

SOBRE RECEBIMENTO AUTOMÁTICO DE PEDIDOS - IFOOD

Se o cliente optar por **não receber pedidos automaticamente na integração com o iFood**, é essencial **desativar essa opção no Gestor de Pedidos do iFood da loja**.

Isso garantirá que o iFood não processe e aceite automaticamente o pedido, respeitando assim as configurações estabelecidas em nosso ERP.

Nesse contexto, é **necessário que o cliente desabilite essa função tanto no ERP quanto no Gestor de Pedidos do iFood**.

Se o cliente desejar receber pedidos automaticamente, ele pode ativar o recebimento automático exclusivamente por meio do ERP.

Para orientar esse processo, basta seguir os seguintes passos:

- > clique no botão de “Ajuste” na barra lateral;
- > clique em “Gestão de lojas”;
- > vá à opção “Aceite automático de pedidos”;
- > ligue ou desligue a funcionalidade de acordo com sua preferência;
- > clique no botão “Salvar”.

-> **VÍDEO RECEBIMENTO AUTOMÁTICO IFOOD - CLIQUE NO VÍDEO E**

PEÇA PERMISSÃO PARA ASSISTIR

Revisão #4

Criado em Mon, Nov 20, 2023 12:31 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Wed, Apr 23, 2025 2:54 PM por Agatha Ferreira