

INTEGRAÇÃO BLING

- INTEGRAÇÃO BLING
- PROCESSO DE VOLUÇÃO/TROCA NO PDV EM CONTEXTO BLING
- FLUXOS RESOLUTIVOS - BLING
- DÚVIDAS COMUNS - INTEGRAÇÃO BLING

INTEGRAÇÃO BLING

Módulo pago?

Não

BLING é um sistema de gestão online (ERP) para pequenas empresas e lojas virtuais. Eles não possuem PDV (offline), por isso a integração com a ConnectPlug é algo muito interessante e importante.

Havia uma integração anterior, a V2 que está sendo descontinuada, e todos clientes serão MIGRADOS para a versão V3 DA INTEGRAÇÃO.

No caso de novos clientes, eles serão iniciados diretamente na v3, clientes antigos deverão ser migrados, para isso deverá ser ativado uma **NOVA INTEGRAÇÃO DO ZERO**, desta maneira **será necessário excluir em nosso ERP, todos PRODUTOS (juntamente com suas categorias) E CLIENTES.**



Descreveremos em detalhe o conteúdo de cada modelo de sincronização:

SINCRONIZAÇÃO DE PRODUTOS: Nesta funcionalidade a sincronização segue com **ORIGEM na BLING e sendo enviado para CPLUG** os seguintes dados:

- Nome
- Atributos: Se utilizado, deverá ser **obrigatório a contratação do módulo de GRADE DE PRODUTOS EM AMBAS PLATAFORMAS**
- Parâmetros Tributários: Origem, NCM e CEST, os demais parâmetros tributários não são sincronizados e devem ser preenchidos manualmente
- Categoria: **nesta sincronização serão eliminadas as categorias existentes na CPLUG e permanecerão apenas os dados oriundos da BLING**
- Valor de Venda
- Código de Barras

SINCRONIZAÇÃO DE VENDAS: Já nesta modalidade a sincronização segue como **ORIGEM as vendas originadas na CPLUG, são enviados os seguintes dados para BLING:**

- Venda
- Vendedor: com a ressalva que serão enviados dados de vendedores que já foram sincronizados entre BLING-CPLUG
- Cliente: Se o CPF/CNPJ do cliente já existir na BLING, não será duplicado, será apenas vinculado ao cliente já existente
- Método de Pagamento
- Cancelamento de Vendas realizadas na CPLUG

SINCRONIZAÇÃO DE CADASTRO DE CLIENTES:

- **Clientes cadastrados na BLING:** Como a ideia da integração é possibilitar vendas em nosso PDV, os clientes de e-commerce da BLING não se fazem necessários em nosso ERP, **dessa maneira nenhum cliente da BLING é sincronizado no ERP CPLUG.**
- **Clientes cadastrados na CPLUG:** Somente clientes cadastrados na CPLUG são sincronizados para BLING, se o CPF/CNPJ do cliente já existir na BLING, não será duplicado, será apenas

vinculado ao cliente já existente.

2. Limitações

- **Controle de Estoque apenas na BLING:** O objetivo da integração é que as vendas realizadas em nossos **PONTOS DE VENDA sejam debitados do estoque da BLING**, por esta razão o estoque não é controlado na CPLUG.
- **Métodos de Pagamentos:** Na sincronização não é realizado os vínculos entre os métodos de pagamentos entre ambas plataformas, sendo assim **é obrigatório realizar um DE-PARA:** vincular pagamentos CPLUG para pagamentos BLING, como mostra o print abaixo:
- **Venda com cliente selecionado:** não é exportado o cliente relacionado a venda, todas vendas são geradas para "**Consumidor Final Padrão**".
- **Parâmetros Tributários:** A integração não exporta todos parâmetros, atualmente é integrado **apenas NCM e Origem Fiscal**, demais parâmetros precisam ser inseridos manualmente.
- **Imagens:** As imagens do cadastro de produtos não é integrada, sendo necessário replicar manualmente a inserção de imagens descritivas.

