

ETIQUETADORA ELGIN L42 - CONFIGURAÇÕES DE MODO DE IMPRESSÃO

? **Podcast:** Escute para aprender

? **Vídeo:** Assista para entender

Este artigo é direcionado aos colaboradores ConnectPlug (Suporte, Comercial e Implementação) e visa padronizar a configuração da linha de etiquetadoras **Elgin L42**, com foco na **utilização ou não do ribbon** (fita de transferência térmica) e na correta **parametrização do modelo de etiqueta no ERP ConnectPlug**.

? Contexto/Por que Fazer

A correta configuração da etiquetadora, tanto no driver quanto no software ConnectPlug, é crucial para garantir que as etiquetas sejam impressas de forma eficiente, legível e durável. **Muitos modelos da linha Elgin L42 possibilitam trabalhar em dois modos de impressão: *térmica direta (sem ribbon)* ou *transferência térmica (com ribbon)*.**

Impacto da Configuração Correta:

- **Para o Cliente:** Garante a qualidade e a fixação da impressão. Se o cliente precisar de etiquetas mais resistentes (plástico ou comum) ou maior durabilidade (para estoque ou logística), o modo **Transferência Térmica (com ribbon)** é o recomendado. Se a configuração do driver não corresponder ao suprimento (etiquetas/ribbon), a impressão poderá falhar ou apagar rapidamente.

- **Para a Solução ConnectPlug:** A calibração e a personalização do *layout* da etiqueta são etapas cruciais para garantir a impressão correta e **homologada** pelo sistema. O Comercial deve destacar que a ConnectPlug oferece suporte para auxiliar nesse processo, garantindo que as etiquetas sejam configuradas perfeitamente.
-

⚙️ Pré-Requisitos

Antes de iniciar as configurações, certifique-se de que os seguintes itens estão disponíveis e prontos:

1. **Modelo Compatível:** O cliente deve possuir um dos modelos da Elgin L42 que suportam **ambos os modos** (térmica direta *ou* transferência térmica): **Elgin L42 PRO** ou **Elgin L42 PRO FULL**.

