

DÚVIDAS COMUNS - INTEGRAÇÃO BLING

- **É necessário contratação de API ou de algum módulo exclusivo com CPLUG, para utilização da integração com BLING?**

- Não há exigência do módulo API ou de algum módulo exclusivo, apenas GRADE DE PRODUTOS, que se houver em uma das plataformas, deverá conter o mesmo módulo em ambos cenários, mas não obrigatório.
-

- **Controle de Estoque é feito pela CPLUG?**

- Não, na integração com BLING o estoque é controlado pela BLING.
-

- **Posso utilizar TEF no PDV e ainda assim utilizar a integração com BLING?**

- Sim, qualquer módulo aplicável ao PDV pode ser usado, uma vez que **o cliente estará utilizando o PDV da CPLUG como qualquer outro cliente normal**. O único detalhe é que há uma integração envolvida, que transfere os registros de venda para outra plataforma (Bling).

- **Consigo integrar mais de uma loja física BLING na mesma conta CPLUG?**

- Se um cliente gerencia várias lojas físicas em uma única conta no Bling, pode haver dificuldade em determinar qual loja física específica dentro da Bling deve ter seu estoque ajustado. **Isso ocorre porque a CPLUG envia os registros de baixa de estoque para a conta geral da Bling.** No entanto, o cliente pode optar por acessar os registros de vendas individuais e especificar a loja física para a qual deseja que o ajuste de estoque seja aplicado.

- **Não foram sincronizados todos produtos, como validar a sincronização?**

- Para uma visualização precisa da quantidade real de produtos na Bling, **recomenda-se usar o filtro de produtos/ativos.** Isso ocorre porque na Bling, a exibição de "produtos" engloba tanto os produtos individuais quanto suas variações, o que pode criar a impressão de haver mais produtos únicos do que de fato existem. **Após esta validação acesse a ABA SINCRONIZAÇÃO DE DADOS, verifique se existe o registro de data e hora, se houver apontamento, a ultima sincronização foi feita com sucesso.**

- **O métodos de pagamento são sincronizados automaticamente?**

- Não, é necessário utilizar a **ABA MÉTODO DE PAGAMENTO** e realizar um **DE-PARA**, informando os métodos de pagamentos de referentes entre BLING-CPLUG

- **As vendas da BLING sobem para o ERP CPLUG?**

- Não, a integração é que as vendas originadas no **PDV CPLUG subam para a BLING**
-

- **Posso utilizar módulo Atualização em Tempo Real, no PDV 2.0 num cenário BLING?**

- Não se faz necessário, pois o controle de estoque não é realizado pelo ERP CPLUG, o estoque é gerenciado pela BLING, o módulo não teria real utilidade neste cenário de integração.
-

Revisão #8

Criado em Tue, May 14, 2024 5:00 PM por Giovani Belline

Atualizado em Mon, Mar 10, 2025 11:10 AM por Giovani Belline