Caminho da tela abaixo: ERP>Integrações>Integração BLING>Métodos de Pagamento

CPlug Home Vendas ▾ Estoque ▾ Financeiro ▾ Relatórios ▾ Produção ▾ Ponto de Venda ▾

Integrações / Bling

Integração Bling

bling + Ponto de Venda

Defina as configurações para métodos de pagamento.

Autenticação Métodos de Pagamento Sincronizar Dados Logs de API

Pagamento (CPlug)	Informado (Bling)
Dinheiro	Não informado ▾
Crédito em Loja	Não informado ▾
Pontos de Fidelidade	Não informado ▾
Boleto	Não informado ▾
Vale Presente	Não informado ▾
Cheque	Não informado ▾

Nesta tela na coluna **PAGAMENTO (CPLUG)** serão exibidos os métodos cadastrados em FINANCEIRO>MÉTODOS DE PAGAMENTO, a obrigatoriedade é relacionar com o respectivo método da coluna **INFORMADO (BLING)**.

3. Ativação da Integração e Sincronização inicial

Caminho da tela abaixo: ERP>Integrações>Integração BLING

CPlug Home Vendas ▾ Estoque ▾ Financeiro ▾ Relatórios ▾ Produção ▾ Ponto de Venda ▾ ⚙️ 🗑️ 👤 SHOW ROOM CPLUG

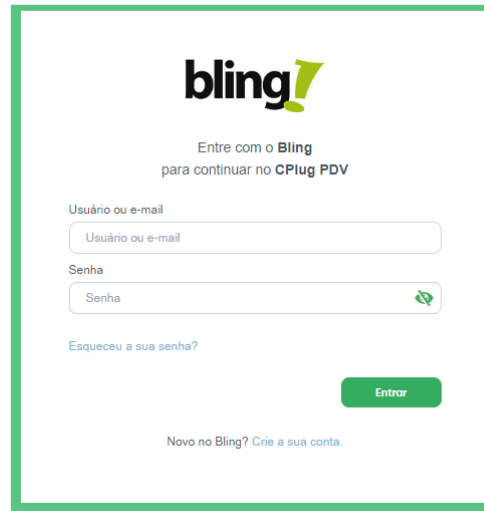
Integrações / Bling

Integração Bling

bling! + Ponto de Venda

Status da integração.

Iniciar integração



The image shows a login screen for Bling. At the top is the Bling logo. Below it, the text reads "Entre com o Bling para continuar no CPlug PDV". There are two input fields: "Usuário ou e-mail" and "Senha". The "Senha" field has a green eye icon to toggle visibility. Below the fields is a link "Esqueceu a sua senha?". At the bottom right is a green "Entrar" button. At the bottom center, there is a link "Novo no Bling? Crie a sua conta."

- Acessar a aba de integrações e clicar em **BLING**
- Fazer o login na BLING com o usuário **ADM PRINCIPAL**
- Clicar no botão para **INICIAR INTEGRAÇÃO e PERMITIR**
- Ao voltar na tela da integração na CPLUG, clicar em **SINCRONIZAR DADOS** e aguardar, **a primeira integração será mais demorada.**

4. Detalhamento de Sincronização

Caminho da tela abaixo: ERP>Integrações>Integração BLING>Sincronizar Dados

CPug Home Vendas ▾ Estoque ▾ Financeiro ▾ Relatórios ▾ Produção ▾ Ponto de Venda ▾

Integrações / Bling

Integração Bling

bling + Ponto de Venda

Sincronize os modelos disponíveis na integração.

Autenticação Métodos de Pagamento **Sincronizar Dados** Logs de API

Sincronizar

Modelo	Última Sincronização
Cliente	03/02/24, 14:24
Categoria	03/02/24, 14:24
Produto	03/02/24, 14:24
Vendedor	03/02/24, 14:25

As sincronizações são separadas por modelo:

- Cliente
- Categoria
- Produto
- Vendedor

Na frente de cada modelo de integração haverá a **data e hora da última sincronização realizada**. Isso servirá de consulta para verificar a necessidade de novas sincronizações, **é recomendado validar a data da última sincronização do respectivo modelo, antes de executar uma nova sincronização, otimizando tempo e recursos**.

