

INTEGRAÇÃO RAPPI

RESTAURANTE

Módulo pago? sim, necessário ter os módulos DELIVERY e INTEGRAÇÃO DELIVERY

A integração com Rappi possibilita a integração dos pedidos oriundos da plataforma RAPPI com os seguintes benefícios:

- Centraliza automaticamente os pedidos no PDV.
- Melhora a eficiência e reduz erros.
- **Integração com PDV 2.0:** para ativar integração é necessário colocarmos junto ao cliente os dados da loja e nosso time realiza o envio estes dados para time RAPPI e eles nos retornam com Código para Pedidos e Código para Exportação do Cardápio
- Vínculo de método de pagamento online e nome do vendedor.
- **Recebimento automático** de pedidos e **conciliação**.
- Temos a exportação do cardápio e embora exista a possibilidade de se realizar a integração manual, recomendamos que seja feito sempre a exportação



Veja os dois tipos de integrações possíveis no cenário RAPPI RESTAURANTE, veja o passo a passo desde a solicitação de credenciais até o recebimento do pedido de teste.

Prints e Funcionalidades

Solicitação de credenciais:

Certificar que se trata de RAPPI RESTAURANTE, não integramos outras modalidades de RAPPI. Enviar dados de nosso cliente no grupo de WhatsApp da RAPPI + CPLUG

- *Empresa*
- *CEP*
- *Endereço*
- *Bairro*
-

Cidade/UF

- E-mail da loja no Rappi (exemplo:XXXX@rappi.com)
- Modelo de Integração: Menu Automático ou Self Mapping

SLA é de 24 horas após envio das informações acima.

Configurações ERP CPLUG

Caminho da Tela abaixo: ERP>Engrenagem>Integrações>Rappi

Nome	Status de Autenticação	Status da Integração	Ações
Ifood (V2)		Inativo	 
Delivery Much		Inativo	 
EasyChopp		Inativo	 
Receptor de pedidos		Inativo	 
Fidelidade		Inativo	 
Delivery Direto		Inativo	 
Rappi		Inativo	 
Beerpass		Inativo	 
Uber Eats		Inativo	 
Accon Delivery		Inativo	 
Neemo Delivery		Inativo	 
Accon Delivery V2		Inativo	 

CPlug HOME VENDAS ▾ ESTOQUE ▾ FINANCEIRO ▾ RELATÓRIOS ▾ PRODUÇÃO ▾ PONTO DE VENDA ▾ PDV ⚙️ 👤 🔔 ↗️

INTEGRAÇÕES / EDITAR

EDITAR INTEGRAÇÃO RAPPI

[Configurações Principais](#) [Outras configurações](#)

Selecione o método de pagamento utilizado para pagamento online
Cartão de Crédito ✖ ▾

Selecione o vendedor que sera vinculado na venda
Selecione ▾
Informe qual vendedor será vinculado ao finalizar a venda no PDV, [clique aqui para ver a listagem de vendedores](#)

Adicionar
Código para Pedidos ✖

Adicionar
Código para Exportação do Cardápio ✖

Selecione o tipo de exportação do Menu

Menu Automático ⓘ
 Self Mapping ⓘ

Salvar

- Seleccione integração RAPPI

- *Insira as credenciais recebidas pelo time RAPPI*
- *Defina o modelo de integração em: **SELECIONE O TIPO DE EXPORTAÇÃO DO MENU***
- **Menu automático:** Cenário mais recomendado, a integração ocorre via **API DE INTEGRAÇÃO**, é necessário **EXPORTAR PRODUTOS DO ERP/CPLUG** para RAPPI cenário usado normalmente para uma **NOVA CONTA RAPPI**

