ETIQUETADORA ELGIN L42 - CONFIGURAÇÕES DE MODO DE IMPRESSÃO

Podcast: Escute para aprender

Vídeo: Assista para entender

Este artigo é direcionado aos colaboradores ConnectPlug (Suporte, Comercial e Implementação) e visa padronizar a configuração da linha de etiquetadoras **Elgin L42**, com foco na ***utilização ou não do ribbon*** (fita de transferência térmica) e na correta ***parametrização do modelo de etiqueta no ERP ConnectPlug.***

Contexto/Por que Fazer

A correta configuração da etiquetadora, tanto no driver quanto no software ConnectPlug, é crucial para garantir que as etiquetas sejam impressas de forma eficiente, legível e durável. **Muitos modelos da linha Elgin L42 possibilitam trabalhar em dois modos de impressão: *térmica direta* (sem ribbon) ou *transferência térmica* (com ribbon).**

Impacto da Configuração Correta:

- **Para o Cliente:** Garante a qualidade e a fixação da impressão. Se o cliente precisar de etiquetas mais resistentes (plástico ou comum) ou maior durabilidade (para estoque ou logística), o modo **Transferência Térmica (com ribbon) é o recomendado**. Se a configuração do driver não corresponder ao suprimento (etiquetas/ribbon), a impressão poderá falhar ou apagar rapidamente.
- **Para a Solução ConnectPlug:** A calibração e a personalização do *layout* da etiqueta são etapas cruciais para garantir a impressão correta e **homologada** pelo sistema. O

Comercial deve destacar que a ConnectPlug oferece suporte para auxiliar nesse processo, garantindo que as etiquetas sejam configuradas perfeitamente.

⚙ Pré-Requisitos

Antes de iniciar as configurações, certifique-se de que os seguintes itens estão disponíveis e prontos:

1. **Modelo Compatível:** O cliente deve possuir um dos modelos da Elgin L42 que suportam **ambos os modos** (térmica direta *ou* transferência térmica): **Elgin L42 PRO** ou **Elgin L42 PRO FULL**.

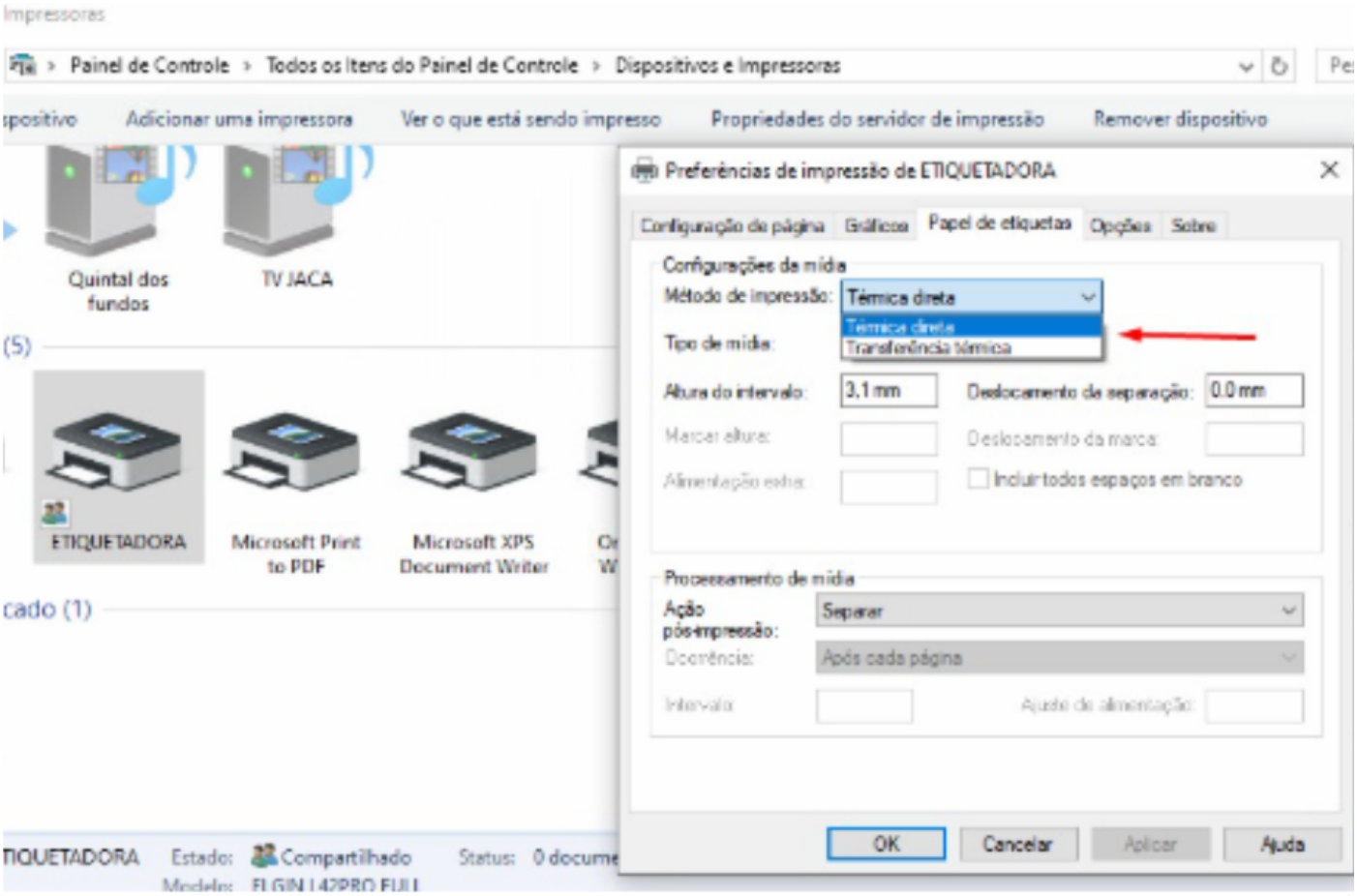
> ***Atenção:*** Os modelos **Elgin L42 DT** e **Elgin L42** não suportam a impressão com ribbon (transferência térmica)

