IMPRESSORAS TÉRMICAS

- IMPRESSORAS TÉRMICAS - HOMOLOGADAS
- INSTALAÇÃO DE IMPRESSORAS TÉRMICAS
  - INSTALAÇÃO PADRÃO
  - FLUXOS RESOLUTIVOS - IMPRESSORAS TÉRMICAS

IMPRESSORAS TÉRMICAS - HOMOLOGADAS

- Possível utilizar impressoras 80mm e/ou 58mm (vide modelos homologados).

- **Impressoras fiscais não funcionam no sistema**. Apenas impressoras térmicas NÃO fiscais.

- **Caso o cliente tenha uma impressora não recomendada**, informamos que não podemos garantir o funcionamento mas caso queira arriscar, podemos tentar a configuração. Sem garantia de funcionamento. Além disso, é importante destacar que caso funcione, não temos como garantir o mesmo layout de uma impressora homologada.

- Caso o cliente utilize PDV ANDROID ou TOTEM, a **impressora térmica deverá ser exclusivamente em REDE.**

MODELOS RECOMENDADOS (80mm):

Epson TM T-20 (REDE) / TM T-20X (REDE)
Elgin i9 (REDE)
Bematech MP4200TH (REDE)
EPSON TM T20 (CABO USB) - para utilização TOTEM na mini-cpu, é possível.

MODELOS RECOMENDADOS (58mm):

Não possuimos uma listagem de modelos homologados,

portanto, é importante sinalizar ao cliente que não é garantia absoluta de funcionamento. Na dúvida, questione o suporte se o modelo em questão já foi testado e configurado com sucesso no passado.

MODELOS NÃO RECOMENDADOS (80mm) , MAS JÁ FUNCIONARAM EM ALGUM TESTE NO PASSADO (SEM GARANTIA DE FUNCIONAMENTO**):**

-EpsonTMT-20 (USB);
-EpsonTMT-81 (USB);
-EpsonTMT-88 (USB);
-Elgini9 (USB);
-Elgini7 (USB);
-Bematech MP 4200 TH (USB);
-Bematech MP 100S (USB);
-Bematech MP 4000 TH (USB);
-Bematech MP 2500 TH (USB);
-Bematech LR 2000 (USB);
- CIS PR 1800
- Thermal Receipt Printer POS - 8330.
- Control ID PRINT ID
-TANCA E SWEDA (Não existem modelos específicos, caso o cliente tenha essa impressora podemos testar mas não garantimos o funcionamento);

