esta credencial irá identificar o acesso a sua aplicação.

Atenção: sua credencial é única e não deve ser compartilhada.

Criar credencial

Nome	Tipo	Credenciais	Ações
api.foody	foody_delivery	Token: 3f276c4175694e1b9a5cfb9f8f04d6c6	
opendelivery	open_delivery	clientId: e3aaa9f9a95040cb87964d79475db87f clientSecret: 4959b6a833f7414ea2017c49d1a010e0 baseUrl: https://app.foodydelivery.com/opendelivery/api	

Gatilhos (webhooks)

Criar Gatilho

URL	Tipo	Token	Ativo	Ações
-----	------	-------	-------	-------

Criar credencial

Nome

connectplug

Tipo

Foody Delivery

Criar credencial

Cancelar

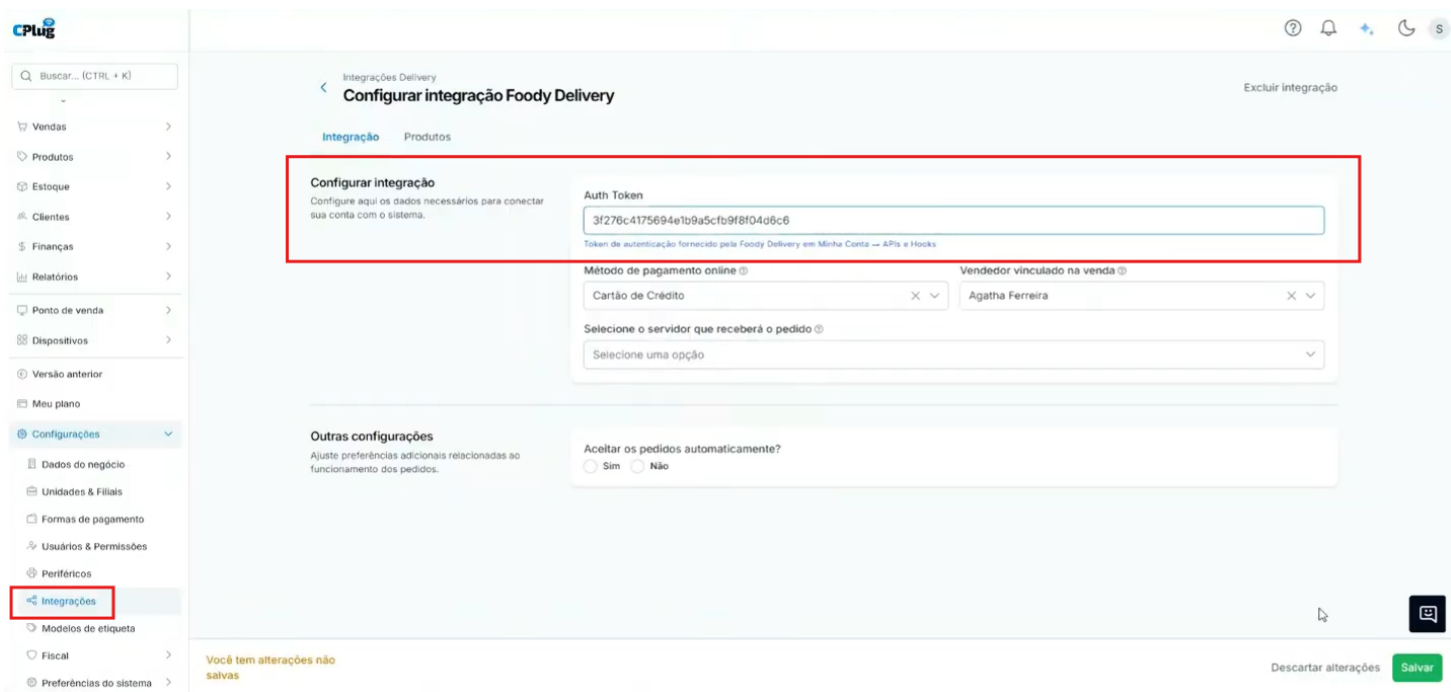
api.foody

foody_delivery

Token: 3f276c4175694e1b9a5cfb9f8f04d6c6

Copie o token gerado.

- Acesse o **ERP2.0** da ConnectPlug, abra a tela de integrações de parceiros e localize o "Foody Delivery". Insira a credencial copiada no campo de integração e salve.



No momento da venda/despacho via PDV, o operador não precisa selecionar o nome do motoboy.

Basta ir ao campo de entregador e selecionar o integrador "Foody Delivery", enviando o pedido para a roteirização.

Dúvidas Frequentes

- **O cliente pode usar a integração ConnectPlug + Foody Delivery junto com a integração antiga que ele já possuía (ex: DD)?** Não. Como a integração não é bidirecional, o uso simultâneo causará falhas no recebimento de pedidos. O suporte deve garantir que a exclusão dos tokens antigos na plataforma logística seja feita antes da ativação do nosso token.
- **Preciso cadastrar a frota de motoboys no PDV da ConnectPlug?** Não há necessidade de vincular cadastros de motoboys na ConnectPlug. A distribuição real aos entregadores é feita de forma manual dentro da plataforma do Foody Delivery. No nosso sistema, seleciona-se apenas o "Foody Delivery" como entregador genérico.
- **A integração funciona no Autoatendimento?** Não, o fluxo operacional desta logística foi desenhado para aceite manual e despacho via PDV, refletindo o envio de pedidos via delivery no ERP.