2. **Instalação do Driver:** O driver mais recente da impressora deve estar instalado no computador operacional Windows.
3. **Conexão Física:** A etiquetadora deve estar conectada ao computador via cabo USB ou configurada na rede, preferencialmente utilizando **IP fixo**, para evitar problemas de conectividade e desalinhamentos.
4. **Suprimentos:** Etiquetas apropriadas para o modo escolhido (etiquetas térmicas para modo "Térmica Direta" ou etiquetas comuns/plásticas + ribbon para modo "Transferência Térmica").

🖨 Passo a Passo: Configuração da Impressora (Driver Windows)

A impressora deve ser configurada no driver do Windows para o modo de impressão que o cliente utilizará (com ou sem ribbon):

1. Acesse o **Painel de Controle** do Windows e navegue até **Dispositivos e Impressoras**.
2. Localize o ícone da etiquetadora Elgin L42 instalada, clique com o botão direito sobre ela e selecione **"Preferências de impressão"**.



3. Dentro das Preferências de Impressão, clique na aba **"Configuração da Mídia"** ou similar (dependendo da versão do driver).
4. No campo **"Método de impressão"**, selecione o modo desejado:

> **Térmica Direta:** Se o cliente estiver usando **etiquetas térmicas** e **não for utilizar ribbon**.

> **Transferência Térmica:** Se o cliente estiver usando **ribbon** (para maior durabilidade ou etiquetas comuns/plásticas).

5. Clique em **Aplicar** e depois em **OK**.
6. **Realize a Calibração:** Com a impressora ligada, **pressione e segure** o botão **"Feed"** (ou similar) por alguns segundos para que a impressora avance algumas etiquetas, calibrando os sensores e reconhecendo o tamanho exato da etiqueta. A calibração é crucial para garantir a impressão sem desalinhamentos.

