

INTEGRAÇÃO CRM&BÔNUS

• INTEGRAÇÃO CRM&BÔNUS

INTEGRAÇÃO CRM&BÔNUS

Módulo pago?

Não há custo envolvido.

Vídeo explicativo ->

Clique aqui e solicite permissão para visualizar o vídeo.

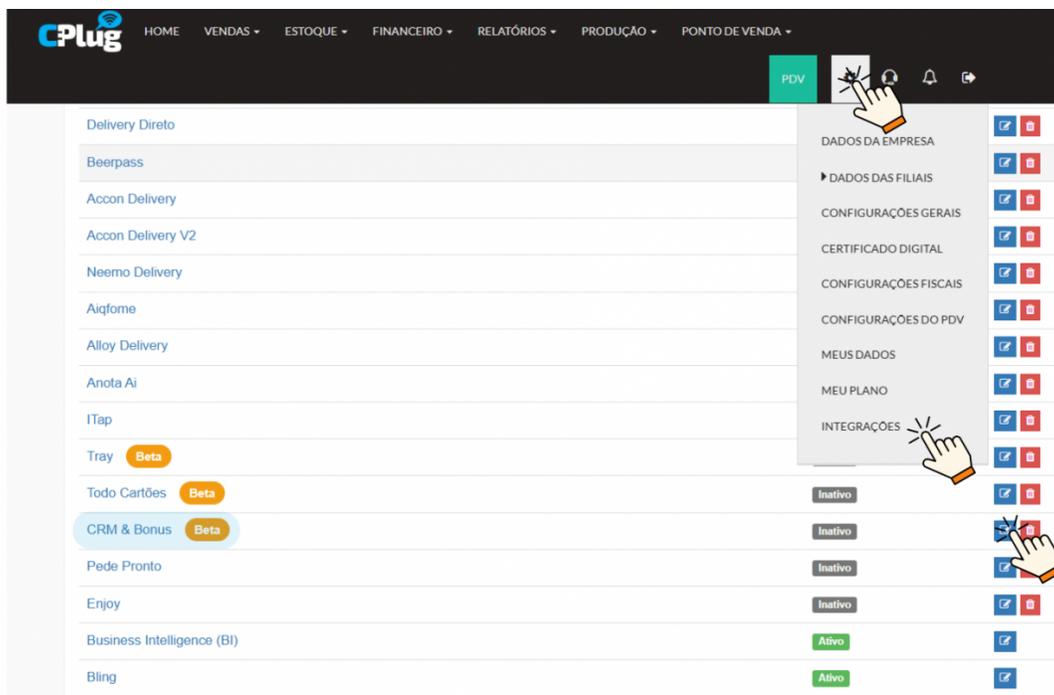
O que é a solução CRM&BÔNUS?

A solução CRM&BÔNUS oferece uma plataforma que cria e gerencia cashbacks para incentivar os clientes a comprarem mais e se tornarem fiéis à loja. Em resumo, a loja contrata essa ferramenta e configura o valor que deseja oferecer aos clientes como bônus/cashback após cada compra realizada. Esse valor fica vinculado ao cadastro do cliente e pode ser utilizado por ele como desconto em compras futuras na loja.

A integração entre o PDV da ConnectPlug e o CRM&BÔNUS permite que a loja utilize essa facilidade diretamente no ponto de venda como forma de pagamento. A integração é completa, garantindo que os bônus sejam gerados automaticamente após cada compra e possam ser posteriormente utilizados como cashback no momento do pagamento.

Como habilitar a integração?

- Acesse o ERP > Engrenagem > Integrações > Selecione para editar CRM&BÔNUS.



2 - Insira as credenciais solicitadas. Os dados poderão ser encontrados na plataforma CRM&BÔNUS.

EDITAR INTEGRAÇÃO CRM & BONUS



[Configurações Principais](#) [Outras configurações](#)

Código da Empresa

Código da Loja

[Salvar](#)

