FLUXOS RESOLUTIVOS - IMPRESSORAS TÉRMICAS

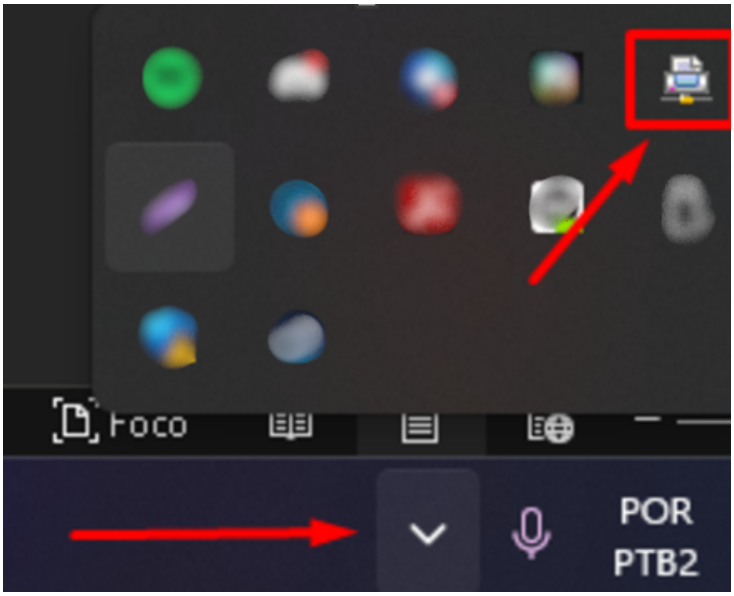
Identificando o IP da Impressora:

 Pré-requisitos
Impressora ligada e conectada na mesma rede do seu computador (Wi-Fi ou cabo).
Acesso ao computador com permissões de administrador.

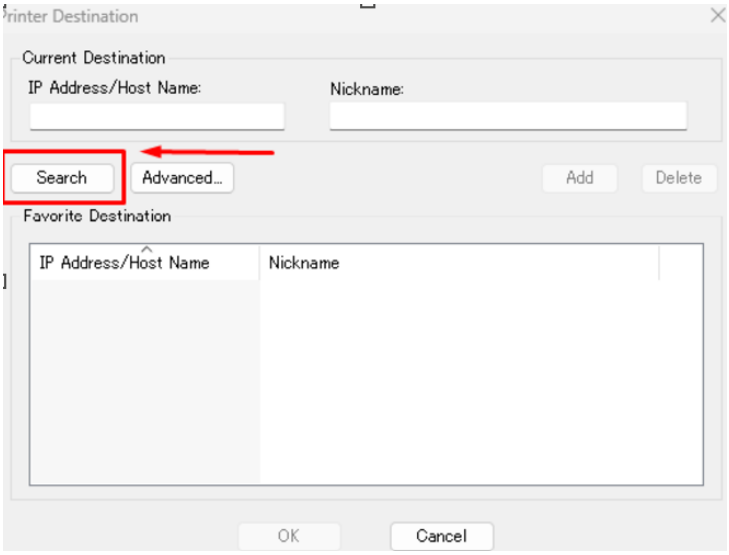
MÉTODO 1 – Usando software (PrinterSwitcher)
1. Baixe e extraia o arquivo ZIP fornecido.
Caminho do executável: C:\temp\z96294en\PrinterSwitcher1030.exe

2. Instale o programa:
Clique com o botão direito e selecione "Executar como administrador".
Siga as etapas de instalação padrão.

3. Execute o software:
O ícone ficará na bandeja do sistema (canto inferior direito).



4. Busque impressoras:
Clique em Quick Access > Search.
O programa listará as impressoras na sua rede.



5. Verifique o IP:
Copie o IP mostrado e cole no navegador para confirmar se ele abre a página da impressora.
⚠ Importante: A impressora precisa estar na mesma faixa de rede:
Correto: PC 192.168.0.100, Impressora 192.168.0.133
Incorreto: PC 192.168.0.100, Impressora 10.0.0.100

MÉTODO 2 – Manual pelo CMD (Prompt de Comando)
1. Abrir CMD:
Pressione Win + R, digite cmd, pressione Enter.

2. Usar o comando arp -a:
Mostra todos os IPs conectados à rede.
Compare com o MAC address da sua impressora (geralmente na etiqueta dela).

3. Usar o comando netstat -r:
Exibe rotas de rede. O IP da impressora pode aparecer aqui.

4. Ver impressoras já instaladas:
Digite: wmic printer get name,portname
Veja o campo PortName para o IP da impressora (ex: 192.168.1.105).

DICA EXTRA
Se a impressora tiver um painel digital, você pode encontrar o IP em:
Configurações > Rede > Informações de IP

Revisão #6
Criado 2025-05-23 18:27:20 UTC por Agatha Ferreira
Atualizado: 2026-07-17 12:42:22 UTC por Agatha Ferreira