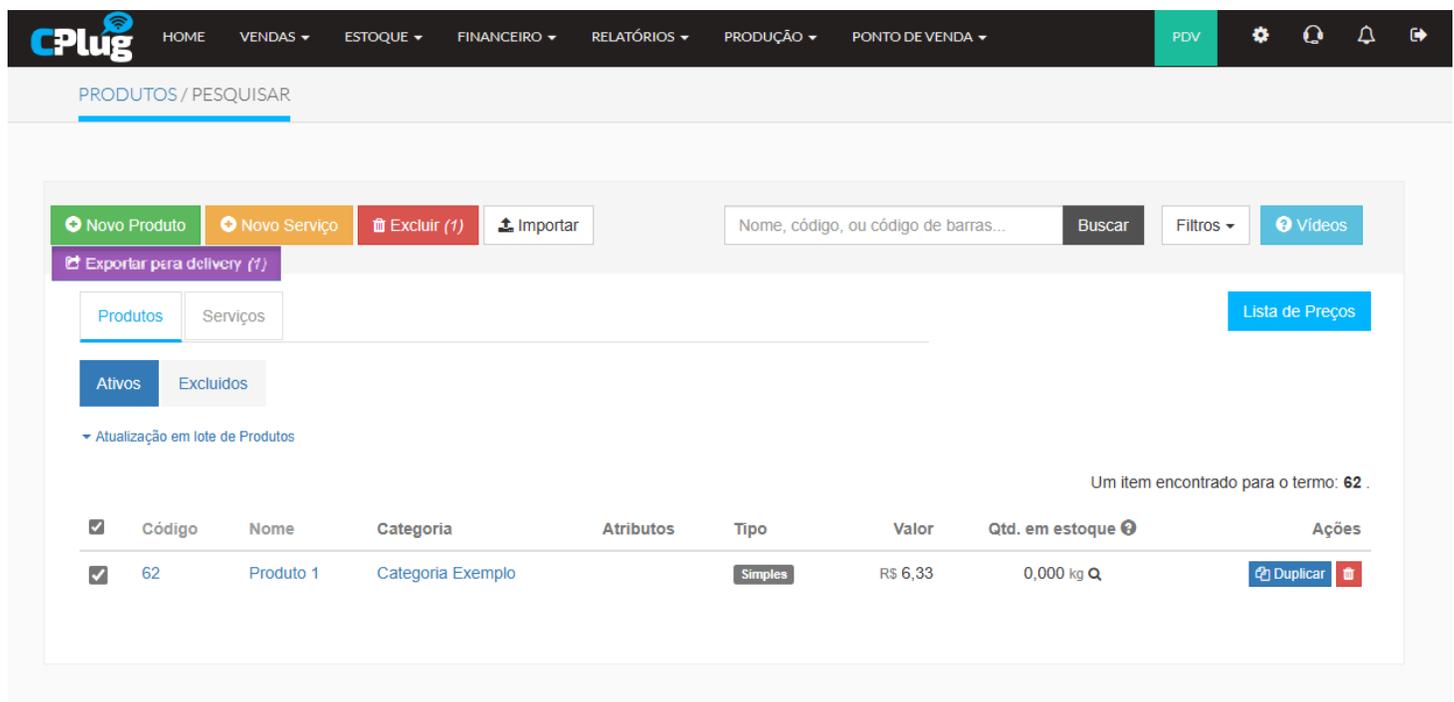
Self mapping: Cenário menos indicado, por ter uma margem de erro maior, a integração por meio de **CHAVE DE INTEGRAÇÃO**, normalmente ocorre quando cliente já possui uma conta RAPPI e deseja integrar manualmente os produtos

Integração Menu Automático:

Crie uma LISTA DE PREÇOS com todos produtos que deseja integrar.

[Acesse este link e veja como criar listas de preços!](#)

Caminho da Tela abaixo: ERP>Estoque>Produtos



The screenshot displays the CPlug ERP interface. At the top, there is a navigation bar with the CPlug logo and menu items: HOME, VENDAS, ESTOQUE, FINANCEIRO, RELATÓRIOS, PRODUÇÃO, PONTO DE VENDA, and PDV. Below the navigation bar, the page title is 'PRODUTOS / PESQUISAR'. The main content area features a toolbar with buttons for 'Novo Produto', 'Novo Serviço', 'Excluir (1)', and 'Importar'. There is a search bar with the placeholder text 'Nome, código, ou código de barras...' and a 'Buscar' button. To the right of the search bar are 'Filtros' and 'Vídeos' buttons. Below the search bar, there are tabs for 'Produtos' and 'Serviços', and a 'Lista de Preços' button. Underneath, there are tabs for 'Ativos' and 'Excluídos'. A dropdown menu for 'Atualização em lote de Produtos' is visible. The main area shows a table with one product listed. The table has columns for 'Código', 'Nome', 'Categoria', 'Atributos', 'Tipo', 'Valor', 'Qtd. em estoque', and 'Ações'. The product listed has a code of 62, name 'Produto 1', category 'Categoria Exemplo', type 'Simples', value 'R\$ 6,33', and quantity '0,000 kg'. There are 'Duplicar' and 'Excluir' buttons in the 'Ações' column.

<input checked="" type="checkbox"/>	Código	Nome	Categoria	Atributos	Tipo	Valor	Qtd. em estoque	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	62	Produto 1	Categoria Exemplo		Simples	R\$ 6,33	0,000 kg	Duplicar Excluir

- Selecione os produtos que deseja integrar de maneira individual ou por meio de um lote de produtos

-

Clique em **EXPORTAR PARA DELIVERY**

EXPORTAR PARA INTEGRAÇÃO DELIVERY ×

Selecione a Integração

Selecione a integração ▾

Exportar produtos como

Venda pausada - Invisível no cardápio (Seguro) ▾

Atenção: Para maior segurança, é recomendado exportar produtos como indisponíveis (venda pausada) até que seja realizada uma posterior conferência e disponibilização dos produtos para venda.