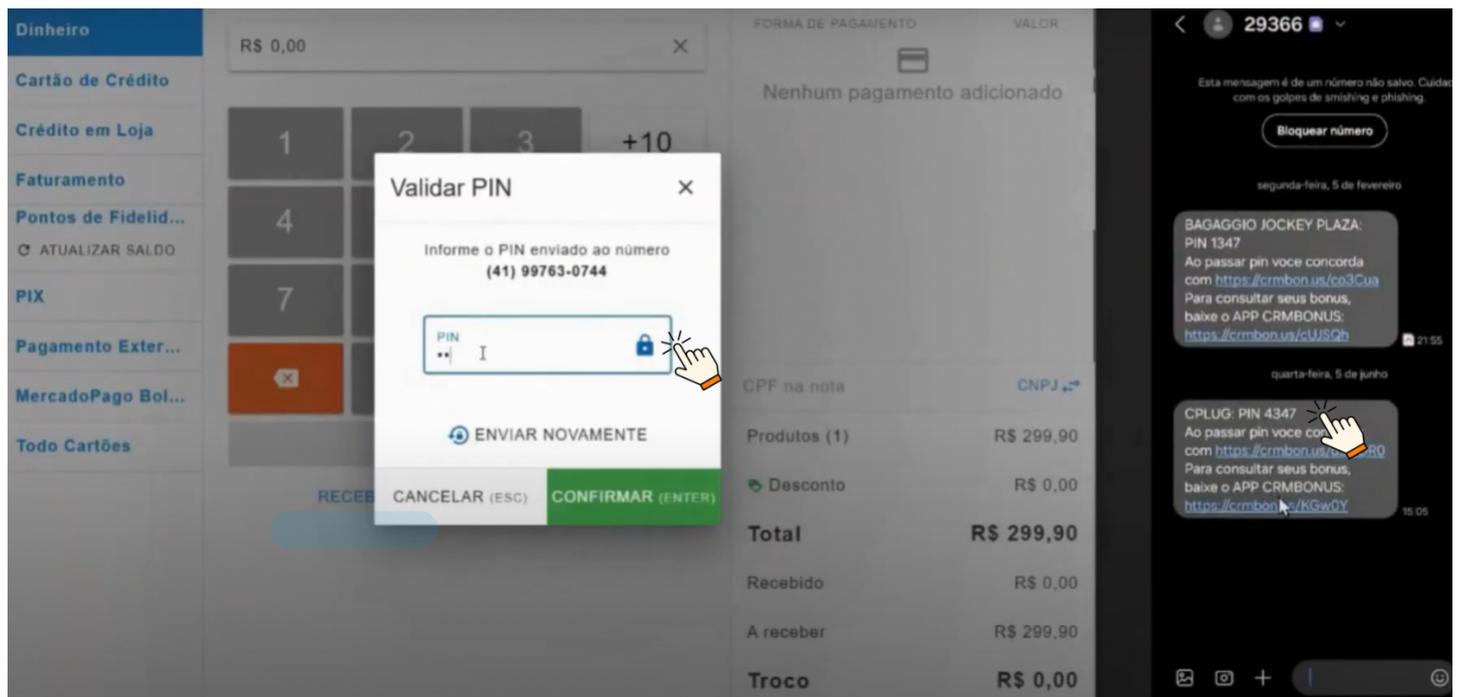
3 - Salve e sincronize o PDV 2.0

A partir de agora, o PDV será capaz de acessar as informações de cashback e as regras de bônus para calcular os valores após cada compra, além de permitir que esses valores sejam usados como

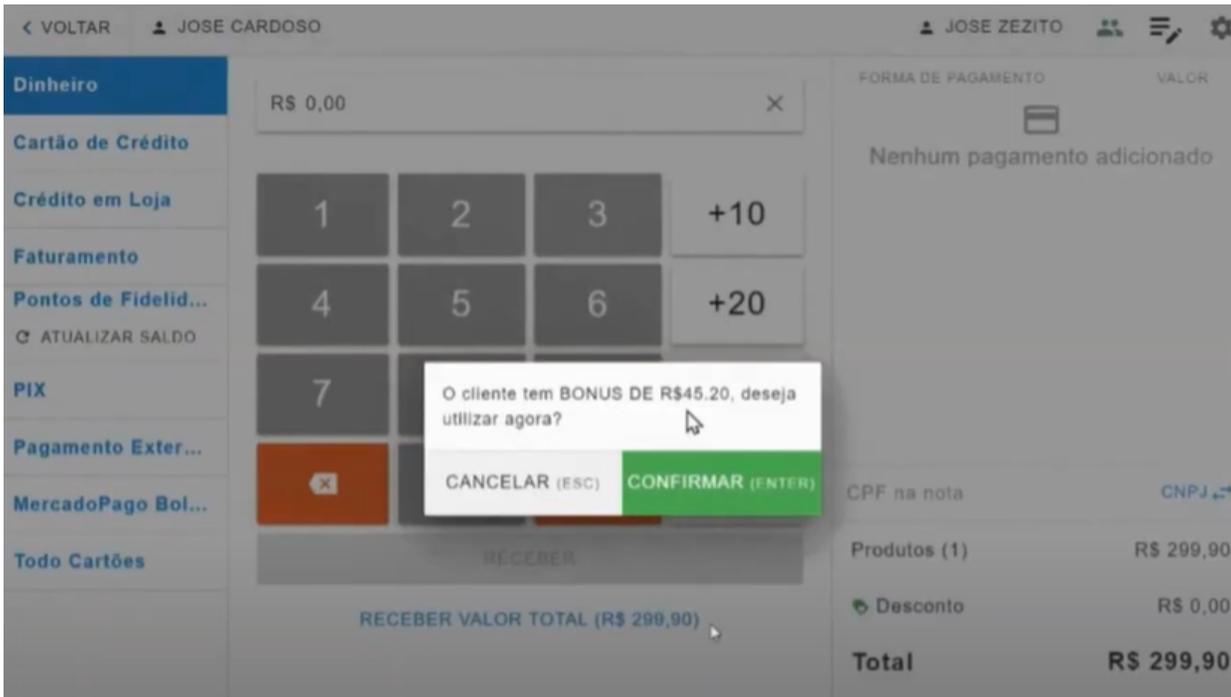
forma de pagamento.

