

KDS - MOBILE - Cópia

[!\[\]\(c8d96c8885d3000a912c2582004aed63_img.jpg\) Podcast: Escute para aprender](#)

Propósito e Público-Alvo

O **Cplug KDS Mobile** foi desenvolvido para operações que buscam praticidade e mobilidade, eliminando a necessidade de computadores *desktop* na cozinha.

- **Público-Alvo:** Estabelecimentos que utilizam operações 100% móveis ou enxutas (ex.: cafeterias *to go*, restaurantes com atendimento via tablet ou POS).
- **Objetivo:** Oferecer um aplicativo de KDS simples e eficiente para tablet, garantindo o gerenciamento de pedidos na cozinha sem dependência de infraestrutura complexa.

Compatibilidade e Integração

O **KDS Mobile** recebe automaticamente os pedidos que são enviados para a nuvem/ERP da Cplug. Sempre que uma venda é concluída em um dos canais compatíveis, ela é sincronizada com a nuvem e disponibilizada para o KDS, que exibe o pedido na fila de produção da cozinha.

Atualmente, o KDS Mobile recebe pedidos provenientes de:

- **PDV Balcão**
- **PDV PRO**
- **Autoatendimento**
- **Delivery Manual (sem considerar integrações)**

Esse funcionamento é o mesmo já utilizado pelo KDS atualmente: os canais de venda enviam os pedidos para a nuvem/ERP da Cplug e o KDS Mobile os consulta automaticamente, mantendo a cozinha sempre sincronizada com a operação.

