GESTÃO DE FRANQUIAS: GUIA DE OPERAÇÃO E NOVIDADES

A nova versão do **Gestão de Franquias** foi desenvolvida para unificar a identidade visual com o ERP 2.0 e trazer melhorias operacionais profundas solicitadas por redes de franquias (Enterprise).

Para a operação, o impacto é imediato: o novo painel permite a **sincronização de dados por Grupo de Lojas**, eliminando a necessidade de disparar atualizações para toda a rede (frequentemente mais de mil lojas simultaneamente) e evitando sobrecarga no sistema.

No âmbito da legislação e conformidade fiscal, a grande novidade é a inclusão dos **Grupos de ICMS** nos parâmetros fiscais, permitindo que a franqueadora defina e distribua regras tributárias precisas para suas filiais, garantindo a emissão correta de notas em diferentes estados.

Comparativo: O que tínhamos x O que temos no Novo Gestão

Funcionalidade	O que tínhamos (Legado)	O que temos (Novo Gestão)
Sincronização de Lojas	Disparo único para todas as lojas da rede, gerando lentidão ou sobrecarga no sistema.	Sincronização segmentada e inteligente por **Grupo de Lojas**.
Parâmetros Fiscais	Estrutura fiscal básica engessada.	Inclusão nativa da aba **Grupos de ICMS** para distribuição de regras tributárias precisas entre filiais.
Gestão de Produtos	Cadastro essencialmente manual, sem importação em massa nativa.	**Importação via planilhas** e botão para **duplicação de itens** (recursos herdados do ERP 2.0).
Listas de Preços	Limitações na extração e replicação de dados.	Função de **Gerar/Exportar arquivo CSV**, facilitando a conferência e criação rápida de novas listas com base na exportação.
Acesso e Interface	URL `connectplug.com.br/bi` com identidade visual desatualizada.	URL exclusiva `franquias.cplug.com.br` com a mesma interface e fluidez do ERP 2.0.

