

RECEBIMENTO AUTOMÁTICO DE PEDIDOS - IFOOD

O **recebimento automático de pedidos** define se os pedidos do iFood serão aceitos automaticamente ou ficarão aguardando a ação do estabelecimento. Para que essa configuração funcione corretamente, ela deve estar alinhada tanto no **ERP** quanto no **Gestor de Pedidos do iFood**.

https://drive.google.com/file/d/1B795Nb_bCFyN7zhRu0BSkudoDaoUm3Jf/preview

Configuração

Cenário	Configuração necessária
Não receber pedidos automaticamente	Desabilitar o recebimento automático no ERP e no Gestor de Pedidos do iFood
Receber pedidos automaticamente	Habilitar o recebimento automático pelo ERP

“ **Importante:** caso o cliente opte por **não receber pedidos automaticamente**, é necessário desabilitar a opção também no **Gestor de Pedidos do iFood**. Caso contrário, o iFood poderá aceitar os pedidos automaticamente, independentemente da configuração realizada no ERP.

1. Configurando no ERP

Para alterar a configuração de recebimento automático:

1. Acesse **Configurações da integração no ERP**.
2. Acesse **Outras configurações**.
3. Localize a opção **Aceitar os pedidos automaticamente?**
4. Selecione **Sim** ou **Não**, conforme a necessidade da operação.

2. Configuração no Gestor de Pedidos iFood

Quando o recebimento automático estiver **desabilitado**, a mesma configuração deverá ser desativada no **Gestor de Pedidos do iFood** da loja. Essa etapa é necessária para garantir que o

comportamento definido no ERP seja respeitado pelo iFood.

Conclusão

A configuração correta do **recebimento automático** no ERP e no Gestor de Pedidos iFood garante que os pedidos sejam aceitos de acordo com a preferência do estabelecimento.

Revisão #6

Criado 2023-11-20 12:31:35 UTC por Agatha Ferreira

Atualizado: 2026-08-26 17:09:29 UTC por Agatha Ferreira