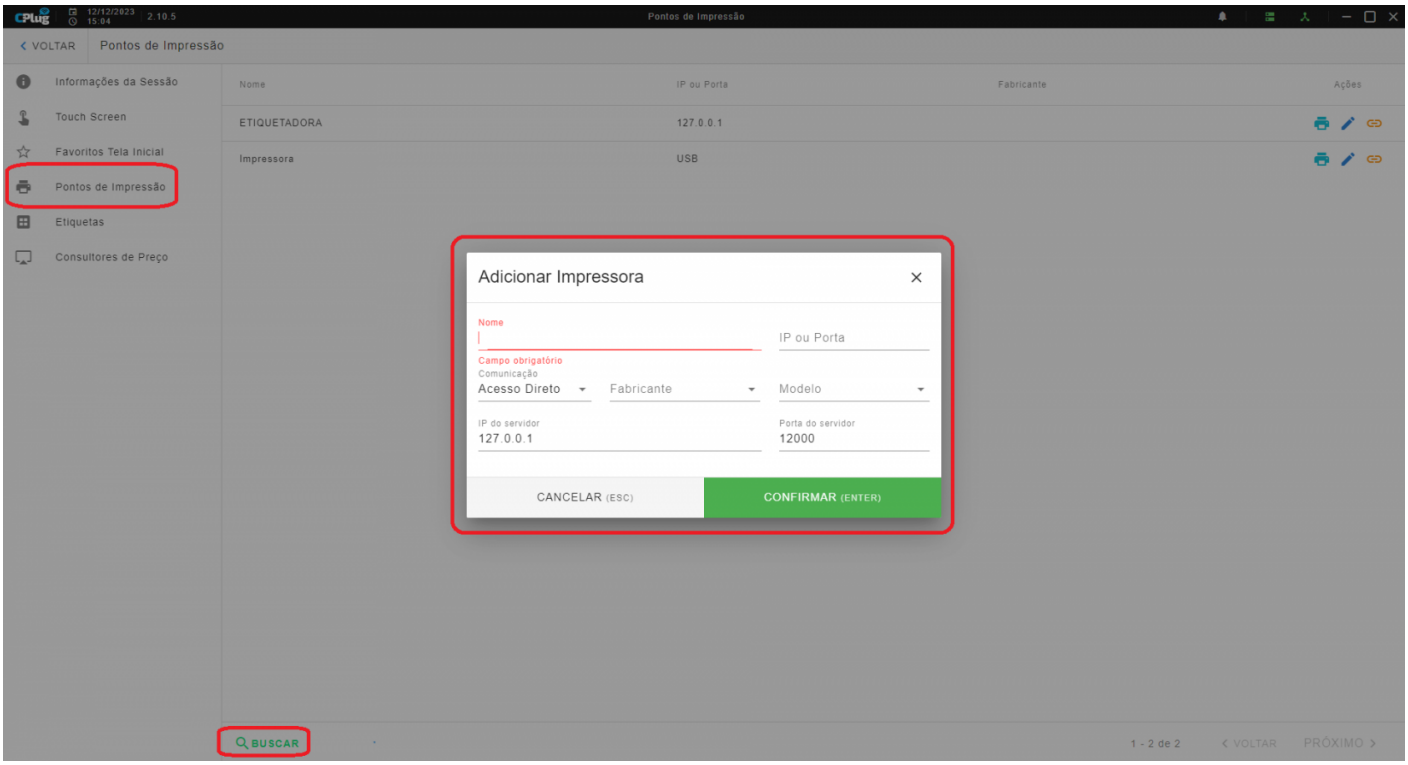
INSTALAÇÃO DE IMPRESSORAS TÉRMICAS

INSTALAÇÃO PADRÃO

Seguindo orientações de nosso time de PRODUTOS, no cenário de impressora térmica - **TIPO DE CONEXÃO USB**, incentivamos que a primeira tentativa de instalação seja via **TERMINAL/PDV 2**, seguindo as instruções neste artigo.

1. Instalação padrão - Via PDV 2

Caminho da tela abaixo: PDV 2>Configurações>Pontos de Impressão>Buscar ou Adicionar



- Clicando em Buscar o próprio terminal localizará a impressora térmica (se a mesma estiver conectada e operacional)
- Se for necessário, complete as informações faltantes como: **Nome / Fabricante / Modelo**
- Clique em **CONFIRMAR**
- Será realizado em segundo plano a instalação do **SPOOLER,** compartilhamento e configurações necessárias para utilização da impressora

2. Instalação por SPOOLER / DRIVER - De acordo com fabricante e modelo

- Caso o passo anterior não resulte numa instalação com sucesso ou seja uma impressora em rede, utilize um dos artigos específicos para o respectivo modelo.