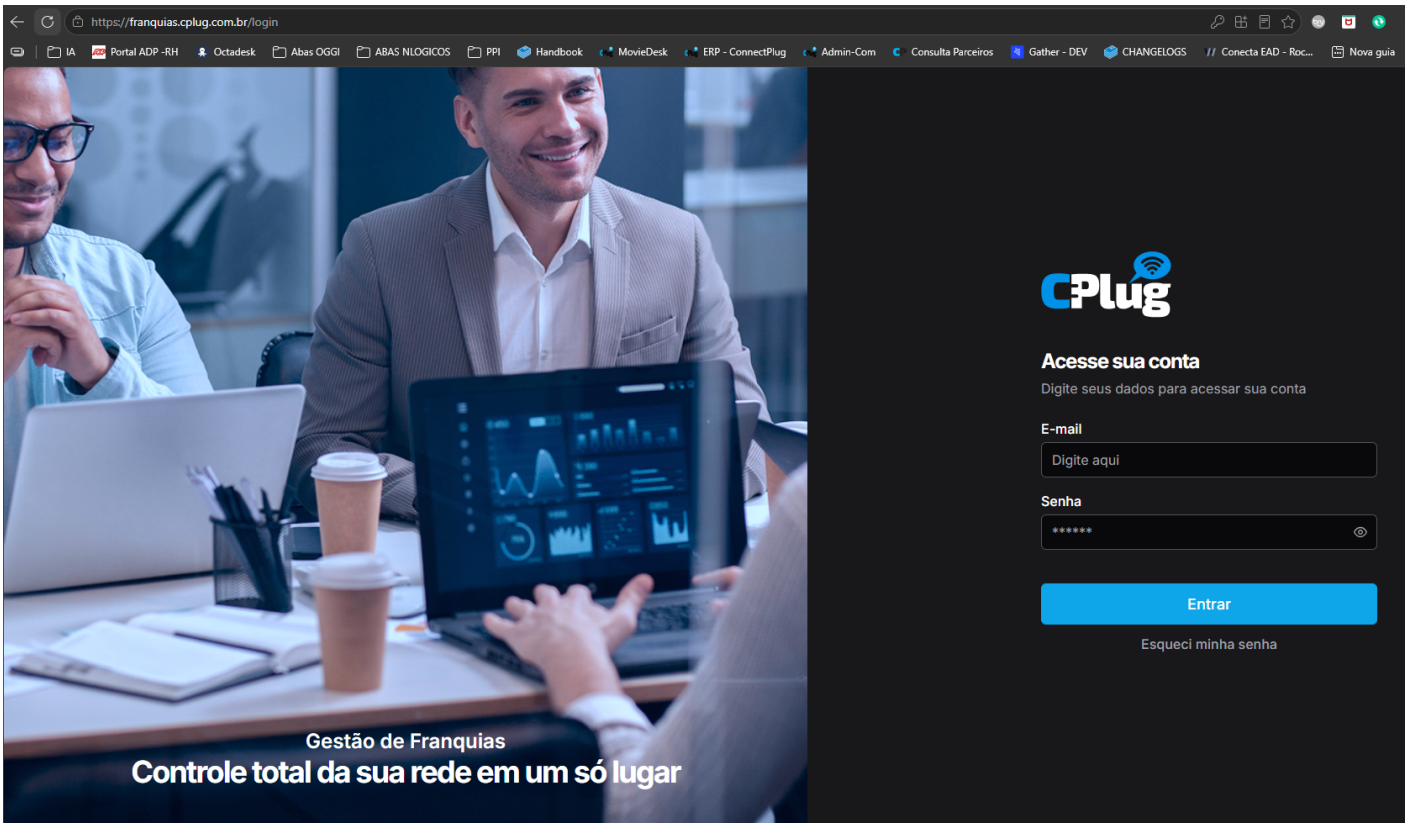
Pré-Requisitos

Antes de iniciar a operação ou o treinamento com o cliente, certifique-se de que os seguintes pontos estão alinhados:

- Conta de Franquia ativa na ConnectPlug.
- Acesso à nova URL oficial: `franquias.cplug.com.br`.
- Credenciais de acesso padrão (o login e senha permanecem exatamente os mesmos utilizados na versão anterior).

Passo a Passo da Operação

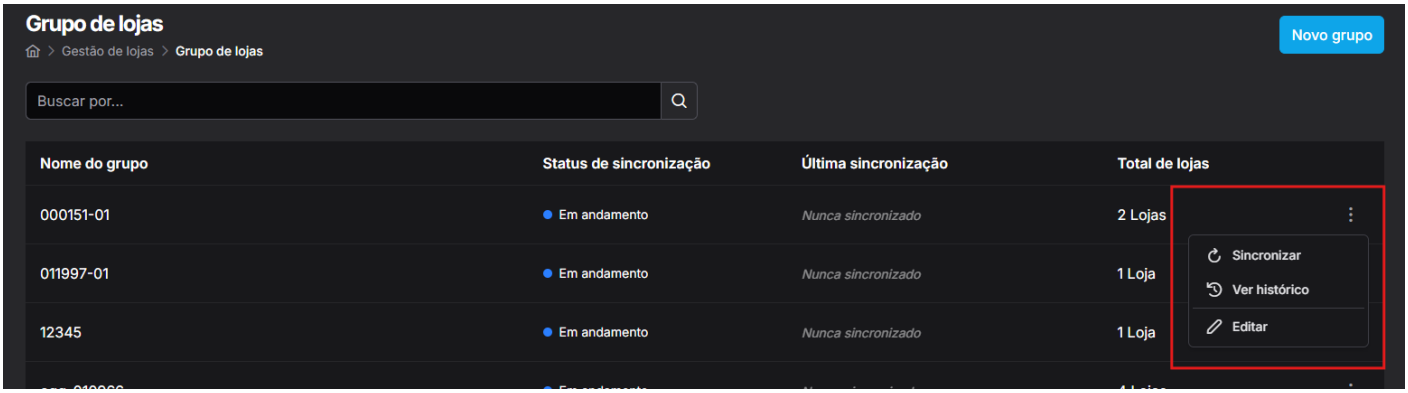
1. Acesso ao Novo Ambiente O acesso deve ser realizado exclusivamente pela nova URL dedicada. A interface de login e os menus internos agora espelham o padrão de usabilidade do ERP 2.0.



