

IMPRESSORAS TÉRMICAS

- IMPRESSORAS TÉRMICAS - HOMOLOGADAS
- INSTALAÇÃO DE IMPRESSORAS TÉRMICAS
 - INSTALAÇÃO PADRÃO
 - FLUXOS RESOLUTIVOS - IMPRESSORAS TÉRMICAS
- SPOOLERS E DRIVERS
 - EPSON - TMT20
 - GOOJPRT JP80H
 - EPSON - TMT20X
 - ELGIN - i9
 - BEMATECH - MP-4200 TH

IMPRESSORAS TÉRMICAS - HOMOLOGADAS

- **Possível utilizar impressoras 80mm e/ou 58mm (vide modelos homologados).**
 - **Impressoras fiscais não funcionam no sistema.** Apenas impressoras térmicas NÃO fiscais.
 - **Caso o cliente tenha uma impressora não recomendada**, informamos que não podemos garantir o funcionamento mas caso queira arriscar, podemos tentar a configuração. Sem garantia de funcionamento. Além disso, é importante destacar que caso funcione, não temos como garantir o mesmo layout de uma impressora homologada.
 - Caso o cliente utilize PDV ANDROID ou TOTEM, a **impressora térmica deverá ser exclusivamente em REDE.**
-

MODELOS RECOMENDADOS (80mm):

- Epson TM T-20 (REDE)
- Elgin i9 (REDE)
- Bematech MP4200TH (REDE)
- EPSON TM T20 (CABO USB) - para utilização TOTEM na mini-cpu, é possível.

MODELOS RECOMENDADOS (58mm):

Não possuímos uma listagem de modelos homologados, portanto, é importante sinalizar ao cliente que não é garantia absoluta de funcionamento. Na dúvida, questione o suporte se o modelo em questão já foi testado e configurado com sucesso no passado.

MODELOS NÃO RECOMENDADOS (80mm) , MAS JÁ FUNCIONARAM EM ALGUM TESTE NO PASSADO (**SEM GARANTIA DE FUNCIONAMENTO****):**

- EpsonTMT-20 (USB);
- EpsonTMT-81 (USB);
- EpsonTMT-88 (USB);
- Elgini9 (USB);
- Elgini7 (USB);
- Bematech MP 4200 TH (USB);
- Bematech MP 100S (USB);
- Bematech MP 4000 TH (USB);
- Bematech MP 2500 TH (USB);
- Bematech LR 2000 (USB);
- CIS PR 1800
- Thermal Receipt Printer POS - 8330.
- Control ID PRINT ID
- TANCA E SWEDA (Não existem modelos específicos, caso o cliente tenha essa impressora podemos testar mas não garantimos o funcionamento);

