

INTEGRAÇÃO EASYCHOPP

Módulo pago?

Sim, para utilizar a integração com EASYCHOPP se faz necessário contratar o módulo de **Integração Tap**.

Integração Tap

O que é um sistema de autosserviço de CHOPP?

Selecionar

R\$ 249.90

um sistema que permite ao cliente se servir diretamente das torneiras.

Este sistema é composto pelos seguintes componentes:

Torneira ->

A torneira do autosserviço de chopp é semelhante àquela utilizada em chopeiras convencionais encontradas nos bares, conectada a uma linha que extrai o chopp de uma câmara fria. No entanto, ao invés de estar atrás do balcão, a parede de torneiras está ao alcance dos clientes, permitindo que eles se sirvam. Além disso, são necessários componentes adicionais para habilitar o autosserviço, como um controlador de fluxo, uma tela e um leitor de cartão RFID.

Módulo ->

Este componente é responsável por interagir com o cliente por meio da tela e do leitor de cartões.

Leitor de Cartão RFID ->

Para controlar as vendas e liberar o chopp na hora do serviço, é utilizado um cartão RFID. A escolha entre um cartão convencional ou uma pulseira é deixada a critério do cliente. Ao aproximar o cartão ou pulseira do leitor RFID, localizado em cada torneira de autosserviço, o cliente é identificado, vinculado à sua conta e a torneira é habilitada. O cartão RFID pode ser carregado com créditos, debitados a cada chopp servido, ou os gastos podem ser acumulados para pagamento posterior antes da saída.

Tela ->

Geralmente, acima de cada torneira há uma tela que informa ao cliente a quantidade de chopp sendo servida em mililitros. Além disso, a tela pode fornecer informações sobre o tipo de chopp que está sendo degustado.

Apresentação INTEGRAÇÃO EASYCHOPP - ConnectLearning - **Clique AQUI**

Limitações:

- Não há possibilidade de utilização de produtos com atributos na integração
- Não há exportação de produtos, o cadastro deve ser replicado manualmente entre CPLUG-EASYCHOPP

⚙️ Configuração Centralizada e Vínculo de Cartão

É fundamental compreender que o **PDV Desktop** é a única interface autorizada para a realização do cadastro inicial de clientes e o vínculo de cartões RFID. Esta restrição de segurança garante a integridade dos dados financeiros do cliente.

- **Restrição:** Interfaces como o PDV Android, Smart TEF, Totens de Autoatendimento e Cardápio Digital **não possuem permissão** para realizar o cadastro ou o vínculo do cartão ao perfil do usuário.
- **Ação:** Qualquer operação de ativação de novo cartão deve ser direcionada obrigatoriamente ao caixa físico.

📄 Operação via Totem de Autoatendimento

Com a implementação do **CP Server**, o Totem de Autoatendimento passou a oferecer uma experiência completa de consumo para o cliente final. Através desta interface, o usuário que já possui um cartão vinculado pode:

- Realizar a **visualização do saldo** atual em tempo real.
- Efetuar a **compra de novos saldos/créditos** diretamente no terminal.
- Finalizar a **compra de produtos**

utilizando o saldo disponível no RFID.

Fluxo de Pedidos em Mesa (Cardápio Digital e Smart Menu)

Diferente do Totem, os aplicativos de mesa funcionam como lançadores de pedidos. O fluxo operacional segue uma lógica de vinculação prévia:

1. **Preparação:** A mesa deve ser aberta previamente no PDV, com o cliente e seu respectivo cartão RFID já vinculados ao atendimento.
2. **Lançamento:** Quando o cliente realiza um pedido pelo Cardápio Digital ou Smart Menu, este item é direcionado automaticamente para a mesa correspondente.
3. **Baixa de Saldo (Pré-pago):** Caso o cliente utilize a modalidade pré-paga, o sistema processa o débito do saldo de forma automática assim que o pedido entra no sistema.
4. **Finalização (Pós-pago):** Na modalidade pós-paga, os itens acumulados na mesa são pagos integralmente no momento do fechamento, utilizando o registro do cliente.