FLUXOS RESOLUTIVOS - IMPRESSORAS TÉRMICAS

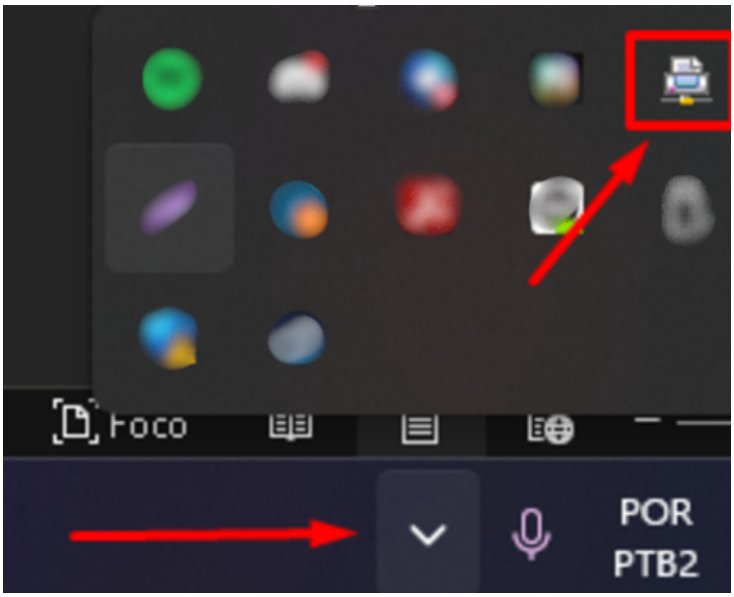
Identificando o IP da Impressora:

 Pré-requisitos
Impressora ligada e conectada na mesma rede do seu computador (Wi-Fi ou cabo).
Acesso ao computador com permissões de administrador.

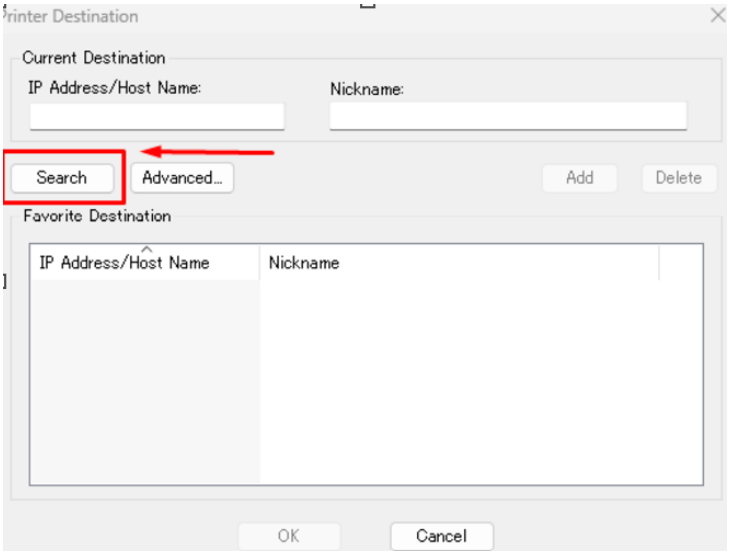
MÉTODO 1 – Usando software (PrinterSwitcher)
1. Baixe e extraia o arquivo ZIP fornecido.
Caminho do executável: C:\temp\z96294en\PrinterSwitcher1030.exe

2. Instale o programa:
Clique com o botão direito e selecione "Executar como administrador".
Siga as etapas de instalação padrão.

3. Execute o software:
O ícone ficará na bandeja do sistema (canto inferior direito).



4. Busque impressoras:
Clique em Quick Access > Search.
O programa listará as impressoras na sua rede.



5. Verifique o IP:
Copie o IP mostrado e cole no navegador para confirmar se ele abre a página da impressora.
⚠ Importante: A impressora precisa estar na mesma faixa de rede:
Correto: PC 192.168.0.100, Impressora 192.168.0.133
Incorreto: PC 192.168.0.100, Impressora 10.0.0.100

MÉTODO 2 – Manual pelo CMD (Prompt de Comando)
1. Abrir CMD:
Pressione Win + R, digite cmd, pressione Enter.

2. Usar o comando arp -a:
Mostra todos os IPs conectados à rede.
Compare com o MAC address da sua impressora (geralmente na etiqueta dela).

3. Usar o comando netstat -r:
Exibe rotas de rede. O IP da impressora pode aparecer aqui.

4. Ver impressoras já instaladas:
Digite: wmic printer get name,portname
Veja o campo PortName para o IP da impressora (ex: 192.168.1.105).

DICA EXTRA
Se a impressora tiver um painel digital, você pode encontrar o IP em:
Configurações > Rede > Informações de IP