

HABILITAR CHAT IFOOD NO PDV 2

Módulo pago? Sim

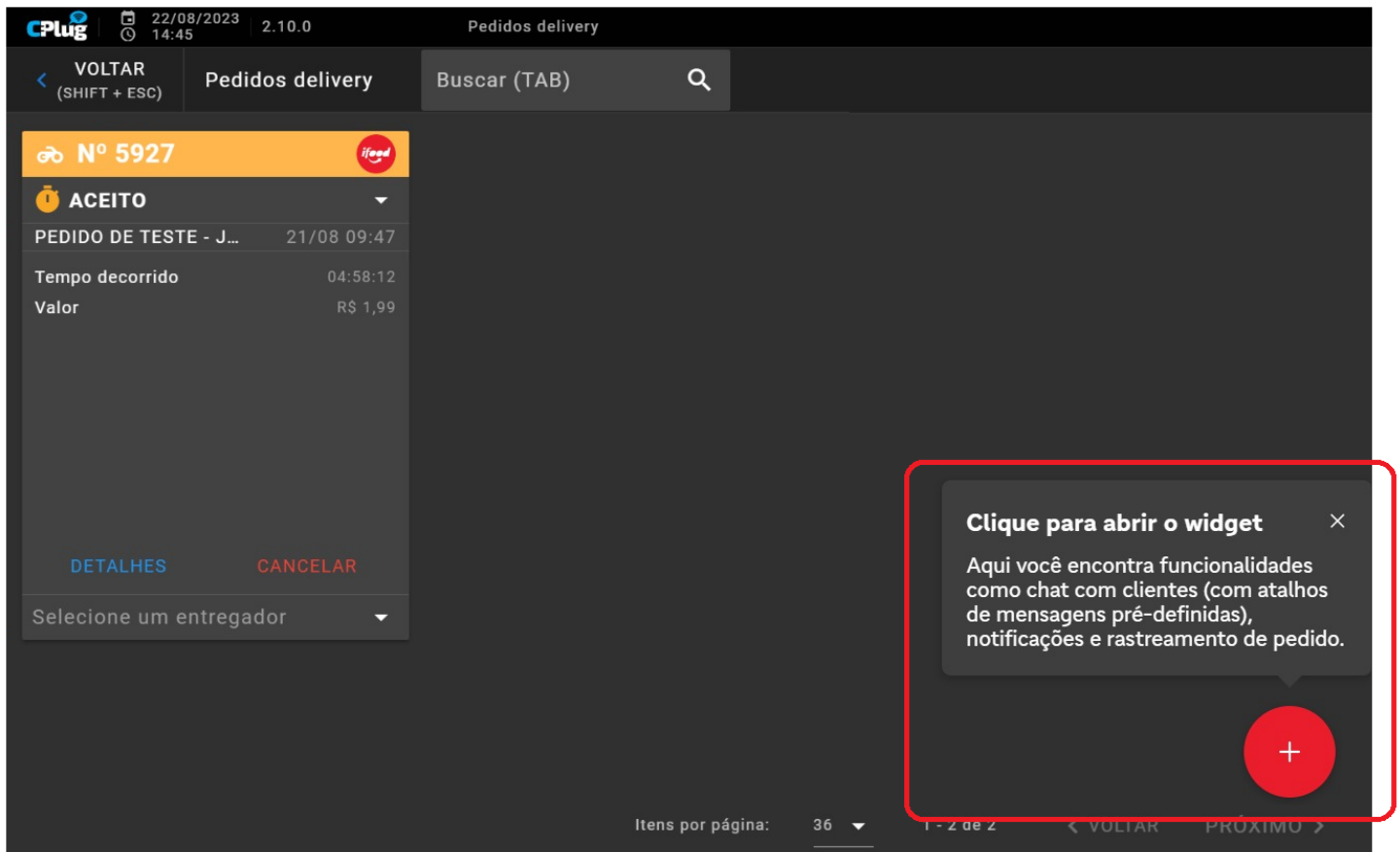
A partir da versão 2.10.0 do PDV 2, é possível habilitar um Widget do IFOOD, que possibilita utilizar via PDV o CHAT com clientes do IFOOD e outros recursos relacionados ao Gestor de Pedidos do Ifood, deste maneira nosso cliente não terá a necessidade de utilizar o Gestor de Pedidos Ifood, todos recursos necessários para a integração estarão disponíveis em nosso PDV 2, ele poderá até mesmo desinstalar o Gestor de Pedidos, se assim o desejar.

