

IMPRESSORAS TÉRMICAS

- IMPRESSORAS TÉRMICAS - HOMOLOGADAS
- INSTALAÇÃO DE IMPRESSORAS TÉRMICAS
 - INSTALAÇÃO PADRÃO
 - FLUXOS RESOLUTIVOS - IMPRESSORAS TÉRMICAS
- SPOOLERS E DRIVERS
 - EPSON - TMT20
 - GOOJPRT JP80H
 - EPSON - TMT20X
 - ELGIN - i9
 - BEMATECH - MP-4200 TH

IMPRESSORAS TÉRMICAS - HOMOLOGADAS

- **Possível utilizar impressoras 80mm e/ou 58mm (vide modelos homologados).**
 - **Impressoras fiscais não funcionam no sistema.** Apenas impressoras térmicas NÃO fiscais.
 - **Caso o cliente tenha uma impressora não recomendada**, informamos que não podemos garantir o funcionamento mas caso queira arriscar, podemos tentar a configuração. Sem garantia de funcionamento. Além disso, é importante destacar que caso funcione, não temos como garantir o mesmo layout de uma impressora homologada.
 - Caso o cliente utilize PDV ANDROID ou TOTEM, a **impressora térmica deverá ser exclusivamente em REDE.**
-

MODELOS RECOMENDADOS (80mm):

- Epson TM T-20 (REDE)
- Elgin i9 (REDE)
- Bematech MP4200TH (REDE)
- EPSON TM T20 (CABO USB) - para utilização TOTEM na mini-cpu, é possível.

MODELOS RECOMENDADOS (58mm):

Não possuímos uma listagem de modelos homologados, portanto, é importante sinalizar ao cliente que não é garantia absoluta de funcionamento. Na dúvida, questione o suporte se o modelo em questão já foi testado e configurado com sucesso no passado.

MODELOS NÃO RECOMENDADOS (80mm) , MAS JÁ FUNCIONARAM EM ALGUM TESTE NO PASSADO (**SEM GARANTIA DE FUNCIONAMENTO****):**

- EpsonTMT-20 (USB);
- EpsonTMT-81 (USB);
- EpsonTMT-88 (USB);
- Elgini9 (USB);
- Elgini7 (USB);
- Bematech MP 4200 TH (USB);
- Bematech MP 100S (USB);
- Bematech MP 4000 TH (USB);
- Bematech MP 2500 TH (USB);
- Bematech LR 2000 (USB);
- CIS PR 1800
- Thermal Receipt Printer POS - 8330.
- Control ID PRINT ID
- TANCA E SWEDA (Não existem modelos específicos, caso o cliente tenha essa impressora podemos testar mas não garantimos o funcionamento);

INSTALAÇÃO DE IMPRESSORAS TÉRMICAS

INSTALAÇÃO PADRÃO

Seguindo orientações de nosso time de PRODUTOS, no cenário de impressora térmica - **TIPO DE CONEXÃO USB**, incentivamos que a primeira tentativa de instalação seja via **TERMINAL/PDV 2**, seguindo as instruções neste artigo.

1. Instalação padrão - Via PDV 2

Caminho da tela abaixo: PDV 2>Configurações>Pontos de Impressão>Buscar ou Adicionar

The screenshot displays the 'Pontos de Impressão' (Print Points) configuration screen. The sidebar on the left includes options like 'Informações da Sessão', 'Touch Screen', 'Favoritos Tela Inicial', 'Pontos de Impressão' (highlighted with a red box), 'Etiquetas', and 'Consultores de Preço'. The main area shows a table with columns: Nome, IP ou Porta, Fabricante, and Ações. Two entries are listed: 'ETIQUETADORA' with IP '127.0.0.1' and 'Impressora' with 'USB'. A modal window titled 'Adicionar Impressora' is open, featuring fields for 'Nome', 'IP ou Porta', 'Acesso Direto' (dropdown), 'Fabricante' (dropdown), 'Modelo' (dropdown), 'IP do servidor' (127.0.0.1), and 'Porta do servidor' (12000). At the bottom of the modal are 'CANCELAR (ESC)' and 'CONFIRMAR (ENTER)' buttons. The 'BUSCAR' button at the bottom of the screen is also highlighted with a red box.

- Clicando em Buscar o próprio terminal localizará a impressora térmica (se a mesma estiver

conectada e operacional)

- Se for necessário, complete as informações faltantes como: **Nome / Fabricante / Modelo**
 - Clique em **CONFIRMAR**
 - Será realizado em segundo plano a instalação do **SPOOLER**, compartilhamento e configurações necessárias para utilização da impressora
-

2. Instalação por SPOOLER / DRIVER - De acordo com fabricante e modelo

- Caso o passo anterior não resulte numa instalação com sucesso ou seja uma impressora em rede, utilize um dos artigos específicos para o respectivo modelo.