Conforme explicado anteriormente a **1ª Sincronização será mais demorada**, mas a sincronizações seguintes serão otimizadas (será sincronizado apenas as últimas atualizações em ambas plataformas)

Validação e Verificação de Sincronização

Caminho da tela abaixo: ERP>Integrações>Integração BLING>Logs de API

Integrações / Bling

Integração Bling

bling + Ponto de Venda

Logs para resolução de conflitos com a integração.

Autenticação Métodos de Pagamento Sincronizar Dados **Logs de API**

Ação	Verificar	Modelo	Data / Hora
Sem dados disponíveis.			

Após as sincronizações e/ou na ocorrência de divergências entre informações (em ambas plataformas) **recomenda-se acessar a tela acima exibida, se houverem erros e/ou divergências, serão exibidas e junto com os erros será sugerido uma verificação para corrigir a situação.**

5 - Lançamento automático de estoque e contas (Integração com Bling)

Ao emitir uma venda na CPlug e integrar com o Bling, é possível configurar o sistema para que o estoque seja baixado automaticamente no Bling e a conta financeira da venda também seja lançada.

Para isso, é necessário configurar o Gerenciador de Transições.

Como configurar

Acesse:

Perfil da empresa > Todas as configurações > Sistema > Gerenciador de transições

No gerenciador, siga os passos abaixo:

1. Lançamento automático (venda concluída)

- Selecione o **Estado de origem: Em aberto**
- Escolha a **Situação de destino: Atendido**

- Ative as ações:
 - **Lançar estoque**
 - **Lançar contas**
- Salve as configurações

Com isso, sempre que um pedido for atualizado de **Em aberto** → **Atendido**, o sistema irá:

- Baixar o estoque no Bling
 - Gerar a conta da venda automaticamente no Bling
-

2. Estorno automático (pedido cancelado)

Para garantir que o cancelamento reflita corretamente no Bling:

- Selecione o **Estado de origem: Atendido**
- Escolha a **Situação de destino: Cancelado**
- Ative as ações:
 - **Estornar estoque**
 - **Estornar contas**
- Salve as configurações

Assim, ao alterar um pedido de **Atendido** → **Cancelado**, o sistema irá:

- Devolver o estoque no Bling
 - Estornar a conta financeira da venda
-

Resultado esperado

Com essas configurações ativas, você garante que:

- O estoque no Bling esteja sempre sincronizado com as vendas da CPlug
- As movimentações financeiras sejam registradas automaticamente
- Cancelamentos não gerem inconsistências operacionais ou financeiras

Dicas de Usabilidade:

- Para a **integração de um novo cliente, não é recomendável** realizar todo o processo em um **único agendamento**, devido ao tempo necessário para a primeira sincronização.
- Sugere-se **agendar um primeiro encontro apenas para a configuração inicial e a primeira sincronização**, e um segundo agendamento para a conclusão da integração e o início do uso efetivo da mesma.
- **O primeiro teste de venda** só deve ser realizado após a validação da sincronização dos modelos de vendedor, cliente e vendas.
- **A gestão das NFCE das vendas** realizadas nos pontos de vendas da CPLUG deve ser feita em nosso ERP, acessando Vendas > NF-E ou SAT-CFE.
- Para uma visualização **precisa da quantidade real de produtos na Bling**, recomenda-se usar o filtro de **produtos/ativos**. Isso ocorre porque na Bling, a exibição de "produtos" engloba tanto os produtos individuais quanto suas variações, o que pode criar a impressão de haver mais produtos únicos do que de fato existem.
- Se um cliente gerencia **várias lojas físicas em uma única conta no Bling**, pode haver dificuldade em determinar qual loja física específica dentro da Bling deve ter seu estoque ajustado. Isso ocorre porque a **CPLUG envia os registros de baixa de estoque para a conta geral da Bling**. No entanto, o cliente pode optar por acessar os registros de vendas individuais e especificar a loja física para a qual deseja que o ajuste de estoque seja aplicado.
- Se surgirem **dúvidas sobre a possibilidade de utilizar determinado módulo em um cliente Bling**, é importante lembrar que **qualquer módulo aplicável ao PDV** pode ser usado, uma vez que o cliente estará utilizando o PDV da CPLUG como qualquer outro cliente normal. O único detalhe é que há uma integração envolvida, que **transfere os registros de venda para outra plataforma (Bling)**. Se houver incerteza sobre as informações enviadas para a Bling, não hesite em contatar nosso time técnico para confirmações.
- Caso o cliente trabalhe com **SKU como código de barras, lembre-se de ativar esta função antes de iniciar o processo de sincronização**. Pois caso contrário, será necessário

