

# INTEGRAÇÃO MYTAPP

## Módulo pago?

Sim, para utilizar a integração com MYTAPP se faz necessário contratar o módulo de **Integração Tap**.

Integração Tap

**O que é um sistema de autosserviço de CHOPP?**

R\$ 249.90

## O que é um sistema de autosserviço de CHOPP?

um sistema que permite ao cliente se servir diretamente das torneiras.



## Este sistema é composto pelos seguintes componentes:

### Torneira ->

A torneira do autosserviço de chopp é semelhante àquela utilizada em chopeiras convencionais encontradas nos bares, conectada a uma linha que extrai o chopp de uma câmara fria. No entanto, ao invés de estar atrás do balcão, a parede de torneiras está ao alcance dos clientes, permitindo que eles se sirvam. Além disso, são necessários componentes adicionais para habilitar o autosserviço, como um controlador de fluxo, uma tela e um leitor de cartão RFID.

### Módulo ->

Este componente é responsável por interagir com o cliente por meio da tela e do leitor de cartões.

### Leitor de Cartão RFID ->

Para controlar as vendas e liberar o chopp na hora do serviço, é utilizado um cartão RFID. A escolha entre um cartão convencional ou uma pulseira é deixada a critério do cliente. Ao aproximar o cartão ou pulseira do leitor RFID, localizado em cada torneira de autosserviço, o cliente é identificado, vinculado à sua conta e a torneira é habilitada. O cartão RFID pode ser carregado com créditos, debitados a cada chopp servido, ou os gastos podem ser acumulados para pagamento posterior antes da saída.

### Tela ->

Geralmente, acima de cada torneira há uma tela que informa ao cliente a quantidade de chopp sendo

servida em mililitros. Além disso, a tela pode fornecer informações sobre o tipo de chopp que está sendo degustado.

---

Apresentação INTEGRAÇÃO MYTAPP - ConnectLearning - **Clique AQUI**

---

### ☐ Limitações:

- Atualmente existe uma limitação na integração do MYTAPP em relação a atributos. Os atributos não são exportados para o MYTAPP automaticamente, quando a integração é realizada, portanto a inserção dos códigos de integração dos atributos devem ser inseridos manualmente. **O código precisa ser nesse formato por exemplo: " att-784-27 ", sem o schema.**
- 

### ⚙️ Configuração Centralizada e Vínculo de Cartão

É fundamental compreender que o **PDV Desktop** é a única interface autorizada para a realização do cadastro inicial de clientes e o vínculo de cartões RFID. Esta restrição de segurança garante a integridade dos dados financeiros do cliente.

- **Restrição:** Interfaces como o PDV Android, Smart TEF, Totens de Autoatendimento e Cardápio Digital **não possuem permissão** para realizar o cadastro ou o vínculo do cartão ao perfil do usuário.
  - **Ação:** Qualquer operação de ativação de novo cartão deve ser direcionada obrigatoriamente ao caixa físico.
-

## ☐ Operação via Totem de Autoatendimento

Com a implementação do **CP Server**, o Totem de Autoatendimento passou a oferecer uma experiência completa de consumo para o cliente final. Através desta interface, o usuário que já possui um cartão vinculado pode:

- Realizar a **visualização do saldo** atual em tempo real.
  - Efetuar a **compra de novos saldos/créditos** diretamente no terminal.
  - Finalizar a **compra de produtos** utilizando o saldo disponível no RFID.
- 

## ☐ Fluxo de Pedidos em Mesa (Cardápio Digital e Smart Menu)

Diferente do Totem, os aplicativos de mesa funcionam como lançadores de pedidos. O fluxo operacional segue uma lógica de vinculação prévia:

1. **Preparação:** A mesa deve ser aberta previamente no PDV, com o cliente e seu respectivo cartão RFID já vinculados ao atendimento.
  2. **Lançamento:** Quando o cliente realiza um pedido pelo Cardápio Digital ou Smart Menu, este item é direcionado automaticamente para a mesa correspondente.
  3. **Baixa de Saldo (Pré-pago):** Caso o cliente utilize a modalidade pré-paga, o sistema processa o débito do saldo de forma automática assim que o pedido entra no sistema.
  4. **Finalização (Pós-pago):** Na modalidade pós-paga, os itens acumulados na mesa são pagos integralmente no momento do fechamento, utilizando o registro do cliente.
- 

## ☐ Particularidades do PDV Android

Diferente das outras interfaces, o **PDV Android não possui integração com o ecossistema MyTapp/RFID**.

- **O que ele faz:** Permite a venda normal de produtos do tipo "Geral".
  - **O que ele NÃO faz:** Não cadastra/vincula RFID, não consulta saldo e não realiza a baixa/débito automático no sistema MyTapp. É uma operação isolada da integração.
-

## ☐ Resumo de Disponibilidade Técnica

Funcionalidade	PDV Desktop	Totem (Autoatend.)	Cardápio / Smart Menu	PDV Android
<b>Cadastro/Vínculo RFID</b>	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não
<b>Compra/Consulta Saldo</b>	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Não
<b>Lançamento de Itens</b>	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Sim (Geral) - Não debita saldo
<b>Integração MyTapp</b>	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Não</b>

## ☐ Solicitação/Ativação da Integração

- Para realizar a integração CPLUG + MYTAPP, **é necessário solicitar as credenciais enviando um e-mail para: [integracao@mytapp.com.br](mailto:integracao@mytapp.com.br)**
- **Para inserir as credenciais nos campos**, se faz necessário solicitar a liberação para Agatha ou Giorgio.
- Com as credenciais recebidas, insira no endereço abaixo da respectiva conta:

**<https://www.connectplug.com.br/sistema/configuracoes-myapp>**

## CONFIGURAÇÕES DO MYTAPP

Empresa	Url	Mytapp ID	Token
Agatha Ferreira	https://cplug.mytapp.com.br/api/v1/		dfacf5f9-6a3e-4838-92b4-4da5d6fa60d

## 📄 Cadastro de Produto:

Caminho das telas abaixo: ERP>Estoque>Cadastros>Produtos

## INFORMAÇÕES MYTAPP

 Produto geral ⓘ Produto do tipo Chopp ⓘ

- Defina o tipo correto dos respectivos produtos:
  - **Produto do tipo Chopp:** Produtos controlados e fornecidos por meio do autosserviço de chopp
  - **Produto geral:** Qualquer produto que não seja controlado pela plataforma MYTAPP

## 📄 Acesso a retaguarda MYTAPP



cplug

Login

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

Utilize o endereço: <https://cplug.mytapp.com.br/> para acessar o sistema de retaguarda

## ☐ Cadastro de Cliente:

Caminho da tela abaixo: PDV 2 > Cadastro de Clientes

**Dados pessoais**

Nome

Tipo de cliente  
Física

CPF Data de nascimento

E-mail

Identificador estrangeiro

Gênero

Telefones

**Integrações**

Desmarque esta opção para cadastrar um cliente sem integração Tap

Cliente Tap

RFID

**Endereço**

CEP Logradouro Número

Complemento Bairro

Estado Cidade

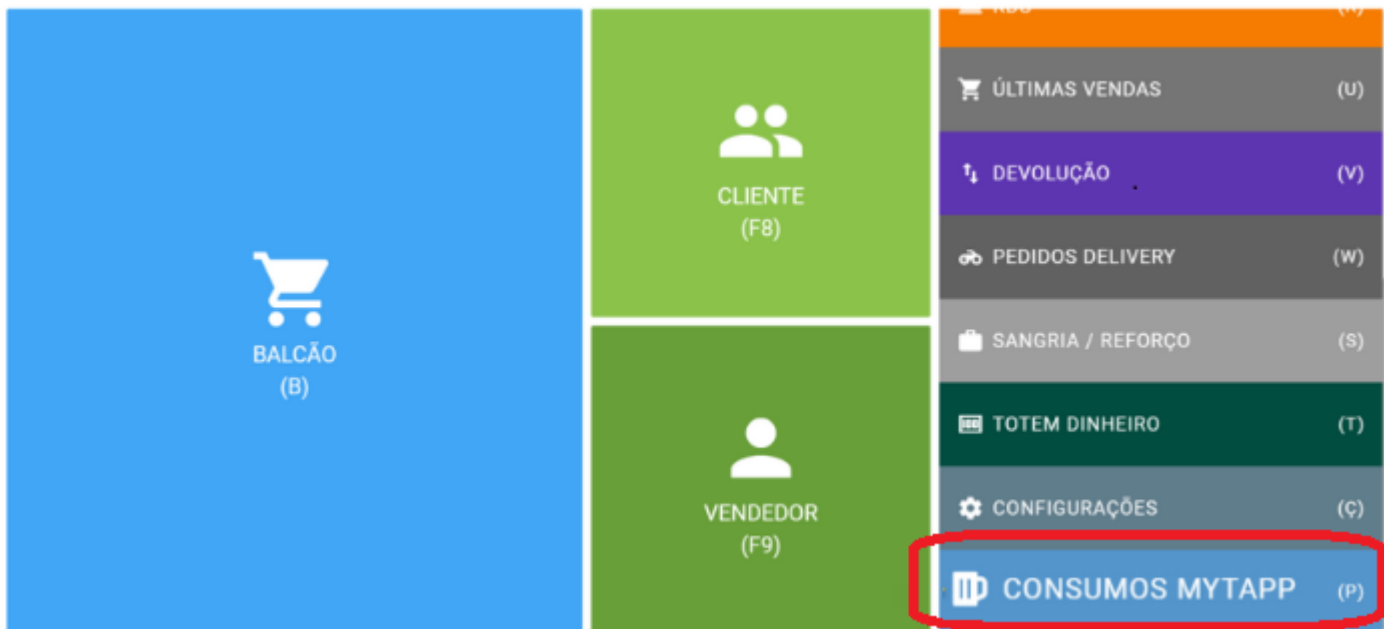
Tipo de endereço: Entrega

### Os campos obrigatórios são:

- **Nome**
- **Tipo de cliente:** Pessoa física, não é possível cadastrar pessoa jurídica
- **CPF:** É obrigatório a inserção de um CPF válido
- **Data de Nascimento**
- **Integrações:** realizar a marcação em Integrações: **CLIENTE TAP**

### ☐☐Consumações via PDV 2:

Caminho da tela abaixo: PDV 2>Consumações Mytapp



Para consultar e finalizar consumações acesse a opção **CONSUMOS MYTAPP**

## ☐ Recursos diferenciais:

- No cenário **MULTI-EMPRESA** é possível inserir o ID da filial na configuração com MYTAPP
- É possível utilizar a função **lista de preço**. A lista de preço deve estar configurada para operar com as funções da frente de caixa ou autoatendimento, uma vez que é possível utilizar MYTAPP com autoatendimento. Apesar de considerarmos o MYTAPP uma integração, a lista de preço não deve estar configurada com o módulo de integração.
- Existe a possibilidade de conceder desconto em um consumo MYTAPP do tipo pós-pago, na tela de consumos MYTAPP, no PDV. Isso possibilita encontrar um consumo e conceder um desconto diretamente nessa tela.
- Na tela de **CONSUMOS** é possível realizar a impressão de consumos

Revisão #38

Criado em Tue, Dec 19, 2023 12:49 PM por Giovani Belline

Atualizado em Tue, Jun 2, 2026 2:12 PM por Giovani Belline