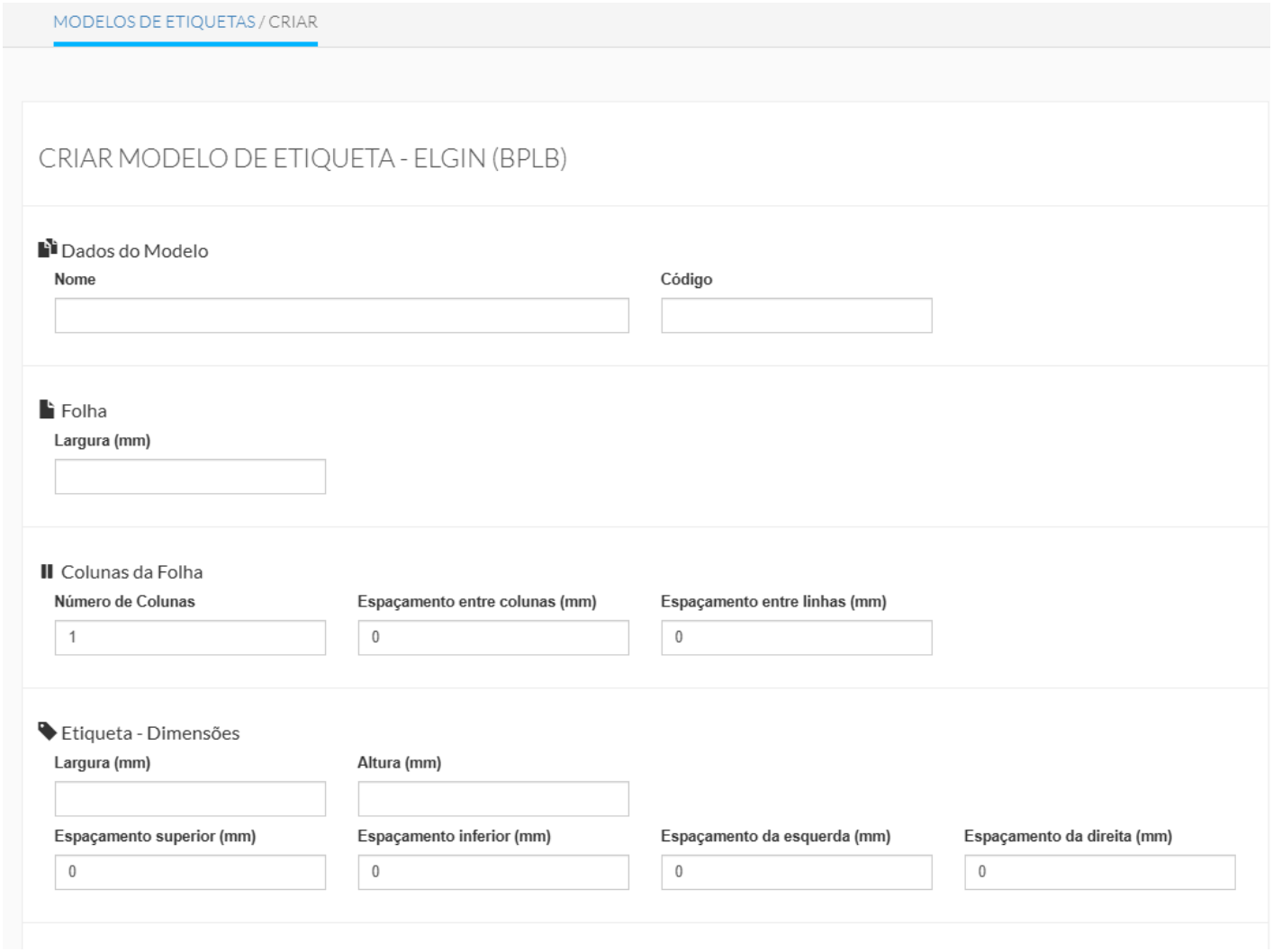
Passo a Passo: Configuração de Modelos (ERP ConnectPlug)

Após configurar o driver e calibrar a impressora, é necessário configurar o modelo de etiqueta no sistema ConnectPlug.

