INTEGRAÇÃO MY TAPP

- INTEGRAÇÃO MYTAPP
- APRESENTAÇÃO INTEGRAÇÕES TAPP

INTEGRAÇÃO MYTAPP

Módulo pago?

Sim, para utilizar a integração com MYTAPP se faz necessário contratar o módulo de **Integração Tap.**

O que é um sistema de autosserviço de CHOPP?

O autosserviço de chopp é um sistema que permite ao cliente se servir diretamente das torneiras.



Este sistema é composto pelos seguintes componentes:

Torneira ->
A torneira do autosserviço de chopp é semelhante àquela utilizada em chopeiras convencionais encontradas nos bares, conectada a uma linha que extrai o chopp de uma câmara fria. No entanto, ao invés de estar atrás do balcão, a parede de torneiras está ao alcance dos clientes, permitindo que eles se sirvam. Além disso, são necessários componentes adicionais para habilitar o autosserviço, como um controlador de fluxo, uma tela e um leitor de cartão RFID.

Módulo ->
Este componente é responsável por interagir com o cliente por meio da tela e do leitor de cartões.

Leitor de Cartão RFID ->
Para controlar as vendas e liberar o chopp na hora do serviço, é utilizado um cartão RFID. A escolha entre um cartão convencional ou uma pulseira é deixada a critério do cliente. Ao aproximar o cartão ou pulseira do leitor RFID, localizado em cada torneira de autosserviço, o cliente é identificado, vinculado à sua conta e a torneira é habilitada. O cartão RFID pode ser carregado com créditos, debitados a cada chopp servido, ou os gastos podem ser acumulados para pagamento posterior antes da saída.

Tela ->
Geralmente, acima de cada torneira há uma tela que informa ao cliente a quantidade de chopp sendo servida em mililitros. Além disso, a tela pode fornecer informações sobre o tipo de chopp que está sendo degustado.

□□ Limitações:

- Atualmente existe uma limitação na integração do MYTAPP em relação a atributos. Os atributos não são exportados para o MYTAPP automaticamente, quando a integração é realizada, portanto a inserção dos códigos de integração dos atributos devem ser inseridos manualmente. **O código precisa ser nesse formato por exemplo: " att-784-27 ", sem o schema.**

⚙ Configuração Centralizada e Vínculo de Cartão

É fundamental compreender que o **PDV Desktop** é a única interface autorizada para a realização do cadastro inicial de clientes e o vínculo de cartões RFID. Esta restrição de segurança garante a integridade dos dados financeiros do cliente.

- **Restrição:** Interfaces como o PDV Android, Smart TEF, Totens de Autoatendimento e Cardápio Digital **não possuem permissão** para realizar o cadastro ou o vínculo do cartão ao perfil do usuário.
- **Ação:** Qualquer operação de ativação de novo cartão deve ser direcionada obrigatoriamente ao caixa físico.

□□ Operação via Totem de Autoatendimento

Com a implementação do **CP Server**, o Totem de Autoatendimento passou a oferecer uma experiência completa de consumo para o cliente final. Através desta interface, o usuário que já possui um cartão vinculado pode:

- Realizar a **visualização do saldo** atual em tempo real.
- Efetuar a **compra de novos saldos/créditos** diretamente no terminal.
- Finalizar a **compra de produtos** utilizando o saldo disponível no RFID.

□□ Fluxo de Pedidos em Mesa (Cardápio Digital e Smart Menu)

Diferente do Totem, os aplicativos de mesa funcionam como lançadores de pedidos. O fluxo operacional segue uma lógica de vinculação prévia:

1. **Preparação:** A mesa deve ser aberta previamente no PDV, com o cliente e seu respectivo cartão RFID já vinculados ao atendimento.
2. **Lançamento:** Quando o cliente realiza um pedido pelo Cardápio Digital ou Smart Menu, este item é direcionado automaticamente para a mesa correspondente.
3. **Baixa de Saldo (Pré-pago):** Caso o cliente utilize a modalidade pré-paga, o sistema processa o débito do saldo de forma automática assim que o pedido entra no sistema.
4. **Finalização (Pós-pago):** Na modalidade pós-paga, os itens acumulados na mesa são pagos integralmente no momento do fechamento, utilizando o registro do cliente.

