

INTEGRAÇÃO ITAP

- [INTEGRAÇÃO ITAP](#)

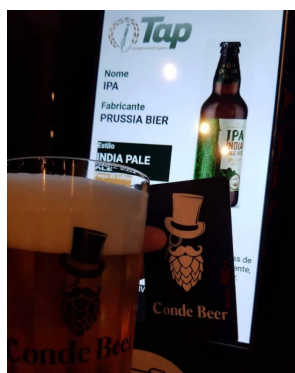
INTEGRAÇÃO ITAP

Módulo pago?

Sim, para utilizar a integração com ITAP, se faz necessário contratar o módulo de Integração Tap.

O que é um sistema de autosserviço de CHOPP?

O autosserviço de chopp é um sistema que permite ao cliente se servir diretamente das torneiras.



Este sistema é composto pelos seguintes componentes:

Torneira ->

A torneira do autosserviço de chopp é semelhante àquela utilizada em chopeiras convencionais encontradas nos bares, conectada a uma linha que extrai o chopp de uma câmara fria. No entanto, ao invés de estar atrás do balcão, a parede de torneiras está ao alcance dos clientes, permitindo que eles se sirvam. Além disso, são necessários componentes adicionais para habilitar o autosserviço, como um controlador de fluxo, uma tela e um leitor de cartão RFID.

Módulo ->

Este componente é responsável por interagir com o cliente por meio da tela e do leitor de cartões.

Leitor de Cartão RFID ->

Para controlar as vendas e liberar o chopp na hora do serviço, é utilizado um cartão RFID. A escolha entre um cartão convencional ou uma pulseira é deixada a critério do cliente. Ao aproximar o cartão ou pulseira do leitor RFID, localizado em cada torneira de autosserviço, o cliente é identificado, vinculado à sua conta e a torneira é habilitada. O cartão RFID pode ser

carregado com créditos, debitados a cada chopp servido, ou os gastos podem ser acumulados para pagamento posterior antes da saída.

Tela ->

Geralmente, acima de cada torneira há uma tela que informa ao cliente a quantidade de chopp sendo servida em mililitros. Além disso, a tela pode fornecer informações sobre o tipo de chopp que está sendo degustado.

☐ Limitações:

- Não há possibilidade de exportação de produtos, integração deverá ser feita manualmente
 - Versão do PDV deverá ser a **VERSÃO 2.10.0** tanto do PDV como do CPSEVER
 - Não é possível utilizar cadastro de cliente de **PESSOA JURÍDICA**, apenas pessoa física
 - O servidor ITAP trabalha exclusivamente de maneira local, não possuindo aplicação em nuvem
-

⚙ Configuração Centralizada e Vínculo de Cartão

É fundamental compreender que o **PDV Desktop** é a única interface autorizada para a realização do cadastro inicial de clientes e o vínculo de cartões RFID. Esta restrição de segurança garante a integridade dos dados financeiros do cliente.

- **Restrição:** Interfaces como o PDV Android, Smart TEF, Totens de Autoatendimento e Cardápio Digital **não possuem permissão** para realizar o cadastro ou o vínculo do cartão ao perfil do usuário.
 - **Ação:** Qualquer operação de ativação de novo cartão deve ser direcionada obrigatoriamente ao caixa físico.
-

☐ Operação via Totem de Autoatendimento

Com a implementação do **CP Server**, o Totem de Autoatendimento passou a oferecer uma experiência completa de consumo para o cliente final. Através desta interface, o usuário que já possui um cartão vinculado pode:

- Realizar a **visualização do saldo** atual em tempo real.
- Efetuar a **compra de novos saldos/créditos** diretamente no terminal.
- Finalizar a **compra de produtos** utilizando o saldo disponível no RFID.

Fluxo de Pedidos em Mesa (Cardápio Digital e Smart Menu)

Diferente do Totem, os aplicativos de mesa funcionam como lançadores de pedidos. O fluxo operacional segue uma lógica de vinculação prévia:

1. **Preparação:** A mesa deve ser aberta previamente no PDV, com o cliente e seu respectivo cartão RFID já vinculados ao atendimento.
2. **Lançamento:** Quando o cliente realiza um pedido pelo Cardápio Digital ou Smart Menu, este item é direcionado automaticamente para a mesa correspondente.
3. **Baixa de Saldo (Pré-pago):** Caso o cliente utilize a modalidade pré-paga, o sistema processa o débito do saldo de forma automática assim que o pedido entra no sistema.
4. **Finalização (Pós-pago):** Na modalidade pós-paga, os itens acumulados na mesa são pagos integralmente no momento do fechamento, utilizando o registro do cliente.