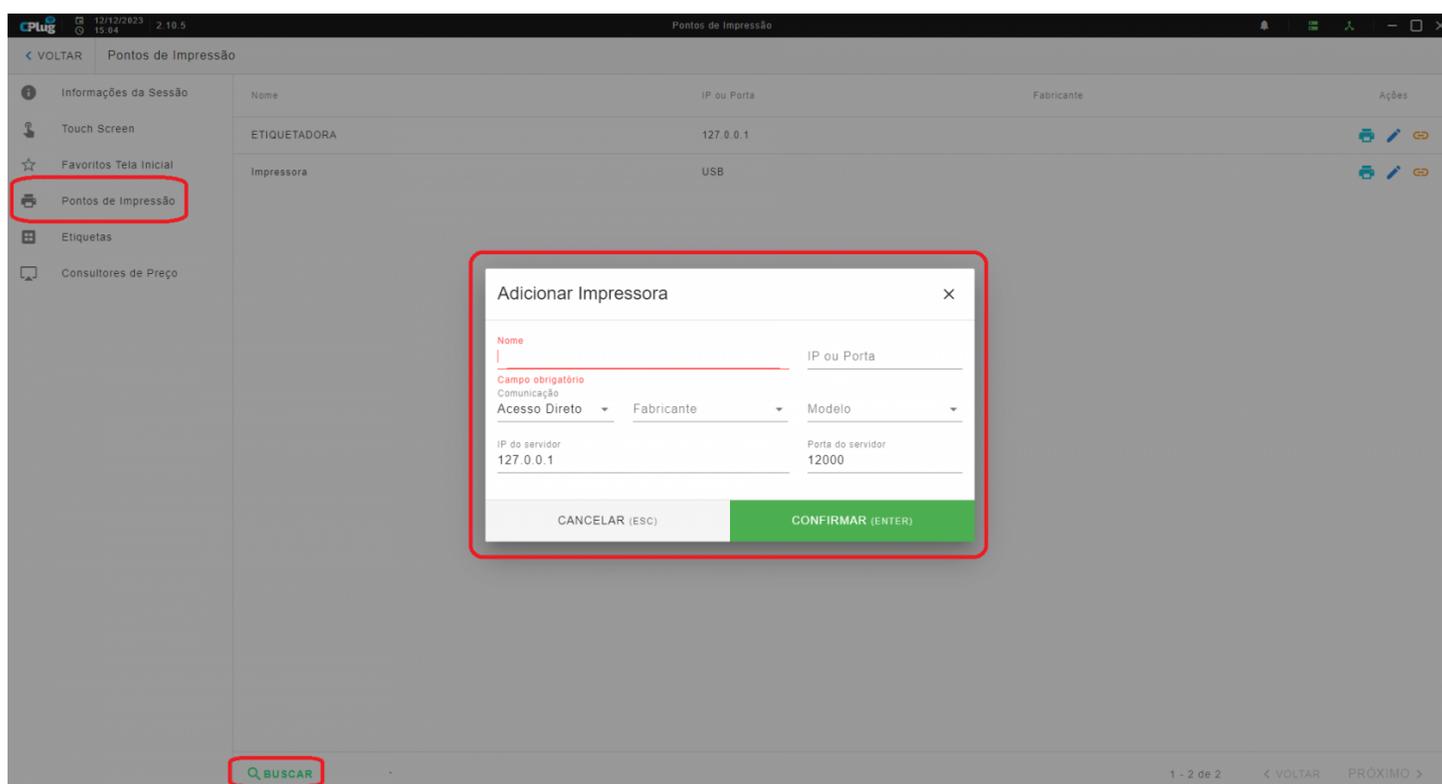
INSTALAÇÃO DE IMPRESSORAS TÉRMICAS

INSTALAÇÃO PADRÃO

Seguindo orientações de nosso time de PRODUTOS, no cenário de impressora térmica - **TIPO DE CONEXÃO USB**, incentivamos que a primeira tentativa de instalação seja via **TERMINAL/PDV 2**, seguindo as instruções neste artigo.

1. Instalação padrão - Via PDV 2

Caminho da tela abaixo: PDV 2>Configurações>Pontos de Impressão>Buscar ou Adicionar



- Clicando em Buscar o próprio terminal localizará a impressora térmica (se a mesma estiver

conectada e operacional)

- Se for necessário, complete as informações faltantes como: **Nome / Fabricante / Modelo**
 - Clique em **CONFIRMAR**
 - Será realizado em segundo plano a instalação do **SPOOLER**, compartilhamento e configurações necessárias para utilização da impressora
-

2. Instalação por SPOOLER / DRIVER - De acordo com fabricante e modelo

- Caso o passo anterior não resulte numa instalação com sucesso ou seja uma impressora em rede, utilize um dos artigos específicos para o respectivo modelo.

FLUXOS RESOLUTIVOS - IMPRESSORAS TÉRMICAS

☐ **Identificando o IP da Impressora:**

(Fluxo resolutivo validado em 23/05/25)

☐ **Pré-requisitos**

Impressora ligada e conectada na mesma rede do seu computador (Wi-Fi ou cabo).

Acesso ao computador com permissões de administrador.

