

GUIA DE INFORMAÇÕES - TRAY PDV

O **Tray PDV** é a solução *White Label* da ConnectPlug integrada ao e-commerce da Tray, conectando a vitrine digital, o caixa presencial e o ERP 2.0 em uma operação *omnichannel* unificada.

Contexto e Por que Fazer

A integração entre o ERP 2.0 ConnectPlug e o ecossistema Tray elimina a dessincronização de estoque entre lojas físicas e virtuais, automatizando processos fiscais e operacionais.

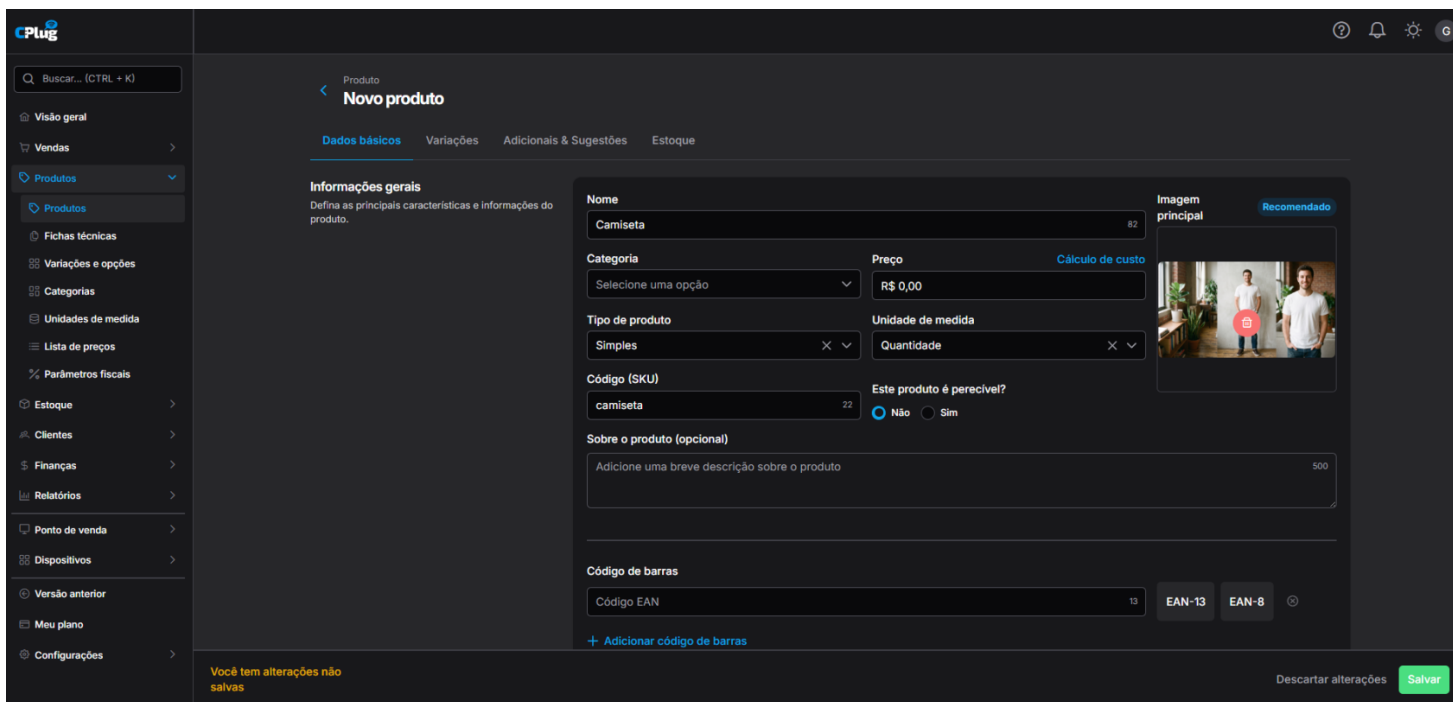
- **Sincronismo Bidirecional de Catálogo:** A sincronização de produtos, preços e imagens é 100% bidirecional. Seja iniciando o cadastro na loja virtual da Tray ou dentro do ERP, todos os dados — incluindo as imagens de produtos e variações de grade — são integrados e mantidos atualizados.
- **Inteligência de Variações de Atributos:** O ERP 2.0 permite o cadastro de produtos com **múltiplos atributos**. Caso o produto exceda o limite de atributos aceitos pela loja virtual da Tray (que processa apenas um atributo de grade de tamanho), o ERP exibe uma mensagem e permite salvar o item. O produto fica sinalizado como **inelegível para a Tray**, mas funciona normalmente para vendas físicas no PDV.
- **Para o Comercial:** Diferencial competitivo ao entregar uma solução *omnichannel* completa . Permite vender para lojistas que buscam expansão para e-commerce ou necessitam de controle presencial ágil. Destaca o uso do **Smart TEF** (sem custos adicionais de TEF tradicional) e o suporte nativo a **Multi CD** com emissão fiscal fracionada por CNPJ.
- **Para a Implantação:** Garante a estrutura do **Kit Mínimo Operacional**, padronizando a jornada do cliente, minimizando retrabalhos na carga inicial e assegurando que os disparos via *Webhook* ocorram sem falhas.
- **Para o Suporte:** Estabelece a lógica interna do sistema (como a dependência do NCM no ERP para emissão de NFC-e), reduzindo o tempo de diagnóstico de chamados sobre divergências de saldo ou falhas em pedidos

