

INTEGRAÇÃO MYTAPP

Módulo pago?

Sim, para utilizar a integração com MYTAPP se faz necessário contratar o módulo de **Integração Tap**.

Integração Tap

O que é um sistema de autosserviço de CHOPP?

Selecionar

R\$ 249.90

um sistema que permite ao cliente se servir diretamente das torneiras.

Este sistema é composto pelos seguintes componentes:

Torneira

A torneira do autosserviço de chopp é semelhante àquela utilizada em chopeiras convencionais encontradas nos bares, conectada a uma linha que extrai o chopp de uma câmara fria. No entanto, ao invés de estar atrás do balcão, a parede de torneiras está ao alcance dos clientes, permitindo que eles se sirvam. Além disso, são necessários componentes adicionais para habilitar o autosserviço, como um controlador de fluxo, uma tela e um leitor de cartão RFID.

Módulo ->

Este componente é responsável por interagir com o cliente por meio da tela e do leitor de cartões.

Leitor de Cartão RFID ->

Para controlar as vendas e liberar o chopp na hora do serviço, é utilizado um cartão RFID. A escolha entre um cartão convencional ou uma pulseira é deixada a critério do cliente. Ao aproximar o cartão ou pulseira do leitor RFID, localizado em cada torneira de autosserviço, o cliente é identificado, vinculado à sua conta e a torneira é habilitada. O cartão RFID pode ser carregado com créditos, debitados a cada chopp servido, ou os gastos podem ser acumulados para pagamento posterior antes da saída.

Tela ->

Geralmente, acima de cada torneira há uma tela que informa ao cliente a quantidade de chopp sendo servida em mililitros. Além disso, a tela pode fornecer informações sobre o tipo de chopp que está sendo degustado.

Apresentação INTEGRAÇÃO MYTAPP - ConnectLearning - **Clique AQUI**

1. Limitações:

- Atualmente existe uma limitação na integração do MYTAPP em relação a atributos. Os atributos não são exportados para o MYTAPP automaticamente, quando a integração é realizada, portanto a inserção dos códigos de integração dos atributos devem ser inseridos manualmente. **O código precisa ser nesse formato por exemplo: " att-784-27 ", sem o schema.**
- Não é possível realizar nenhuma integração com **aplicativos ANDROID**

2. Solicitação/Ativação da Integração

- Para realizar a integração CPLUG + MYTAPP, **é necessário solicitar as credenciais enviando um e-mail para: integracao@mytapp.com.br**
- **Para inserir as credenciais nos campos**, se faz necessário solicitar a liberação para Agatha ou Giorgio.
- Com as credenciais recebidas, insira no endereço abaixo da respectiva conta:

<https://www.connectplug.com.br/sistema/configuracoes-mytapp>

CONFIGURAÇÕES DO MYTAPP

Empresa	Url	Mytapp ID	Token
Agatha Ferreira	https://cplug.mytapp.com.br/api/v1/		dfacf5f9-6a3e-4838-92b4-4da5d6fa60d

3. Cadastro de Produto:

Caminho das telas abaixo: ERP>Estoque>Cadastros>Produtos

INFORMAÇÕES MYTAPP

 Produto geral ⓘ Produto do tipo Chopp ⓘ

- Defina o tipo correto dos respectivos produtos:
 - **Produto do tipo Chopp:** Produtos controlados e fornecidos por meio do autosserviço de chopp
 - **Produto geral:** Qualquer produto que não seja controlado pela plataforma MYTAPP

4. Acesso a retaguarda MYTAPP



cplug

Login

Senha

[Esqueci minha senha](#)

Entrar

- Utilize o endereço: <https://cplug.mytapp.com.br/> para acessar o sistema de retaguarda