☐ Pré-Requisitos

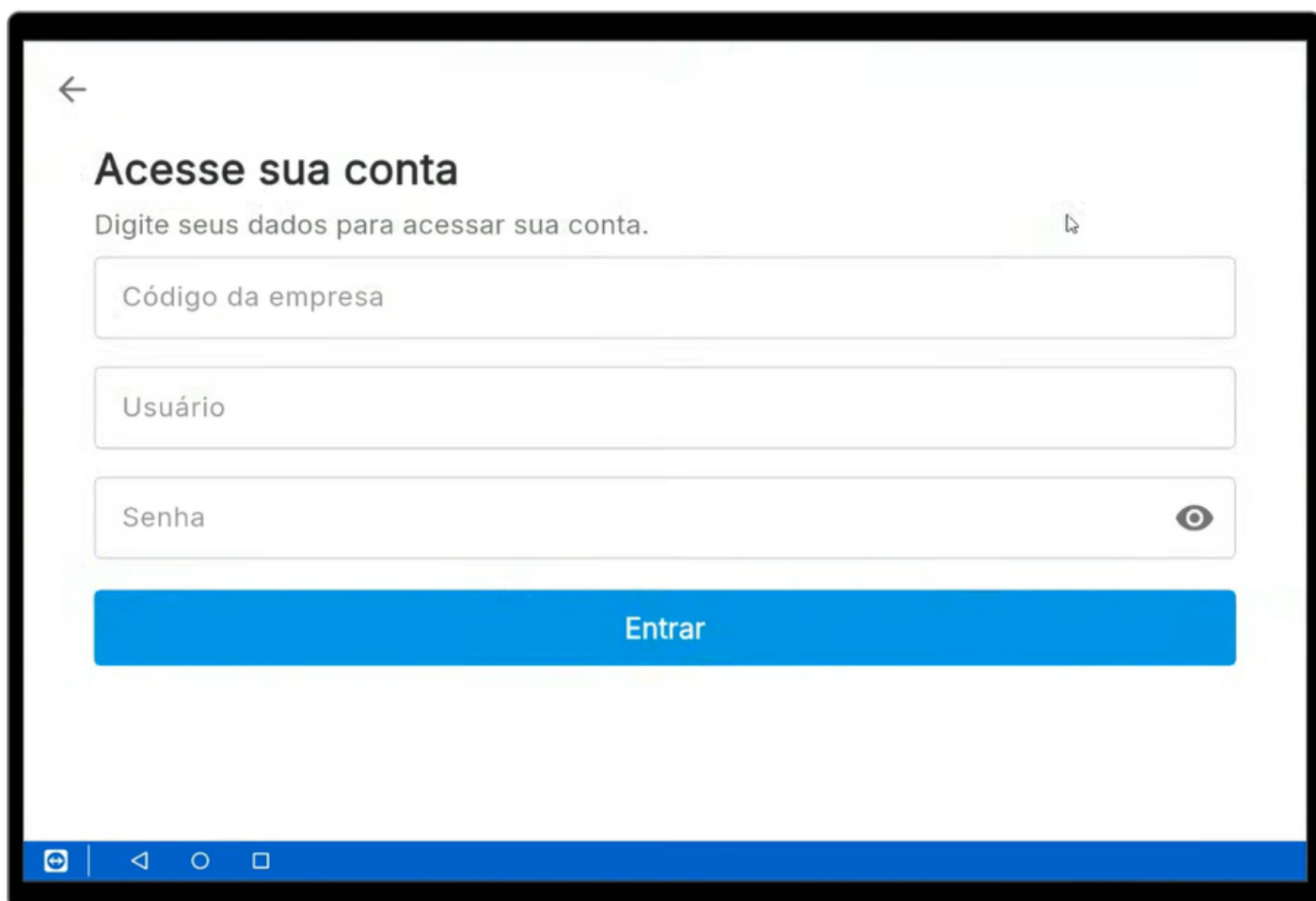
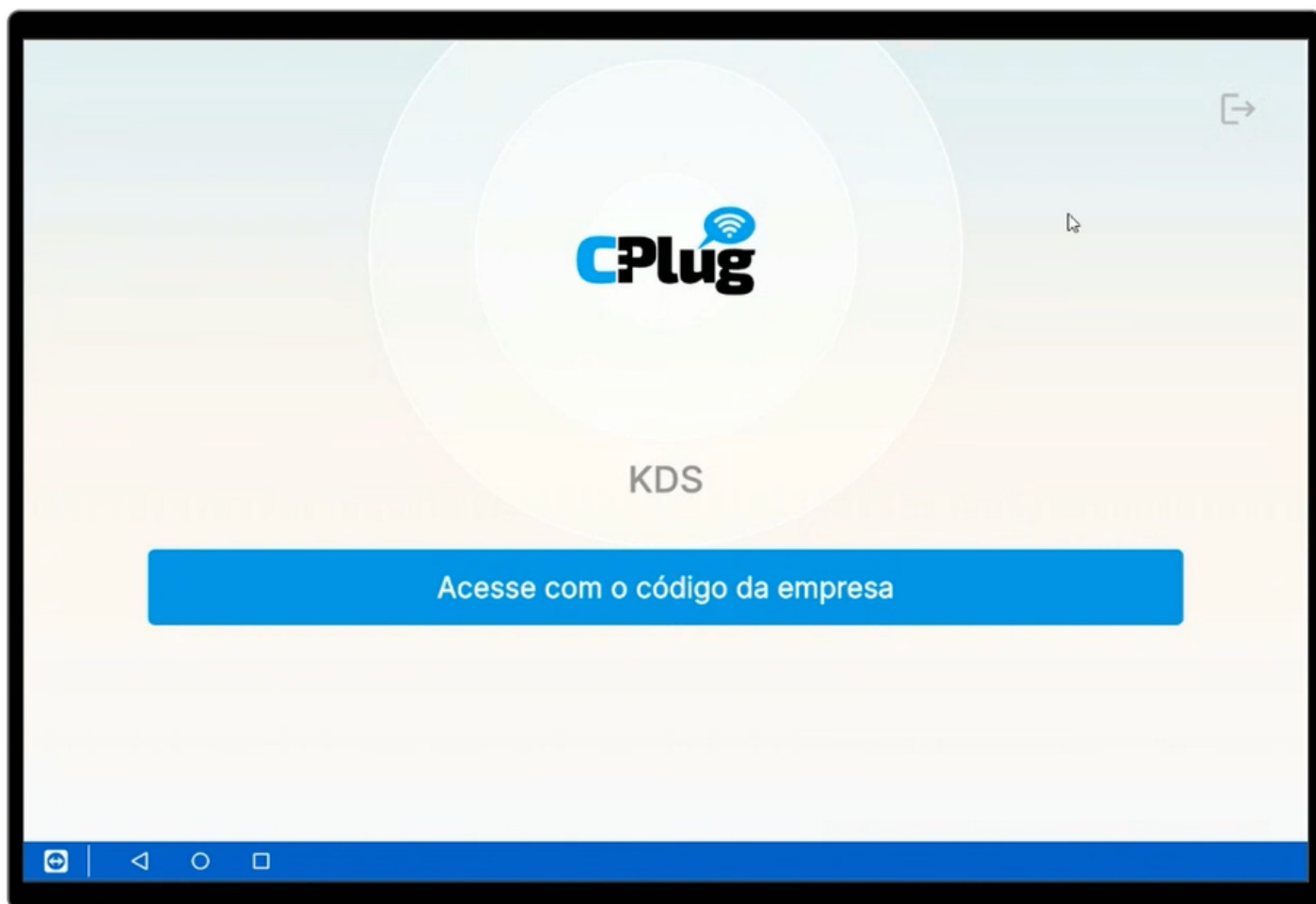
Antes de iniciar a implantação, certifique-se de que os seguintes pontos estão garantidos:

- **Dispositivo Compatível:** É obrigatório o uso de um dispositivo com sistema operacional Android (como um tablet).
 - **Conexão de Internet:** Nesta primeira etapa de lançamento, a operação foca primariamente no modo online, portanto, requer conexão com a internet.
-

⚙️ Passo a Passo

A configuração do novo aplicativo foi desenhada para ser o mais simples e automatizada possível. Siga o fluxo abaixo:

- Acesse o aplicativo KDS Mobile no dispositivo Android e preencha as credenciais do cliente para realizar o login.