Particularidades do PDV Android

Diferente das outras interfaces, o **PDV Android não possui integração com o ecossistema Tapp/RFID**.

- **O que ele faz:** Permite a venda normal de produtos do tipo "Geral".
- **O que ele NÃO faz:** Não cadastra/vincula RFID, não consulta saldo e não realiza a baixa/débito automático no sistema MyTapp. É uma operação isolada da integração.

Resumo de Disponibilidade Técnica

Funcionalidade	PDV Desktop	Totem (Autoatend.)	Cardápio / Smart Menu	PDV Android
Cadastro/Vínculo RFID	☐ Sim	☐ Não	☐ Não	☐ Não
Compra/Consulta Saldo	☐ Sim	☐ Sim	☐ Não	☐ Não

Funcionalidade	PDV Desktop	Totem (Autoatend.)	Cardápio / Smart Menu	PDV Android
Lançamento de Itens	☐ Sim	☐ Sim	☐ Sim	☐ Sim (Geral) - Não debita saldo
Integração Tapp	☐ Sim	☐ Sim	☐ Sim	☐ Não

⚙️ Configurações ITAP:

A configuração da conta e servidor ITAP é feita pelo **TIME ITAP**. O servidor deve ser configurado **NA REDE LOCAL** do cliente (não há servidor em nuvem). Com esta configuração finalizada o cliente deve informar o **IP** que será utilizado na integração.

⚙️ Configuração de Integração:

Caminho da tela abaixo: ERP>Configurações>Integrações>ITAP>



EDITAR INTEGRAÇÃO ITAP

Configurações Principais
Outras configurações

Url

Token

Salvar

Configurações Principais
Outras configurações

Pós Pago
☒ Não
☐ Sim

Finalizar consumos pendentes automaticamente
☒ Sim
☐ Não

Tempo para finalizar os consumos (horas)?

PDV

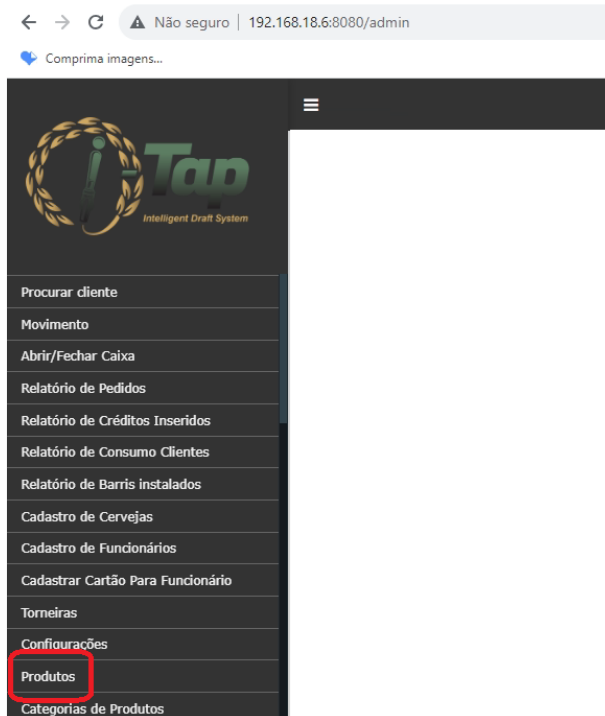
Salvar

- Insira a **URL DE INTEGRAÇÃO** , que seria o IP informado pelo **TIME ITAP** seguido do endereço: **/API/V1/CLIENTES/**
 - O **TOKEN** utilizado será sempre 1
 - Na aba **OUTRAS CONFIGURAÇÕES** , defina se o modelo de consumação do tipo **PÓS PAGO** será permitida, e esta mesma escolha **deverá ser especificada no portal ITAP**
 - Se a marcação **FINALIZAR CONSUMOS PENDENTES AUTOMATICAMENTE** for marcada com a opção **SIM**, defina o tempo limite para se finalizar os consumos e em qual PDV será vinculado os consumos
-

