

# INTEGRAÇÃO ENJOY

INTEGRAÇÃO ENJOY

- INTEGRAÇÃO ENJOY

# INTEGRAÇÃO ENJOY

## Módulo pago?

Sim, para utilizar a integração com ENJOY se faz necessário contratar o módulo de **Integração Tap**.

Integração Tap

Selecionar

R\$ 249.90

## O que é um sistema de autosserviço de CHOPP?

O autosserviço de chopp é um sistema que permite ao cliente se servir diretamente das torneiras.



## Este sistema é composto pelos seguintes componentes:

### Torneira ->

A torneira do autosserviço de chopp é semelhante àquela utilizada em chopeiras convencionais encontradas nos bares, conectada a uma linha que extrai o chopp de uma câmara fria. No entanto, ao invés de estar atrás do balcão, a parede de torneiras está ao alcance dos clientes, permitindo que eles se sirvam. Além disso, são necessários componentes adicionais para habilitar o autosserviço, como um controlador de fluxo, uma tela e um leitor de cartão RFID.

### Módulo ->

Este componente é responsável por interagir com o cliente por meio da tela e do leitor de cartões.

### Leitor de Cartão RFID ->

Para controlar as vendas e liberar o chopp na hora do serviço, é utilizado um cartão RFID. A escolha entre um cartão convencional ou uma pulseira é deixada a critério do cliente. Ao aproximar o cartão

ou pulseira do leitor RFID, localizado em cada torneira de autosserviço, o cliente é identificado, vinculado à sua conta e a torneira é habilitada. O cartão RFID pode ser carregado com créditos, debitados a cada chopp servido, ou os gastos podem ser acumulados para pagamento posterior antes da saída.

#### **Tela ->**

Geralmente, acima de cada torneira há uma tela que informa ao cliente a quantidade de chopp sendo servida em mililitros. Além disso, a tela pode fornecer informações sobre o tipo de chopp que está sendo degustado.

---

## **Vídeo explicativo:**

---

## **Limitações:**

- Diferente das outras integrações TAPP, na utilização da ENJOY o **CARTÃO FÍSICO RFID é vinculado ao cliente e não ao CPF**. Desta maneira se houver créditos restantes no cartão do cliente, o crédito deverá ser removido manualmente, via crédito de clientes, para que o cartão possa ser vinculado à outro cliente.
- Na plataforma ENJOY não há cadastro de produto do **TIPO GERAL**, desta maneira os produtos deste tipo são cadastrados apenas no ERP CPLUG e não necessitam de nenhum tipo de vinculação de SKU na plataforma ENJOY, uma vez que este tipo de produto não existe para eles.
- **O processo de integração de cardápio (CHOPPS) deverá ser manual**, inserindo os códigos SKU nos respectivos CHOPPS na plataforma Enjoy. Isso se deve ao fato da marca

não possuir a função de exportação em sua API.

- **Não** é possível utilizar integração TAPP Enjoy com **Autoatendimento e nem PDV ANDROID.**
- Integração disponível a partir da **versão 2.10.15 do PDV 2**

## ⚙️ **Configuração Centralizada e Vínculo de Cartão**

É fundamental compreender que o **PDV Desktop** é a única interface autorizada para a realização do cadastro inicial de clientes e o vínculo de cartões RFID. Esta restrição de segurança garante a integridade dos dados financeiros do cliente.

- **Restrição:** Interfaces como o PDV Android, Smart TEF, Totens de Autoatendimento e Cardápio Digital **não possuem permissão** para realizar o cadastro ou o vínculo do cartão ao perfil do usuário.
- **Ação:** Qualquer operação de ativação de novo cartão deve ser direcionada obrigatoriamente ao caixa físico.

---

## 📄 **Operação via Totem de Autoatendimento**

Com a implementação do **CP Server**, o Totem de Autoatendimento passou a oferecer uma experiência completa de consumo para o cliente final. Através desta interface, o usuário que já possui um cartão vinculado pode:

- Realizar a **visualização do saldo** atual em tempo real.
- Efetuar a **compra de novos saldos/créditos** diretamente no terminal.
- Finalizar a **compra de produtos** utilizando o saldo disponível no RFID.

---

## 📄 **Fluxo de Pedidos em Mesa (Cardápio Digital e Smart Menu)**

Diferente do Totem, os aplicativos de mesa funcionam como lançadores de pedidos. O fluxo operacional segue uma lógica de vinculação prévia:

1. **Preparação:** A mesa deve ser aberta previamente no PDV, com o cliente e seu respectivo cartão RFID já vinculados ao atendimento.
2. **Lançamento:** Quando o cliente realiza um pedido pelo Cardápio Digital ou Smart Menu, este item é direcionado automaticamente para a mesa correspondente.
3. **Baixa de Saldo (Pré-pago):** Caso o cliente utilize a modalidade pré-paga, o sistema processa o débito do saldo de forma automática assim que o pedido entra no sistema.
4. **Finalização (Pós-pago):** Na modalidade pós-paga, os itens acumulados na mesa são pagos integralmente no momento do fechamento, utilizando o registro do cliente.

