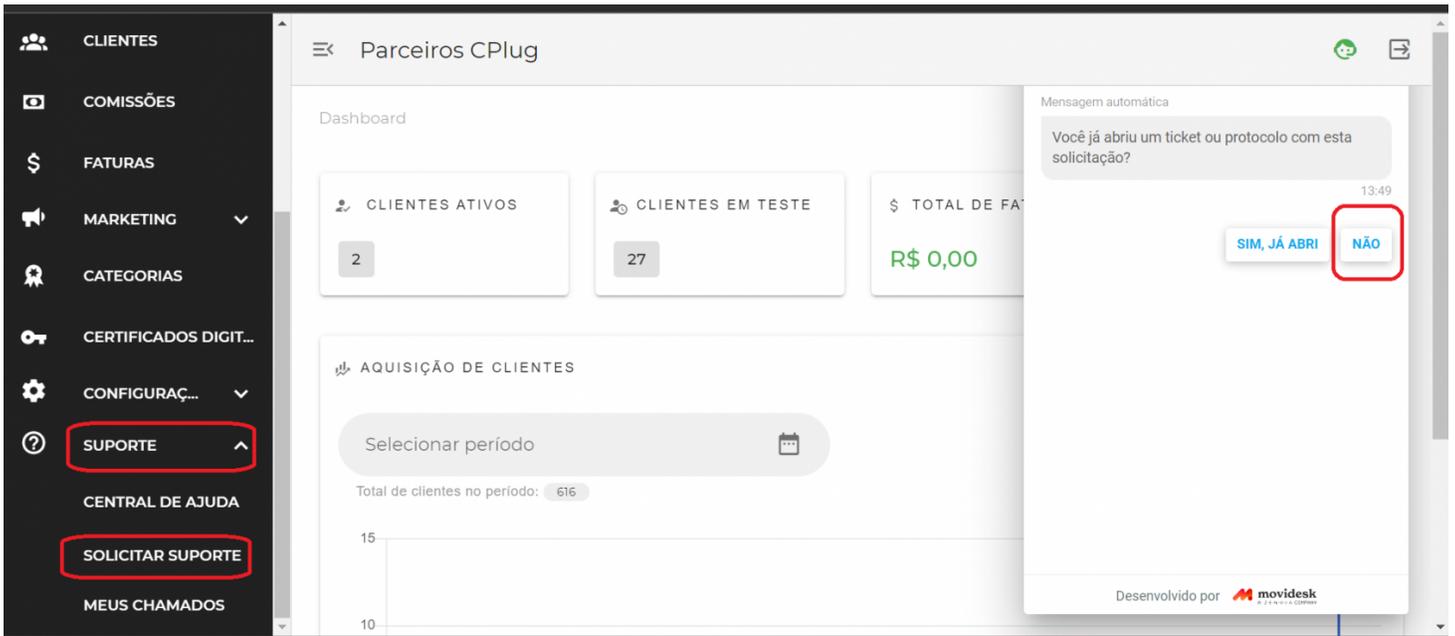


# SOLICITAÇÃO DE INTEGRAÇÃO COM IFOOD - PARCEIROS E REVENDEDORES

- Parceiros e Revendedores devem realizar **SOLICITAÇÕES DE INTEGRAÇÃO COM IFOOD** via abertura de ticket pelo chat com **time de SUPORTE da ConnectPlug**.
- Para abrir um chamado, utilizando o Portal do Parceiro (<https://parceiros.cplug.com.br/>), acesse a opção SUPORTE>SOLICITAR SUPORTE> e abra um novo chat, como mostram os prints abaixo:



- O SLA para estas solicitações é de 24 horas.

Antes da abertura do chamado é **IMPRESINDÍVEL** ter em mãos as seguintes informações para otimizar o atendimento:

- **Dados da Loja IFOOD**

- Usuário e Senha

- Merchant ID

- Se necessário acione o suporte IFOOD para coletar estes dados

- Com todas informações acima relacionadas, o **PARCEIRO ou REVENDEDOR deverá abrir o chamado para SOLICITAÇÃO DE INTEGRAÇÃO COM IFOOD via chat com TIME DE SUPORTE.**

Revisão #2

Criado em Mon, Sep 16, 2024 11:55 AM por Giovani Belline

Atualizado em Mon, Sep 16, 2024 11:59 AM por Giovani Belline