DÚVIDAS COMUNS - INTEGRAÇÃO BLING

- **É necessário contratação de API ou de algum módulo exclusivo com CPLUG, para utilização da integração com BLING?**
  - Não há exigência do módulo API ou de algum módulo exclusivo, apenas GRADE DE PRODUTOS, que se houver em uma das plataformas, deverá conter o mesmo módulo em ambos cenários, mas não obrigatório.

- **Controle de Estoque é feito pela CPLUG?**
  - Não, na integração com BLING o estoque é controlado pela BLING.

- **Posso utilizar TEF no PDV e ainda assim utilizar a integração com BLING?**
  - Sim, qualquer módulo aplicável ao PDV pode ser usado, uma vez que **o cliente estará utilizando o PDV da CPLUG como qualquer outro cliente normal**. O único detalhe é que há uma integração envolvida, que transfere os registros de venda para outra plataforma (Bling).

- ## Consigo integrar mais de uma loja física BLING na mesma conta CPLUG?
  - **Sim, é possível integrar mais de uma loja física da Bling na mesma conta CPLUG**.
    O Bling gerencia essa estrutura de múltiplas lojas ou CNPJs através da configuração de **"Canais de Venda"**, que funcionam como filiais.
    Veja como funciona este processo na prática:
    - **1. Configuração dos Canais no Bling:** Dentro da central de extensões do Bling, o cliente cria diferentes Canais de Venda (por exemplo, Canal 01 e Canal 02). Dentro de cada um desses canais, é possível incluir filiais, cadastrar CNPJs diferentes e **definir exatamente de qual depósito o estoque deve ser debitado** quando uma venda ocorrer.
    - **2. Mapeamento (De-Para) na CPLUG:** No painel da CPLUG, você fará o vínculo entre as empresas cadastradas no sistema e os canais de venda criados no Bling. Por exemplo, você pode configurar que toda venda realizada na "Empresa A" da CPLUG seja enviada para o "Canal de Venda 01" do Bling, e que as vendas da "Empresa B" sejam enviadas para o "Canal de Venda 02".
    - **3. Baixa de Estoque Direcionada:** Quando a venda é finalizada no PDV da CPLUG, ela chega ao Bling já direcionada para o canal de venda e filial corretos . Dessa forma, **o Bling entende a origem da transação e realiza a baixa do produto no estoque do depósito específico daquela loja**

- ## Não foram sincronizados todos produtos, como validar a sincronização?
  - Para uma visualização precisa da quantidade real de produtos na Bling, **recomenda-se usar o filtro de produtos/ativos**. Isso ocorre porque na Bling, a exibição de "produtos" engloba tanto os produtos individuais quanto suas variações, o que pode criar a impressão de haver mais produtos únicos do que de fato existem. **Após esta validação acesse a ABA SINCRONIZAÇÃO DE DADOS, verifique se existe o registro de data e hora, se houver apontamento, a ultima sincronização foi feita com sucesso.**

- **O métodos de pagamento são sincronizados automaticamente?**
  - Não, é necessário utilizar a **ABA MÉTODO DE PAGAMENTO e realizar um DE-PARA**, informando os métodos de pagamentos de referentes entre BLING-CPLUG

- **As vendas da BLING sobem para o ERP CPLUG?**
  - Não, a integração é que as vendas originadas no **PDV CPLUG subam para a BLING**

- **Posso utilizar módulo Atualização em Tempo Real, no PDV 2.0 num cenário BLING?**
  - Não se faz necessário, pois o controle de estoque não é realizado pelo ERP CPLUG, o estoque é gerenciado pela BLING, o módulo não teria real utilidade neste cenário de integração.

Revisão #9
Criado 2024-05-14 17:00:03 UTC por Giovani Belline
Atualizado: 2026-07-10 17:29:48 UTC por Agatha Ferreira