---

## **☐ Particularidades do PDV Android**

Diferente das outras interfaces, o **PDV Android não possui integração com o ecossistema Tapp/RFID.**

- **O que ele faz:** Permite a venda normal de produtos do tipo "Geral".
- **O que ele NÃO faz:** Não cadastra/vincula RFID, não consulta saldo e não realiza a baixa/débito automático no sistema MyTapp. É uma operação isolada da integração.

---

## **☐ Resumo de Disponibilidade Técnica**

<b>Funcionalidade</b>	<b>PDV Desktop</b>	<b>Totem (Autoatend.)</b>	<b>Cardápio / Smart Menu</b>	<b>PDV An</b>
<b>Cadastro/Vínculo RFID</b>	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não

Funcionalidade	PDV Desktop	Totem (Autoatend.)	Cardápio / Smart Menu	PDV An
Compra/Consulta Saldo	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não
Lançamento de Itens	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Sim (G debita s
Integração Tapp	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não

## ⚙️ Solicitação/Ativação da Integração

- Para realizar a integração CPLUG + ENJOY, é necessário solicitar as ID DO BAR, enviando um e-mail para: [joao@letsenjoy.it](mailto:joao@letsenjoy.it)

*Caminho das telas abaixo: ERP>Engrenagem>Integrações>Enjoy*

## EDITAR INTEGRAÇÃO ENJOY



Configurações Principais

Outras configurações

Id do Bar

Informação principal para cadastro do cartão

 RFID  TAB

Salvar

## EDITAR INTEGRAÇÃO ENJOY



Configurações Principais

Outras configurações

Pós Pago

 Não  Sim

Vincular consumo no atendimento?

 Não  Sim

Finalizar consumos pendentes automaticamente ⓘ

 Sim  Não

Tempo para finalizar os consumos (horas)?

PDV

Selecione ▾

Salvar

- Insira o **ID DO BAR**.
- Defina como RFID a informação principal para cadastro do cartão.
- Especifique modelo de consumação, escolhendo entre **PÓS ou PRÉ-PAGO**.
- Se desejar utilizar consumo no atendimento de mesas, marque a opção: **VINCULAR CONSUMO NO ATENDIMENTO**.
- Se desejar estabelecer a finalização automática de consumo, marque a **opção e especifique tempo e PDV que deseja vincular**.

## ⚙️ Cadastro de Produto:

Caminho das telas abaixo: ERP>Estoque>Cadastros>Produtos

### INFORMAÇÕES ENJOY

Produto geral <sup>?</sup>

Produto do tipo Chopp <sup>?</sup>

- Defina o tipo correto dos respectivos produtos:
  - **Produto do tipo Chopp:** Produtos controlados e fornecidos por meio do autosserviço de chopp.
  - **Produto geral:** Qualquer produto que não seja controlado pela plataforma ENJOY.

## ⚙️ Vínculo de produto TIPO CHOPP plataforma ENJOY:



Faça o login na sua conta

Email

O email é obrigatório

Senha



A senha é obrigatória

Entrar

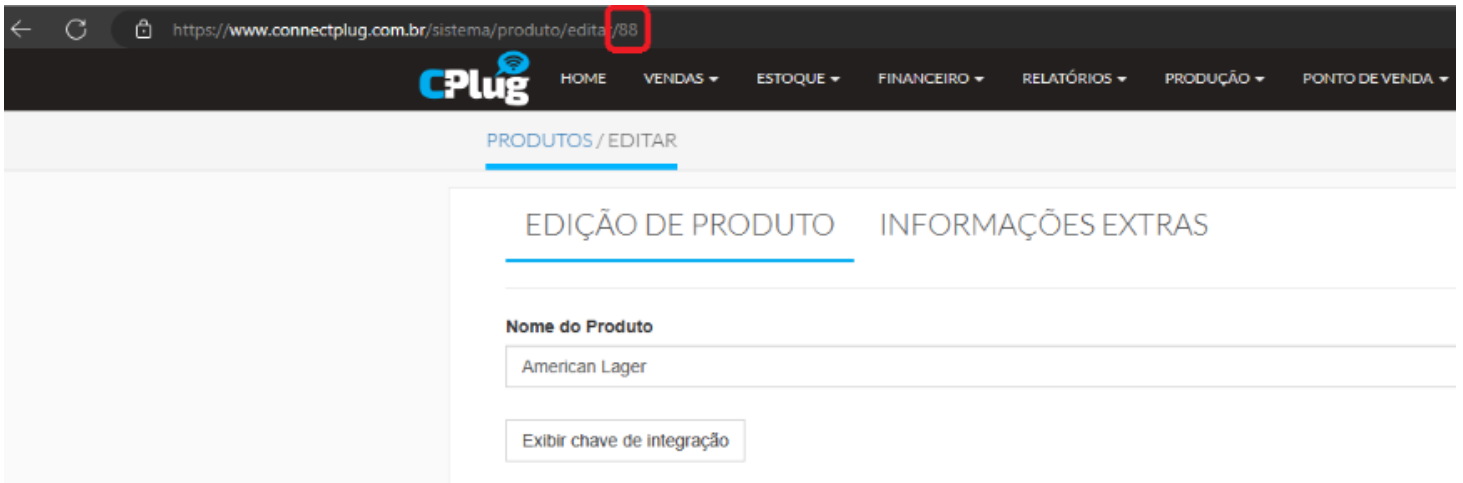
[Esqueci a senha](#)

