KDS - DESKTOP

Vídeo de Apresentação:

https://www.youtube.com/embed/FvTddQbQcoY

□□ Contexto / Por que Fazer

O **KDS Desktop** (*Kitchen Display System*) da CPLUG é uma ferramenta de gestão visual e controle de pedidos para a cozinha e setores de produção. Ao substituir a impressão tradicional em papel por monitores operados diretamente no ambiente de produção, o sistema transforma a rotina do restaurante:

- **Gestão de Tempos e Produtividade:** Permite o controle rigoroso do tempo de preparo e de entrega, cronometrando cada pedido desde o momento em que é lançado no PDV.
- **Organização em Dois Níveis (Normal e Expedição):** Separa as etapas de fabricação/preparo (cozinha, bar, chapa) da etapa de conferência e entrega ao cliente (expedição), garantindo que pratos de uma mesma mesa ou comanda sejam entregues em sincronia.
- **Economia e Sustentabilidade:** Elimina os custos recorrentes com bobinas de papel e evita o extravio de comandas em áreas úmidas ou quentes da cozinha.
- **Impressão de Acompanhamento:** No KDS Desktop, é possível configurar a impressão automática de cupom com o nome do KDS no exato momento em que o preparo é finalizado, permitindo anexar a comanda impressa à bandeja para que o garçom realize o despacho correto.

□ Pré-Requisitos

Antes de iniciar a configuração e operação do KDS Desktop, verifique os seguintes itens:

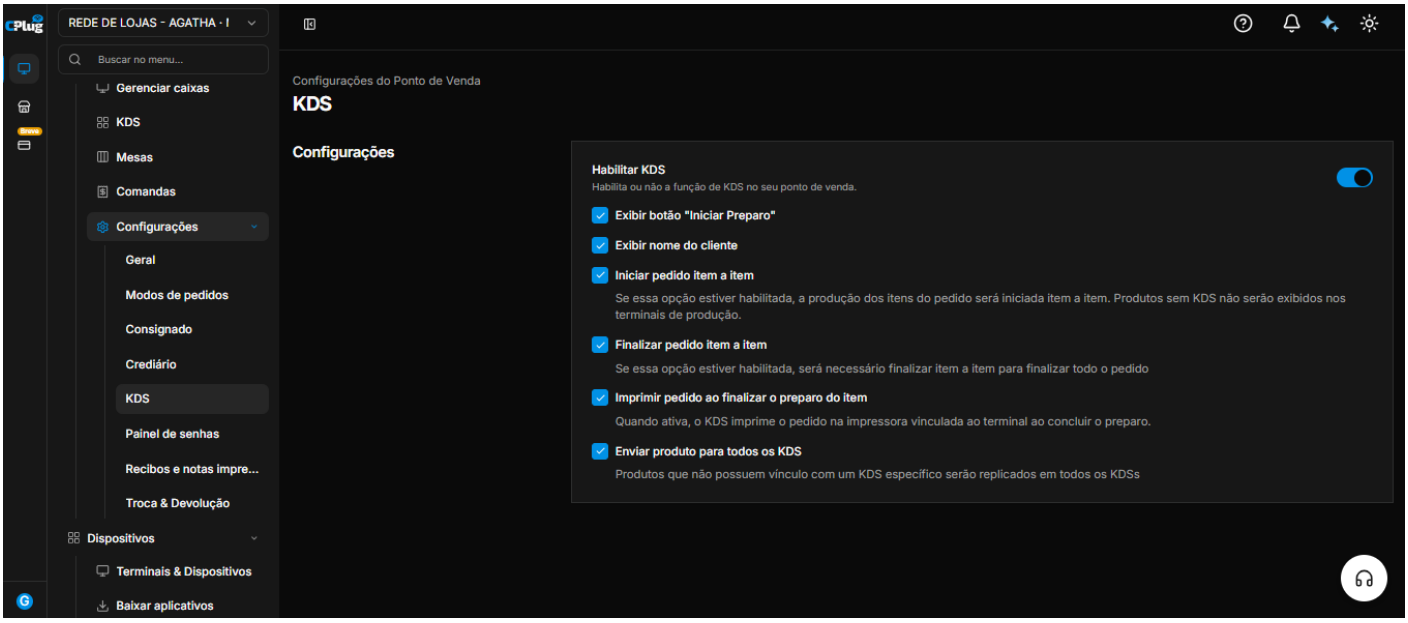
1. **Módulo Ativo:** A conta do cliente deve ter o módulo de KDS contratado e habilitado nas configurações do sistema.
2. **Terminal de Operação:** Computador/terminal Windows conectado à rede local para rodar o aplicativo de PDV/KDS.
3. **Cadastro de Produtos Concluído:** Os itens do cardápio devem estar previamente cadastrados no Módulo de Estoque.
4. **Impressoras Cadastradas (Opcional):** Caso o cliente deseje utilizar a impressão automática de cupom ao finalizar o preparo de um KDS, o periférico de impressão

correspondente deve estar configurado no sistema.