Particularidades do PDV Android

Diferente das outras interfaces, o **PDV Android não possui integração com o ecossistema Tapp/RFID.**

- **O que ele faz:** Permite a venda normal de produtos do tipo "Geral".
- **O que ele NÃO faz:** Não cadastra/vincula RFID, não consulta saldo e não realiza a baixa/débito automático no sistema MyTapp. É uma operação isolada da integração.

Resumo de Disponibilidade Técnica

Funcionalidade	PDV Desktop	Totem (Autoatend.)	Cardápio / Smart Menu	PDV Android
Cadastro/Vínculo RFID	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não
Compra/Consulta Saldo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não

Funcionalidade	PDV Desktop	Totem (Autoatend.)	Cardápio / Smart Menu	PDV Android
Lançamento de Itens	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Sim (Geral) - Não debita saldo
Integração Tapp	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não

⚙ Solicitação/Ativação/Configuração da Integração

- Para realizar a integração CPLUG + EASYCHOPP, solicite as credenciais (TOKEN e EASYCHOPP ID) no **grupo de WhatsApp: EASYCHOPP+CPLUG**

Caminho das telas abaixo: ERP>Configurações>Integrações>Easychopp

INTEGRAÇÕES / EDITAR

EDITAR INTEGRAÇÃO EASYCHOPP

Configurações Principais | Outras configurações

Token

Easychopp ID

Salvar

EDITAR INTEGRAÇÃO EASYCHOPP

Configurações Principais | Outras configurações

Pós Pago
 Não Sim

Vincular consumo no atendimento?
 Não Sim

Finalizar consumos pendentes automaticamente
 Sim Não

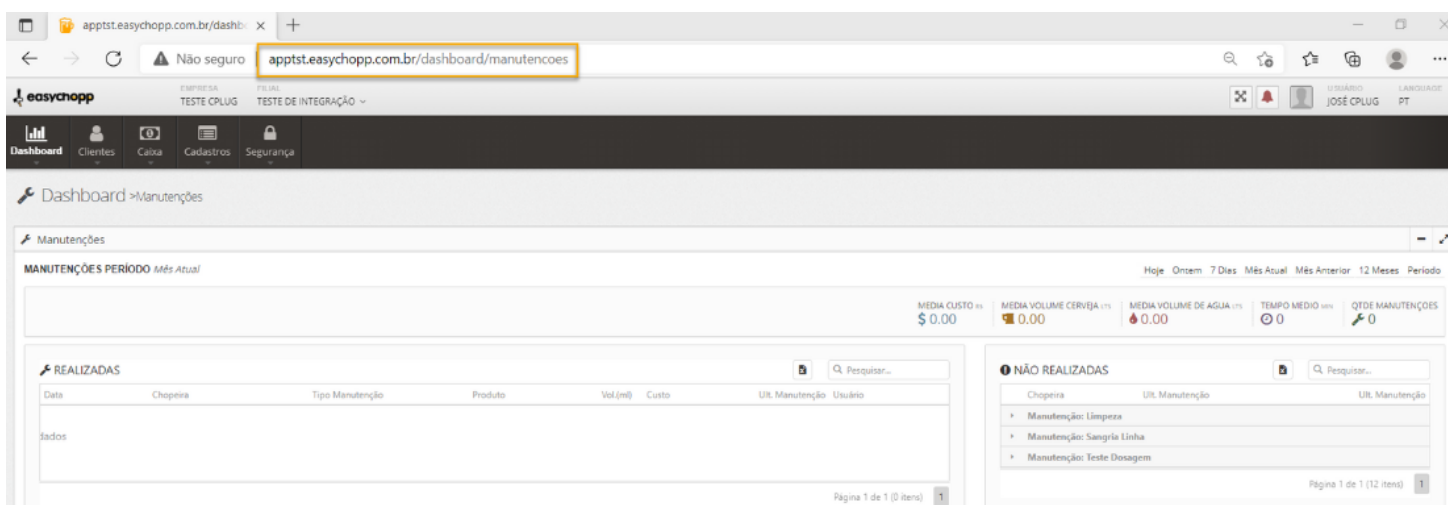
Tempo para finalizar os consumos (horas)?