- Utilize o endereço: <https://pdv-demo.letsenjoy.it/logon/signin> para acessar o sistema de retaguarda.

Caminho da tela abaixo: Plataforma ENJOY>Meu estoque>Editar informações de entrega>

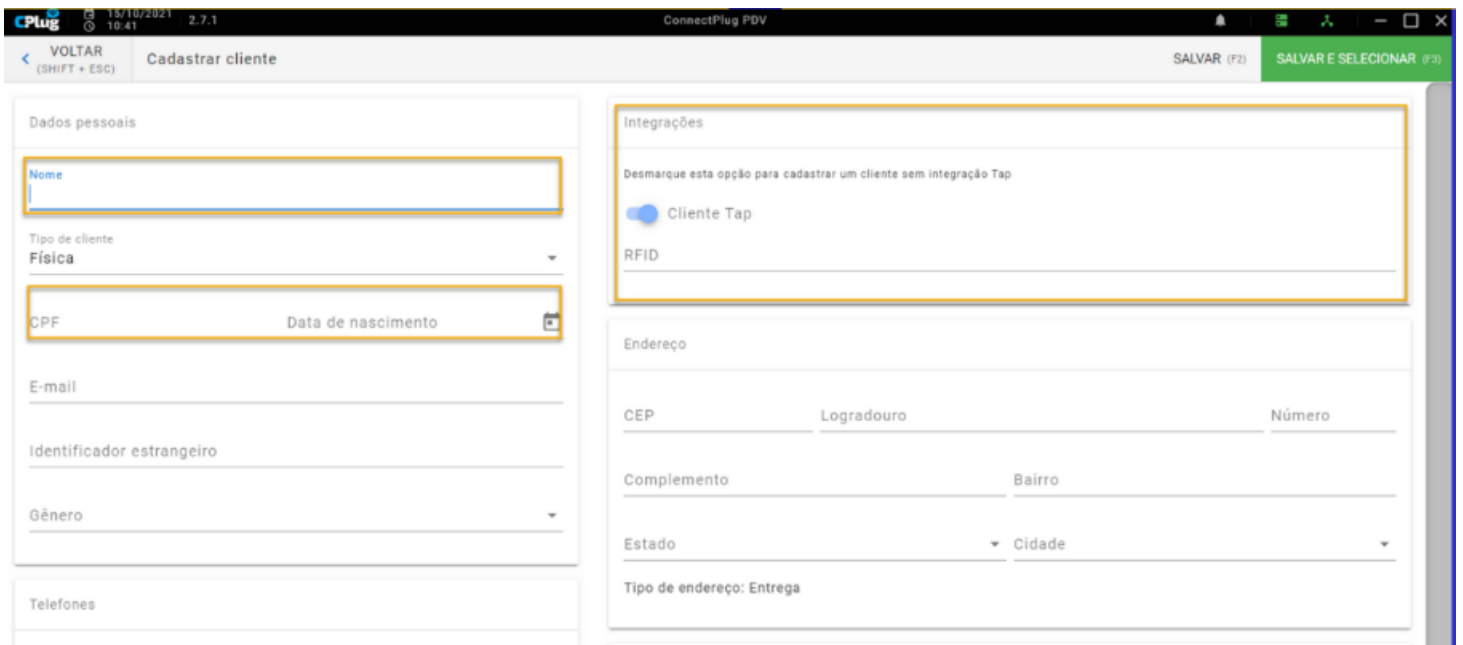
The screenshot displays the ENJOY.it back-office interface. On the left, there is a 'Filtro' (Filter) sidebar with options for 'Tipos' (Types) and 'Rótulos' (Labels). The main area shows two tap stations, 'Tap #1' and 'Tap #2'. A menu is open for 'Tap #1', with the option 'Editar informações de entrega' (Edit delivery information) highlighted with a red box. To the right, the 'Recebimento de barril' (Barrel Receipt) panel is visible, featuring a 'Data de vencimento' (Expiration date) field, a 'Código do barril' (Barrel code) field, and an 'SKU do produto' (Product SKU) input field, which is also highlighted with a red box. Below the input fields are 'Salvar' (Save) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