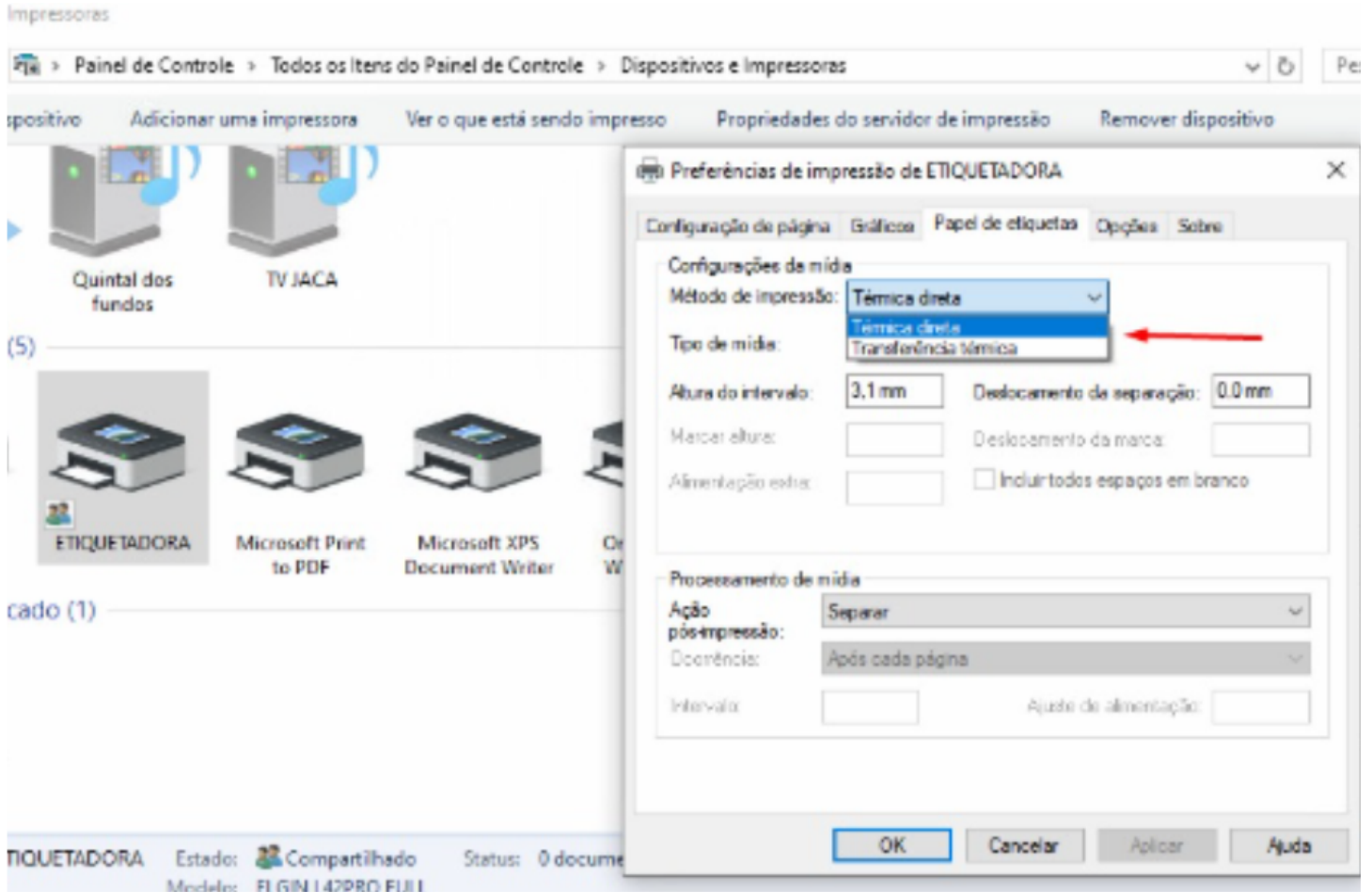
Atenção: Os modelos **Elgin L42 DT** e **Elgin L42** não suportam a impressão com ribbon (transferência térmica)

2. **Instalação do Driver:** O driver mais recente da impressora deve estar instalado no computador operacional Windows.
 3. **Conexão Física:** A etiquetadora deve estar conectada ao computador via cabo USB ou configurada na rede, preferencialmente utilizando **IP fixo**, para evitar problemas de conectividade e desalinhamentos.
 4. **Suprimentos:** Etiquetas apropriadas para o modo escolhido (etiquetas térmicas para modo "Térmica Direta" ou etiquetas comuns/plásticas + ribbon para modo "Transferência Térmica").
-

📄 Passo a Passo: Configuração da Impressora (Driver Windows)

A impressora deve ser configurada no driver do Windows para o modo de impressão que o cliente utilizará (com ou sem ribbon):

1. Acesse o **Painel de Controle** do Windows e navegue até **Dispositivos e Impressoras**.
2. Localize o ícone da etiquetadora Elgin L42 instalada, clique com o botão direito sobre ela e selecione "**Preferências de impressão**".



3. Dentro das Preferências de Impressão, clique na aba "**Configuração da Mídia**" ou similar (dependendo da versão do driver).
4. No campo "**Método de impressão**", selecione o modo desejado:

Térmica Direta: Se o cliente estiver usando **etiquetas térmicas** e **não for utilizar ribbon**.

Transferência Térmica: Se o cliente estiver usando **ribbon** (para maior durabilidade ou etiquetas comuns/plásticas).

5. Clique em **Aplicar** e depois em **OK**.
6. **Realize a Calibração:** Com a impressora ligada, **pressione e segure** o botão "**Feed**" (ou similar) por alguns segundos para que a impressora avance algumas etiquetas, calibrando os sensores e reconhecendo o tamanho exato da etiqueta. A calibração é crucial

para garantir a impressão sem desalinhamentos.

? Passo a Passo: Configuração de Modelos (ERP ConnectPlug)

Após configurar o driver e calibrar a impressora, é necessário configurar o modelo de etiqueta no sistema ConnectPlug.