□□ Particularidades do PDV Android

Diferente das outras interfaces, o **PDV Android não possui integração com o ecossistema MyTapp/RFID**.

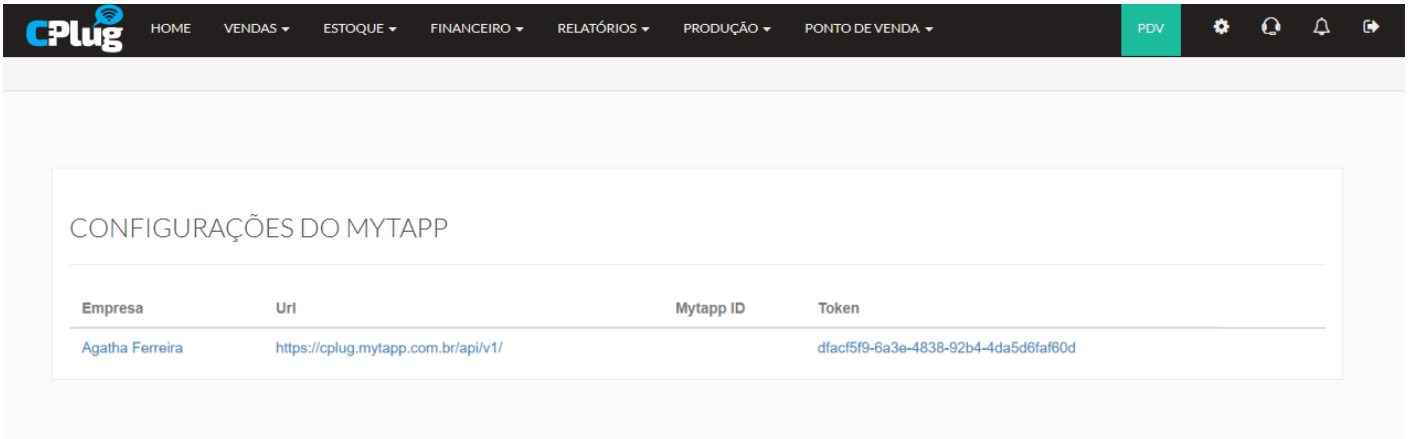
- **O que ele faz:** Permite a venda normal de produtos do tipo "Geral".
- **O que ele NÃO faz:** Não cadastra/vincula RFID, não consulta saldo e não realiza a baixa/débito automático no sistema MyTapp. É uma operação isolada da integração.

□□ Resumo de Disponibilidade Técnica

Funcionalidade	PDV Desktop	Totem (Autoatend.)	Cardápio / Smart Menu	PDV Android
Cadastro/Vínculo RFID	✅ Sim	❌ Não	❌ Não	❌ Não
Compra/Consulta Saldo	✅ Sim	✅ Sim	❌ Não	❌ Não
Lançamento de Itens	✅ Sim	✅ Sim	✅ Sim	✅ Sim (Geral) - Não debita saldo
Integração MyTapp	✅ Sim	✅ Sim	✅ Sim	❌ **Não**

⚙️ Solicitação/Ativação da Integração

- Para realizar a integração CPLUG + MYTAPP, **é necessário solicitar as credenciais enviando um e-mail para: integracao@mytapp.com.br**
- **Para inserir as credenciais nos campos**, se faz necessário solicitar a liberação para Agatha ou Giorgio.
- Com as credenciais recebidas, insira no endereço abaixo da respectiva conta: **https://www.connectplug.com.br/sistema/configuracoes-mytapp**