📋 Pré-Requisitos

- Acesso administrativo ao **Painel Tray** e ao **ERP 2.0** (`pdv.tray.com.br`).
 - Computador/Notebook com leitor de código de barras ou maquininha **POS Smart** (Stone, Cielo, Rede) com **Smart TEF** habilitado (se aplicável).
 - **Dados fiscais completos** previstos no ERP (NCM e regra de tributação) para emissão no caixa presencial.
 - Ao menos 2 Depósitos/Filiais criados no ERP *caso a operação utilize **Multi CD***.
 - Listagem dos IDs numéricos das Filiais/CDs cadastrados na plataforma Tray.
-

⚙️ Passo a Passo

- **Acesso ao Ambiente White Label** Acesse o painel do ERP 2.0 diretamente pelo link dedicado ou via atalho no painel da Tray.
- **Cadastro de Produto, Imagens e Múltiplos Atributos (No ERP 2.0 ou Tray)** Acesse **Produtos > Cadastro de Produtos**. Crie o produto definindo suas variações e anexe as imagens do produto/grade. As imagens e cadastros sincronizarão de forma bidirecional. *Atenção aos Atributos:* Se o produto tiver múltiplos atributos (ex.: cafeteria com tamanho + adicionais), o ERP salvará o item para uso no balcão físico, exibindo um aviso de que o item é inelegível para sincronização na loja virtual da Tray.



Novo produto

Informações gerais
Defina as principais características e informações do produto.