Lista de Preços

Selecione uma Lista de Preço ▾

O preço a ser exportado será o da Lista de Preço selecionada

Fechar Exportar

- Defina a integração como RAPPI
- Defina o tipo de exportação:
 - **Venda pausada:** fará com que os produtos entrem no cardápio do RAPPI pausados, ou seja, eles não serão exibidos no cardápio oficial. Se selecionar esta opção, será necessário ativá-los no cardápio do RAPPI para que sejam exibidos para compra.
 - **Disponível para venda:** fará com que os produtos entrem no cardápio oficial do Ifood, estando disponíveis para o cliente final

adquirir.

- Escolha a lista de preços criada anteriormente e clique em **EXPORTAR** para que os produtos selecionados sejam exportados para o RAPPI
-

Integração Self Mapping:

Acesse o **[Portal Partners neste link!](#)**

Caminho da Tela abaixo: Partners-Rappi>Cardápio/Menú

Visão geral

Valor vendas: R\$ []
No. Pedidos: []

RappiAwards: Mister Donuts Jafet

Métricas operacionais período ativo: PEDIDOS COM ATRASO 0%, ERROS 0%

Produto

Produto: Artemis

Descrição: Glacé turquesa sabor tutti-frutti com granulado.

SKU: 511

Preço: R\$ 10,00

Este produto é um combo?

Salvar mudanças

- Acesse Cardápio/Menú

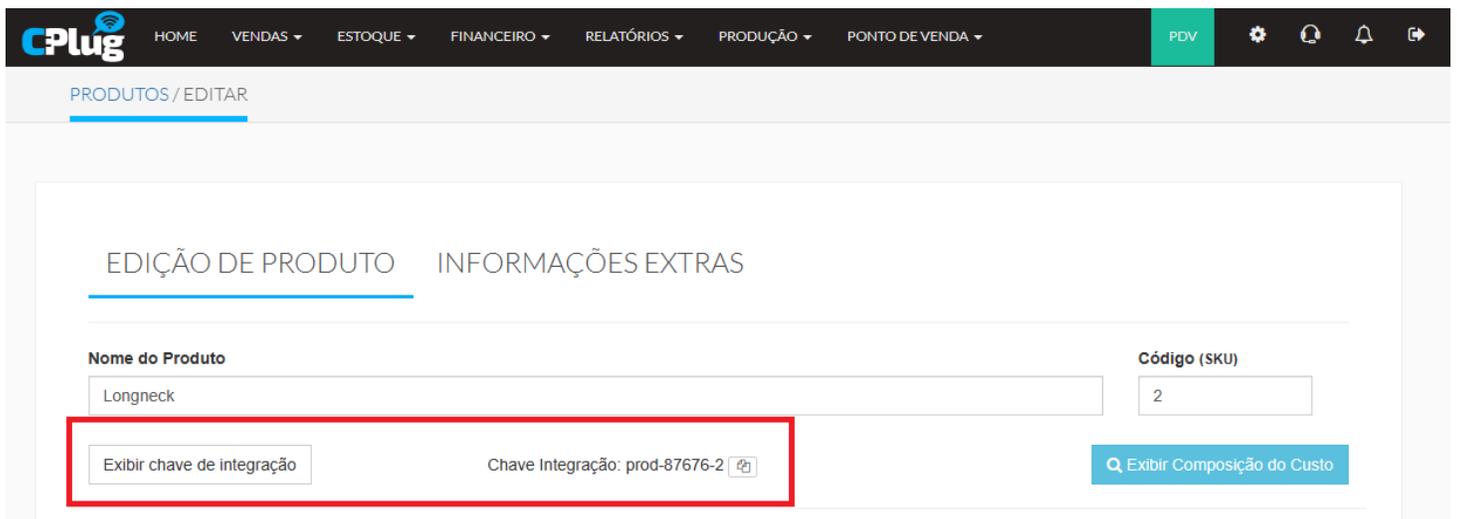
-

Selecione de maneira individual cada produto que deseja integrar

No campo **SKU** , insira a **CHAVE DE INTEGRAÇÃO** que consta no respectivo cadastro do produto no ERP/CPLUG