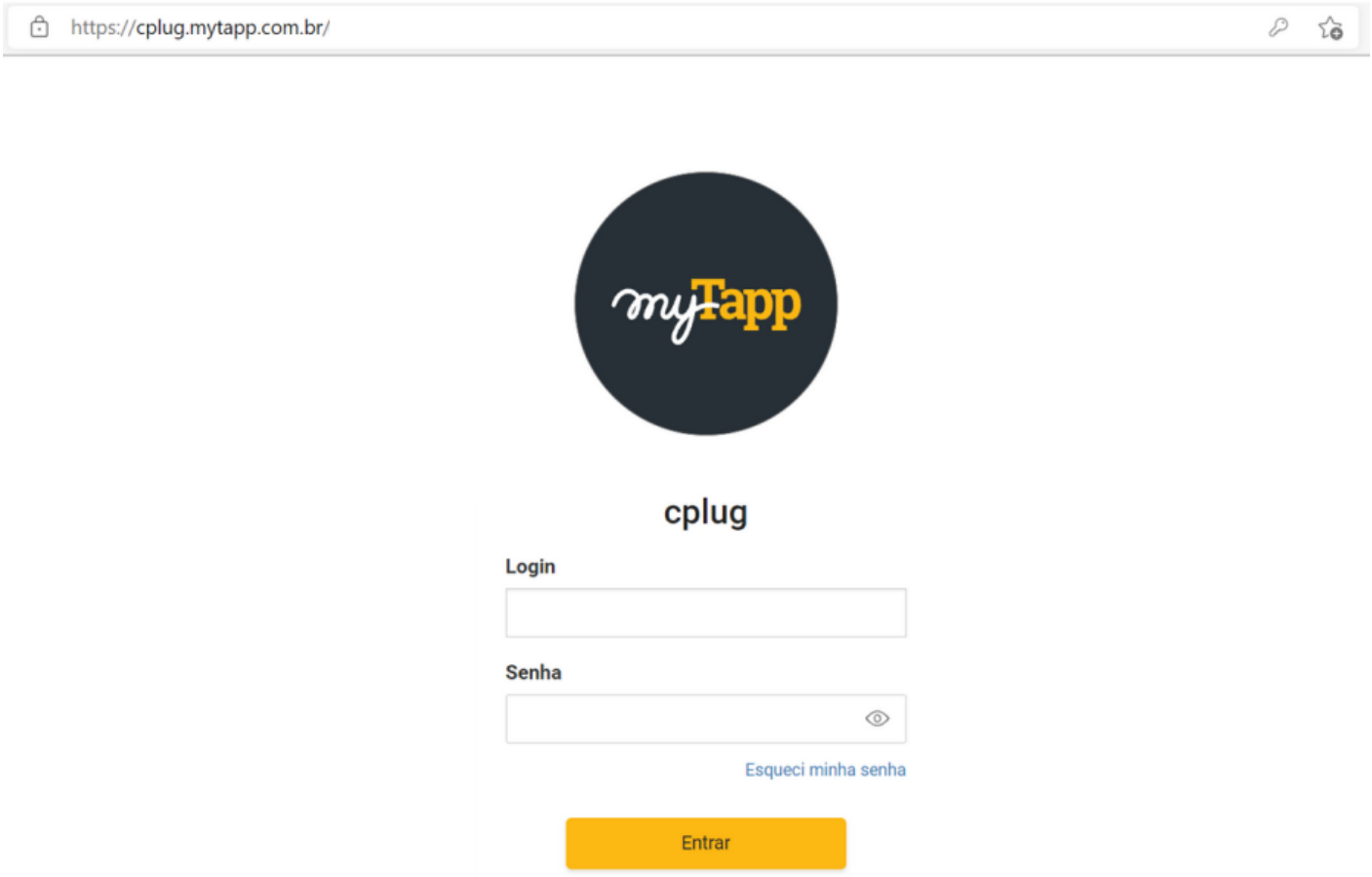
Cadastro de Produto:

Caminho das telas abaixo: ERP>Estoque>Cadastros>Produtos



- Defina o tipo correto dos respectivos produtos:
  - **Produto do tipo Chopp:** Produtos controlados e fornecidos por meio do autosserviço de chopp
  - **Produto geral:** Qualquer produto que não seja controlado pela plataforma MYTAPP