Nome
Camiseta

Categoria
Selecione uma opção

Preço
R\$ 0,00

Tipo de produto
Simples

Unidade de medida
Quantidade

Código (SKU)
camiseta

Este produto é perecível?
☒ Não ☐ Sim

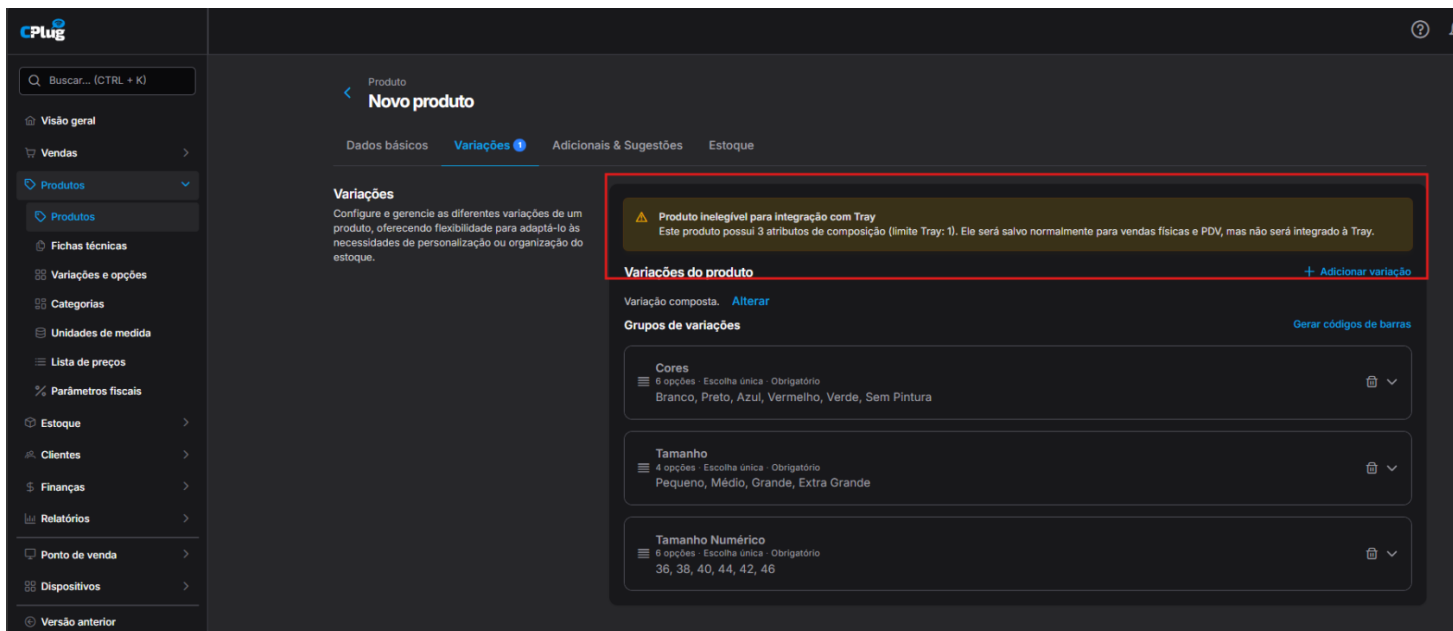
Sobre o produto (opcional)
Adicione uma breve descrição sobre o produto

Código de barras
Código EAN

Imagem principal
Recomendado

Você tem alterações não salvas

Descartar alterações **Salvar**



Novo produto

Variações
Configure e gerencie as diferentes variações de um produto, oferecendo flexibilidade para adaptá-lo às necessidades de personalização ou organização do estoque.

Variações do produto
+ Adicionar variação

Grupos de variações
Gerar códigos de barras

Cores
6 opções - Escolha única - Obrigatório
Branco, Preto, Azul, Vermelho, Verde, Sem Pintura

Tamanho
4 opções - Escolha única - Obrigatório
Pequeno, Médio, Grande, Extra Grande

Tamanho Numérico
6 opções - Escolha única - Obrigatório
36, 38, 40, 44, 42, 46

Parametrização Fiscal Obrigatória No ERP, preencha o campo de **NCM** e a **Tributação** do produto. Como a loja virtual não exige NCM para venda online, essa informação deve ser preenchida obrigatoriamente no ERP para liberar a emissão de NFC-e na maquininha presencial.

- **Configuração da Integração e Sincronismo** Acesse **Configurações Gerais > Integrações > Tray**. Informe o código da loja, a URL e clique em **Autenticar**. Mantenha ativas as opções de **Sincronização Automática de Cadastro** e **Publicação Imediata** para preservar a bidirecionalidade do catálogo e imagens.

INTEGRAÇÕES ERP'S • E-COMMERCE

Configurar integração Tray

Excluir integração

Integração

Produtos

Categorias

Formas de Pagamento

Multi CD

Multi CD

Funcionalidade disponível apenas para lojas com Multi-CD ativo na Tray.

Configurar integração

Configure aqui os dados necessários para conectar sua conta com o sistema.

Código da loja

1509662

URL da loja

https://lojatestecplug3.commercesuite.com.br/web_api

Desinstalar integração

Outras configurações

Ajuste preferências adicionais relacionadas ao funcionamento dos pedidos.

Estoque

Estoque 1 (Império Foods)

☒ Sincronização Automática de Cadastro

Criação automática de produtos na Tray a partir do ERP.

☒ Publicação Imediata

Novos produtos são publicados com status "Ativo" na Tray.

Mapeamento De-Para de Filiais / Multi CD Acesse o **Painel Tray > Configurações > Filiais e CDs** e anote os IDs numéricos de cada centro de distribuição (ex.: Matriz SP = ID 1, Filial RJ = ID 2) . No ERP 2.0, acesse **Integrações > Tray > Mapeamento de Filiais**. Relacione cada Depósito/Filial do ERP ao respectivo ID da Tray e clique em **Salvar Mapeamento**.

