

GESTÃO DE FRANQUIAS: GUIA DE OPERAÇÃO E NOVIDADES

A nova versão do **Gestão de Franquias** foi desenvolvida para unificar a identidade visual com o ERP 2.0 e trazer melhorias operacionais profundas solicitadas por redes de franquias (Enterprise).

Para a operação, o impacto é imediato: o novo painel permite a **sincronização de dados por Grupo de Lojas**, eliminando a necessidade de disparar atualizações para toda a rede (frequentemente mais de mil lojas simultaneamente) e evitando sobrecarga no sistema.

No âmbito da legislação e conformidade fiscal, a grande novidade é a inclusão dos **Grupos de ICMS** nos parâmetros fiscais, permitindo que a franqueadora defina e distribua regras tributárias precisas para suas filiais, garantindo a emissão correta de notas em diferentes estados.

Comparativo: O que tínhamos x O que temos no Novo Gestão

Funcionalidade	O que tínhamos (Legado)	O que temos (Novo Gestão)
Sincronização de Lojas	Disparo único para todas as lojas da rede, gerando lentidão ou sobrecarga no sistema.	Sincronização segmentada e inteligente por Grupo de Lojas .
Parâmetros Fiscais	Estrutura fiscal básica engessada.	Inclusão nativa da aba Grupos de ICMS para distribuição de regras tributárias precisas entre filiais.
Gestão de Produtos	Cadastro essencialmente manual, sem importação em massa nativa.	Importação via planilhas e botão para duplicação de itens (recursos herdados do ERP 2.0).
Listas de Preços	Limitações na extração e replicação de dados.	Função de Gerar/Exportar arquivo CSV , facilitando a conferência e criação rápida de novas listas com base na exportação.
Acesso e Interface	URL <code>connectplug.com.br/bi</code> com identidade visual desatualizada.	URL exclusiva <code>franquias.cplug.com.br</code> com a mesma interface e fluidez do ERP 2.0.