2. Sincronização por Grupo de Lojas A principal melhoria de performance na gestão da rede é a sincronização segmentada.

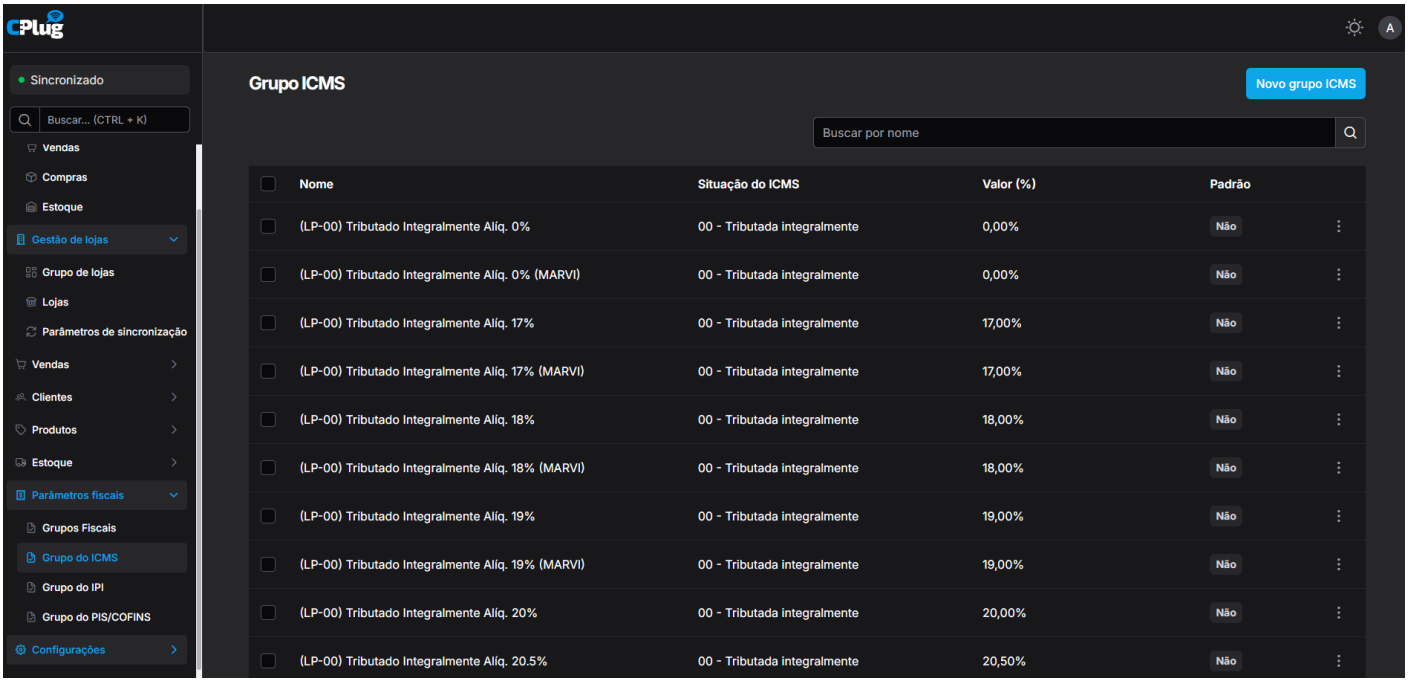
- No menu lateral, acesse Lojas > Grupos de Lojas.
- Selecione o grupo específico que receberá a atualização de dados.

- Clique em sincronizar para enviar as informações apenas para as lojas daquele grupo selecionado.



3. Configuração de Parâmetros Fiscais (Grupos de ICMS) A distribuição de regras tributárias foi otimizada para atender redes complexas.