Para visualizar a chave de integração, acesso

ERP>Estoque>Produtos: Marque a opção EXIBIR CHAVE DE INTEGRAÇÃO



The screenshot shows the CPlug ERP interface. The top navigation bar includes 'HOME', 'VENDAS', 'ESTOQUE', 'FINANCEIRO', 'RELATÓRIOS', 'PRODUÇÃO', and 'PONTO DE VENDA'. The 'PDV' button is highlighted in green. Below the navigation bar, the breadcrumb 'PRODUTOS / EDITAR' is visible. The main content area is titled 'EDIÇÃO DE PRODUTO' and 'INFORMAÇÕES EXTRAS'. The 'Nome do Produto' field contains 'Longneck' and the 'Código (SKU)' field contains '2'. A red box highlights the 'Exibir chave de integração' checkbox, which is checked, and the 'Chave Integração: prod-87676-2' field. A blue button labeled 'Exibir Composição do Custo' is also visible.

Se utilizar o recurso de **ATRIBUTOS** no ERP/CPLUG, é necessário vincular a chave de integração do respectivo atributo na seção **TOPPINGS** no PARTNERS/RAPPI

Toppings

Quer Ainda Mais Sabor? - Lomo Limeño 

Molho de Cogumelos - 

Seu Jantar, Uma Festa! (é Só Colocar Umás Pedrinhas De Gelo E S 

Muju - Pisco, Vermouth Rosso, Conhaque, Orange Bitter, Aperol e 

Kriptonita Punch - Pisco Macerado de Kiwi, Mel e Damasco, Xarop 

Tuxpi - Aperol, Suco de Maracujá, Pisco Macerado de Hortelã e T 

Citrus Punch - Pisco Macerado de Lima, Xarope de Tangerina, Xar 

Apple Pisco - Pisco, Licor de Maçã Verde, Suco de Maçã, Curaçau 

Pisco Sour Clássico - Pisco, Limão, Xarope e Clara de Ovo Pasteu 

[Adicionar e editar toppings](#) 

Criar e atualizar toppings

Grupo de toppings

Os **Grupos de Toppings** são as agrupações de opções (ingredientes, adições, tamanhos, etc.) que você dá ao seu cliente para que ele possa personalizar o pedido.

Quer Ainda Mais Sabor? - Lomo Limeño  

Seu Jantar, Uma Festa! (é Só Colocar Umás Pedrinhas De Gelo E S  

[Adicionar Grupo de Topping](#)

[Usar grupo de Topping de Outro Produto](#)

Toppings

Os **Topping** são as opções, dentro de um "grupo de toppings", disponíveis para o usuário personalizar seu pedido.

Todos os toppings (5)

Tuxpi - Aperol, Suco de Maracujá, Pisco Macerado de Hortelã e T 

Nome

Tuxpi - Aperol, Suco de Maracujá, Pisco Macerado de Hortelã e T

63/30 caracteres

SKU

*Você não pode publicar seu menu ainda porque este campo é obrigatório

Preço

\$ 0,01

Limite máximo (quantidade)

9

[Cancelar](#)

[Editar topping](#) 

Cardápio/Menú

[Ver tutorial](#)

[Enviar para revisão](#)

 Se é a primeira vez ou caso tenha alterado recentemente os preços do seu cardápio, por favor anexe uma cópia digital (pdf ou png) do seu cardápio. Caso contrário, nos reservamos o direito de recusar as alterações.

[Anexar arquivo](#)

• Acesse cada topping respectivo

Insira cada chave de integração respectiva ao atributo que utiliza no ERP/CPLUG

- Clique em **EDITAR TOPPING** e ao finalizar todos TOPPINGS, clique em **ENVIAR PARA REVISÃO**
-

- **Ativação Integração - Time RAPPI**

Em ambos cenários, SELF MAPPING e MENU AUTOMÁTICO, após realizar toda configuração no ERP/CPLUG e realizar integração, o analista CPLUG deve acionar time RAPPI no grupo de WhatsApp para agendar a integração e solicitar envio de pedido teste.

Após recebimento do pedido teste no PDV, a integração esta funcional e validada.

Dúvidas Comuns

- **É possível integrar todas as modalidades RAPPI?**

- *Não, integramos apenas RAPPI RESTAURANTE.*

- **Qual tipo de integração é a mais recomendada?**

- *Recomendamos a integração menu automático, pela margem de erro humano ser menor, na integração self mapping o usuário precisa replicar a chave de integração manualmente.*

- **Podemos integrar os atributos de produtos cadastrados no CPLUG?**

- *Sim, na integração menu automático os atributos são exportados automaticamente, no self mapping, é necessário relacionar a chave de integração dos atributos na seção toppings*

Revisão #20

Criado em Fri, Feb 10, 2023 7:53 PM por Giovani Belline

Atualizado em Tue, Oct 22, 2024 12:33 PM por Giovani Belline