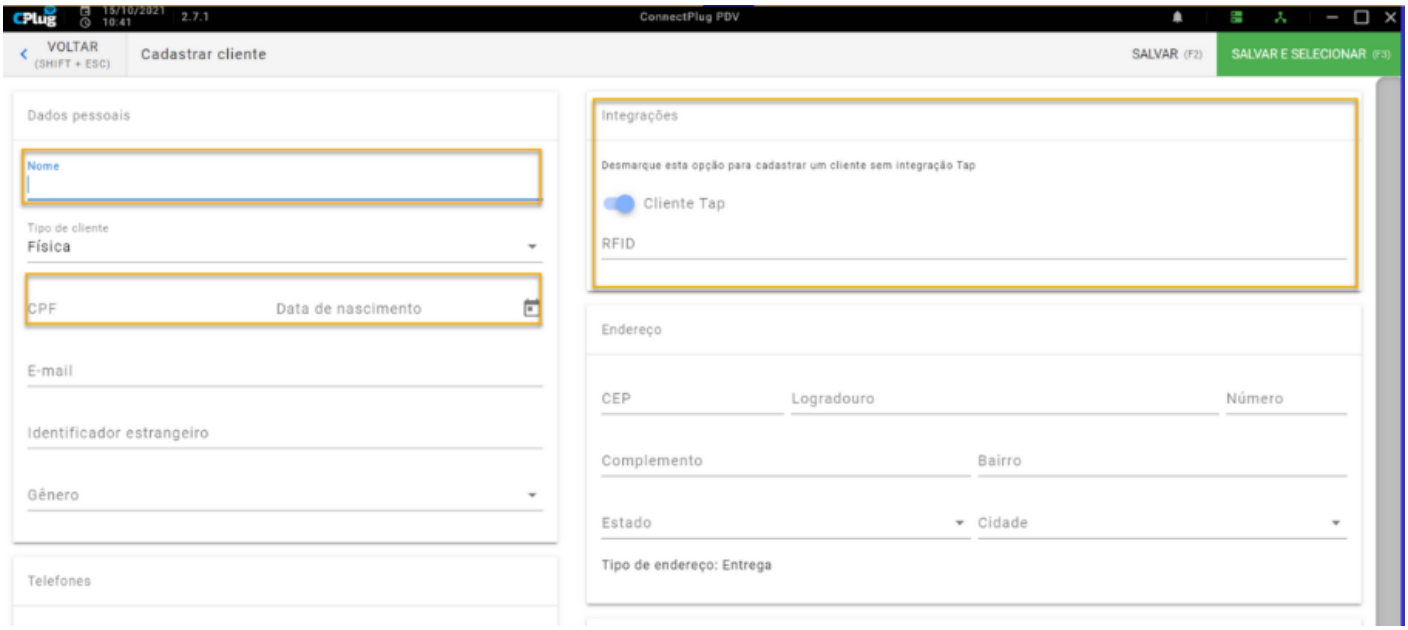
Acesso a retaguarda MYTAPP



> Utilize o endereço: https://cplug.mytapp.com.br/ para acessar o sistema de retaguarda

Cadastro de Cliente:

Caminho da tela abaixo: PDV 2>Cadastro de Clientes

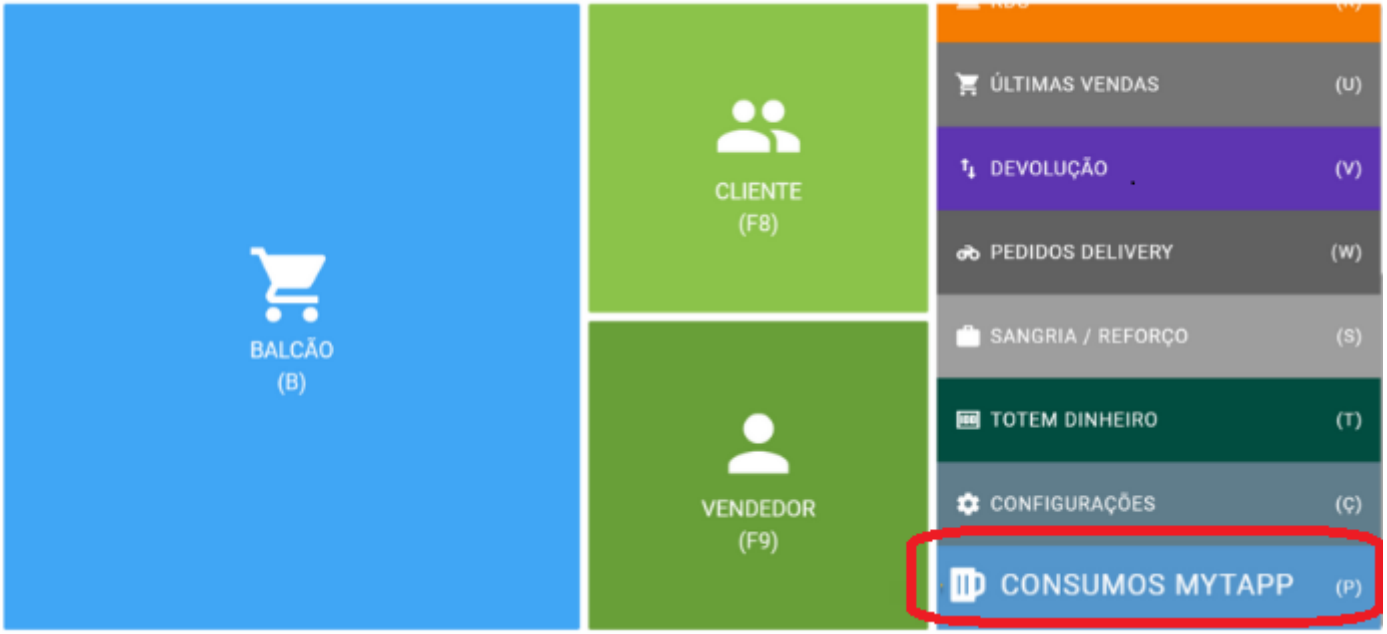


Os campos obrigatórios são:

- **Nome**
- **Tipo de cliente:** Pessoa física, não é possivel cadastrar pessoa jurídica
- **CPF:** É obrigatório a inserção de um CPF válido
- **Data de Nascimento**
- **Integrações:** realizar a marcação em Integrações: **CLIENTE TAP**

Consumações via PDV 2:

Caminho da tela abaixo: PDV 2>Consumações Mytapp



Para consultar e finalizar consumações acesse a opção **CONSUMOS MYTAPP**

Recursos diferenciais:

- No cenário **MULTI-EMPRESA** é possível inserir o ID da filial na configuração com MYTAPP
- É possível utilizar a função **lista de preço**. A lista de preço deve estar configurada para operar com as funções da frente de caixa ou autoatendimento, uma vez que é possível utilizar MYTAPP com autoatendimento. Apesar de considerarmos o MYTAPP uma integração, a lista de preço não deve estar configurada com o módulo de integração.
- Existe a possibilidade de conceder desconto em um consumo MYTAPP do tipo pós-pago, na tela de consumos MYTAPP, no PDV. Isso possibilita encontrar um consumo e conceder um desconto diretamente nessa tela.
- Na tela de **CONSUMOS** é possível realizar a impressão de consumos

APRESENTAÇÃO INTEGRAÇÕES TAPP

----------> ACESSE AQUI APRESENTAÇÃO COMPLETA SOBRE TODAS AS INTEGRAÇÕES TAPP

INTEGRAÇÕES-TAPP-(1).png

Vídeo de Apresentação:

https://www.youtube.com/embed/OLlKgZwWPSA?list=PL51ST4_8jgo6BBAJPU7mz1ClpUHPtg0RH