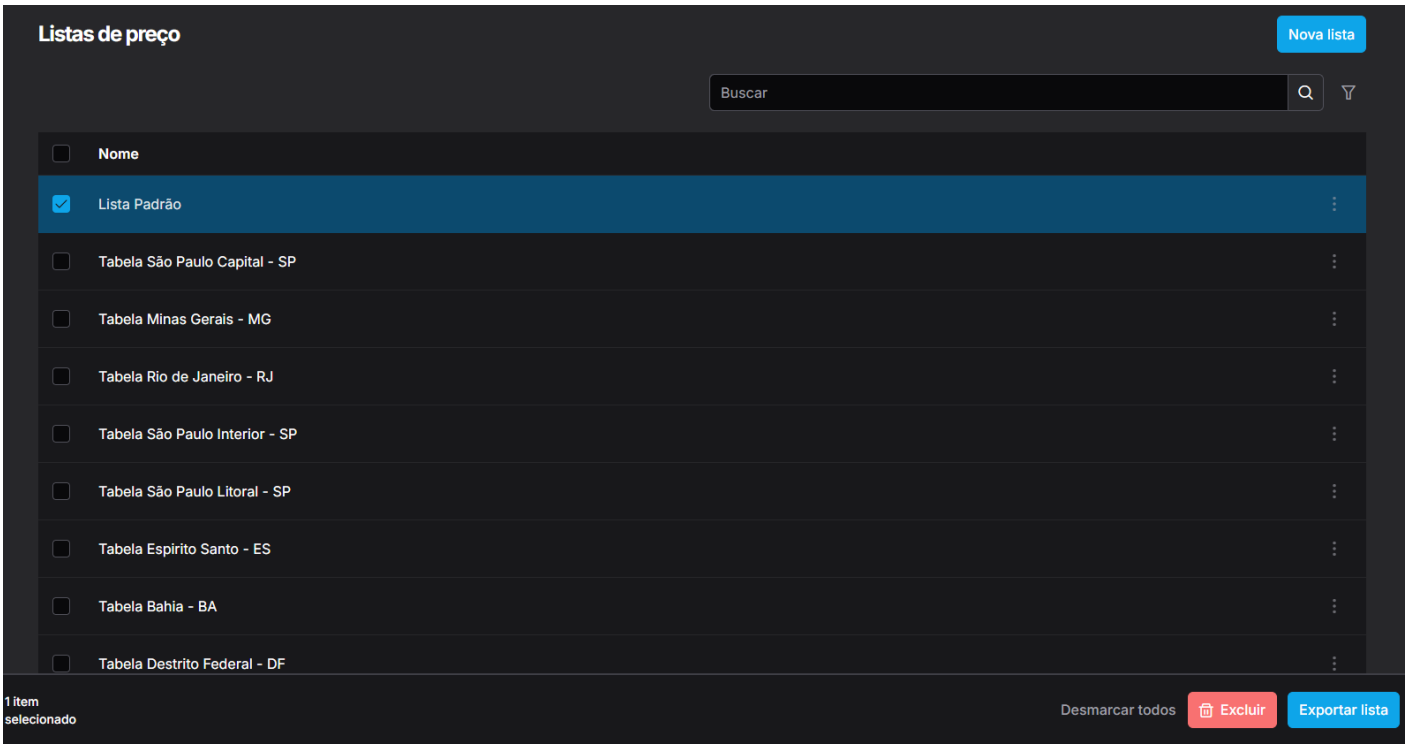
- Acesse o menu de Parâmetros Fiscais.
- Navegue até a nova aba de Grupos de ICMS e cadastre as regras de tributação que serão enviadas para as filiais.



4. Gestão de Produtos e Listas de Preço via Planilha A gestão de catálogo ganhou recursos nativos herdados do ERP 2.0.

1. Na aba de **Produtos**, agora é possível realizar o cadastro em massa utilizando a importação de planilhas e a duplicação de itens.

2. Em **Listas de Preço**, utilize a função de gerar/exportar arquivo CSV com os valores dos produtos, facilitando a conferência e a criação de novas listas baseadas na exportação.



Dúvidas Frequentes e Exceções

- **O cliente que utiliza APENAS o BI (Relatórios Analíticos) deve acessar essa nova URL?** Não. Clientes que não são franquias e utilizam exclusivamente a ferramenta de Business Intelligence (BI) devem continuar acessando a URL legada (`connectplug.com.br/bi` ou o atalho do BI). O BI será integrado nativamente ao ERP no futuro, resolvendo essa divisão de acessos.

- **É possível sincronizar apenas UMA loja específica em vez de um grupo?** Não. O sistema não permite a sincronização de uma unidade isolada porque a estrutura da loja sempre pertence a um grupo (filiais de loja). A menor segmentação possível para sincronização é o Grupo de Lojas.

- **O que acontecerá com a versão antiga do Gestão de Franquias (Legado)?** A partir de 1º de outubro de 2026, a versão legada deixará de receber novas funcionalidades, recebendo manutenção apenas para correções de falhas críticas (bugs que quebram o sistema). Todas as novas *features* serão lançadas exclusivamente no Novo Gestão de Franquias.

- **Os clientes precisam recriar o login para acessar o novo painel?** Não é necessário criar um novo cadastro ou enviar novos convites. As credenciais, bancos de dados e permissões foram migrados automaticamente e o login na nova URL funcionará de forma imediata.

Revisão #5
Criado 2026-09-23 18:03:14 UTC por Giovani Belline

Atualizado: 2026-09-23 18:57:24 UTC por Giovani Belline