utilizar uma nova conta para ativar a função e a sincronização ocorrer corretamente.

PROCESSO

DEVOLUÇÃO/TROCA NO PDV

EM CONTEXTO BLING

Introdução

O processo de troca e devolução é realizado diretamente pelo **PDV**, onde ocorre toda a operação de substituição de produtos e emissão das notas fiscais.

Após a finalização:

- A **nova venda** e a **nota fiscal** são enviadas para o ERP
- Em seguida, essas informações são integradas com o **Bling**, responsável pelo controle de estoque

? **Importante:**

Apesar da troca ser feita no PDV, existe uma etapa complementar no Bling que deve ser realizada para garantir que o estoque seja ajustado corretamente.

Ao longo deste passo a passo, você verá exatamente onde essa ação é necessária e como executá-la.

Procedimento de Troca e Devolução

1. Pré-requisitos

Antes de iniciar o processo de troca ou devolução, é indispensável garantir que:

- O cliente vinculado à operação possua:
 - CPF preenchido
 - Endereço completo cadastrado
- Habilitar emissão de nota fiscal de devolução automática, nas configurações do PDV, no ERP.
- Habilitar crédito de clientes positivo, nas configurações do PDV, no ERP.

Atenção:

A ausência dessas informações impedirá a emissão automática da nota fiscal de devolução.

2. Início do Processo no PDV

1. Acesse o módulo de **Troca/Devolução** no PDV.
 2. Localize a venda original por meio de:
 - Número da venda, ou
 - Cupom de troca (gerado no momento da venda)
 3. Selecione a venda correspondente.
 4. Vincule o cliente correto (com os dados obrigatórios preenchidos).
-

3. Seleção de Produtos

-

No painel esquerdo:

- Selecione o(s) produto(s) que será(ão) devolvido(s)

• No painel direito:

- Selecione o(s) novo(s) produto(s) que o cliente levará
-

4. Finalização da Troca

• Caso o novo produto tenha **valor maior**:

- O cliente deverá pagar a diferença no momento da finalização

• Caso o novo produto tenha **valor menor**:

- O valor restante ficará como **crédito** para utilização futura

Finalize a operação no sistema.

5. Emissão de Notas Fiscais

Após a conclusão da troca:

• Será gerada automaticamente:

- **Nota fiscal de devolução** (referente à venda original)

• Em seguida:

1. Acesse o menu **Últimas vendas**
 2. Localize a nova venda gerada pela troca
 3. Clique para **emitir a nota fiscal da nova venda**
-

6. Integração com ERP

Após o processo, serão enviados ao ERP:

- A **nova venda** (oriunda da troca), juntamente com sua nota fiscal
- A **nota fiscal de devolução**, disponível na seção de notas devolvidas

Importante:

Nenhuma ação é necessária no ERP neste momento.

7. Ajuste de Estoque (Bling)

Para garantir a correta movimentação de estoque:

1. Acesse o ERP (**Bling**)
2. Localize a **venda original** (que deu origem à troca)
3. Altere o status dessa venda para **Cancelado**

Resultado esperado:

- O estoque do produto devolvido será corretamente revertido

Importante:

- **Não cancelar a nova venda**
- Apenas a venda original deve ser cancelada

OBS: Após realizar o cancelamento da venda original no Bling (para reversão do estoque), é necessário seguir também o procedimento descrito no Passo 5 - parte 2 do manual de integração:

? <https://manual.cplug.com.br/books/integra%C3%A7%C3%A3o-bling/page/integra%C3%A7%C3%A3o-bling>

Esse passo é essencial para assegurar que o controle de estoque e financeiro permaneça consistente entre as plataformas.