⚙ **Cadastro de Produto: Tipo GERAL**

Caminho das telas abaixo: Plataforma ITAP>Produtos

ERP CPLUG>Estoque>Produtos



ConnectPlug - Sistema x ITAP

Não seguro | 192.168.18.6:8080/admin/produtos/new

Cadastrar Novo Produto

Preencha os campos abaixo

Nome produto	Sku	Valor
Água sem gás	87	5,00
Categoria	Descricao	
Bebida		

Salvar

https://www.connectplug.com.br/sistema/produto/editar/87

CPlug VENDAS ▾ ESTOQUE ▾ FINANCEIRO ▾ RELATÓRIOS ▾ PRODUÇÃO ▾ PONTO DE VENDA ▾

PDV ⚙️ 🔔

EDIÇÃO DE PRODUTO

INFORMAÇÕES EXTRAS

Nome do Produto

Exibir chave de integração

INFORMAÇÕES DO PRODUTO

Categoria Nova Categoria ➕

Valor de Venda R\$

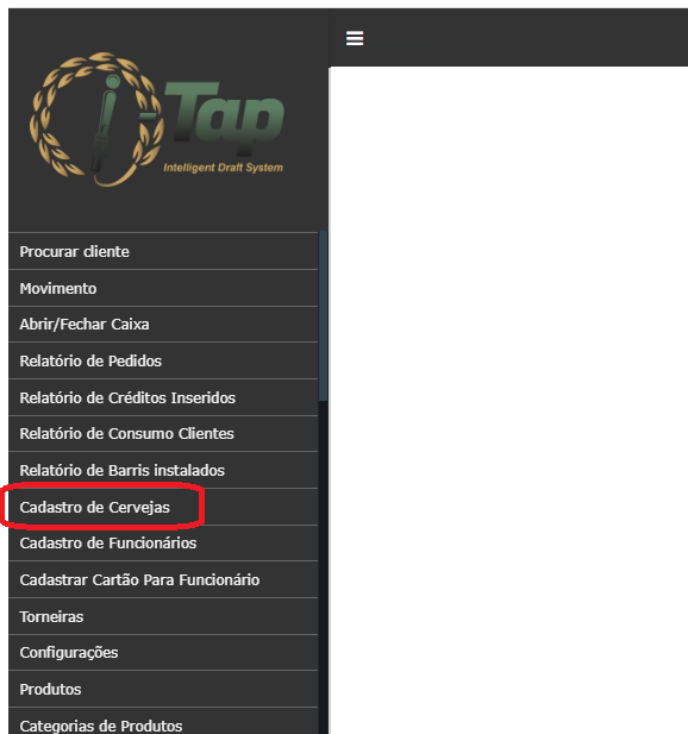
▼ Valor Atacado (Opcional)

- A integração se dará por meio dos campos **SKU e VALOR DE VENDA** de ambas plataformas, que precisam ser **OBRIGATORIAMENTE IDÊNTICOS**
 - O cadastro na plataforma ITAP deverá ser feito pela opção **PRODUTOS**
 - Não existe padronização ou obrigatoriedade de campos na plataforma ITAP em produtos do **tipo GERAL**
 - O dado de SKU deve ser extraído da URL do **ERP CPLUG>Estoque>Produtos>Edição de Produto**, não deve ser utilizado o SKU exibido em CÓDIGO (SKU) no cadastro do produto, como mostra **no exemplo do print acima o SKU que deveria ser utilizado seria o 87**
-

⚙ **Cadastro de Produto: Tipo CHOOP/CERVEJA**

Caminho das telas abaixo: Plataforma ITAP>Cadastro de Cervejas

ERP CPLUG>Estoque>Produtos



Preencha os campos abaixo

* Nome (máximo 15 caracteres)

American Lager

/uploads/beer/beer_img_src/5/Lampada_do_g_nio.jpg (Utilizar imagem de dimensões máximas 535x535 ou 145x470 pixels. Caso essas dimensões não seja respeitadas o conteúdo na tela pode aparecer distorcido)

* Imagem da cerveja

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

* Preço por 100ml(Para venda)

2.99

Sku

88

* Custo litro cerveja

22

IBU

10

* Teor alcoólico

4,5

* Tipo

American Lager

Cervejaria

Boca Amarela

Descrição (máximo 150 caracteres)

Cerveja leve, clara, para todos os dias!