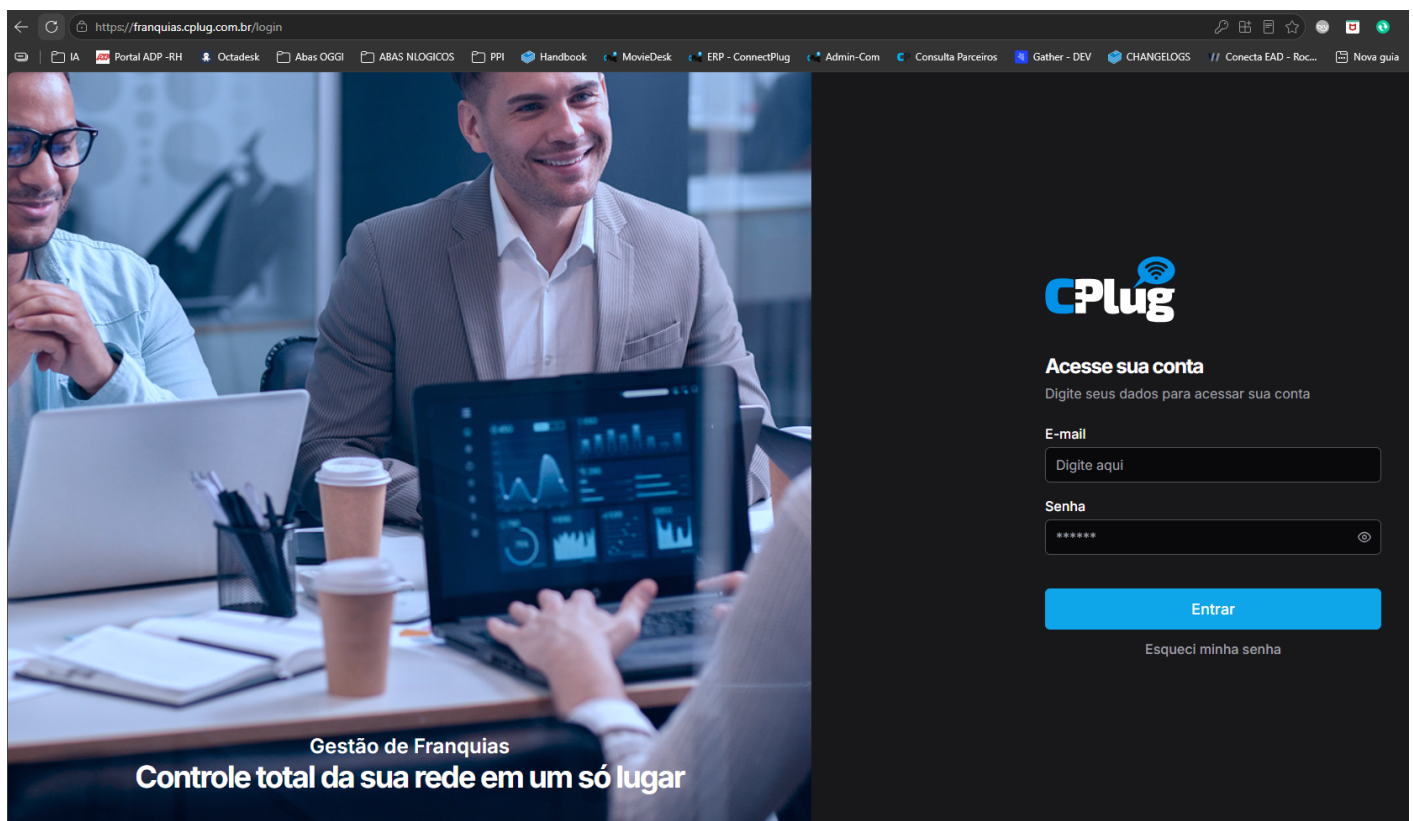
Pré-Requisitos

Antes de iniciar a operação ou o treinamento com o cliente, certifique-se de que os seguintes pontos estão alinhados:

- Conta de Franquia ativa na ConnectPlug.
- Acesso à nova URL oficial: `franquias.cplug.com.br`.
- Credenciais de acesso padrão (o login e senha permanecem exatamente os mesmos utilizados na versão anterior).

Passo a Passo da Operação

1. Acesso ao Novo Ambiente O acesso deve ser realizado exclusivamente pela nova URL dedicada. A interface de login e os menus internos agora espelham o padrão de usabilidade do ERP 2.0.



2. Sincronização por Grupo de Lojas A principal melhoria de performance na gestão da rede é a sincronização segmentada.

- No menu lateral, acesse Lojas > Grupos de Lojas.
- Selecione o grupo específico que receberá a atualização de dados.

- Clique em sincronizar para enviar as informações apenas para as lojas daquele grupo selecionado.

Grupo de lojas Novo grupo

Buscar por...

Nome do grupo	Status de sincronização	Última sincronização	Total de lojas	
000151-01	Em andamento	Nunca sincronizado	2 Lojas	⋮
011997-01	Em andamento	Nunca sincronizado	1 Loja	⋮
12345	Em andamento	Nunca sincronizado	1 Loja	⋮

Sincronizar

Ver histórico

Editar

3. Configuração de Parâmetros Fiscais (Grupos de ICMS)

A distribuição de regras tributárias foi otimizada para atender redes complexas.

- Acesse o menu de Parâmetros Fiscais.
- Navegue até a nova aba de Grupos de ICMS e cadastre as regras de tributação que serão enviadas para as filiais.