8. Considerações Finais

- O processo fiscal ocorre integralmente pelo sistema Cplug
- O cancelamento da venda original no ERP Bling não impacta as notas fiscais já emitidas

FLUXOS RESOLUTIVOS -

BLING

? Falha na Sincronização de Vendas do PDV ConnectPlug com Bling

(Fluxo resolutivo validado em 10/06/25)

Problema:

Foi identificado um caso em que as vendas realizadas pelo PDV não estavam sendo sincronizadas corretamente com o sistema Bling.

Causa:

Após análise, verificou-se que a configuração “Editar número do pedido de venda” dentro da Bling estava habilitada, o que impedia a correta atualização das vendas.

Solução:

Para resolver esse problema, recomenda-se desabilitar a opção “Editar número do pedido de venda” na Bling. O caminho para essa configuração é:

Configurações > Vendas > Editar número do pedido de venda

Deve-se garantir que esta opção esteja desabilitada para que as vendas do PDV sejam corretamente registradas e sincronizadas no sistema.

DÚVIDAS COMUNS - INTEGRAÇÃO BLING

- **É necessário contratação de API ou de algum módulo exclusivo com CPLUG, para utilização da integração com BLING?**

- Não há exigência do módulo API ou de algum módulo exclusivo, apenas GRADE DE PRODUTOS, que se houver em uma das plataformas, deverá conter o mesmo módulo em ambos cenários, mas não obrigatório.

- **Controle de Estoque é feito pela CPLUG?**

- Não, na integração com BLING o estoque é controlado pela BLING.

-

Posso utilizar TEF no PDV e ainda assim utilizar a integração com BLING?

- Sim, qualquer módulo aplicável ao PDV pode ser usado, uma vez que **o cliente estará utilizando o PDV da CPLUG como qualquer outro cliente normal**. O único detalhe é que há uma integração envolvida, que transfere os registros de venda para outra plataforma (Bling).
-

Consigo integrar mais de uma loja física BLING na mesma conta CPLUG?

- Se um cliente gerencia várias lojas físicas em uma única conta no Bling, pode haver dificuldade em determinar qual loja física específica dentro da Bling deve ter seu estoque ajustado. **Isso ocorre porque a CPLUG envia os registros de baixa de estoque para a conta geral da Bling**. No entanto, o cliente pode optar por acessar os registros de vendas individuais e especificar a loja física para a qual deseja que o ajuste de estoque seja aplicado.
-

Não foram sincronizados todos produtos, como validar a sincronização?

- Para uma visualização precisa da quantidade real de produtos na Bling, **recomenda-se usar o filtro de produtos/ativos**. Isso ocorre porque na Bling, a exibição de "produtos" engloba tanto os produtos individuais quanto suas variações, o que pode criar a

impressão de haver mais produtos únicos do que de fato existem. **Após esta validação acesse a ABA SINCRONIZAÇÃO DE DADOS, verifique se existe o registro de data e hora, se houver apontamento, a ultima sincronização foi feita com sucesso.**

- **O métodos de pagamento são sincronizados automaticamente?**

- Não, é necessário utilizar a **ABA MÉTODO DE PAGAMENTO** e realizar um **DE-PARA**, informando os métodos de pagamentos de referentes entre BLING-CPLUG
-

- **As vendas da BLING sobem para o ERP CPLUG?**

- Não, a integração é que as vendas originadas no **PDV CPLUG** subam para a **BLING**
-

- **Posso utilizar módulo Atualização em Tempo Real, no PDV 2.0 num cenário BLING?**

- Não se faz necessário, pois o controle de estoque não é realizado pelo ERP CPLUG, o estoque é gerenciado pela BLING, o módulo não teria real utilidade neste cenário de integração.