

# INTEGRAÇÃO RAPPI

## RESTAURANTE

**Módulo pago?** sim, necessário ter os módulos DELIVERY e INTEGRAÇÃO DELIVERY

A integração com Rappi possibilita a integração dos pedidos oriundos da plataforma RAPPI com os seguintes benefícios:

- Centraliza automaticamente os pedidos no PDV.
- Melhora a eficiência e reduz erros.
- **Integração com PDV 2.0:** para ativar integração é necessário colocarmos junto ao cliente os dados da loja e nosso time realiza o envio estes dados para time RAPPI e eles nos retornam com Código para Pedidos e Código para Exportação do Cardápio
- Vínculo de método de pagamento online e nome do vendedor.
- **Recebimento automático** de pedidos e **conciliação**.
- Temos a exportação do cardápio e embora exista a possibilidade de se realizar a integração manual, recomendamos que seja feito sempre a exportação



Veja os dois tipos de integrações possíveis no cenário RAPPI RESTAURANTE, veja o passo a passo desde a solicitação de credenciais até o recebimento do pedido de teste.

---

## Prints e Funcionalidades

### **Solicitação de credenciais:**

Certificar que se trata de RAPPI RESTAURANTE, não integramos outras modalidades de RAPPI. Enviar dados de nosso cliente no grupo de WhatsApp da RAPPI + CPLUG

- *Empresa*
- *CEP*
- *Endereço*
- *Bairro*
-

Cidade/UF

- *E-mail da loja no Rappi (exemplo:XXXX@rappi.com)*
- *Modelo de Integração: Menu Automático ou Self Mapping*

**SLA é de 24 horas após envio das informações acima.**

## Configurações ERP CPLUG

*Caminho da Tela abaixo: ERP>Engrenagem>Integrações>Rappi*

CP

plug

HOME

VENDAS

ESTOQUE





FINANCEIRO

RELATÓRIOS

PRODUÇÃO

PONTO DE VENDA

























PDV



INTEGRAÇÕES

Integrações Disponíveis


Integrações Excluídas

Nome	Status de Autenticação	Status da Integração	Ações
Ifood (V2)		Inativo	 
Delivery Much		Inativo	 
EasyChopp		Inativo	 
Receptor de pedidos		Inativo	 
Fidelidade		Inativo	 
Delivery Direto		Inativo	 
Rappi		Inativo	 
Beerpass		Inativo	 
Uber Eats		Inativo	 
Accon Delivery		Inativo	 
Neemo Delivery		Inativo	 
Accon Delivery V2		Inativo	 

**CPlug** HOME VENDAS ▾ ESTOQUE ▾ FINANCEIRO ▾ RELATÓRIOS ▾ PRODUÇÃO ▾ PONTO DE VENDA ▾ PDV ⚙️ 🔔 ➡️

INTEGRAÇÕES / EDITAR

### EDITAR INTEGRAÇÃO RAPPI



Configurações Principais

Outras configurações

**Selecione o método de pagamento utilizado para pagamento online**

Cartão de Crédito ✖ ▾

➕ Adicionar

**Código para Pedidos ✖**

**Selecione o vendedor que será vinculado na venda**

Selecione ▾

Informe qual vendedor será vinculado ao finalizar a venda no PDV, [clique aqui para ver a listagem de vendedores](#)

➕ Adicionar

**Código para Exportação do Cardápio ✖**

**Selecione o tipo de exportação do Menu**

☒ Menu Automático ⓘ

☐ Self Mapping ⓘ

Salvar

- Seleccione integração RAPPI

- *Insira as credenciais recebidas pelo time RAPPI*

- *Defina o modelo de integração em: **SELECIONE O TIPO DE EXPORTAÇÃO DO MENU***

- **Menu automático:** Cenário mais recomendado, a integração ocorre via **API DE INTEGRAÇÃO**, é necessário **EXPORTAR PRODUTOS DO ERP/CPLUG** para RAPPI cenário usado normalmente para uma **NOVA CONTA RAPPI**

**Self mapping:** Cenário menos indicado, por ter uma margem de erro maior, a integração por meio de **CHAVE DE INTEGRAÇÃO**, normalmente ocorre quando cliente já possui uma conta RAPPI e deseja integrar manualmente os produtos

## Integração Menu Automático:

Crie uma LISTA DE PREÇOS com todos produtos que deseja integrar.

**[Acesse este link e veja como criar listas de preços!](#)**

*Caminho da Tela abaixo: ERP>Estoque>Produtos*

PRODUTOS / PESQUISAR

Novo Produto Novo Serviço Excluir (1) Importar

Nome, código, ou código de barras... Buscar Filtros Vídeos

Exportar para delivery (?)