PDV

Salvar

- Na aba **CONFIGURAÇÕES PRINCIPAIS**, insira as credenciais: **TOKEN+EASYCHOPP ID**
- Na aba **OUTRAS CONFIGURAÇÕES** tenha a possibilidade de especificar:
 - **Pós Pago:** Defina se o modelo de consumação será pós ou pré-pago, se **PÓS-PAGO**, defina se haverá finalização automática dos consumos e o respectivo tempo para isso e qual PDV deverá ser vinculado

⚙️ Acesso a retaguarda EASYCHOPP



The screenshot shows a web browser window with the URL apptst.easychopp.com.br/dashboard/manutencoes. The page displays a dashboard for maintenance records. At the top, there are navigation tabs: Dashboard, Clientes, Caixa, Cadastros, and Segurança. The main content area is titled 'Manutenções' and shows a summary of maintenance records for the current month. The summary includes metrics for 'MÉDIA CUSTO' (\$ 0.00), 'MÉDIA VOLUME CERVEJA' (0.00), 'MÉDIA VOLUME DE AGUA' (0.00), 'TEMPO MÉDIO' (0), and 'QTDE MANUTENÇÕES' (0). Below the summary, there are two sections: 'REALIZADAS' (Completed) and 'NÃO REALIZADAS' (Not Completed). The 'REALIZADAS' section contains a table with columns: Data, Chopeira, Tipo Manutenção, Produto, Vol.(ml), Custo, Ult. Manutenção, and Usuário. The 'NÃO REALIZADAS' section contains a list of maintenance types: Manutenção: Limpeza, Manutenção: Sanitária Linha, and Manutenção: Teste Dosagem. The page is on page 1 of 1 (12 items).

- Para cadastro de produto tipo CHOPP, configurações e vinculação do CHOPP nas chopeiras, acesse o PORTAL EASYCHOPP:
 - apptst.easychopp.com.br/dashboard/manutencoes

⚙️ Cadastro de Produto:

Caminho das telas abaixo: ERP>Estoque>Cadastros>Produtos

INFORMAÇÕES

Produto geral ?

Produto do tipo Chopp ?

60 PRODUTO TESTE GERAL TESTE prod:61 **Simples**

Caminho das telas abaixo: Plataforma EASYCHOPP>Cadastros>Produtos>

The screenshot shows the 'Cadastro de Produtos' form in the EASYCHOPP system. The form is titled 'Cadastro de Produtos' and includes the following fields and options:

- EMPRESA:** TESTE CPLUG
- FILIAL:** TESTE DE INTEGRAÇÃO
- Dashboard:** Dashboard, Clientes, Caixa, Cadastros, Segurança
- Produto:** Comida
- Categoria de Produto:** comida
- ID Produto no ERP:** 61
- Nome:** PRODUTO TESTE GERAL EASYCHOPP
- Unidade Medida:** un
- Limite Dosagem:** 0
- Imagem do Produto:** Selecionar Imagem
- Descrição (máx. 400 caracteres):** Descrição Produto
- Ingredientes/Composição (máx. 200 caracteres):** Ingredientes/Composição
- Ativo:** Ativo Inativo
- Buttons:** Salvar, Produto x Filial

- Defina o tipo correto dos respectivos produtos:
 - **Produto do tipo Chopp:** Produtos que são controlados e fornecidos por meio do autosserviço de chopp
 - **Produto geral:** Qualquer produto que não seja controlado pela plataforma EASYCHOPP
- Na plataforma EASYCHOPP, no campo **PRODUTO NO ERP**, insira código do produto, que se encontra na chave de integração, no exemplo acima, a chave de integração seria: **prod61**, o **código utilizado no EASYCHOPP seria 61**

⚙️ Cadastro de Cliente:

