

INTEGRAÇÃO FOODY DELIVERY

A integração entre a **ConnectPlug** e o **Foody Delivery** automatiza o despacho dos pedidos para a roteirização de entregas.

Ao enviar um pedido para o **Foody Delivery**, o operador não precisa selecionar manualmente o motoboy no PDV. As atualizações realizadas pelo entregador no aplicativo também são sincronizadas com o PDV, permitindo acompanhar o andamento da entrega de forma automática.

Pré-requisitos

Antes de configurar, valide:

Requisito	Informação
ERP	A integração está disponível no ERP 2.0 da ConnectPlug .
PDV	É necessário utilizar a versão mais recente do PDV.
Outras integrações	Não é permitido manter integrações simultâneas com outros hubs, como iFood ou Delivery Direto, dentro do Foody Delivery. Os tokens antigos devem ser excluídos antes da ativação da ConnectPlug.

Essas regras são importantes para evitar falhas no recebimento e no despacho dos pedidos.

Configuração da integração

1. Gere o token no Foody Delivery

Acesse a plataforma do **Foody Delivery** e entre na área **API e Web Hooks**.

Gere uma nova credencial para a loja e copie o **token** gerado.

Connect Plug

APIs e Hooks

Configurações

Avançadas

Dados da Empresa

Despacho Automático

Informações adicionais de entregadores

Integrações

Taxas de Entrega

Configuração de feriados e datas especiais

Taxas de Períodos

APIs e Hooks

Credenciais API

Para utilizar as funções de API você precisará de uma credencial. Esta credencial irá identificar o acesso a sua aplicação.

Atenção: sua credencial é única e não deve ser compartilhada.

Criar credencial

Nome	Tipo	Credenciais	Ações
api.foody	foody_delivery	Token: 3f276c4175694e1b9a5cfb9f8f04d6c6	
opendelivery	open_delivery	clientid: e3aaa9f9a95040cb87964d79475db87f clientSecret: 4959b6a833f7414ea2017c49d1a010e0 baseUrl: https://app.foodydelivery.com/opendelivery/api	

Gatilhos (webhooks)