⚙ Passo a Passo

1. Habilitando as Opções Gerais de KDS na Conta

1. Acesse o ERP ConnectPlug, clique no ícone da **Engrenagem** (Configurações) no menu superior e vá em **Configurações do PDV > KDS**.
2. Habilite a função geral de KDS para a conta.



- **Configure as opções de acordo com a necessidade da sua operação:**

☑ **Exibir botão "Iniciar Preparo":** Adiciona a etapa de "Início" no fluxo. O operador do KDS precisa clicar neste botão para avisar que começou a preparar o pedido. **Por que usar:** Permite mensurar com exatidão o tempo que o pedido ficou parado na fila de espera versus o tempo real gasto na produção.

☑ **Exibir nome do cliente:** Habilita a exibição do nome do consumidor diretamente no card do pedido na tela da cozinha. **Por que usar:** Facilita a identificação visual e a organização para a entrega, sendo especialmente útil em operações de balcão, fast food ou chamadas por painel de senhas.

☑ **Iniciar pedido item a item:** Permite que a produção dos produtos de uma mesma venda seja iniciada de forma individual (produto por produto). *Atenção: Com essa opção ativa, produtos que não tenham vínculo com KDS não serão exibidos.* **Por que usar:** Ideal para pedidos grandes onde diferentes praças (ex: chapa e bar) iniciam seus preparos em momentos distintos.

☑ **Finalizar pedido item a item:** Exige que a equipe de produção marque a conclusão de cada produto separadamente. O pedido só sai da tela quando todos os itens forem finalizados. **Por que usar:** Funciona como um *checklist*. Evita esquecimentos e garante que a bandeja do cliente esteja

100% completa antes de ser despachada.

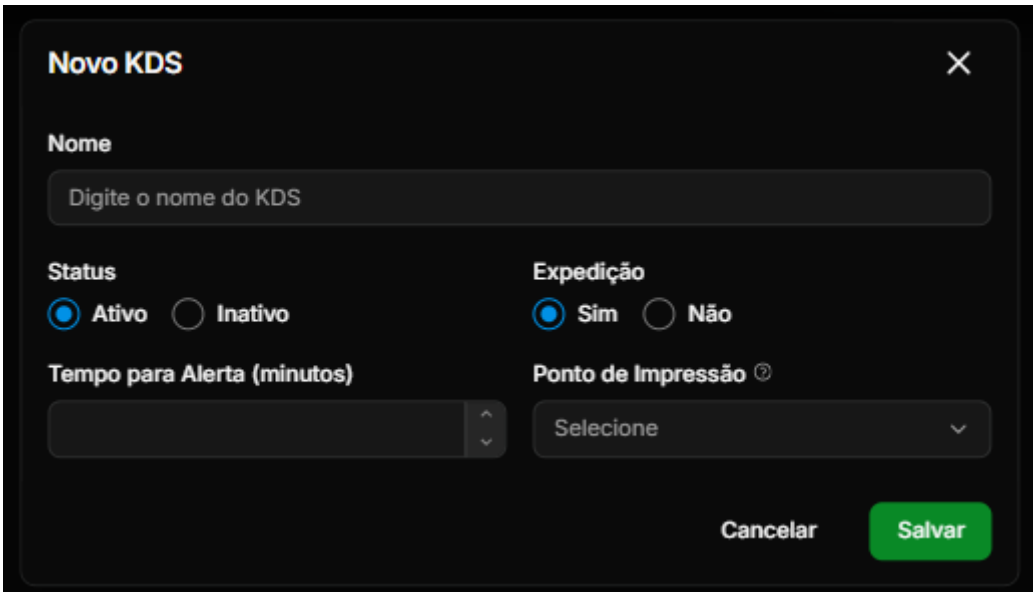
☑ **Imprimir pedido ao finalizar o preparo do item:** Ao concluir o preparo de um item na tela, o sistema aciona a impressora vinculada àquele KDS específico. **Por que usar:** Fundamental para estabelecimentos com múltiplos KDS (ex: Cozinha e Bar separados). A via impressa serve para acompanhar a bandeja e direcionar o garçom na entrega. *(Nota: Atualmente disponível exclusivo para KDS Desktop. Exige configuração de ponto de impressão nas configurações do KDS).*