O dado de SKU deve ser extraído da URL do ERP CPLUG>Estoque>Produtos>Edição de Produto, não deve ser utilizado o SKU exibido em CÓDIGO (SKU) no cadastro do produto, como mostra no exemplo do print abaixo o SKU que deveria ser utilizado seria o 88.



## ⚙ Cadastro de Cliente:

Caminho da tela abaixo: PDV 2 > Cadastro de Clientes



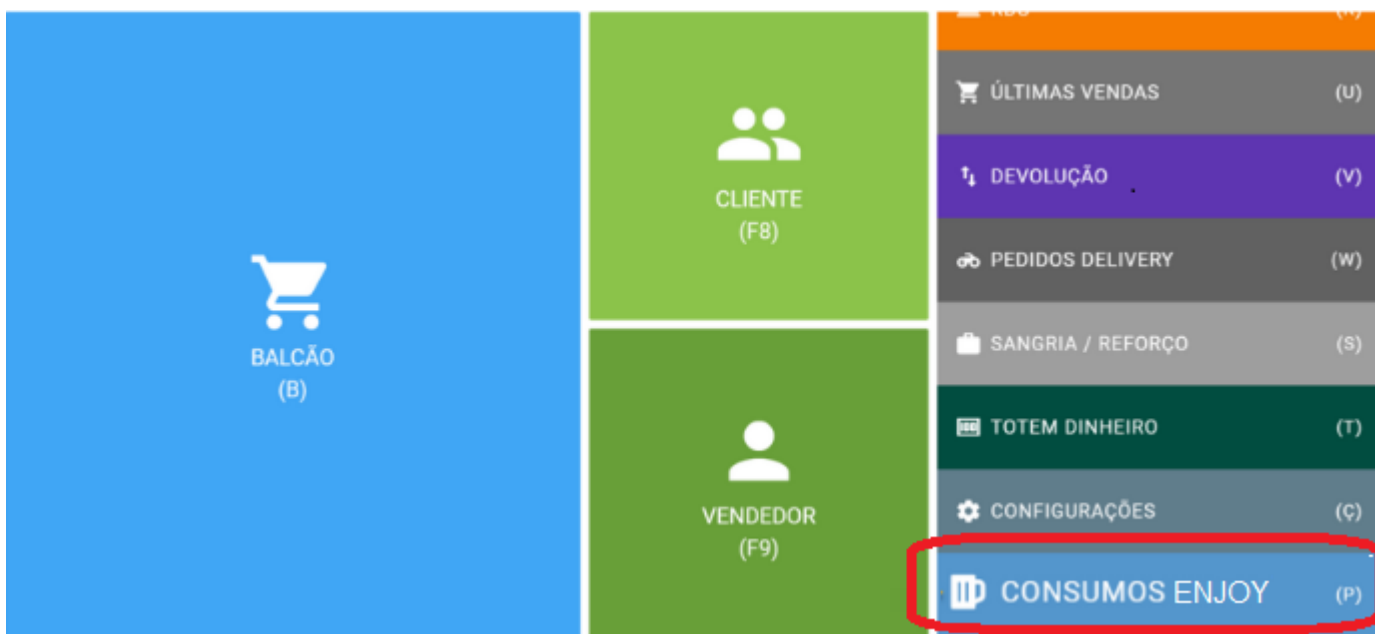
Os campos obrigatórios são:

- Nome.

- **Tipo de cliente:** Pessoa física, não é possível cadastrar pessoa jurídica.
- **CPF:** É obrigatório a inserção de um CPF válido.
- **Data de Nascimento.**
- **Integrações:** realizar a marcação em Integrações: **CLIENTE TAP.**

## ⚙️ **Consumações via PDV 2:**

Caminho da tela abaixo: PDV 2 > Consumações Enjoy



Para consultar e finalizar consumações acesse a opção **CONSUMOS ENJOY.**

## ⚙️ **Recursos diferenciais:**

- O nosso cliente pode realizar a compra de barris diretamente pela **Plataforma ENJOY.**
- A consumação de itens do tipo geral é feita

***sem a necessidade de cadastro na Plataforma ENJOY.***