Cor

Dourado

Atualizar

EDIÇÃO DE PRODUTO

INFORMAÇÕES EXTRAS

Nome do Produto

American Lager

Exibir chave de integração

- A integração se dará por meio dos campos **SKU e VALOR DE VENDA** de ambas plataformas, que precisam ser **OBRIGATORIAMENTE IDÊNTICOS**
- O cadastro na plataforma ITAP deverá ser feito pela opção **CADASTRO DE CERVEJAS**
- Todos campos na plataforma ITAP marcados como obrigatórios devem ser preenchidos
- O dado de SKU deve ser extraído da URL do **ERP CPLUG>Estoque>Produtos>Edição de Produto**, não deve ser utilizado o SKU exibido em CÓDIGO (SKU) no cadastro do produto, como mostra **no exemplo do print acima o SKU que deveria ser utilizado seria o 88**

⚙ Cadastro de Cliente:

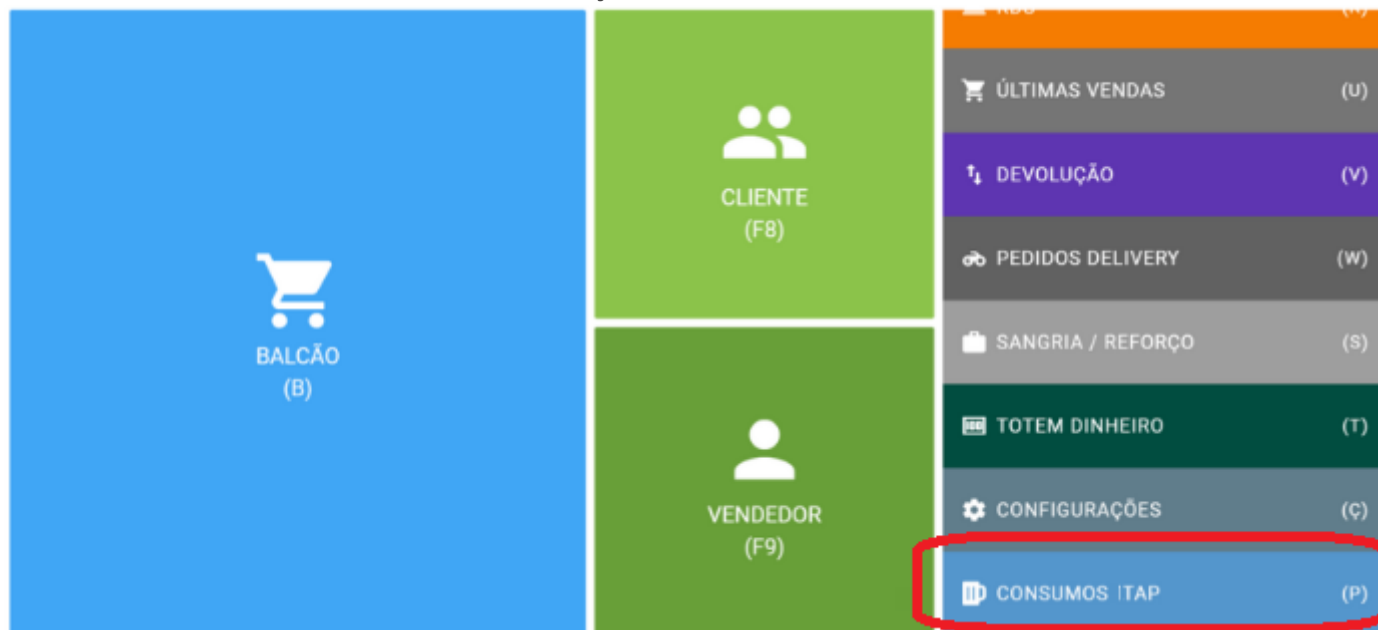
Caminho da tela abaixo: PDV 2>Cadastro de Clientes

Os campos obrigatórios são:

- **Nome**
- **Tipo de cliente:** Pessoa física, não é possível cadastrar pessoa jurídica
- **CPF:** É obrigatório a inserção de um CPF válido
- **Data de Nascimento**
- **Integrações:** realizar a marcação em Integrações: **CLIENTE TAP**

⚙️Consumações via PDV 2:

Caminho da tela abaixo: PDV 2>Consumações ITAP



Para consultar e finalizar consumações acesse a opção **CONSUMOS ITAP**