INTEGRAÇÕES ERP'S • E-COMMERCE

Configurar integração Tray

Excluir integração

Integração

Produtos

Categorias

Formas de Pagamento

Multi CD

Multi CD

Centros de distribuição da Tray vinculados aos estoques do ERP. Sincronização bidirecional de estoques.

Sincronizar CDs

Ativar sincronização Multi CD

Todas as atualizações de estoque ocorrerão de forma bidirecional.

Ativado >

CD - Loja Virtual	CD - ERP	Status	
Paula Loja Teste Cplug 2	Estoque Padrão Paula Loja Teste Cplug 2	✓ Conciliado	⊗
CD Filial 002	Estoque 1 (Filial 002) Filial 002	✓ Conciliado	⊗

Pedidos de CDs sem vinculação

Pedidos com conflito de CD não vinculado não possuem um estoque automático definido. Estes casos deverão ser tratados individualmente na tela de Pedidos Bloqueados.

Definição do Gatilho de Estoque e Pagamentos Na aba de configurações da integração no ERP, defina o gatilho de baixa de estoque para o status **Aprovado / Pago**. Isso evita o travamento desnecessário de saldo em pedidos pendentes (como boletos). Configure os parâmetros do **Smart TEF** para as maquininhas POS Smart em **Configurações > Formas de Pagamento**.

Matriz de Sincronização e Integração de Dados

Dado / Informação	Fluxo de Integração	Origem Primária	Impacto e Regras da Operação
Estoque	Bidirecional	Ambas	Venda física baixa o e-commerce em tempo real; entrada no ERP atualiza o balcão e o site.
Imagens de Produtos	Bidirecional	Ambas	Imagens anexadas no ERP ou na Tray sincronizam automaticamente para produto e variações.
Produtos (1 Atributo)	Bidirecional	Ambas	Sincroniza catálogo, preços, SKUs e variações simples entre e-commerce e PDV.
Produtos (Múltiplos Atributos)	Exclusivo PDV / ERP	ERP 2.0	Salva no ERP e funciona no PDV presencial, mas fica marcado como inelegível para o site da Tray.
Clientes	Bidirecional	Ambas	Consulta clientes no ERP pelo balcão e envia cadastros do PDV para a base unificada.
Vendas e Caixas	Bidirecional	Tray PDV - Loja Virtual	Transmite vendas presenciais e virtuais, sangrias, suprimentos e meios de pagamento ao financeiro do ERP.

📖 Dúvidas Frequentes

- **Cadastrei um produto com imagens no ERP e ele não subiu para a Tray. O que verificar?** A sincronização de imagens é bidirecional. Verifique se a **Sincronização Automática de Cadastro** está ativa no ERP e se o produto não foi marcado como inelegível por conter múltiplos atributos de variação.
- **Por que o sistema exibiu um alerta de "produto inelegível para a Tray" ao cadastrar atributos?** A plataforma e-commerce da Tray aceita produtos com apenas um atributo de variação (ex.: Tamanho). Se você cadastrar mais de um atributo no ERP (ex.: Tamanho + Cor + Adicional), o ERP salva o item normalmente para ser vendido no caixa físico (PDV), mas bloqueia o envio para o e-commerce para evitar erros de integração.
- **Por que o NCM cadastrado no ERP não aparece no painel da Tray?** O campo NCM não é um requisito do e-commerce da Tray, portanto não é exibido no painel da loja virtual.
- **O pedido realizado no e-commerce caiu na filial/depósito incorreto no ERP. O que ocorreu?** Verifique o mapeamento De-Para. Se a amarração entre os IDs da Tray e as filiais do ERP não estiver salva corretamente, o *Webhook* direcionará a baixa para a filial padrão.
- **Foi realizada uma venda na loja física, mas o estoque no e-commerce não atualizou. Como resolver?** Verifique se os SKUs/EANs das variações do produto no ERP estão 100% idênticos aos cadastrados na Tray. Divergências em caracteres ou espaços impedem a localização da variação e a atualização do saldo.
- **O e-commerce permitiu a venda de um produto com saldo zerado no ERP. Por quê?** A flag de **Estoque Infinito** está ativada no cadastro do produto dentro da plataforma Tray. Essa opção deve ser desativada para produtos acabados e mantida ativa apenas para itens sob encomenda.

Revisão #7

Criado em Thu, Aug 27, 2026 12:44 PM por Giovani Belline

Atualizado em Thu, Aug 27, 2026 1:26 PM por Giovani Belline