

HABILITAR CHAT IFOOD NO PDV 2

Módulo pago? Sim

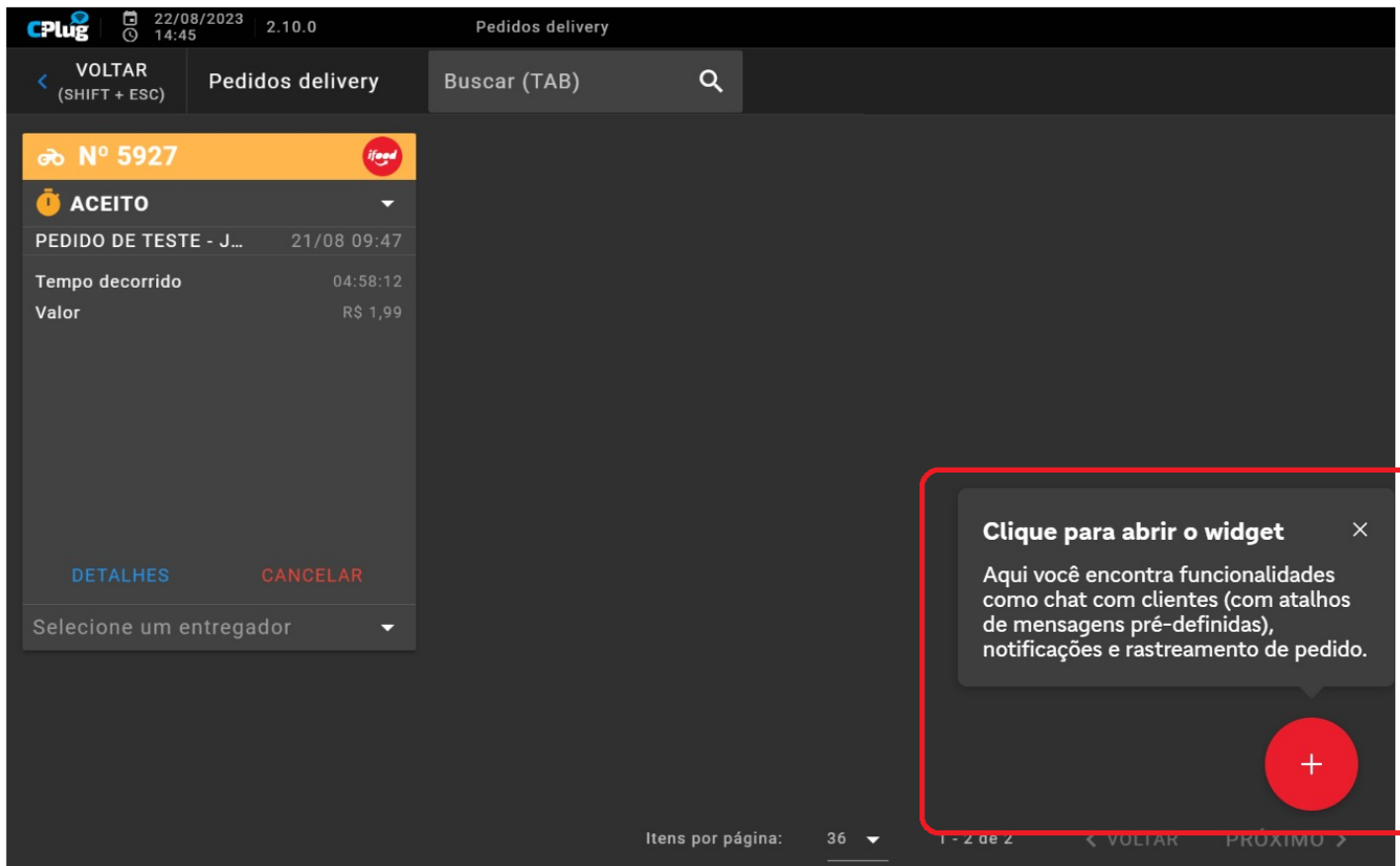
A partir da versão 2.10.0 do PDV 2, é possível habilitar um Widget do IFOOD, que possibilita utilizar via PDV o CHAT com clientes do IFOOD e outros recursos relacionados ao Gestor de Pedidos do Ifood, deste maneira nosso cliente não terá a necessidade de utilizar o Gestor de Pedidos Ifood, todos recursos necessários para a integração estarão disponíveis em nosso PDV 2, ele poderá até mesmo desinstalar o Gestor de Pedidos, se assim o desejar.

Vídeo tutorial:



1. Habilitar Widget - PDV 2:

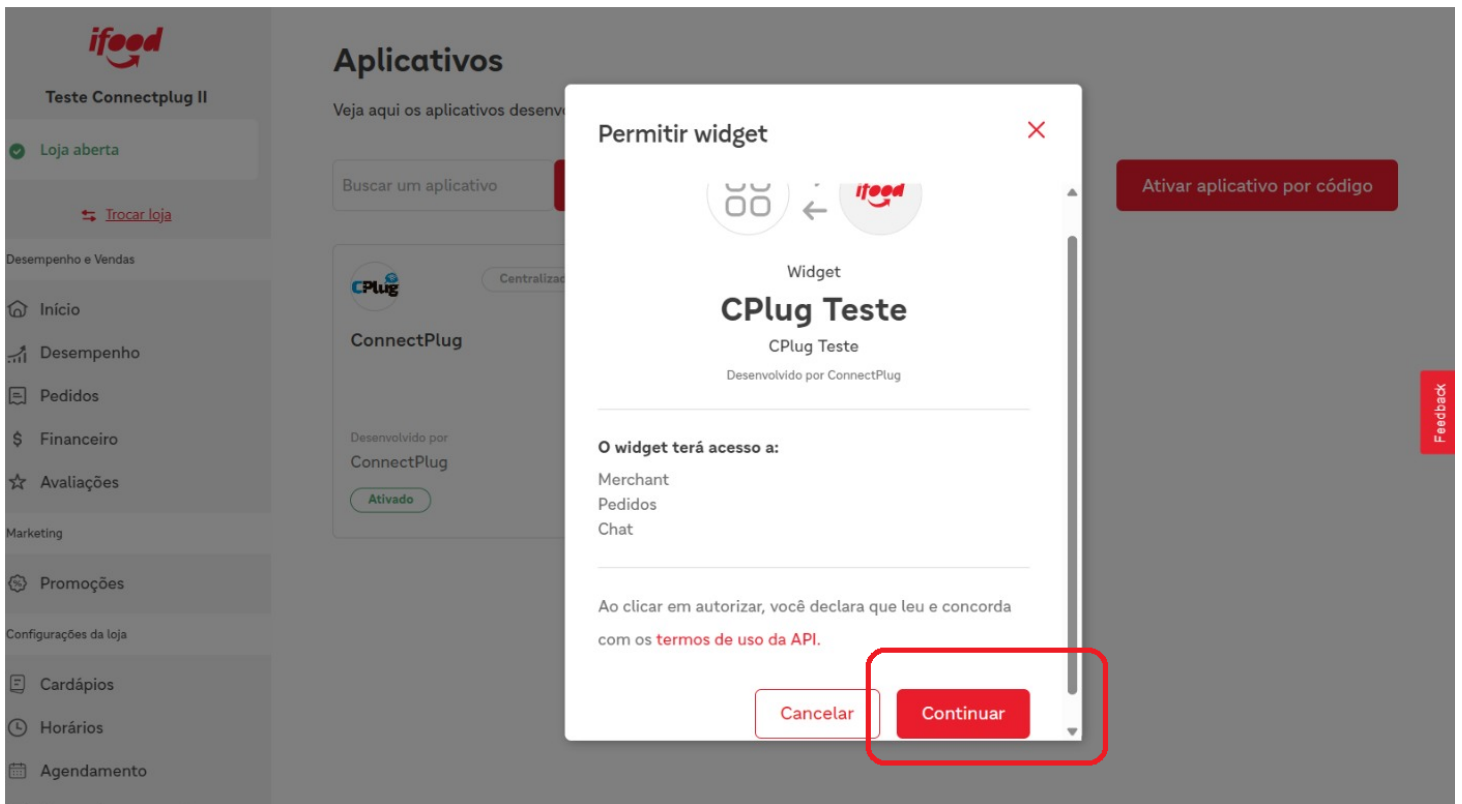
Caminho da tela abaixo: PDV>Pedidos Delivery>



- Em **PEDIDOS DELIVERY**, com a integração do IFOOD já operacional, clique no **botão +** no canto inferior direito
- A versão do PDV deve ser **igual ou superior a versão 10.0.0**

2. Autorização Widget - Portal Parceiros Ifood:

Caminho da tela abaixo: Portal Parceiros Ifood>Aplicativos>



- No Portal Parceiros Ifood do respectivo cliente, acesse a aba **Aplicativos**
- Será exibido o Widget de integração com a respectiva conta da CPLUG, selecione o WIDGET e clique em **CONTINUAR**



Autorizando Widget

41%

Em alguns segundos seu widget estará pronto para ser utilizado.

Fechar

- Serão exibidas as respectivas Lojas Ifood, tenha **a possibilidade de autorizar lojas específicas ou todas lojas disponíveis**
- Será exibido um **pop-up com o processo de autorização do WIDGET**, após a finalização a integração estará disponível

3. Finalização de Configuração - PDV 2:

Caminho da tela abaixo: PDV>Pedidos Delivery>

CPlug 22/08/2023 14:45 2.10.0 Pedidos delivery

VOLTAR (SHIFT + ESC) Pedidos delivery Buscar (TAB)

Nº 5927 ifood

ACEITO

PEDIDO DE TESTE - J... 21/08 09:47

Tempo decorrido 04:58:12

Valor R\$ 1,99

DETALHES CANCELAR

Selecione um entregador

Itens por página: 36

Autorização concluída com sucesso!

O widget foi autorizado e está pronto para uso.

Começar

CPlug 22/08/2023 14:45 2.10.0 Pedidos delivery

VENDAS (1) Loja aberta

VOLTAR (SHIFT + ESC) Pedidos delivery Buscar (TAB)

Chat

Confira as conversas da sua loja no iFood

Pedidos abertos Pedidos concluídos

Nome do cliente ou número do pedido

Marcar tudo como lido

Home Notificações Chat Tracking

Itens por página: 36 1 - 2 de 2 < VOLTAR PRÓXIMO >

- Acessando a aba **PEDIDOS DELIVERY** já estará disponível o WIDGET, clique em **COMEÇAR** e já terá acesso as opções:

- Home
- Notificações
- Chat
- Tracking



1. Quais módulos são necessários para utilização desta integração com Chat do Ifood?

DELIVERY e HUB DELIVERY

2. A partir de qual versão do PDV esta disponível esta integração?

Versão 10.0.0 ou superior

Revisão #11

Criado em Fri, Oct 27, 2023 11:43 AM por Giovani Belline

Atualizado em Mon, Oct 30, 2023 4:12 PM por Giovani Belline