1. Acesse o ERP ConnectPlug e navegue para **Configurações > Configurações Gerais > Modelos de Etiquetas**.



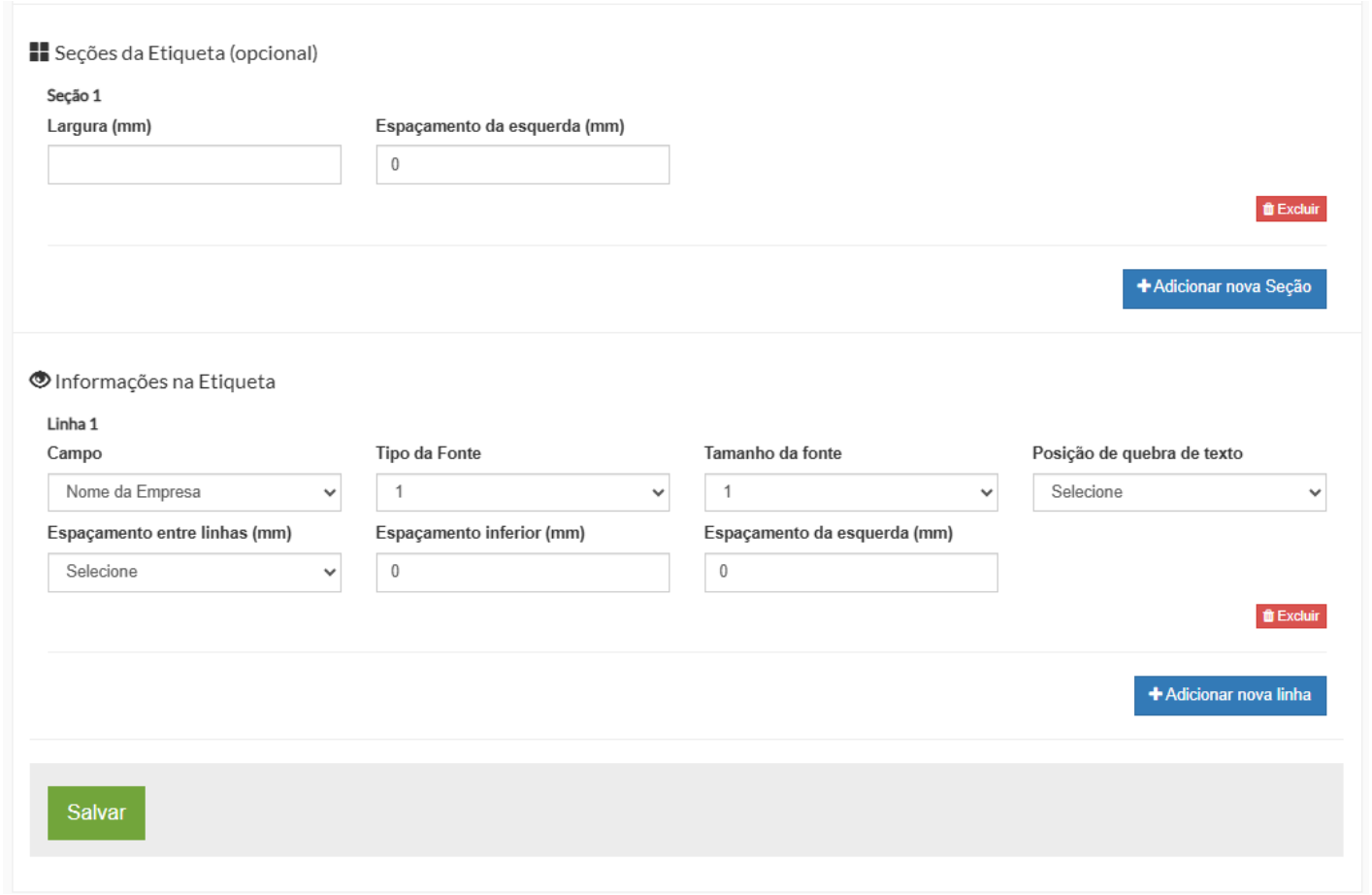
2. Será exibida uma lista de modelos previamente cadastrados, incluindo modelos para impressão em folha A4 e modelos para etiquetadoras.
3. Selecione um modelo existente para **Editar** ou, caso precise de um modelo específico que não esteja pré-cadastrado, clique em **"Novo Modelo"**.