☐ **MÉTODO 1 Usando software (PrinterSwitcher)**

1. Baixe e extraia o arquivo ZIP fornecido.

Caminho do executável: C:\temp\z96294en\PrinterSwitcher1030.exe

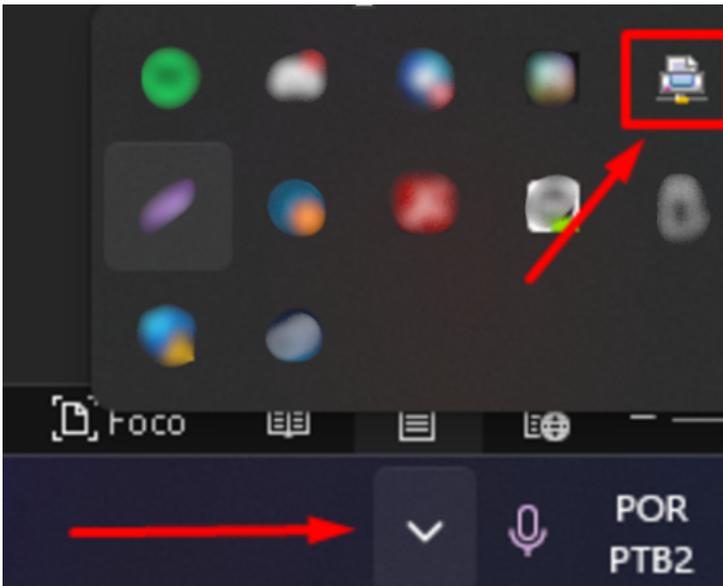
2. Instale o programa:

Clique com o botão direito e selecione "Executar como administrador".

Siga as etapas de instalação padrão.

3. Execute o software:

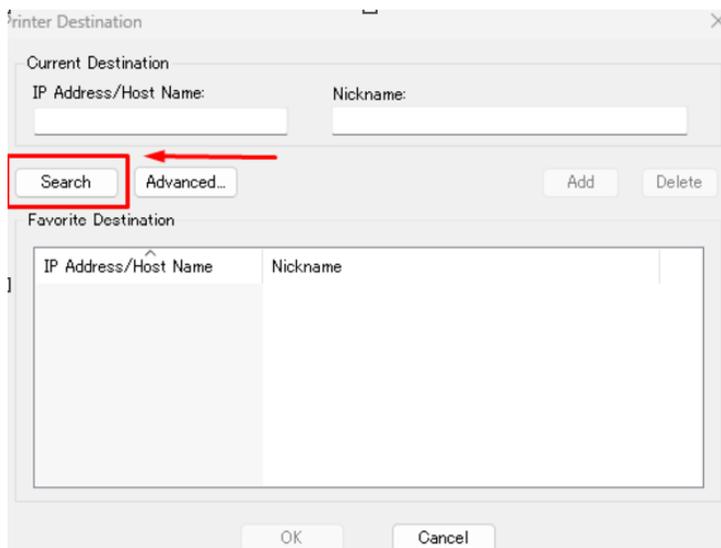
O ícone ficará na bandeja do sistema (canto inferior direito).



4. Busque impressoras:

Clique em Quick Access > Search.

O programa listará as impressoras na sua rede.



5. Verifique o IP:

Copie o IP mostrado e cole no navegador para confirmar se ele abre a página da impressora.

⚠ Importante: A impressora precisa estar na mesma faixa de rede:

Correto: PC 192.168.0.100, Impressora 192.168.0.133

Incorreto: PC 192.168.0.100, Impressora 10.0.0.100

☐ MÉTODO 2 - Manual pelo CMD (Prompt de Comando)

1. Abrir CMD:

Pressione Win + R, digite cmd, pressione Enter.

2. Usar o comando arp -a:

Mostra todos os IPs conectados à rede.

Compare com o MAC address da sua impressora (geralmente na etiqueta dela).

3. Usar o comando netstat -r:

Exibe rotas de rede. O IP da impressora pode aparecer aqui.

4. Ver impressoras já instaladas:

Digite: wmic printer get name,portname

Veja o campo PortName para o IP da impressora (ex: 192.168.1.105).

☐ DICA EXTRA

Se a impressora tiver um painel digital, você pode encontrar o IP em:

Configurações > Rede > Informações de IP

SPOOLERS E DRIVERS

EPSON - TMT20

Visando uma melhor otimização do tempo do analista, preparamos um artigo para auxiliar na identificação de modelos de impressoras homologadas e não-homologadas com histórico de funcionamento. Abaixo encontrará detalhes sobre a impressora, dicas e links para instalação.

