

INTEGRAÇÃO ENJOY

INTEGRAÇÃO ENJOY

- INTEGRAÇÃO ENJOY

INTEGRAÇÃO ENJOY

Módulo pago?

Sim, para utilizar a integração com ENJOY se faz necessário contratar o módulo de **Integração Tap**.

Integração Tap

☐ Selecionar

R\$ 249.90

O que é um sistema de autosserviço de CHOPP?

O autosserviço de chopp é um sistema que permite ao cliente se servir diretamente das torneiras.



Este sistema é composto pelos seguintes componentes:

Torneira ->

A torneira do autosserviço de chopp é semelhante àquela utilizada em chopeiras convencionais encontradas nos bares, conectada a uma linha que extrai o chopp de uma câmara fria. No entanto, ao invés de estar atrás do balcão, a parede de torneiras está ao alcance dos clientes, permitindo que eles se sirvam. Além disso, são necessários componentes adicionais para habilitar o autosserviço, como um controlador de fluxo, uma tela e um leitor de cartão RFID.

Módulo ->

Este componente é responsável por interagir com o cliente por meio da tela e do leitor de cartões.

Leitor de Cartão RFID ->

Para controlar as vendas e liberar o chopp na hora do serviço, é utilizado um cartão RFID. A escolha entre um cartão convencional ou uma pulseira é deixada a critério do cliente. Ao aproximar o cartão

ou pulseira do leitor RFID, localizado em cada torneira de autosserviço, o cliente é identificado, vinculado à sua conta e a torneira é habilitada. O cartão RFID pode ser carregado com créditos, debitados a cada chopp servido, ou os gastos podem ser acumulados para pagamento posterior antes da saída.

Tela ->

Geralmente, acima de cada torneira há uma tela que informa ao cliente a quantidade de chopp sendo servida em mililitros. Além disso, a tela pode fornecer informações sobre o tipo de chopp que está sendo degustado.

Vídeo explicativo:

Acesse aqui e peça permissão para visualizar.

1. Limitações:

- Diferente das outras integrações TAPP, na utilização da ENJOY o **CARTÃO FÍSICO RFID é vinculado ao cliente e não ao CPF**. Desta maneira se houver créditos restantes no cartão do cliente, o crédito deverá ser removido manualmente, via crédito de clientes, para que o cartão possa ser vinculado à outro cliente.
- Na plataforma ENJOY não há cadastro de produto do **TIPO GERAL**, desta maneira os produtos deste tipo são cadastrados apenas no ERP CPLUG e não necessitam de nenhum tipo de vinculação de SKU na plataforma ENJOY, uma vez que este tipo de produto não existe para eles.
- **O processo de integração de cardápio (CHOPPS) deverá ser manual**, inserindo os

códigos SKU nos respectivos CHOPPS na plataforma Enjoy. Isso se deve ao fato da marca não possuir a função de exportação em sua API.

- **Não** é possível utilizar integração TAPP Enjoy com **Autoatendimento e nem PDV ANDROID.**
 - Integração disponível a partir da **versão 2.10.15 do PDV 2**
-

2. Solicitação/Ativação da Integração

- Para realizar a integração CPLUG + ENJOY, **é necessário solicitar as ID DO BAR, enviando um e-mail para: joao@letsenjoy.it**

Caminho das telas abaixo: ERP>Engrenagem>Integrações>Enjoy

EDITAR INTEGRAÇÃO ENJOY



Configurações Principais

Outras configurações

Id do Bar

Informação principal para cadastro do cartão

☒ RFID ☐ TAB

Salvar

EDITAR INTEGRAÇÃO ENJOY



Configurações Principais

Outras configurações

Pós Pago

☒ Não ☐ Sim

Vincular consumo no atendimento?

☒ Não ☐ Sim

Finalizar consumos pendentes automaticamente ?

☒ Sim ☐ Não

Tempo para finalizar os consumos (horas)?

PDV

Selecione ▾

Salvar

- Insira o **ID DO BAR**.
- Defina como RFID a informação principal para cadastro do cartão.
- Especifique modelo de consumação, escolhendo entre **PÓS ou PRÉ-PAGO**.
- Se desejar utilizar consumo no atendimento de mesas, marque a opção: **VINCULAR CONSUMO NO ATENDIMENTO**.
- Se desejar estabelecer a finalização automática de consumo, marque a **opção e especifique tempo e PDV que deseja vincular**.

3. Cadastro de Produto:

Caminho das telas abaixo: ERP>Estoque>Cadastros>Produtos

INFORMAÇÕES ENJOY

☐ Produto geral ?

☒ Produto do tipo Chopp ?

- Defina o tipo correto dos respectivos produtos:
 - **Produto do tipo Chopp:** Produtos controlados e fornecidos por meio do autosserviço de chopp.
 - **Produto geral:** Qualquer produto que não seja controlado pela plataforma ENJOY.
-

4. Vínculo de produto TIPO CHOPP plataforma ENJOY:



Faça o login na sua conta

Email

O email é obrigatório

Senha



A senha é obrigatória

Entrar

[Esqueci a senha](#)

- Utilize o endereço: <https://pdv-demo.letsenjoy.it/logon/signin> para acessar o sistema de retaguarda.