Produtos Serviços

Ativos Excluídos

Atualização em lote de Produtos

Um item encontrado para o termo: 62

<input checked="" type="checkbox"/>	Código	Nome	Categoria	Atributos	Tipo	Valor	Qtd. em estoque	Ações
<input checked="" type="checkbox"/>	62	Produto 1	Categoria Exemplo		Simples	R\$ 6,33	0,000 kg	Duplicar Excluir

- Selecione os produtos que deseja integrar de maneira individual ou por meio de um lote de produtos

-

Clique em **EXPORTAR PARA DELIVERY**

EXPORTAR PARA INTEGRAÇÃO DELIVERY

Selecione a Integração

Selecione a integração

Exportar produtos como

Venda pausada - Invisível no cardápio (Seguro)

Atenção:

Para maior segurança, é recomendado exportar produtos como indisponíveis (venda pausada) até que seja realizada uma posterior conferência e disponibilização dos produtos para venda.

Lista de Preços

Selecione uma Lista de Preço

O preço a ser exportado será o da Lista de Preço selecionada

Fechar

Exportar

- Defina a integração como RAPPI
- Defina o tipo de exportação:
  - **Venda pausada:** fará com que os produtos entrem no cardápio do RAPPI pausados, ou seja, eles não serão exibidos no cardápio oficial. Se selecionar esta opção, será necessário ativá-los no cardápio do RAPPI para que sejam exibidos para compra.
  - **Disponível para venda:** fará com que os produtos entrem no cardápio oficial do Ifood, estando disponíveis para o cliente final

*adquirir.*

- Escolha a lista de preços criada anteriormente e clique em **EXPORTAR** para que os produtos selecionados sejam exportados para o RAPPI
- 

## **Integração Self Mapping:**

Acesse o **Portal Partners neste link!**

Caminho da Tela abaixo: Partners-Rappi>Cardápio/Menú

**Rappi** Brasil fernando.soares KAM

**Visão geral**

Filtros: Marca: Mister Donuts Jafet Lojas: mister donuts jafet Período: 01/06/2021-30/06/2021

**Valor vendas** No. Pedidos

R\$  Vendas período atual

R\$  Média de preço do pedido

#  Total de pedidos

Período anterior Período ativo

R\$ 25,00

R\$ 20,00

**RappiAwards** [ir para RappiAwards](#)

**Mister Donuts Jafet**

Não há troféus disponíveis

Métricas operacionais período ativo

PEDIDOS COM ATRASO 0 0%

ERROS 0 0%

**Cardápio/Menú**

Produto

Artemis

Descrição

Glacé turquesa sabor tutti-frutti com granulado.

SKU

\*Você não pode publicar seu menu ainda porque este campo é obrigatório.

Do Alex

Doce de Leite

Homer

Kit Black

Kit White

La Fiesta

Limão

Nutellino

Original

Paçoca

Descrição

Glacé turquesa sabor tutti-frutti com granulado.

SKU

511

¿Produto com restrição de idade?

Ao selecionar esta opção, a plataforma não permitirá que clientes menores de idade comprem esse produto.

Preço

R\$ 10,00

☐ Este produto é um combo?

**Salvar mudanças**

- Acesse Cardápio/Menú
-

Selecione de maneira individual cada produto que deseja integrar

- No campo **SKU** , insira a **CHAVE DE INTEGRAÇÃO** que consta no respectivo cadastro do produto no ERP/CPLUG

- Para visualizar a chave de integração, acesso

- ERP>Estoque>Produtos: Marque a opção EXIBIR CHAVE DE INTEGRAÇÃO

PRODUTOS / EDITAR

EDIÇÃO DE PRODUTO    INFORMAÇÕES EXTRAS

Nome do Produto: Longneck    Código (SKU): 2

Exibir chave de integração    Chave Integração: prod-87676-2    Exibir Composição do Custo

- Se utilizar o recurso de **ATRIBUTOS** no ERP/CPLUG, é necessário vincular a chave de integração do respectivo atributo na seção **TOPPINGS** no PARTNERS/RAPPI



Insira cada chave de integração respectiva ao atributo que utiliza no ERP/CPLUG

- Clique em **EDITAR TOPPING** e ao finalizar todos TOPPINGS, clique em **ENVIAR PARA REVISÃO**

---

- **Ativação Integração - Time RAPPI**

Em ambos cenários, SELF MAPPING e MENU AUTOMÁTICO, após realizar toda configuração no ERP/CPLUG e realizar integração, o analista CPLUG deve acionar time RAPPI no grupo de WhatsApp para agendar a integração e solicitar envio de pedido teste.

Após recebimento do pedido teste no PDV, a integração esta funcional e validada.

---

## **Dúvidas Comuns**

- **É possível integrar todas as modalidades RAPPI?**

- *Não, integramos apenas RAPPI RESTAURANTE.*

- **Qual tipo de integração é a mais recomendada?**

- *Recomendamos a integração menu automático, pela margem de erro humano ser menor, na integração self mapping o usuário precisa replicar a chave de integração manualmente.*

- **Podemos integrar os atributos de produtos cadastrados no CPLUG?**

- *Sim, na integração menu automático os atributos são exportados automaticamente, no self mapping, é necessário relacionar a chave de integração dos atributos na seção toppings*

---

Revisão #20

Criado em Fri, Feb 10, 2023 7:53 PM por Giovani Belline

Atualizado em Tue, Oct 22, 2024 12:33 PM por Giovani Belline