

# FLUXOS RESOLUTIVOS - BLING

## ? Falha na Sincronização de Vendas do PDV ConnectPlug com Bling

(Fluxo resolutivo validado em 10/06/25)

### **Problema:**

Foi identificado um caso em que as vendas realizadas pelo PDV não estavam sendo sincronizadas corretamente com o sistema Bling.

### **Causa:**

Após análise, verificou-se que a configuração “Editar número do pedido de venda” dentro da Bling estava habilitada, o que impedia a correta atualização das vendas.

### **Solução:**

Para resolver esse problema, recomenda-se desabilitar a opção “Editar número do pedido de venda” na Bling. O caminho para essa configuração é:

**Configurações > Vendas > Editar número do pedido de venda**

Deve-se garantir que esta opção esteja desabilitada para que as vendas do PDV sejam corretamente registradas e sincronizadas no sistema.

---

Revisão #2

Criado em Tue, Jun 10, 2025 2:20 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Tue, Jun 10, 2025 2:27 PM por Agatha Ferreira