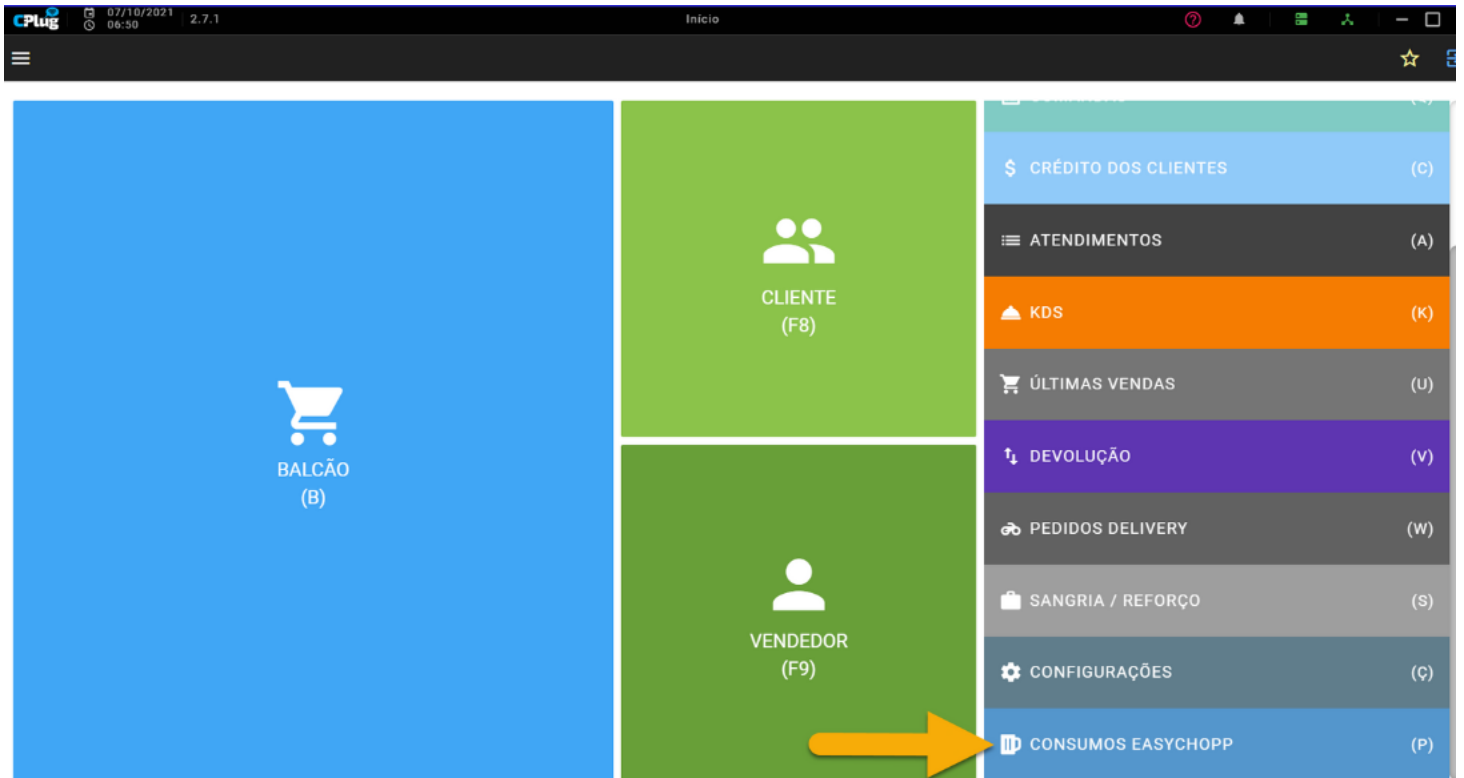
Caminho da tela abaixo: PDV 2>Cadastro de Clientes

Os campos obrigatórios são:

- **Nome**
- **Tipo de cliente:** Pessoa física, não é possível cadastrar pessoa jurídica
- **CPF:** É obrigatório a inserção de um CPF válido
- **Data de Nascimento**
- **Integrações:** realizar a marcação em Integrações: **CLIENTE TAP**

⚙️ **Consumações via PDV 2:**

Caminho da tela abaixo: PDV 2>Consumações Easychopp



Para consultar e finalizar consumações acesse a opção **CONSUMOS EASYCHOPP**

Revisão #17

Criado em Wed, Dec 20, 2023 4:57 PM por Giovani Belline

Atualizado em Tue, Jun 2, 2026 2:15 PM por Giovani Belline