Vídeo tutorial:



1. Habilitar Widget - PDV 2:

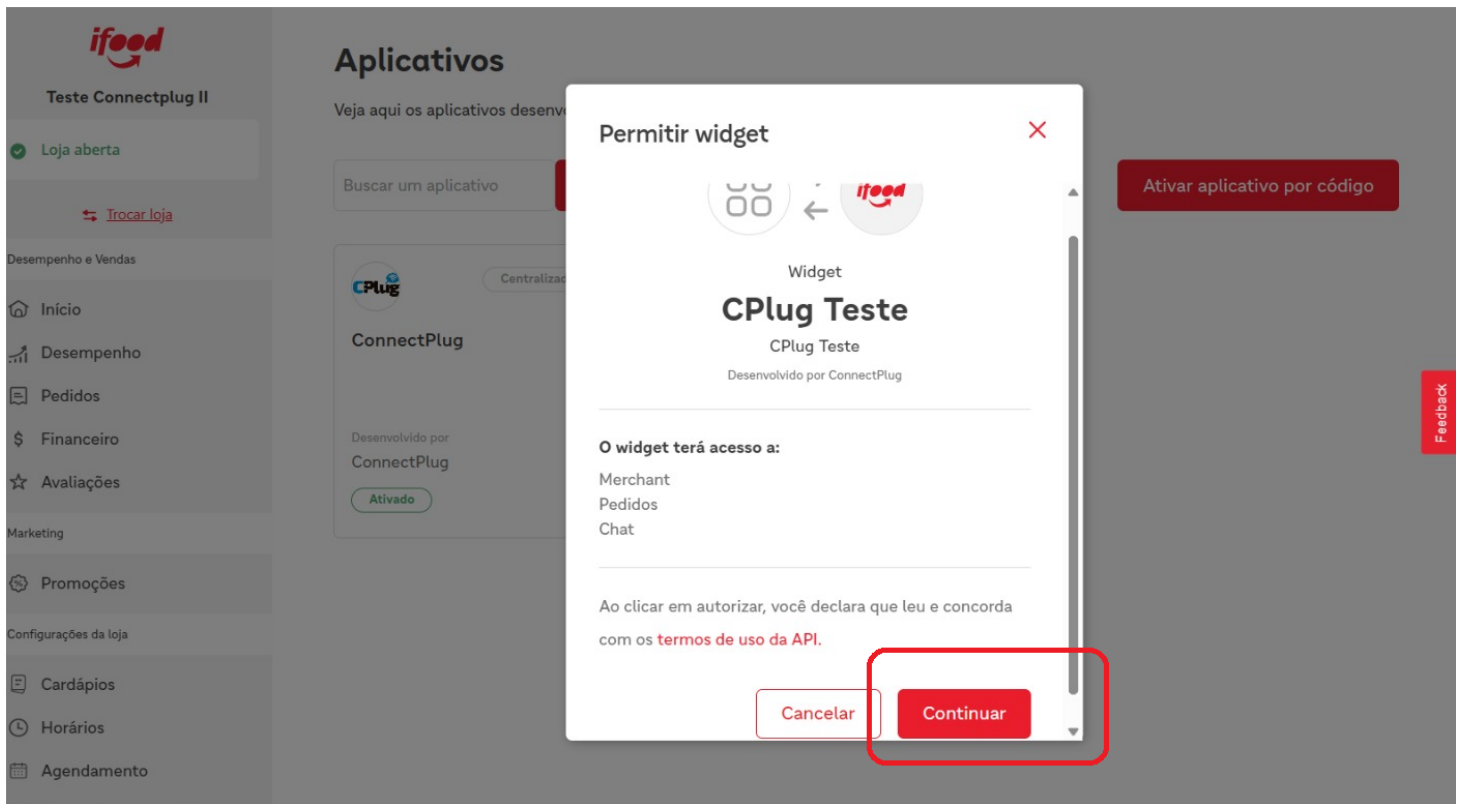
Caminho da tela abaixo: PDV>Pedidos Delivery>



- Em **PEDIDOS DELIVERY**, com a integração do IFOOD já operacional, clique no **botão +** no canto inferior direito
- A versão do PDV deve ser **igual ou superior a versão 10.0.0**