Criar Gatilho

URL	Tipo	Token	Ativo	Ações
-----	------	-------	-------	-------

Criar credencial

Nome

connectplug



Tipo

Foody Delivery



Criar credencial

Cancelar

api.foody

foody_delivery

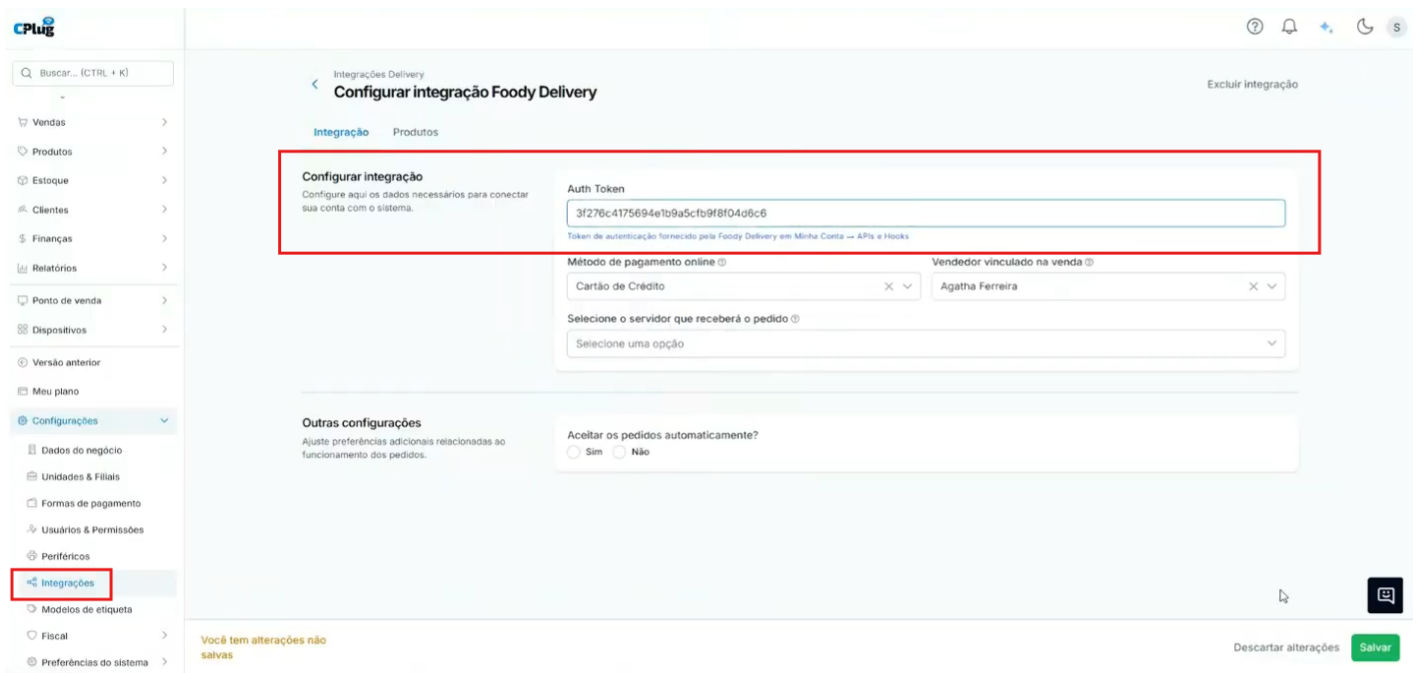
Token: 3f276c4175694e1b9a5cfb9f8f04d6c6

2. Configure no ERP

No **ERP 2.0 da ConnectPlug**, acesse:

Configurações > Integrações > Foody Delivery

Informe o token gerado na plataforma do Foody Delivery e salve a configuração.



Fluxo da operação

Após a integração configurada, o processo ocorre de forma automatizada:

Etapa	O que acontece
1. Entrada do pedido	O pedido entra no Hub Delivery do PDV ConnectPlug.
2. Envio para roteirização	O pedido é enviado automaticamente para o Foody Delivery. Não é necessário selecionar o motoboy.
3. Saiu para entrega	Quando o status é alterado no aplicativo do Foody, o PDV recebe a atualização automaticamente.
4. Entrega ou cancelamento	O pedido é marcado como Entregue ou Cancelado no aplicativo do Foody.
5. Sincronização final	O status final é atualizado automaticamente no PDV.

Despacho do pedido

No momento do despacho pelo PDV, basta acessar o campo **Entregador** e selecionar **Foody Delivery**.

O pedido será encaminhado para a roteirização, sem a necessidade de cadastrar ou selecionar individualmente o motoboy na ConnectPlug.

“ **Importante:** a distribuição do pedido entre os entregadores é realizada dentro da plataforma do Foody Delivery.

Dúvidas frequentes

Dúvida	Resposta
Preciso cadastrar os motoboys no PDV?	Não. Não é necessário cadastrar ou vincular a frota de motoboys na ConnectPlug. O operador seleciona apenas Foody Delivery como entregador.
Posso utilizar o Foody Delivery junto com outra integração logística, como Delivery Direto?	Não. As integrações simultâneas podem causar falhas no recebimento dos pedidos. Os tokens antigos devem ser excluídos antes da ativação da ConnectPlug.
Preciso selecionar o motoboy no PDV?	Não. O pedido é enviado ao Foody Delivery para roteirização e a distribuição aos entregadores ocorre na própria plataforma.
A integração funciona no Autoatendimento?	Não. O fluxo foi desenvolvido para o recebimento e despacho de pedidos via PDV.

Conclusão

Com a integração configurada, o despacho dos pedidos para o **Foody Delivery** acontece de forma automatizada. O PDV envia o pedido para roteirização e recebe as atualizações de status da entrega, reduzindo a necessidade de ações manuais durante a operação.