FLUXOS RESOLUTIVOS - IMPRESSORAS TÉRMICAS

☐ **Identificando o IP da Impressora:**

(Fluxo resolutivo validado em 23/05/25)

☐ **Pré-requisitos**

Impressora ligada e conectada na mesma rede do seu computador (Wi-Fi ou cabo).

Acesso ao computador com permissões de administrador.

☐ **MÉTODO 1 Usando software (PrinterSwitcher)**

1. Baixe e extraia o arquivo ZIP fornecido.

Caminho do executável: C:\temp\z96294en\PrinterSwitcher1030.exe

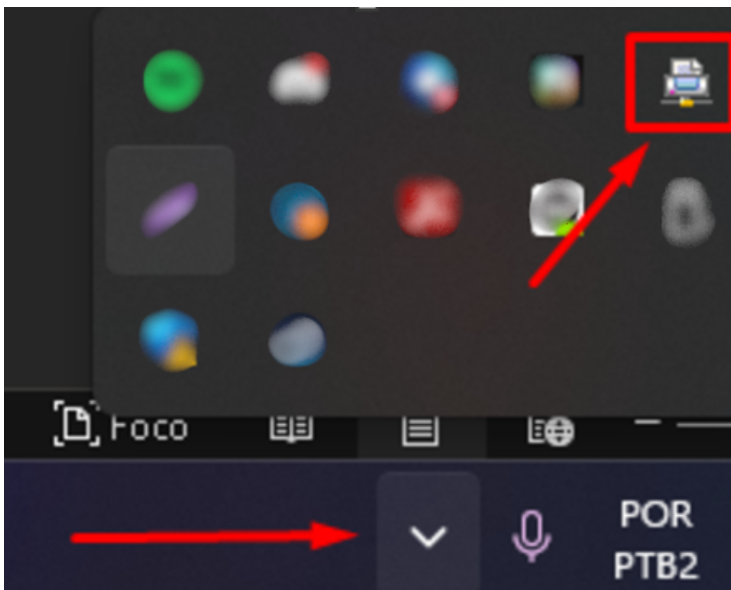
2. Instale o programa:

Clique com o botão direito e selecione "Executar como administrador".

Siga as etapas de instalação padrão.

3. Execute o software:

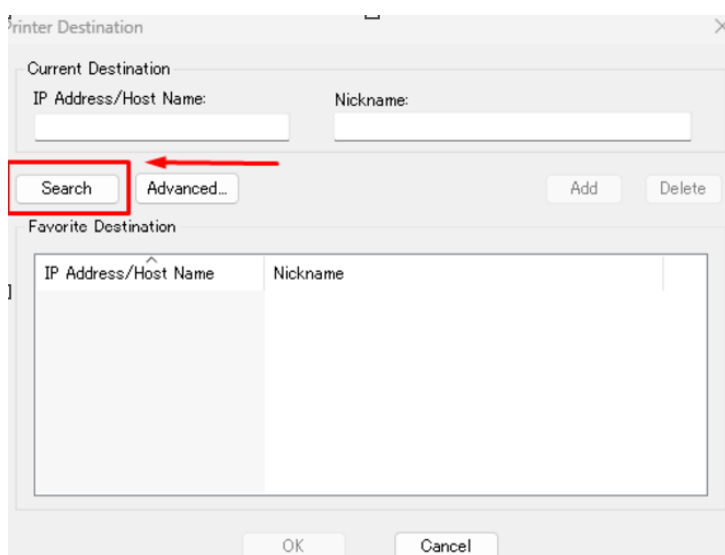
O ícone ficará na bandeja do sistema (canto inferior direito).



4. Busque impressoras:

Clique em Quick Access > Search.

O programa listará as impressoras na sua rede.



5. Verifique o IP:

Copie o IP mostrado e cole no navegador para confirmar se ele abre a página da impressora.

⚠ Importante: A impressora precisa estar na mesma faixa de rede:

Correto: PC 192.168.0.100, Impressora 192.168.0.133

Incorreto: PC 192.168.0.100, Impressora 10.0.0.100

☐ MÉTODO 2 - Manual pelo CMD (Prompt de Comando)

1. Abrir CMD:

Pressione Win + R, digite cmd, pressione Enter.

2. Usar o comando arp -a:

Mostra todos os IPs conectados à rede.

Compare com o MAC address da sua impressora (geralmente na etiqueta dela).