2. Autorização Widget - Portal Parceiros Ifood:

Caminho da tela abaixo: Portal Parceiros Ifood>Aplicativos>



- No Portal Parceiros Ifood do respectivo cliente, acesse a aba ***Aplicativos***
- Será exibido o Widget de integração com a respectiva conta da CPLUG, selecione o WIDGET e clique em ***CONTINUAR***



Autorizando Widget

41%

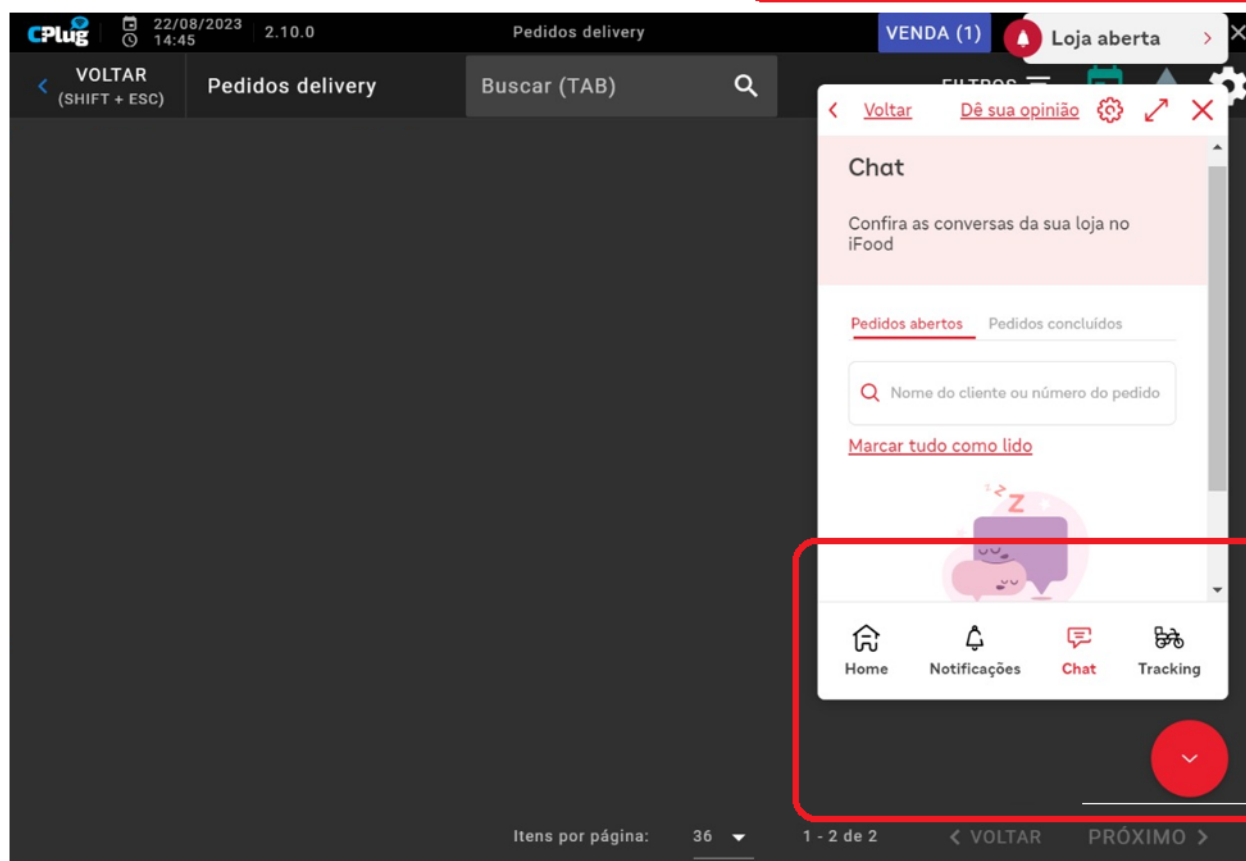
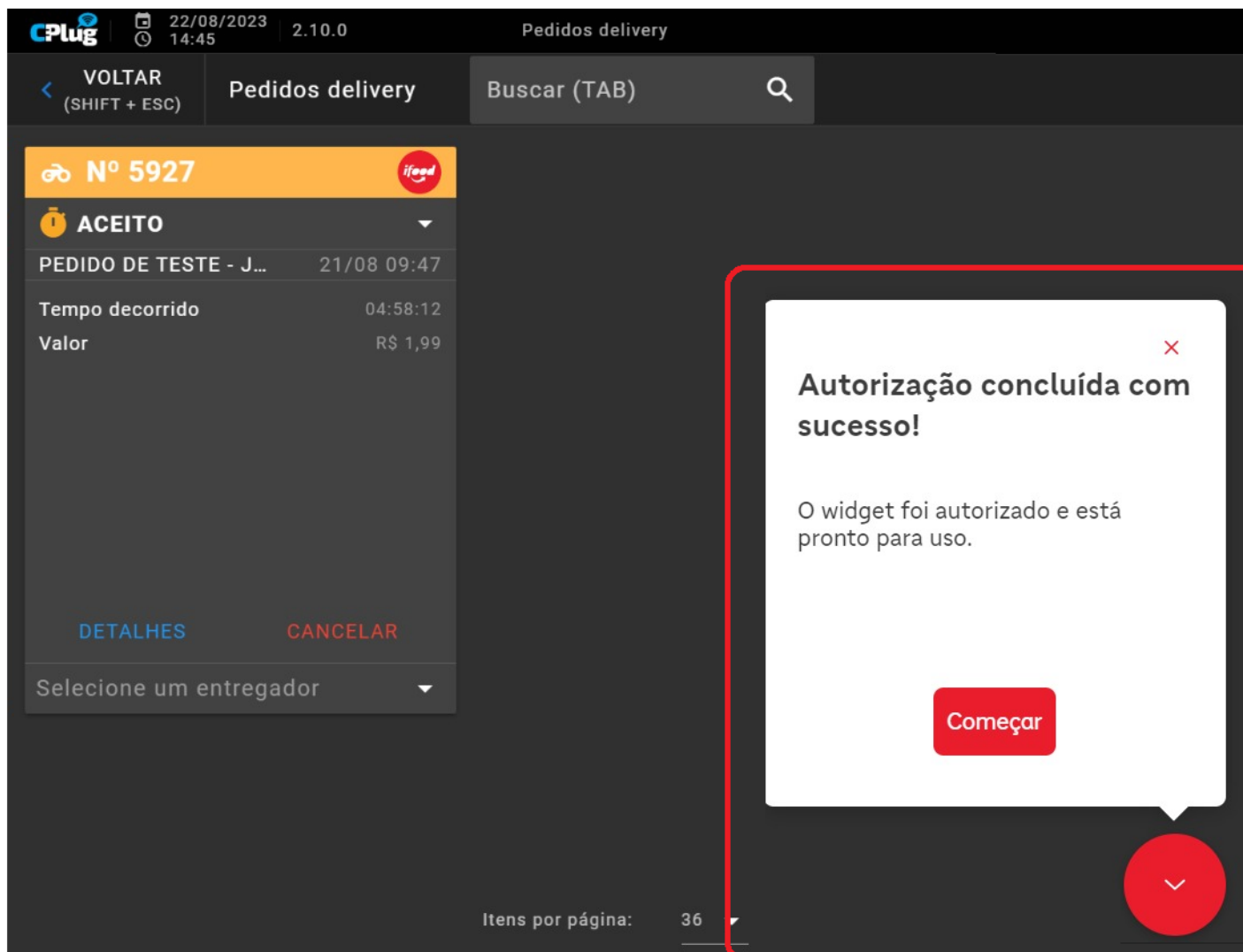
Em alguns segundos seu widget estará pronto para ser utilizado.

Fechar

- Serão exibidas as respectivas Lojas Ifood, tenha **a possibilidade de autorizar lojas específicas ou todas lojas disponíveis**
- Será exibido um **pop-up com o processo de autorização do WIDGET**, após a finalização a integração estará disponível

3. Finalização de Configuração - PDV 2:

Caminho da tela abaixo: PDV>Pedidos Delivery>



- Acessando a aba **PEDIDOS DELIVERY** já estará disponível o WIDGET, clique em **COMEÇAR** e já terá acesso as opções:
 - Home
 - Notificações
 - Chat
 - Tracking



1. Quais módulos são necessários para utilização desta integração com Chat do Ifood?

DELIVERY e HUB DELIVERY

2. A partir de qual versão do PDV esta disponível esta integração?

Versão 10.0.0 ou superior

Revisão #11

Criado em Fri, Oct 27, 2023 11:43 AM por Giovani Belline

Atualizado em Mon, Oct 30, 2023 4:12 PM por Giovani Belline