

INSTALAÇÃO DE IMPRESSORAS TÉRMICAS

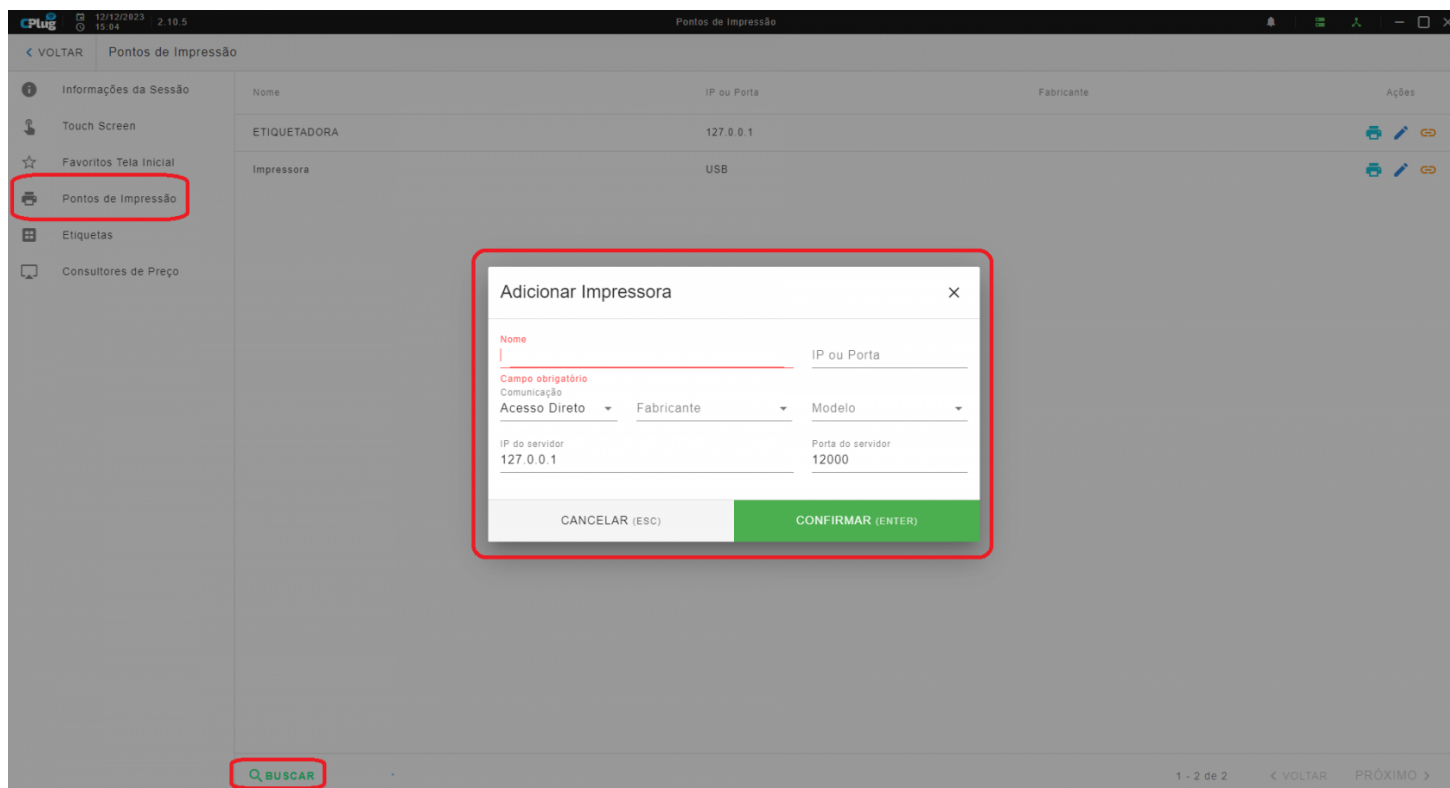
- INSTALAÇÃO PADRÃO
- FLUXOS RESOLUTIVOS - IMPRESSORAS TÉRMICAS

INSTALAÇÃO PADRÃO

Seguindo orientações de nosso time de PRODUTOS, no cenário de impressora térmica - **TIPO DE CONEXÃO USB**, incentivamos que a primeira tentativa de instalação seja via **TERMINAL/PDV 2**, seguindo as instruções neste artigo.

1. Instalação padrão - Via PDV 2

Caminho da tela abaixo: PDV 2>Configurações>Pontos de Impressão>Buscar ou Adicionar



- Clicando em Buscar o próprio terminal localizará a impressora térmica (se a mesma estiver conectada e operacional)

- Se for necessário, complete as informações faltantes como: **Nome / Fabricante / Modelo**
 - Clique em **CONFIRMAR**
 - Será realizado em segundo plano a instalação do **SPOOLER**, compartilhamento e configurações necessárias para utilização da impressora
-

2. Instalação por SPOOLER / DRIVER - De acordo com fabricante e modelo

- Caso o passo anterior não resulte numa instalação com sucesso ou seja uma impressora em rede, utilize um dos artigos específicos para o respectivo modelo.