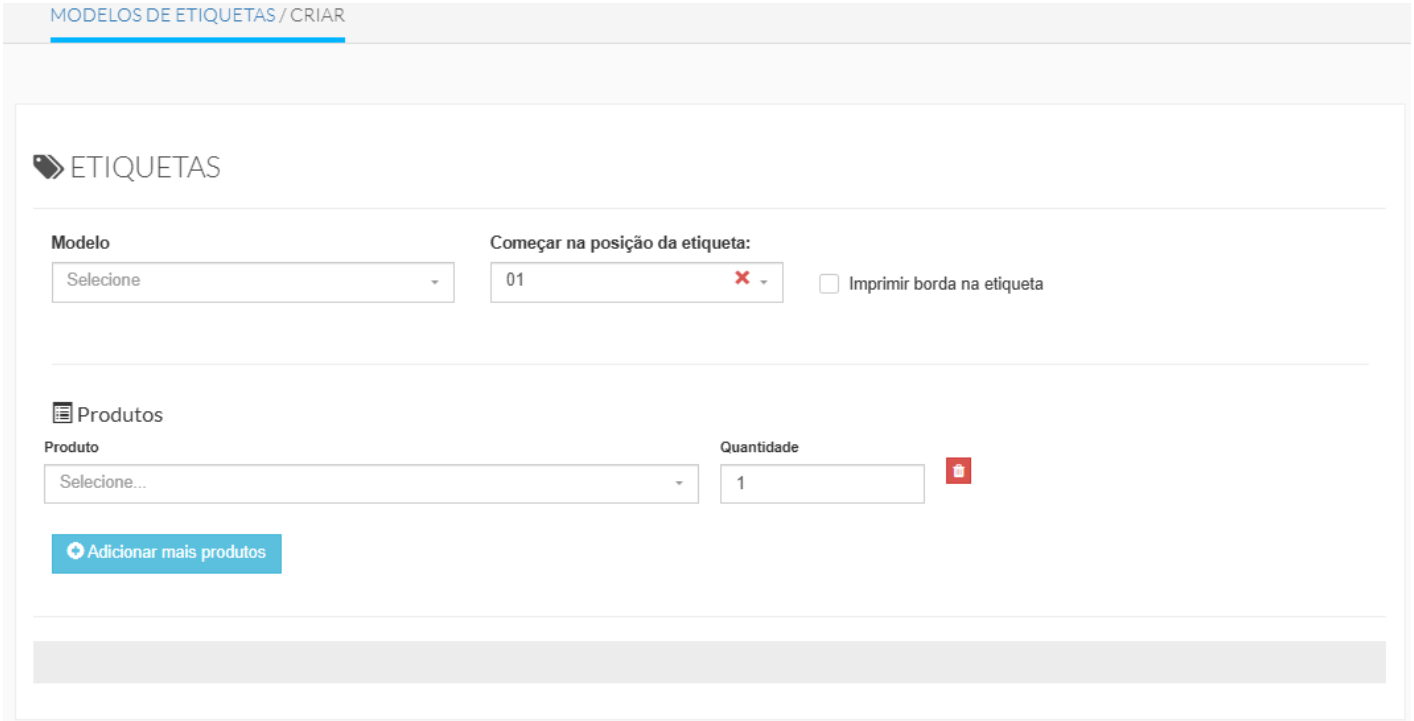
4. Na tela de **"Editar Modelo de Etiqueta PDF"**, preencha as informações detalhadas sobre a etiqueta, incluindo:

◦ **Dimensões da Folha/Etiqueta:** Altura (mm), Largura (mm), Margens (Topo, Fundo, Esquerda, Direita).

◦ **Configuração de Colunas e Linhas:** Espaçamentos entre colunas/linhas, número de linhas/colunas, etc..



5. **Salve** o modelo e utilize-o para impressão. Após salvar, você pode ser redirecionado para a página com todos os modelos, onde pode clicar em **Imprimir Etiquetas** para testar.



Dúvidas Frequentes

Dúvida/Exceção	Resposta Focada na Solução ConnectPlug
O ribbon (fita de transferência) é sempre obrigatório?	**Não.** O ribbon é necessário apenas se o modo de impressão configurado for **"Transferência Térmica"**. Se você utilizar o modo **"Térmica Direta"** (que exige etiquetas de papel térmico), o ribbon **não é obrigatório**.
A impressão está falhando ou apagando rapidamente.	Verifique se o **Método de Impressão** configurado no driver (Passo 3.4) corresponde ao tipo de etiqueta sendo usado. Se estiver no modo Térmica Direta, mas o cliente estiver usando etiquetas comuns (não-térmicas), a impressão falhará.
Quais modelos da L42 suportam impressão com ribbon?	Somente os modelos **Elgin L42 PRO** e **Elgin L42 PRO FULL** suportam os dois modos de impressão (com ou sem ribbon). Os modelos **L42 DT** e **L42** padrão **não** suportam ribbon.
A impressão está desalinhada/cortada.	A impressora **precisa ser calibrada** após a instalação ou troca de suprimentos. Realize a calibração no hardware da impressora (pressionando o botão "Feed" por alguns segundos) e verifique se as dimensões no **Modelo de Etiqueta do ERP ConnectPlug** (Passo 4.4) estão preenchidas corretamente.

Revisão #10
Criado 2025-11-11 12:18:41 UTC por Giovani Belline
Atualizado: 2026-07-17 12:49:10 UTC por Agatha Ferreira