

INTEGRAÇÃO BLING

- INTEGRAÇÃO BLING
- APRESENTAÇÃO COMERCIAL - INTEGRAÇÃO CPLUG + BLING
- DÚVIDAS COMUNS - INTEGRAÇÃO BLING

INTEGRAÇÃO BLING

Módulo pago?

Não

BLING é um sistema de gestão online (ERP) para pequenas empresas e lojas virtuais. Eles não possuem PDV (offline), por isso a integração com a ConnectPlug é algo muito interessante e importante.

Havia uma integração anterior, a V2 que está sendo descontinuada, e todos clientes serão MIGRADOS para a versão V3 DA INTEGRAÇÃO.

No caso de novos clientes, eles serão iniciados diretamente na v3, clientes antigos deverão ser migrados, para isso deverá ser ativado uma **NOVA INTEGRAÇÃO DO ZERO**, desta maneira **será necessário excluir em nosso ERP, todos PRODUTOS (juntamente com suas categorias) E CLIENTES.**



Descreveremos em detalhe o conteúdo de cada modelo de sincronização:

SINCRONIZAÇÃO DE PRODUTOS: Nesta funcionalidade a sincronização segue com **ORIGEM na BLING e sendo enviado para CPLUG** os seguintes dados:

- Nome
- Atributos: Se utilizado, deverá ser **obrigatório a contratação do módulo de GRADE DE PRODUTOS EM AMBAS PLATAFORMAS**
- Parâmetros Tributários: Origem, NCM e CEST, os demais parâmetros tributários não são sincronizados e devem ser preenchidos manualmente
- Categoria: **nesta sincronização serão eliminadas as categorias existentes na CPLUG e permanecerão apenas os dados oriundos da BLING**
- Valor de Venda
- Código de Barras

SINCRONIZAÇÃO DE VENDAS: Já nesta modalidade a sincronização segue como **ORIGEM as vendas originadas na CPLUG, são enviados os seguintes dados para BLING:**

- Venda
- Vendedor: com a ressalva que serão enviados dados de vendedores que já foram sincronizados entre BLING-CPLUG
- Cliente: Se o CPF/CNPJ do cliente já existir na BLING, não será duplicado, será apenas vinculado ao cliente já existente
- Método de Pagamento
- Cancelamento de Vendas realizadas na CPLUG

SINCRONIZAÇÃO DE CADASTRO DE CLIENTES:

- **Clientes cadastrados na BLING:** Como a ideia da integração é possibilitar vendas em nosso PDV, os clientes de e-commerce da BLING não se fazem necessários em nosso ERP, **dessa maneira nenhum cliente da BLING é sincronizado no ERP CPLUG.**
- **Clientes cadastrados na CPLUG:** Somente clientes cadastrados na CPLUG são sincronizados para BLING, se o CPF/CNPJ do cliente já existir na BLING, não será duplicado, será apenas

vinculado ao cliente já existente.




2. Limitações

- **Controle de Estoque apenas na BLING:** O objetivo da integração é que as vendas realizadas em nossos **PONTOS DE VENDA sejam debitados do estoque da BLING**, por esta razão o estoque não é controlado na CPLUG.
- **Métodos de Pagamentos:** Na sincronização não é realizado os vínculos entre os métodos de pagamentos entre ambas plataformas, sendo assim **é obrigatório realizar um DE-PARA:** vincular pagamentos CPLUG para pagamentos BLING, como mostra o print abaixo:
- **Venda com cliente selecionado:** não é exportado o cliente relacionado a venda, todas vendas são geradas para "**Consumidor Final Padrão**".
- **Parâmetros Tributários:** A integração não exporta todos parâmetros, atualmente é integrado **apenas NCM e Origem Fiscal**, demais parâmetros precisam ser inseridos manualmente.
- **Imagens:** As imagens do cadastro de produtos não é integrada, sendo necessário replicar manualmente a inserção de imagens descritivas.

Caminho da tela abaixo: ERP>Integrações>Integração BLING>Métodos de Pagamento

CPlug

[Home](#) [Vendas](#) [Estoque](#) [Financeiro](#) [Relatórios](#) [Produção](#) [Ponto de Venda](#)


BLING V3 FILIAL


Integrações / Bling


Integração Bling


bling + Ponto de Venda

Defina as configurações para métodos de pagamento.