☑ **Enviar produto para todos os KDS:** Produtos que **não** possuem um KDS específico vinculado no seu cadastro de estoque serão replicados em todas as telas de produção ativas. **Por que usar:** Atua como uma "rede de segurança". Evita que produtos recém-cadastrados (onde esqueceram de vincular o KDS) fiquem perdidos e deixem de ser produzidos.

---

2. Criando e Configurando o KDS

- Acesse Ponto de Venda>KDS: Clique em **Novo KDS**.



- Preencha o **Nome** do KDS (ex.: "Cozinha", "Parrilla", "Bar", "Expedição") e marque o status como **Ativo**.
- Defina o **Tipo de KDS**:
- **KDS Normal:** Atua como ponto de produção (recebe os itens e realiza o preparo, enviando-os após prontos para a expedição).
- **KDS de Expedição:** Recebe os itens finalizados pelos KDSs normais e pontos de impressão, reunindo o pedido completo para entrega ao cliente.
- Defina o **Tempo de Alerta para Finalizar o Preparo** em minutos (ex.: 10 minutos).
- Configure o campo de **Ponto de Impressão** caso queira que o sistema imprima uma via do pedido automaticamente assim que o preparo for concluído no terminal.

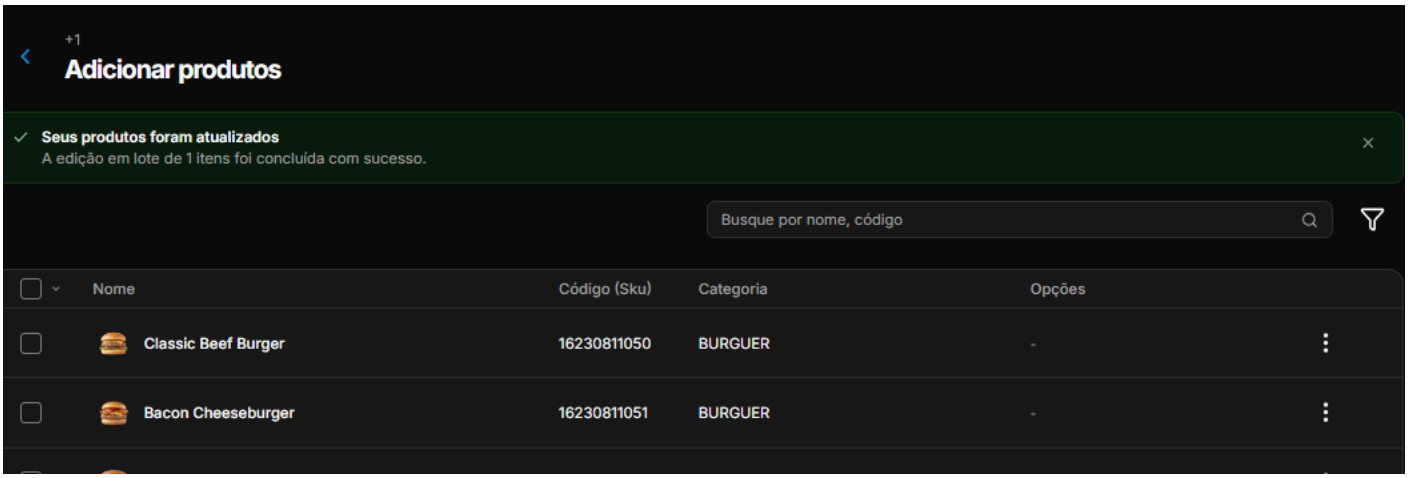
Clique em **Salvar**.

---

3. Vinculando Produtos ao KDS

Diferente de impressoras físicas tradicionais ou do KDS Mobile, no KDS Desktop é obrigatório vincular os produtos ao KDS desejado para que eles apareçam na tela de produção.