FLUXOS RESOLUTIVOS - IMPRESSORAS TÉRMICAS

? Identificando o IP da Impressora:

(Fluxo resolutivo validado em 23/05/25)

□ Pré-requisitos

Impressora ligada e conectada na mesma rede do seu computador (Wi-Fi ou cabo).

Acesso ao computador com permissões de administrador.

? MÉTODO 1 - Usando software (PrinterSwitcher)

1. Baixe e extraia o arquivo ZIP fornecido.

Caminho do executável: C:\temp\z96294en\PrinterSwitcher1030.exe

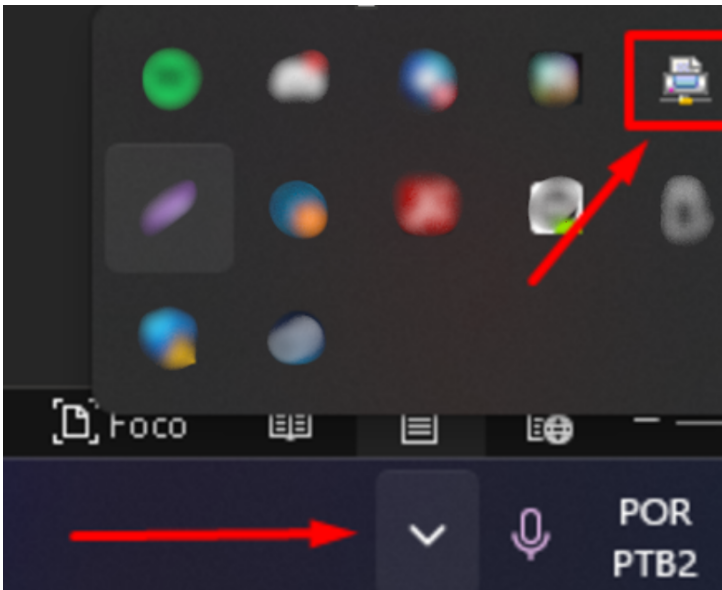
2. Instale o programa:

Clique com o botão direito e selecione "Executar como administrador".

Siga as etapas de instalação padrão.

3. Execute o software:

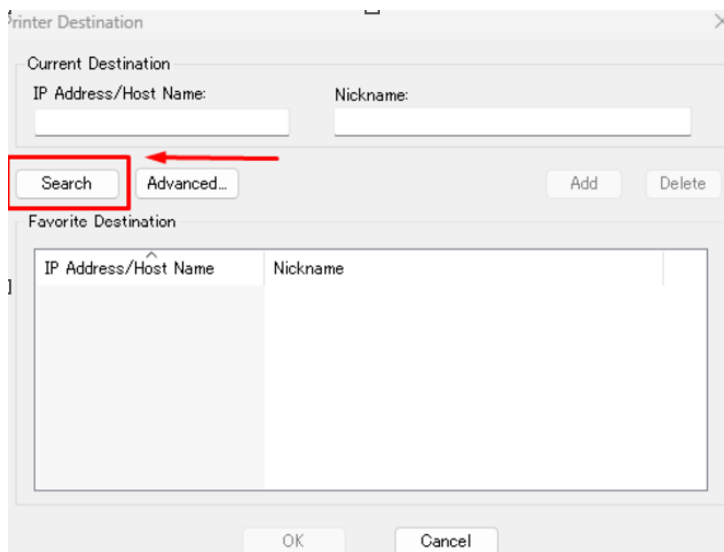
O ícone ficará na bandeja do sistema (canto inferior direito).



4. Busque impressoras:

Clique em Quick Access > Search.

O programa listará as impressoras na sua rede.



5. Verifique o IP:

Copie o IP mostrado e cole no navegador para confirmar se ele abre a página da impressora.

⚠ Importante: A impressora precisa estar na mesma faixa de rede:

Correto: PC 192.168.0.100, Impressora 192.168.0.133

Incorreto: PC 192.168.0.100, Impressora 10.0.0.100

? MÉTODO 2 - Manual pelo CMD (Prompt de Comando)

1. Abrir CMD:

Pressione Win + R, digite cmd, pressione Enter.

2. Usar o comando arp -a:

Mostra todos os IPs conectados à rede.

Compare com o MAC address da sua impressora (geralmente na etiqueta dela).

3. Usar o comando netstat -r:

Exibe rotas de rede. O IP da impressora pode aparecer aqui.

4. Ver impressoras já instaladas:

Digite: wmic printer get name,portname

Veja o campo PortName para o IP da impressora (ex: 192.168.1.105).

? DICA EXTRA

Se a impressora tiver um painel digital, você pode encontrar o IP em:

Configurações > Rede > Informações de IP