5. Cadastro de Cliente:

Caminho da tela abaixo: PDV 2>Cadastro de Clientes

Dados pessoais

Nome

Tipo de cliente
Física

CPF Data de nascimento

E-mail

Identificador estrangeiro

Gênero

Telefones

Integrações

Desmarque esta opção para cadastrar um cliente sem integração Tap

Cliente Tap

RFID

Endereço

CEP Logradouro Número

Complemento Bairro

Estado Cidade

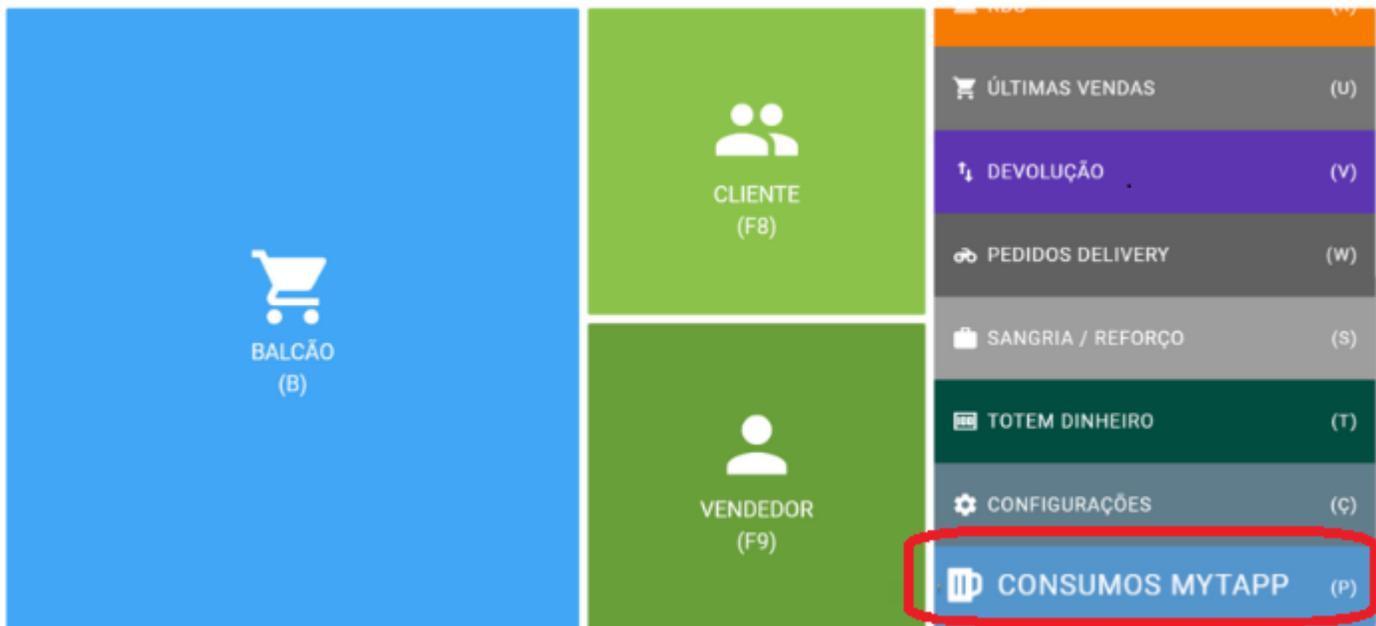
Tipo de endereço: Entrega

Os campos obrigatórios são:

- **Nome**
- **Tipo de cliente:** Pessoa física, não é possível cadastrar pessoa jurídica
- **CPF:** É obrigatório a inserção de um CPF válido
- **Data de Nascimento**
- **Integrações:** realizar a marcação em Integrações: **CLIENTE TAP**

6. Consumações via PDV 2:

Caminho da tela abaixo: PDV 2>Consumações Mytapp



Para consultar e finalizar consumações acesse a opção **CONSUMOS MYTAPP**

7. Recursos diferenciais:

- A partir da versão 2.10.5 a integração permite utilização do módulo de **Atendimento de Mesas e Comandas**. A partir do momento que o cliente for cadastrado no PDV, se o mesmo for vinculado em uma Mesa/Comanda, já haverá o vínculo com as consumações MYTAPP, destacando que a utilização **será apenas no ambiente WINDOWS**, não sendo possível utilizar o aplicativo ANDROID de ATENDIMENTO DE MESAS E COMANDAS
- No cenário **MULTI-EMPRESA** é possível inserir o ID da filial na configuração com MYTAPP
- É possível utilizar a função **lista de preço**. A lista de preço deve estar configurada para operar com as funções da frente de caixa ou autoatendimento, uma vez que é possível utilizar MYTAPP com autoatendimento. Apesar de considerarmos o MYTAPP uma integração, a lista de preço não deve estar configurada com o módulo de integração.
- Existe a possibilidade de conceder desconto em um consumo MYTAPP do tipo pós-pago, na tela de consumos MYTAPP, no PDV. Isso possibilita encontrar um consumo e conceder um desconto diretamente nessa tela.
- Na tela de **CONSUMOS** é possível realizar a impressão de consumos

Revisão #27

Criado em Tue, Dec 19, 2023 12:49 PM por Giovani Belline

Atualizado em Wed, Apr 23, 2025 6:28 PM por Agatha Ferreira