

CENTRAL DE APOIO - IMPLANTAÇÃO TRAY PDV

O objetivo deste hub é funcionar como o seu **painel de controle**: aqui você encontra rapidamente o material exato para cada etapa da jornada do cliente, desde o seu estudo prévio até a condução da call de homologação.

☐ 1. Guia de Bolso & Script de Campo

O material tático para ser usado **durante** a call com o cliente. Contém o checklist de preparação (5 minutos antes do atendimento), o roteiro de fala para nivelar o conhecimento do lojista e o passo a passo da configuração do Kit Mínimo Operacional. [☐\[Acessar Guia de Bolso no Drive\]](#)

2. Plano Mestre de Treinamento

Documento técnico aprofundado com a hierarquia das informações e o cronograma de implementação . Ideal para o estudo prévio do analista, detalhando desde a compreensão macro do ecossistema até cenários de *troubleshooting* e inteligência do Multi CD. [☐\[Acessar Plano Mestre no Drive\]](#)

☐ 3. Apresentações de Apoio (Slides)

Materiais visuais desenvolvidos em duas frentes: uma para nivelamento interno da equipe e outra para ser utilizada didaticamente com o cliente final durante o atendimento de Implantação. ☐ [\[Acessar Apresentações no Drive\]](#)

☐ 4. Podcasts e Gravações

Conteúdos em áudio e vídeo gravados pelas equipes de Produto e Customer Success. Ótimos para reforçar o entendimento de bastidores sobre fluxos de integração, Prateleira Infinita e regras fiscais (NFC-e vs. NF-e). [☐\[Acessar Gravações no Drive / Portal Conecta\]](#)

📖 5. Assistente Notebook LM

Base de conhecimento com inteligência artificial, alimentada com todas as transcrições e dados dos treinamentos oficiais do Tray PDV. Use para tirar dúvidas rápidas e buscar contextos específicos de forma imediata. [\[Acessar Notebook LM da Operação\]](#)

📖 FAQ Dinâmico: Qual material usar e quando

- **Estou no meio da call e deu um erro no Webhook, o que eu abro?** Deixe sempre o *Guia de Bolso* minimizado na sua segunda tela. Ele possui uma colinha de emergência (Troubleshooting rápido) para salvar o atendimento ao vivo.
- **Vou atender meu primeiro cliente com Multi CD amanhã. Como me preparo?** Revise a seção de roteamento de pedidos no *Plano Mestre de Treinamento* e passe o olho na *Apresentação de Apoio* para dominar a didática.
- **Ainda não entendi muito bem a diferença entre Estoque Infinito e Prateleira Infinita. Onde acho isso rápido?** Faça a pergunta diretamente no *Notebook LM* da nossa operação ou ouça o trecho específico no *Podcast* de treinamento.

Revisão #3

Criado em Thu, Aug 27, 2026 7:04 PM por Giovani Belline

Atualizado em Thu, Aug 27, 2026 7:09 PM por Giovani Belline