Uso prático no PDV 2.0

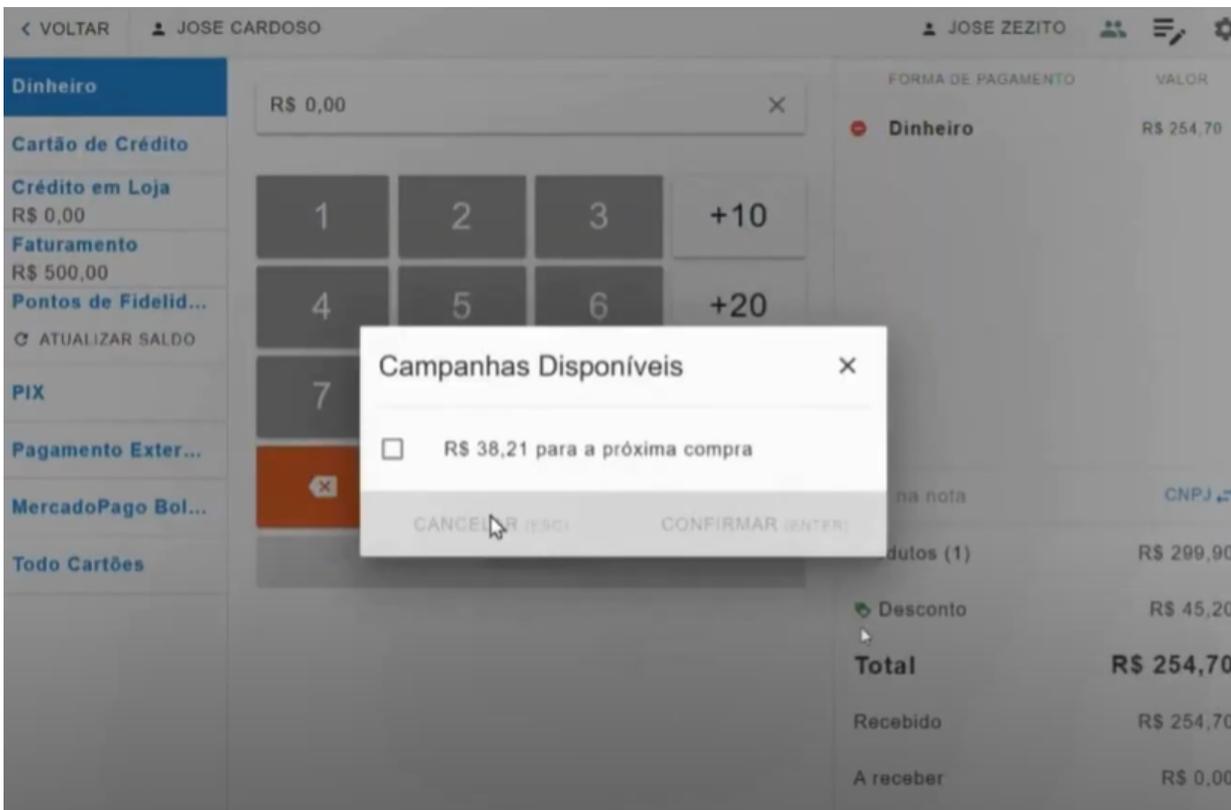
Ao acessar a tela de métodos de pagamento com a integração ativa e um cliente selecionado, **um modal de validação de PIN será exibido**. Nele, o operador de caixa deverá inserir o PIN enviado para o celular do cliente.



Após a **confirmação do PIN**, o valor de bônus disponível para o cliente será exibido, permitindo que seja inserido como **desconto no valor total da compra**.



Ao finalizar a venda, um novo modal será exibido para mostrar a promoção disponível e oferecer um **novo cashback para a próxima compra**. Basta aceitar e finalizar.



Informações atualizadas em 18/06/2024.

Se surgirem dúvidas sobre este material, recomendamos que os parceiros de canais acionem o suporte técnico via chat ou telefone.

Para colaboradores internos, por favor, consultem o time de PPI.

Estamos disponíveis para ajudar!