Caminho da tela abaixo: Plataforma ENJOY>Meu estoque>Editar informações de entrega>

The screenshot displays the ENJOY platform interface. On the left, there is a 'Filtro' (Filter) sidebar with options for 'Tipos' (Types) and 'Rótulos' (Labels). The main area shows two taps: 'Tap #1' and 'Tap #2'. A dropdown menu is open for 'Tap #1', with the option 'Editar informações de entrega' (Edit delivery information) highlighted. To the right, the 'Recebimento de barril' (Barrel receipt) section is visible, featuring a 'Data de vencimento' (Expiration date) field and a 'SKU do produto' (Product SKU) field, both highlighted with red boxes. The 'SKU do produto' field is currently empty.

O dado de SKU deve ser extraído da URL do ERP CPLUG>Estoque>Produtos>Edição de Produto, não deve ser utilizado o SKU exibido em CÓDIGO (SKU) no cadastro do produto, como mostra no exemplo do print abaixo o SKU que deveria ser utilizado seria o 88.

← ↻ 🔒 https://www.connectplug.com.br/sistema/produto/editar/88

CPlug HOME VENDAS ▾ ESTOQUE ▾ FINANCEIRO ▾ RELATÓRIOS ▾ PRODUÇÃO ▾ PONTO DE VENDA ▾

PRODUTOS / EDITAR

EDIÇÃO DE PRODUTO INFORMAÇÕES EXTRAS

Nome do Produto

American Lager

Exibir chave de integração

5. Cadastro de Cliente:

Caminho da tela abaixo: PDV 2>Cadastro de Clientes

CPlug 15/10/2021 10:41 2.7.1 ConnectPlug PDV

< VOLTAR (SHIFT + ESC) Cadastrar cliente SALVAR (F2) SALVAR E SELECIONAR (F3)

Dados pessoais

Nome

Tipo de cliente

Física

CPF

Data de nascimento

E-mail

Identificador estrangeiro

Gênero

Telefones

Integrações

Desmarque esta opção para cadastrar um cliente sem integração Tap

Cliente Tap

RFID

Endereço

CEP

Logradouro

Número

Complemento

Bairro

Estado

Cidade

Tipo de endereço: Entrega

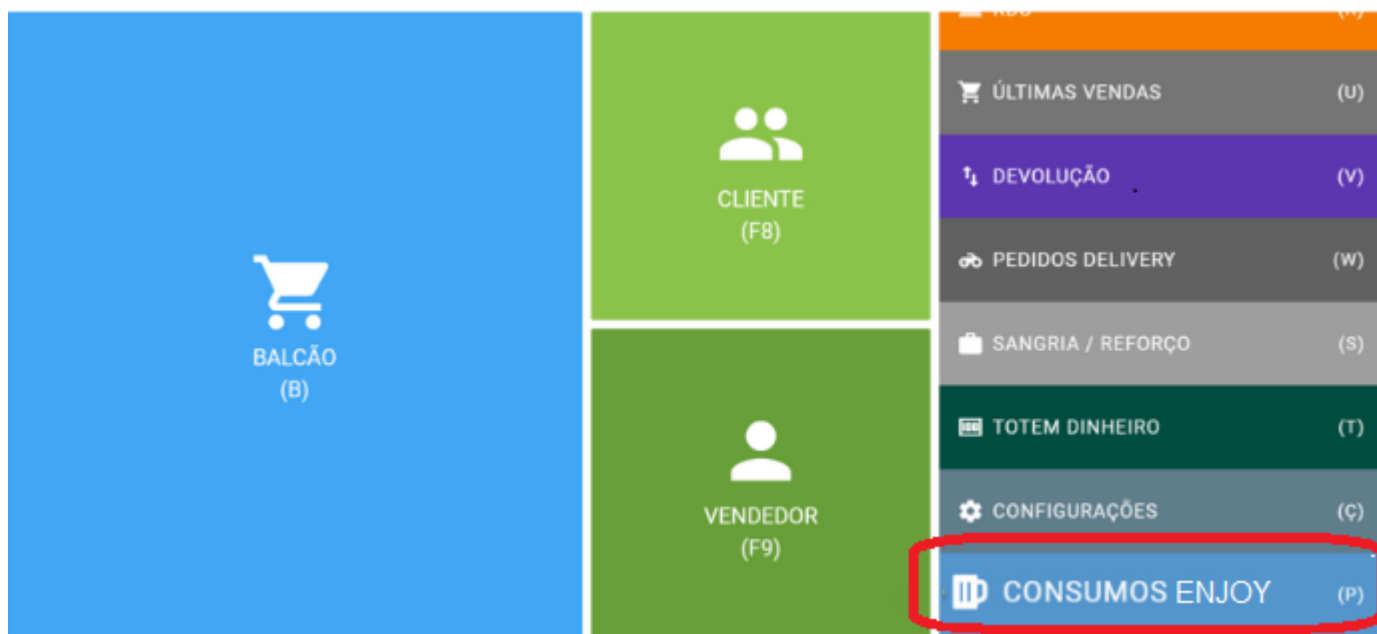
Os campos obrigatórios são:

- Nome.

- **Tipo de cliente:** Pessoa física, não é possível cadastrar pessoa jurídica.
- **CPF:** É obrigatório a inserção de um CPF válido.
- **Data de Nascimento.**
- **Integrações:** realizar a marcação em Integrações: **CLIENTE TAP.**

6. Consumações via PDV 2:

Caminho da tela abaixo: PDV 2>Consumações Enjoy



Para consultar e finalizar consumações acesse a opção **CONSUMOS ENJOY**.

7. Recursos diferenciais:

- O nosso cliente pode realizar a compra de barris diretamente pela **Plataforma ENJOY**.
- A consumação de itens do tipo geral é feita

sem a necessidade de cadastro na Plataforma ENJOY.

- É possível a utilização no ***Atendimento de Mesas e Comandas.***