1. Acesse o ERP ConnectPlug e navegue para **Configurações > Configurações Gerais > Modelos de Etiquetas**.

Tipo	Nome	Código	Tamanho da Etiqueta	Colunas x Linhas	Ações
PDF	Pimaco 3080/3180	3080/3180	66,70 x 25,40 mm	3 x 10	Editar Excluir
PDF	Pimaco 3081/3181	3081/3181	101,60 x 25,40 mm	2 x 10	Editar Excluir

2. Será exibida uma lista de modelos previamente cadastrados, incluindo modelos para impressão em folha A4 e modelos para etiquetadoras.
3. Selecione um modelo existente para **Editar** ou, caso precise de um modelo específico que não esteja pré-cadastrado, clique em "**Novo Modelo**".

CRIAR MODELO DE ETIQUETA - ELGIN (BPLB)

Dados do Modelo

Nome

Código

Folha

Largura (mm)

Colunas da Folha

Número de Colunas

Espaçamento entre colunas (mm)

Espaçamento entre linhas (mm)

Etiqueta - Dimensões

Largura (mm)

Altura (mm)

Espaçamento superior (mm)

Espaçamento inferior (mm)

Espaçamento da esquerda (mm)

Espaçamento da direita (mm)

4. Na tela de "**Editar Modelo de Etiqueta PDF**", preencha as informações detalhadas sobre a etiqueta, incluindo:

- **Dimensões da Folha/Etiqueta:** Altura (mm), Largura (mm), Margens (Topo, Fundo, Esquerda, Direita).
- **Configuração de Colunas e Linhas:** Espaçamentos entre colunas/linhas, número de linhas/colunas, etc..

Seções da Etiqueta (opcional)

Seção 1

Largura (mm)

Espaçamento da esquerda (mm)

Excluir

+ Adicionar nova Seção

Informações na Etiqueta

Linha 1

Campo

Tipo da Fonte

Tamanho da fonte

Posição de quebra de texto

Espaçamento entre linhas (mm)

Espaçamento inferior (mm)

Espaçamento da esquerda (mm)

Excluir

+ Adicionar nova linha

Salvar

5. **Salve** o modelo e utilize-o para impressão. Após salvar, você pode ser redirecionado para a página com todos os modelos, onde pode clicar em **Imprimir Etiquetas** para testar.

ETIQUETAS

Modelo

Selecione ▾

Começar na posição da etiqueta:

01 ✖ ▾

Imprimir borda na etiqueta

Produtos

Produto

Selecione... ▾

Quantidade

1 🗑️

➕ Adicionar mais produtos

☐ Dúvidas Frequentes

Dúvida/Exceção	Resposta Focada na Solução ConnectPlug
O ribbon (fita de transferência) é sempre obrigatório?	Não. O ribbon é necessário apenas se o modo de impressão configurado for " Transferência Térmica ". Se você utilizar o modo " Térmica Direta " (que exige etiquetas de papel térmico), o ribbon não é obrigatório .
A impressão está falhando ou apagando rapidamente.	Verifique se o Método de Impressão configurado no driver (Passo 3.4) corresponde ao tipo de etiqueta sendo usado. Se estiver no modo Térmica Direta, mas o cliente estiver usando etiquetas comuns (não-térmicas), a impressão falhará.
Quais modelos da L42 suportam impressão com ribbon?	Somente os modelos Elgin L42 PRO e Elgin L42 PRO FULL suportam os dois modos de impressão (com ou sem ribbon). Os modelos L42 DT e L42 padrão não suportam ribbon.

A impressão está desalinhada/cortada.

A impressora **precisa ser calibrada** após a instalação ou troca de suprimentos. Realize a calibração no hardware da impressora (pressionando o botão "Feed" por alguns segundos) e verifique se as dimensões no **Modelo de Etiqueta do ERP ConnectPlug** (Passo 4.4) estão preenchidas corretamente.

Revisão #9

Criado em Tue, Nov 11, 2025 12:18 PM por Giovani Belline

Atualizado em Tue, Nov 11, 2025 3:01 PM por Giovani Belline