 Autenticação

 **Métodos de Pagamento**

 Sincronizar Dados

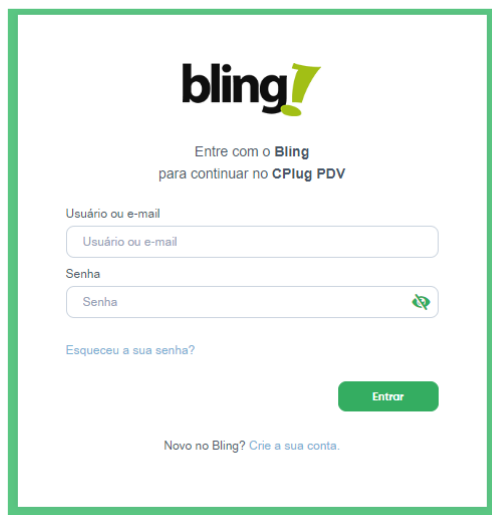
 Logs de API

Pagamento (CPlug)	Informado (Bling)
Dinheiro	<div>Não informado</div>
Crédito em Loja	<div>Não informado</div>
Pontos de Fidelidade	<div>Não informado</div>
Boleto	<div>Não informado</div>
Vale Presente	<div>Não informado</div>
Cheque	<div>Não informado</div>

Nesta tela na coluna **PAGAMENTO (CPLUG)** serão exibidos os métodos cadastrados em **FINANCEIRO>MÉTODOS DE PAGAMENTO**, a obrigatoriedade é relacionar com o respectivo método da coluna **INFORMADO (BLING)**.

3. Ativação da Integração e Sincronização inicial

Caminho da tela abaixo: ERP>Integrações>Integração BLING






- Acessar a aba de integrações e clicar em **BLING**
- Fazer o login na BLING com o usuário **ADM PRINCIPAL**
- Clicar no botão para **INICIAR INTEGRAÇÃO e PERMITIR**
- Ao voltar na tela da integração na CPLUG, clicar em **SINCRONIZAR DADOS** e aguardar, **a primeira integração será mais demorada.**

4. Detalhamento de Sincronização

Caminho da tela abaixo: ERP>Integrações>Integração BLING>Sincronizar Dados

CPlug


HomeVendas ▾Estoque ▾Financeiro ▾Relatórios ▾Produção ▾Ponto de Venda ▾







BLING V3 FILIAL

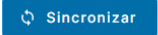
Integrações / Bling

Integração Bling

 + Ponto de Venda

Sincronize os modelos disponíveis na integração.

 Autenticação Métodos de Pagamento Sincronizar Dados Logs de API



Modelo	Última Sincronização
Cliente	03/02/24, 14:24
Categoria	03/02/24, 14:24
Produto	03/02/24, 14:24
Vendedor	03/02/24, 14:25

As sincronizações são separadas por modelo:

- Cliente
- Categoria
- Produto
- Vendedor

Na frente de cada modelo de integração haverá a **data e hora da última sincronização realizada**. Isso servirá de consulta para verificar a necessidade de novas sincronizações, **é recomendado validar a data da última sincronização do respectivo modelo, antes de executar uma nova sincronização, otimizando tempo e recursos**.

Conforme explicado anteriormente a **1ª Sincronização será mais demorada**, mas a sincronizações seguintes serão otimizadas (será sincronizado apenas as últimas atualizações em ambas plataformas)

Validação e Verificação de Sincronização

Caminho da tela abaixo: ERP>Integrações>Integração BLING>Logs de API

CPlug

HomeVendas ▾Estoque ▾Financeiro ▾Relatórios ▾Produção ▾Ponto de Venda ▾

BLING V3 FILIAL

Integrações / Bling

Integração Bling

+ Ponto de Venda

Logs para resolução de conflitos com a integração.

Autenticação

Métodos de Pagamento

Sincronizar Dados

Logs de API

Ação	Verificar	Modelo	Data / Hora
Sem dados disponíveis.			

Após as sincronizações e/ou na ocorrência de divergências entre informações (em ambas plataformas) **recomenda-se acessar a tela acima exibida, se houverem erros e/ou divergências, serão exibidas e junto com os erros será sugerido uma verificação para corrigir a situação.**

Dicas de Usabilidade:

- Para a **integração de um novo cliente, não é recomendável** realizar todo o processo em um **único agendamento**, devido ao tempo necessário para a primeira sincronização.
- Sugere-se **agendar um primeiro encontro apenas para a configuração inicial e a primeira sincronização**, e um segundo agendamento para a conclusão da integração e o início do uso efetivo da mesma.
- **O primeiro teste de venda** só deve ser realizado após a validação da sincronização dos modelos de vendedor, cliente e vendas.
- **A gestão das NFCE das vendas** realizadas nos pontos de vendas da CPLUG deve ser feita em nosso ERP, acessando Vendas > NF-E ou SAT-CFE.
- Para uma visualização **precisa da quantidade real de produtos na Bling**, recomenda-se usar o filtro de **produtos/ativos**. Isso ocorre porque na Bling, a exibição de "produtos" engloba tanto os produtos individuais quanto suas variações, o que pode criar a impressão de haver

mais produtos únicos do que de fato existem.

