

# FLUXOS RESOLUTIVOS - IMPRESSORAS TÉRMICAS

## ☐ Identificando o IP da Impressora:

(Fluxo resolutivo validado em 23/05/25)

## ☐ Pré-requisitos

Impressora ligada e conectada na mesma rede do seu computador (Wi-Fi ou cabo).  
Acesso ao computador com permissões de administrador.

## ☐ MÉTODO 1 Usando software (PrinterSwitcher)

### 1. Baixe e extraia o arquivo ZIP fornecido.

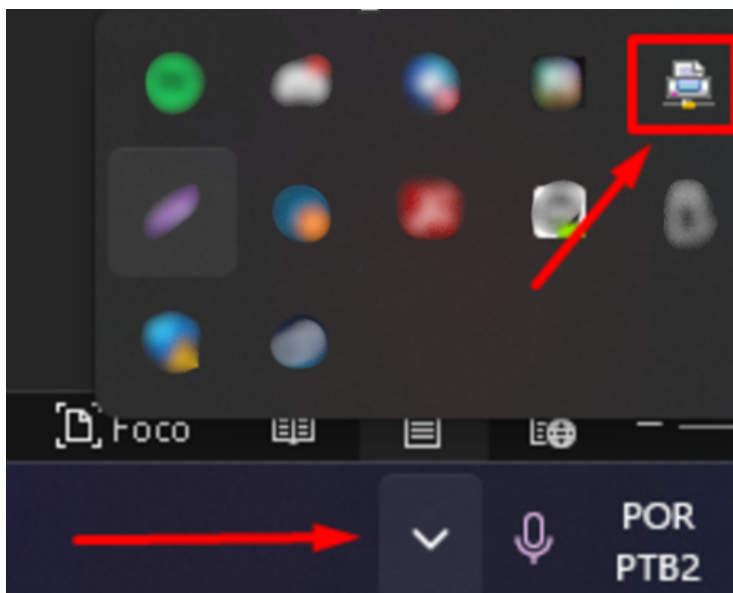
Caminho do executável: C:\temp\z96294en\PrinterSwitcher1030.exe

### 2. Instale o programa:

Clique com o botão direito e selecione "Executar como administrador".  
Siga as etapas de instalação padrão.

### 3. Execute o software:

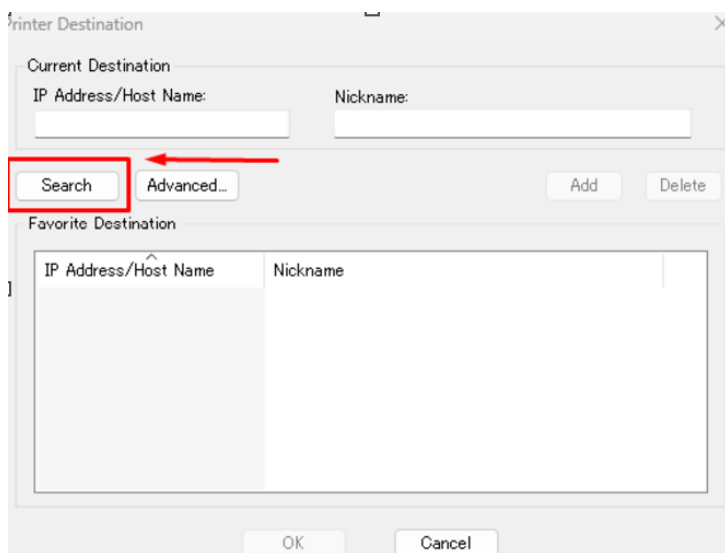
O ícone ficará na bandeja do sistema (canto inferior direito).



### 4. Busque impressoras:

Clique em Quick Access > Search.

O programa listará as impressoras na sua rede.



## 5. Verifique o IP:

Copie o IP mostrado e cole no navegador para confirmar se ele abre a página da impressora.

⚠ Importante: A impressora precisa estar na mesma faixa de rede:

Correto: PC 192.168.0.100, Impressora 192.168.0.133

Incorreto: PC 192.168.0.100, Impressora 10.0.0.100

## 📁 MÉTODO 2 - Manual pelo CMD (Prompt de Comando)

### 1. Abrir CMD:

Pressione Win + R, digite cmd, pressione Enter.

### 2. Usar o comando arp -a:

Mostra todos os IPs conectados à rede.

Compare com o MAC address da sua impressora (geralmente na etiqueta dela).

### 3. Usar o comando netstat -r:

Exibe rotas de rede. O IP da impressora pode aparecer aqui.

### 4. Ver impressoras já instaladas:

Digite: wmic printer get name,portname

Veja o campo PortName para o IP da impressora (ex: 192.168.1.105).

## 📁 DICA EXTRA

Se a impressora tiver um painel digital, você pode encontrar o IP em:

Configurações > Rede > Informações de IP

---

Revisão #4

Criado em Fri, May 23, 2025 6:27 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Fri, May 23, 2025 6:53 PM por Agatha Ferreira