Especificações e Links Úteis:

Fabricante / Marca: Epson

Modelo: TM-T20

Tipo de Conexão: REDE e USB



- **Modelo homologado e recomendado**

Drivers / Spoolers

- **Uso USB:** [Para instalação de drivers/Spoolers - Acesse este link!](#)
- **Uso REDE:** [Para instalação de drivers/Spoolers - Acesse este link!](#)
- Nas configurações de impressoras do PDV 2 defina o modelo como **EPSON - TMT20**

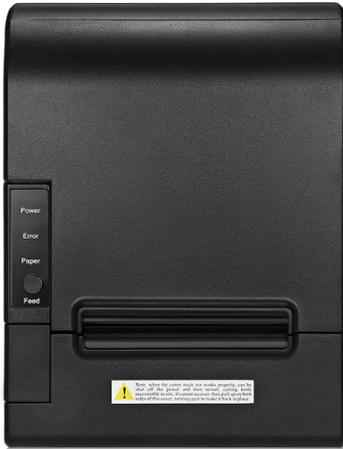
GOOJPRT JP80H

Visando uma melhor otimização do tempo do analista, preparamos um artigo para auxiliar na identificação de modelos de impressoras homologadas e não-homologadas com histórico de funcionamento. Abaixo encontrará detalhes sobre a impressora, dicas e links para instalação.

Especificações e Links Úteis:

Fabricante / Marca: GOOJPRT

Modelo: JP80h-ue



- **Modelo não homologado mas com histórico de bom funcionamento**

Drivers / Spoolers

- **[Para Instalação de Drivers/Spoolers - Acesse este link!](#)**
- Nas configurações de impressoras do PDV 2 defina o modelo como **EPSON - TMT20**

EPSON - TMT20X

Visando uma melhor otimização do tempo do analista, preparamos um artigo para auxiliar na identificação de modelos de impressoras homologadas e não-homologadas com histórico de funcionamento. Abaixo encontrará detalhes sobre a impressora, dicas e links para instalação.

Especificações e Links Úteis:

Fabricante / Marca: *Epson*

Modelo: *TM-T20X*

Tipo de Conexão: *REDE e USB*



Modelo homologado e recomendado

Drivers / Spoolers

- **Uso USB:**
 - [Para Instalação de Spoolers - Acesse este link!](#)
 - [Para Instalação de Drivers - Acesse este link!](#)
- **Uso REDE:** [Para instalação de drivers/Spoolers - Acesse este link!](#)
- Nas configurações de impressoras do PDV 2 defina o modelo como **EPSON - TMT20X**

ELGIN - i9

Visando uma melhor otimização do tempo do analista, preparamos um artigo para auxiliar na identificação de modelos de impressoras homologadas e não-homologadas com histórico de funcionamento. Abaixo encontrará detalhes sobre a impressora, dicas e links para instalação.

Especificações e Links Úteis:

Fabricante / Marca: *Elgin*

Modelo: *i9*

Tipo de Conexão: *REDE e USB*



- **Modelo homologado e recomendado**
-

Drivers / Utility

- **[Para Instalação de Driver - Acesse este link!](#)**
- **[Para Instalação de Software Utility - Acesse este link!](#)**
- Nas configurações de impressoras do PDV 2 defina o modelo como **Elgin i9**

BEMATECH - MP-4200 TH

Visando uma melhor otimização do tempo do analista, preparamos um artigo para auxiliar na identificação de modelos de impressoras homologadas e não-homologadas com histórico de funcionamento. Abaixo encontrará detalhes sobre a impressora, dicas e links para instalação.

Especificações e Links Úteis:

Fabricante / Marca: Bematech

Modelo: MP-4200 TH

Tipo de Conexão: REDE e USB



- **Modelo homologado e recomendado**

Drivers / Utility

- [Para download de Drivers e Utilitários - Acesse este link!](#)
- Nas configurações de impressoras do PDV 2 defina o modelo como **Bematech MP-4200 TH**