- Se um cliente gerencia **várias lojas físicas em uma única conta no Bling**, pode haver dificuldade em determinar qual loja física específica dentro da Bling deve ter seu estoque ajustado. Isso ocorre porque a **CPLUG envia os registros de baixa de estoque para a conta geral da Bling**. No entanto, o cliente pode optar por acessar os registros de vendas individuais e especificar a loja física para a qual deseja que o ajuste de estoque seja aplicado.
- Se surgirem **dúvidas sobre a possibilidade de utilizar determinado módulo em um cliente Bling**, é importante lembrar que **qualquer módulo aplicável ao PDV** pode ser usado, uma vez que o cliente estará utilizando o PDV da CPLUG como qualquer outro cliente normal. O único detalhe é que há uma integração envolvida, que **transfere os registros de venda para outra plataforma (Bling)**. Se houver incerteza sobre as informações enviadas para a Bling, não hesite em contatar nosso time técnico para confirmações.
- Caso o cliente trabalhe com **SKU como código de barras, lembre-se de ativar esta função antes de iniciar o processo de sincronização**. Pois caso contrário, será necessário utilizar uma nova conta para ativar a função e a sincronização ocorrer corretamente.

APRESENTAÇÃO

COMERCIAL - INTEGRAÇÃO

CPLUG + BLING

INTEGRAÇÃO

CPLUG & BLING



DÚVIDAS COMUNS - INTEGRAÇÃO BLING

- **É necessário contratação de API ou de algum módulo exclusivo com CPLUG, para utilização da integração com BLING?**

- Não há exigência do módulo API ou de algum módulo exclusivo, apenas GRADE DE PRODUTOS, que se houver em uma das plataformas, deverá conter o mesmo módulo em ambos cenários, mas não obrigatório.

- **Controle de Estoque é feito pela CPLUG?**

- Não, na integração com BLING o estoque é controlado pela BLING.

-

Posso utilizar TEF no PDV e ainda assim utilizar a integração com BLING?

- Sim, qualquer módulo aplicável ao PDV pode ser usado, uma vez que **o cliente estará utilizando o PDV da CPLUG como qualquer outro cliente normal**. O único detalhe é que há uma integração envolvida, que transfere os registros de venda para outra plataforma (Bling).
-

• Consigo integrar mais de uma loja física BLING na mesma conta CPLUG?

- Se um cliente gerencia várias lojas físicas em uma única conta no Bling, pode haver dificuldade em determinar qual loja física específica dentro da Bling deve ter seu estoque ajustado. **Isso ocorre porque a CPLUG envia os registros de baixa de estoque para a conta geral da Bling**. No entanto, o cliente pode optar por acessar os registros de vendas individuais e especificar a loja física para a qual deseja que o ajuste de estoque seja aplicado.
-

• Não foram sincronizados todos produtos, como validar a sincronização?

- Para uma visualização precisa da quantidade real de produtos na Bling, **recomenda-se usar o filtro de produtos/ativos**. Isso ocorre porque na Bling, a exibição de "produtos" engloba tanto os produtos individuais quanto suas variações, o que pode criar a

impressão de haver mais produtos únicos do que de fato existem. **Após esta validação acesse a ABA SINCRONIZAÇÃO DE DADOS, verifique se existe o registro de data e hora, se houver apontamento, a ultima sincronização foi feita com sucesso.**

- **O métodos de pagamento são sincronizados automaticamente?**

- Não, é necessário utilizar a **ABA MÉTODO DE PAGAMENTO** e realizar um **DE-PARA**, informando os métodos de pagamentos de referentes entre BLING-CPLUG
-

- **As vendas da BLING sobem para o ERP CPLUG?**

- Não, a integração é que as vendas originadas no **PDV CPLUG** subam para a **BLING**
-

- **Posso utilizar módulo Atualização em Tempo Real, no PDV 2.0 num cenário BLING?**

- Não se faz necessário, pois o controle de estoque não é realizado pelo ERP CPLUG, o estoque é gerenciado pela BLING, o módulo não teria real utilidade neste cenário de integração.