- No ERP, navegue até **Ponto de Venda>KDS** selecione o KDS desejado, clique nos 03 pontos de configurações
- Clique em **Vincular Produtos**
- Clique em Adicionar Produtos:

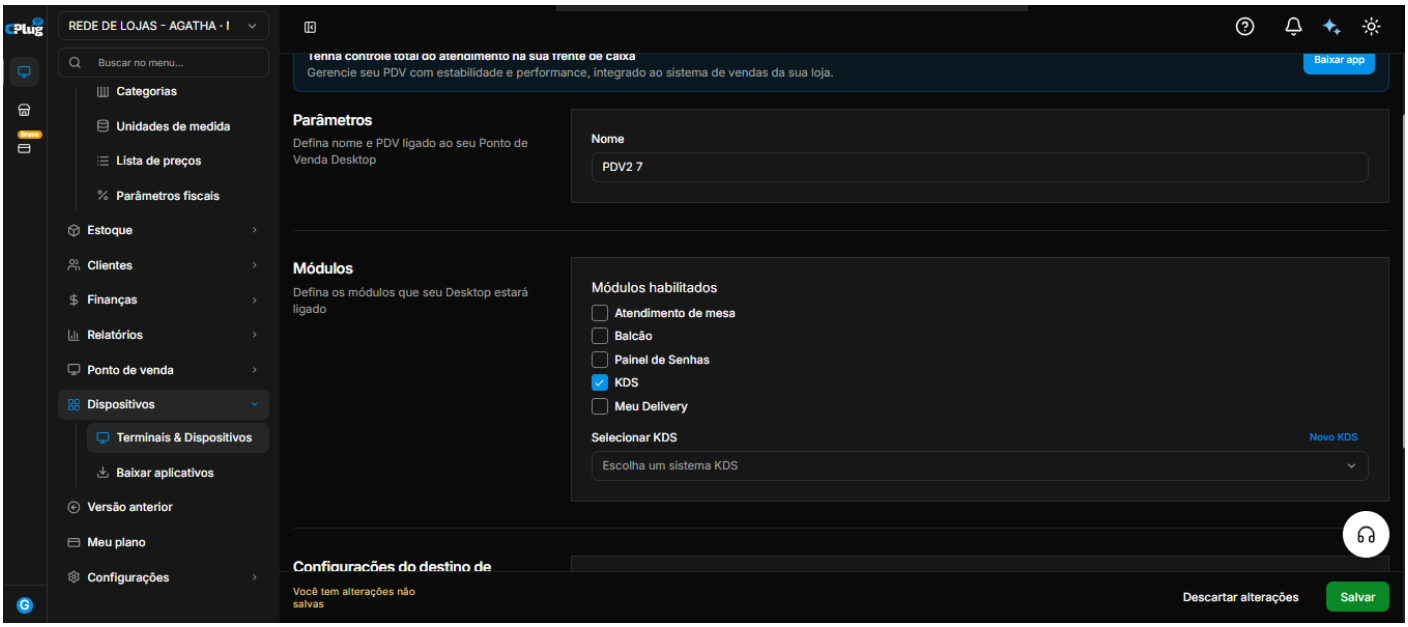


- Salve as alterações do produto.

---

4. Habilitando o Terminal para Operar como KDS

- No menu lateral do ERP, acesse **Dispositivos>Terminais & Dispositivos**
- Clique no terminal que funcionará como KDS para editá-lo.



- Em **Módulos**, configure o perfil de operação:

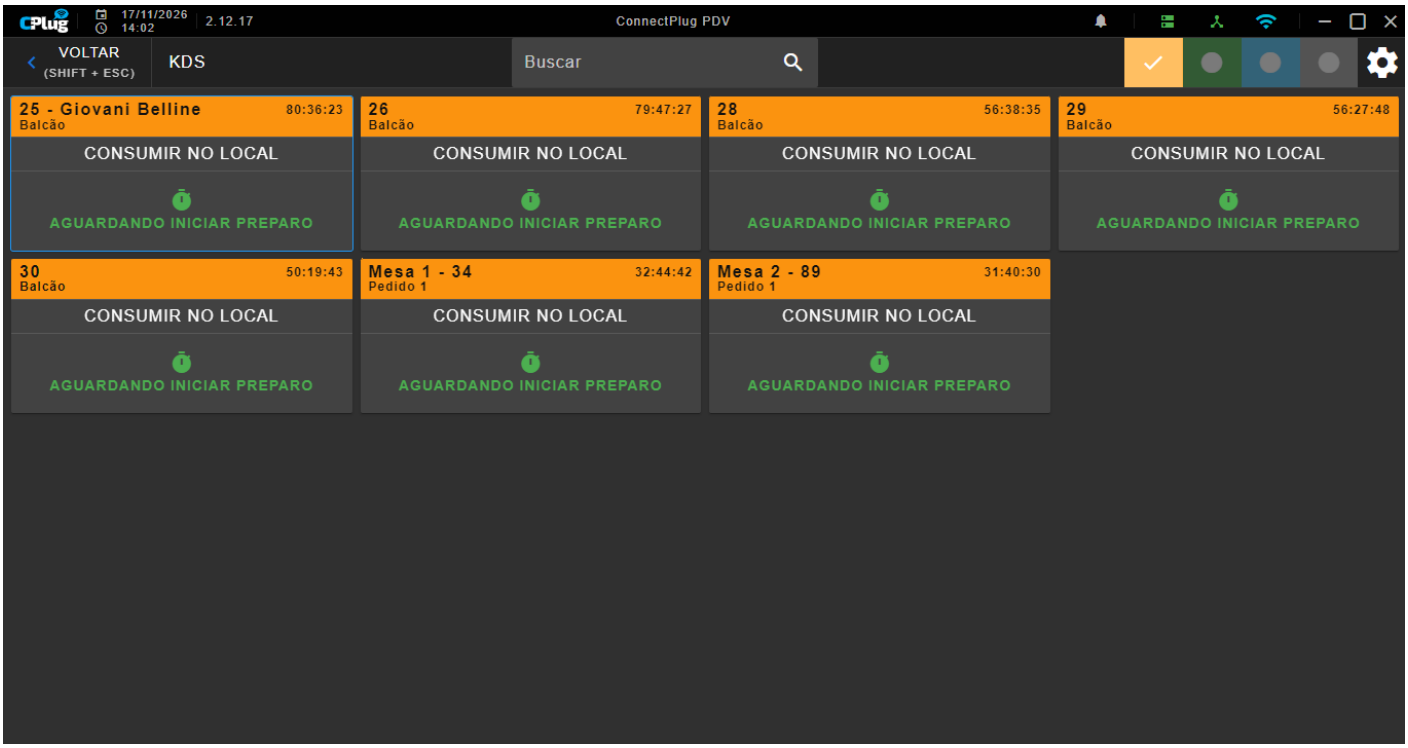
- **Terminal Exclusivo KDS:** Marque apenas a opção KDS (ideal para telas dentro da cozinha).
- **Terminal Misto (PDV + KDS):** Habilite KDS em conjunto com Balcão ou Mesas.

- No campo **KDS do Terminal**, selecione qual KDS específico aquele computador irá exibir.
- Salve as configurações e inicie o sistema no terminal.