Grupo ICMS Novo grupo ICMS

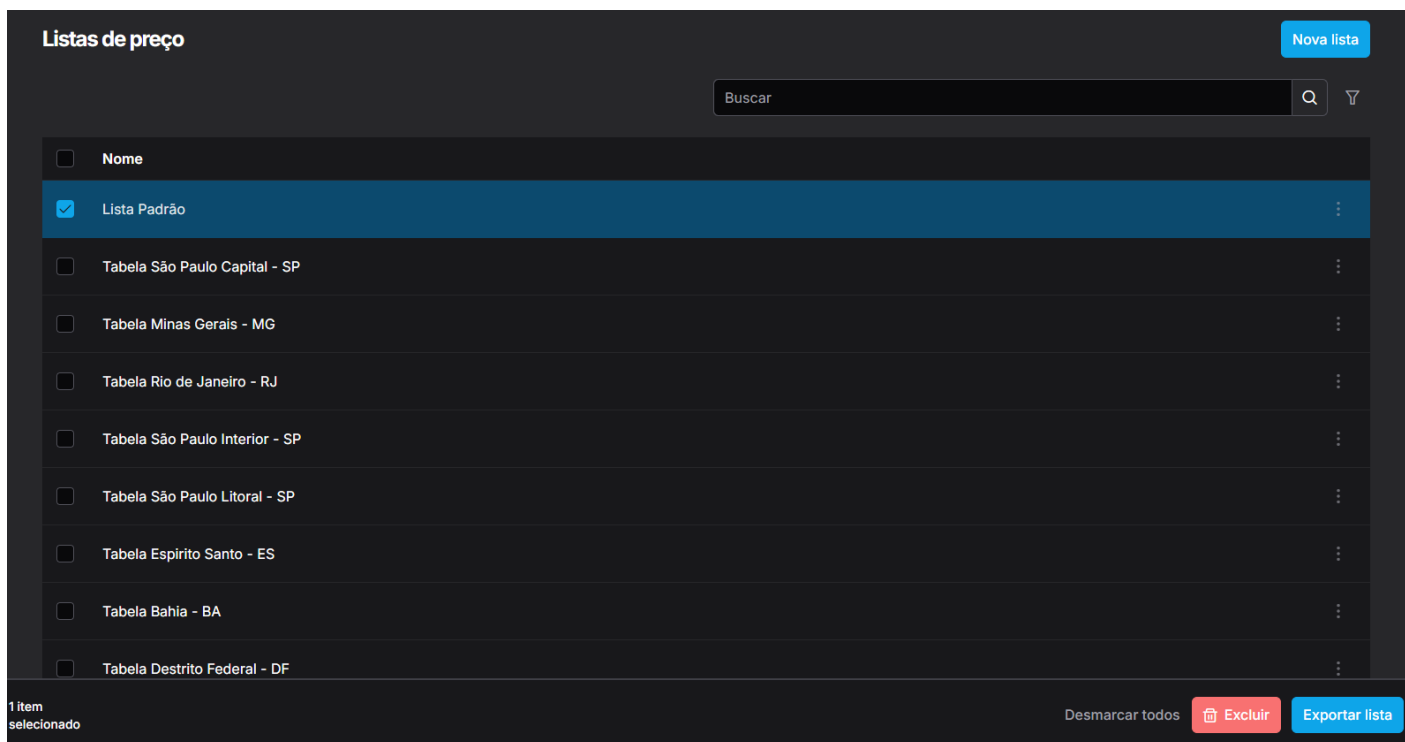
Buscar por nome

☐	Nome	Situação do ICMS	Valor (%)	Padrão	
☐	(LP-00) Tributado Integralmente Aliq. 0%	00 - Tributada integralmente	0,00%	Não	⋮
☐	(LP-00) Tributado Integralmente Aliq. 0% (MARVI)	00 - Tributada integralmente	0,00%	Não	⋮
☐	(LP-00) Tributado Integralmente Aliq. 17%	00 - Tributada integralmente	17,00%	Não	⋮
☐	(LP-00) Tributado Integralmente Aliq. 17% (MARVI)	00 - Tributada integralmente	17,00%	Não	⋮
☐	(LP-00) Tributado Integralmente Aliq. 18%	00 - Tributada integralmente	18,00%	Não	⋮
☐	(LP-00) Tributado Integralmente Aliq. 18% (MARVI)	00 - Tributada integralmente	18,00%	Não	⋮
☐	(LP-00) Tributado Integralmente Aliq. 19%	00 - Tributada integralmente	19,00%	Não	⋮
☐	(LP-00) Tributado Integralmente Aliq. 19% (MARVI)	00 - Tributada integralmente	19,00%	Não	⋮
☐	(LP-00) Tributado Integralmente Aliq. 20%	00 - Tributada integralmente	20,00%	Não	⋮
☐	(LP-00) Tributado Integralmente Aliq. 20.5%	00 - Tributada integralmente	20,50%	Não	⋮

4. Gestão de Produtos e Listas de Preço via Planilha

A gestão de catálogo ganhou recursos nativos herdados do ERP 2.0.

1. Na aba de **Produtos**, agora é possível realizar o cadastro em massa utilizando a importação de planilhas e a duplicação de itens.
2. Em **Listas de Preço**, utilize a função de gerar/exportar arquivo CSV com os valores dos produtos, facilitando a conferência e a criação de novas listas baseadas na exportação.



Dúvidas Frequentes e Exceções

- **O cliente que utiliza APENAS o BI (Relatórios Analíticos) deve acessar essa nova URL?** Não. Clientes que não são franquias e utilizam exclusivamente a ferramenta de Business Intelligence (BI) devem continuar acessando a URL legada (`connectplug.com.br/bi` ou o atalho do BI). O BI será integrado nativamente ao ERP no futuro, resolvendo essa divisão de acessos.
- **É possível sincronizar apenas UMA loja específica em vez de um grupo?** Não. O sistema não permite a sincronização de uma unidade isolada porque a estrutura da loja sempre pertence a um grupo (filiais de loja). A menor segmentação possível para sincronização é o Grupo de Lojas.
- **O que acontecerá com a versão antiga do Gestão de Franquias (Legado)?** A partir de 1º de outubro de 2026, a versão legada deixará de receber novas funcionalidades, recebendo manutenção apenas para correções de falhas críticas (bugs que quebram o sistema). Todas as novas *features* serão lançadas exclusivamente no Novo Gestão de Franquias.
- **Os clientes precisam recriar o login para acessar o novo painel?** Não é necessário criar um novo cadastro ou enviar novos convites. As credenciais, bancos de dados e permissões foram migrados automaticamente e o login na nova URL funcionará de forma imediata.

