

DEVOLUÇÃO / TROCA

Módulo pago?

Não há custo envolvido.

Temos uma funcionalidade que permite a **Devolução/Troca de produtos entre estabelecimentos da mesma Multi-Empresa**. Será possível devolver um produto comprado na LOJA A e devolve-lo e trocá-lo na LOJA B.

Neste cenário o cliente terá a possibilidade de utilizar o crédito da devolução em uma nova compra, independente do estabelecimento que ele se encontre, sendo um estabelecimento do mesma Multi-Empresa.

Recurso disponível a partir da versão 2.11.1



1. Configuração no ERP

Caminho da tela abaixo: ERP>Engrenagem>Configurações do PDV / Devolução/Troca>

DEVOLUÇÃO / TROCA

Habilitar Devolução

Não Sim

Permitir operação de troca

Não Sim

Cupom de Troca

Imprimir automaticamente a cada venda

Imprimir um cupom por produto

Comprovante

Imprimir automaticamente o comprovante da devolução

Nota fiscal

Emitir automaticamente a nota da devolução

Informação adicional do rodapé do Cupom de Troca

Ex: Troca somente no prazo de 30 dias...

Permitir devolução/troca entre empresas

Não Sim

Seleccionar empresas

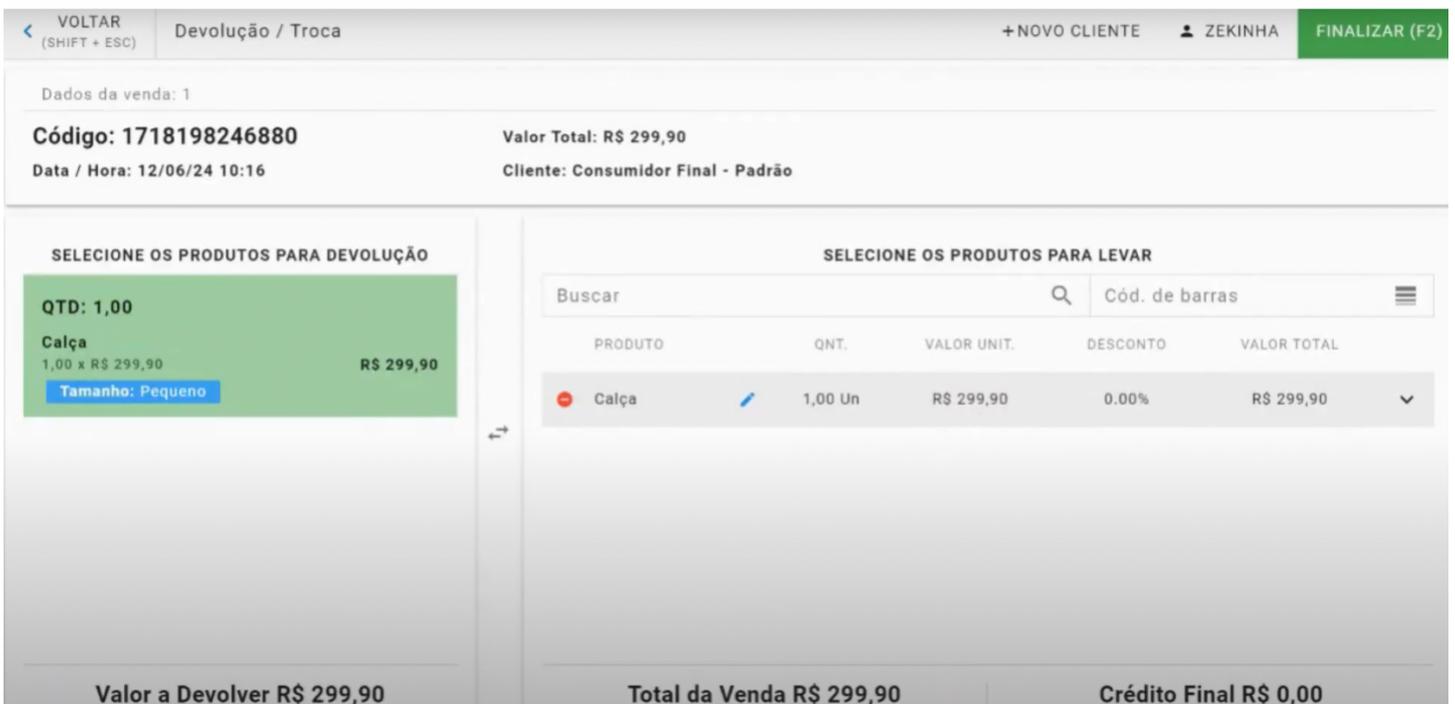
* SHOW ROOM CPLUG

×

- É possível determinar se haverá apenas DEVOLUÇÃO, neste caso o produto devolvido volta para o estoque e o crédito de clientes é realizado, ou é possível habilitar a possibilidade de troca no momento da devolução
- As configurações de impressão de cupons e comprovantes de troca
- Informações adicionais que podem ser impressas no cupom de troca
- ***A permissão de Devolução e Troca entre empresas, neste caso será possível seleccionar as empresas que poderão utilizar este recurso***

2. Utilização no PDV

Caminho da tela abaixo: PDV>Devolução / Troca>Venda Seleccionada>



Nesta tela será possível visualizar todos produtos relacionados a venda, **que pode ter sido realizada neste estabelecimento ou em outro estabelecimento do grupo Multi-Empresa.**

Após a seleção do produto, será possível inserir a **quantidade que será devolvida**

- Após isso na mesma tela, será possível escolher **um novo produto para efetuar a troca**
- Se houverem diferenças no valor, seguirá a lógica:
 - Se em resultado da troca, restar um valor de crédito, **isso será revertido ao crédito de clientes, do respectivo cliente**
 - Se houver um valor à ser pago, **o pagamento deverá ser feito na sequência**

Informações atualizadas em 19/06/2024.

Se surgirem dúvidas sobre este material, recomendamos que os parceiros de canais acionem o suporte técnico via chat ou telefone.

Para colaboradores internos, por favor, consultem o time de PPI.

Estamos disponíveis para ajudar!

Revisão #9

Criado em Tue, Jun 18, 2024 8:09 PM por Giovani Belline

Atualizado em Wed, Apr 23, 2025 3:18 PM por Agatha Ferreira