3. Usar o comando netstat -r:

Exibe rotas de rede. O IP da impressora pode aparecer aqui.

4. Ver impressoras já instaladas:

Digite: wmic printer get name,portname

Veja o campo PortName para o IP da impressora (ex: 192.168.1.105).

📌 DICA EXTRA

Se a impressora tiver um painel digital, você pode encontrar o IP em:

Configurações > Rede > Informações de IP

SPOOLERS E DRIVERS

EPSON - TMT20

Visando uma melhor otimização do tempo do analista, preparamos um artigo para auxiliar na identificação de modelos de impressoras homologadas e não-homologadas com histórico de funcionamento. Abaixo encontrará detalhes sobre a impressora, dicas e links para instalação.

Especificações e Links Úteis:

Fabricante / Marca: Epson

Modelo: TM-T20

Tipo de Conexão: REDE e USB



- **Modelo homologado e recomendado**
-

Drivers / Spoolers

- **Uso USB:** [Para instalação de drivers/Spoolers - Acesse este link!](#)
- **Uso REDE:** [Para instalação de drivers/Spoolers - Acesse este link!](#)
- Nas configurações de impressoras do PDV 2 defina o modelo como **EPSON - TMT20**

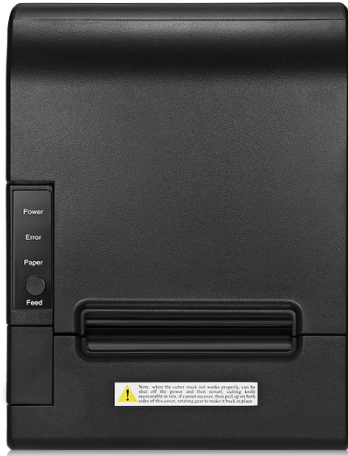
GOOJPRT JP80H

Visando uma melhor otimização do tempo do analista, preparamos um artigo para auxiliar na identificação de modelos de impressoras homologadas e não-homologadas com histórico de funcionamento. Abaixo encontrará detalhes sobre a impressora, dicas e links para instalação.

Especificações e Links Úteis:

Fabricante / Marca: GOOJPRT

Modelo: JP80h-ue



- **Modelo não homologado mas com histórico de bom funcionamento**
-

Drivers / Spoolers

- **Para Instalação de Drivers/Spoolers - Acesse este link!**
- Nas configurações de impressoras do PDV 2 defina o modelo como **EPSON - TMT20**

EPSON - TMT20X

Visando uma melhor otimização do tempo do analista, preparamos um artigo para auxiliar na identificação de modelos de impressoras homologadas e não-homologadas com histórico de funcionamento. Abaixo encontrará detalhes sobre a impressora, dicas e links para instalação.

Especificações e Links Úteis:

Fabricante / Marca: *Epson*

Modelo: *TM-T20X*

Tipo de Conexão: *REDE e USB*



Modelo homologado e recomendado

Drivers / Spoolers

- **Uso USB:**
 - [Para Instalação de Spoolers - Acesse este link!](#)
 - [Para Instalação de Drivers - Acesse este link!](#)
- **Uso REDE:** [Para instalação de drivers/Spoolers - Acesse este link!](#)
- Nas configurações de impressoras do PDV 2 defina o modelo como **EPSON - TMT20X**

ELGIN - i9

Visando uma melhor otimização do tempo do analista, preparamos um artigo para auxiliar na identificação de modelos de impressoras homologadas e não-homologadas com histórico de funcionamento. Abaixo encontrará detalhes sobre a impressora, dicas e links para instalação.

Especificações e Links Úteis:

Fabricante / Marca: *Elgin*

Modelo: *i9*

Tipo de Conexão: *REDE e USB*



- **Modelo homologado e recomendado**
-

Drivers / Utility

- **[Para Instalação de Driver - Acesse este link!](#)**
- **[Para Instalação de Software Utility - Acesse este link!](#)**
- Nas configurações de impressoras do PDV 2 defina o modelo como **Elgin i9**

BEMATECH - MP-4200 TH

Visando uma melhor otimização do tempo do analista, preparamos um artigo para auxiliar na identificação de modelos de impressoras homologadas e não-homologadas com histórico de funcionamento. Abaixo encontrará detalhes sobre a impressora, dicas e links para instalação.

Especificações e Links Úteis:

Fabricante / Marca: Bematech

Modelo: MP-4200 TH

Tipo de Conexão: REDE e USB



- **Modelo homologado e recomendado**

Drivers / Utility

- [Para download de Drivers e Utilitários - Acesse este link!](#)
- Nas configurações de impressoras do PDV 2 defina o modelo como **Bematech MP-4200 TH**