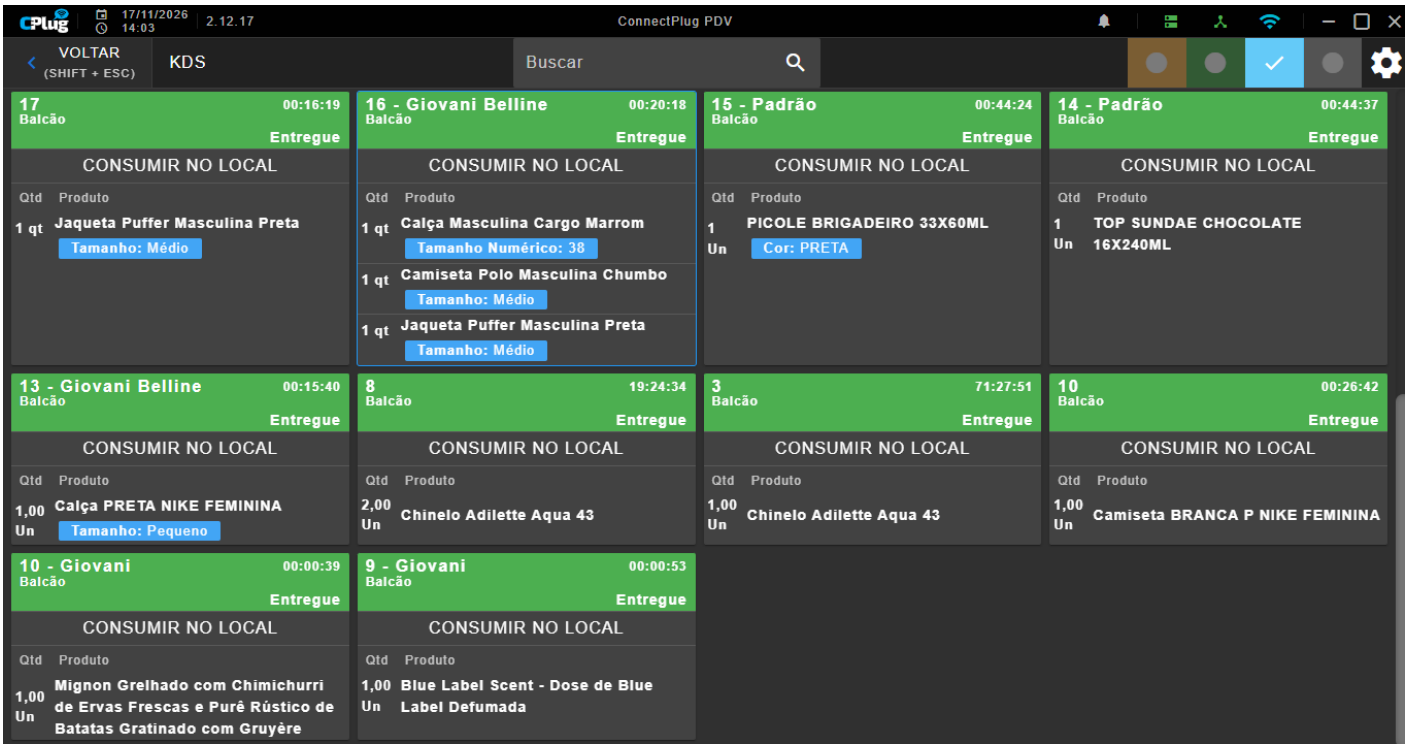
---

5. Operando o KDS no Dia a Dia

- **Operação no KDS Normal:**
  1. O pedido entra na tela exibindo o tempo decorrido e a origem da venda (Balcão, Mesas, Delivery ou Totem).
  2. O operador clica em **Iniciar Preparo** para sinalizar que o item começou a ser feito.
  3. Ao terminar, clica em **Finalizar Preparo**. O pedido é enviado automaticamente para a tela do KDS de Expedição (e emite impressão caso o ponto de impressão esteja configurado).



- **Operação no KDS de Expedição:**
  1. O operador da expedição visualiza os pedidos que já foram finalizados pelos KDSs normais.
  2. Confere os itens na bandeja ou embalagem e clica em **Marcar como Entregue** para concluir o fluxo.
  3. Pode consultar as abas de pedidos entregues e de pedidos cancelados.



Dúvidas Frequentes

- **O alerta de tempo de atraso (cor vermelha) funciona dentro da tela de frente de caixa/balcão?** Não. O alerta visual de cor vermelha para pedidos que excederam o tempo configurado funciona exclusivamente em **terminais configurados apenas como KDS** (foco em cozinha), não sendo disparado na visualização interna do PDV de vendas.
- **Por que um produto vendido no caixa não apareceu no KDS Desktop?** Diferente do KDS Mobile, no KDS Desktop o produto **precisa estar explicitamente vinculado** ao respectivo KDS dentro de *Estoque > Produtos > Ponto de Impressão*. Se o produto não tiver o vínculo configurado, o ticket não será enviado para a tela.
- **Qual a diferença operacional entre KDS Normal e KDS de Expedição?** O **KDS Normal** é a estação de preparo (Cozinha/Bar), onde o cozinheiro inicia e finaliza a confecção do prato. O **KDS de Expedição** não prepara itens; ele reúne todos os itens prontos vindos dos setores para conferir, montar a bandeja/sacola e despachar para o cliente ou garçom.
- **A nova função de imprimir ao finalizar o preparo funciona no KDS Mobile?** Não, essa funcionalidade de impressão de cupom ao finalizar o preparo opera exclusivamente no **KDS Desktop**.
- **O que acontece se um pedido for cancelado no caixa?** O KDS de Expedição possui uma visualização dedicada para auditar e conferir todos os pedidos cancelados, evitando entregas indevidas.

Revisão #5
Criado 2026-11-17 16:33:09 UTC por Giovani Belline
Atualizado: 2026-11-17 17:03:42 UTC por Giovani Belline