

# SOBRE RECEBIMENTO AUTOMÁTICO DE PEDIDOS - IFOOD

Se o cliente optar por **não receber pedidos automaticamente na integração com o iFood**, é essencial **desativar essa opção no Gestor de Pedidos do iFood da loja**.

Isso garantirá que o iFood não processe e aceite automaticamente o pedido, respeitando assim as configurações estabelecidas em nosso ERP.

Nesse contexto, é **necessário que o cliente desabilite essa função tanto no ERP quanto no Gestor de Pedidos do iFood**.

**Se o cliente desejar receber pedidos automaticamente**, ele pode ativar o recebimento automático exclusivamente por meio do ERP.

---

Para orientar esse processo, basta seguir os seguintes passos:

- > clique no botão de “Ajuste” na barra lateral;
  - > clique em “Gestão de lojas”;
  - > vá à opção “Aceite automático de pedidos”;
  - > ligue ou desligue a funcionalidade de acordo com sua preferência;
  - > clique no botão “Salvar”.
- > VÍDEO RECEBIMENTO AUTOMÁTICO IFOOD - CLIQUE NO VÍDEO E

# PEÇA PERMISSÃO PARA ASSISTIR

---

Revisão #4

Criado em Mon, Nov 20, 2023 12:31 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Wed, Apr 23, 2025 2:54 PM por Agatha Ferreira