Aguarde a sincronização. O processo é automatizado: ao realizar o login, o próprio sistema cria o KDS e o vincula automaticamente ao aplicativo, sem necessidade de configurações manuais complexas.



Como o KDS receberá seus pedidos?

Selecione a origem dos seus pedidos de acordo com o seu sistema de vendas atual.



Operação na Nuvem (Online)

Selecione se você usa o app de vendas em Tablets, Celulares, POS ou Autoatendimento.

Voltar



Dê um nome ao seu KDS

Esse nome vai te ajudar a identificar este terminal e suas configurações na nuvem.

Nome do KDS

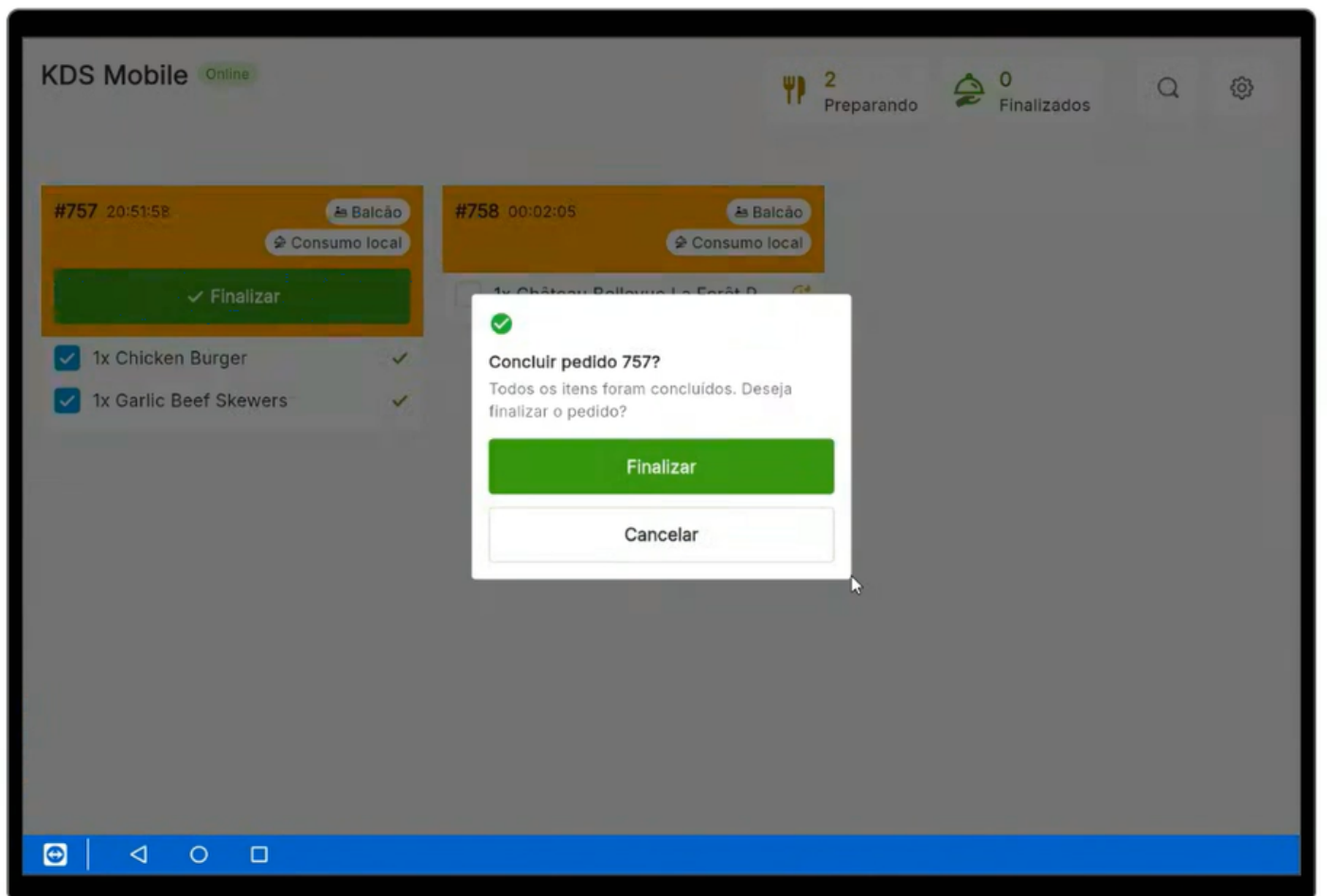
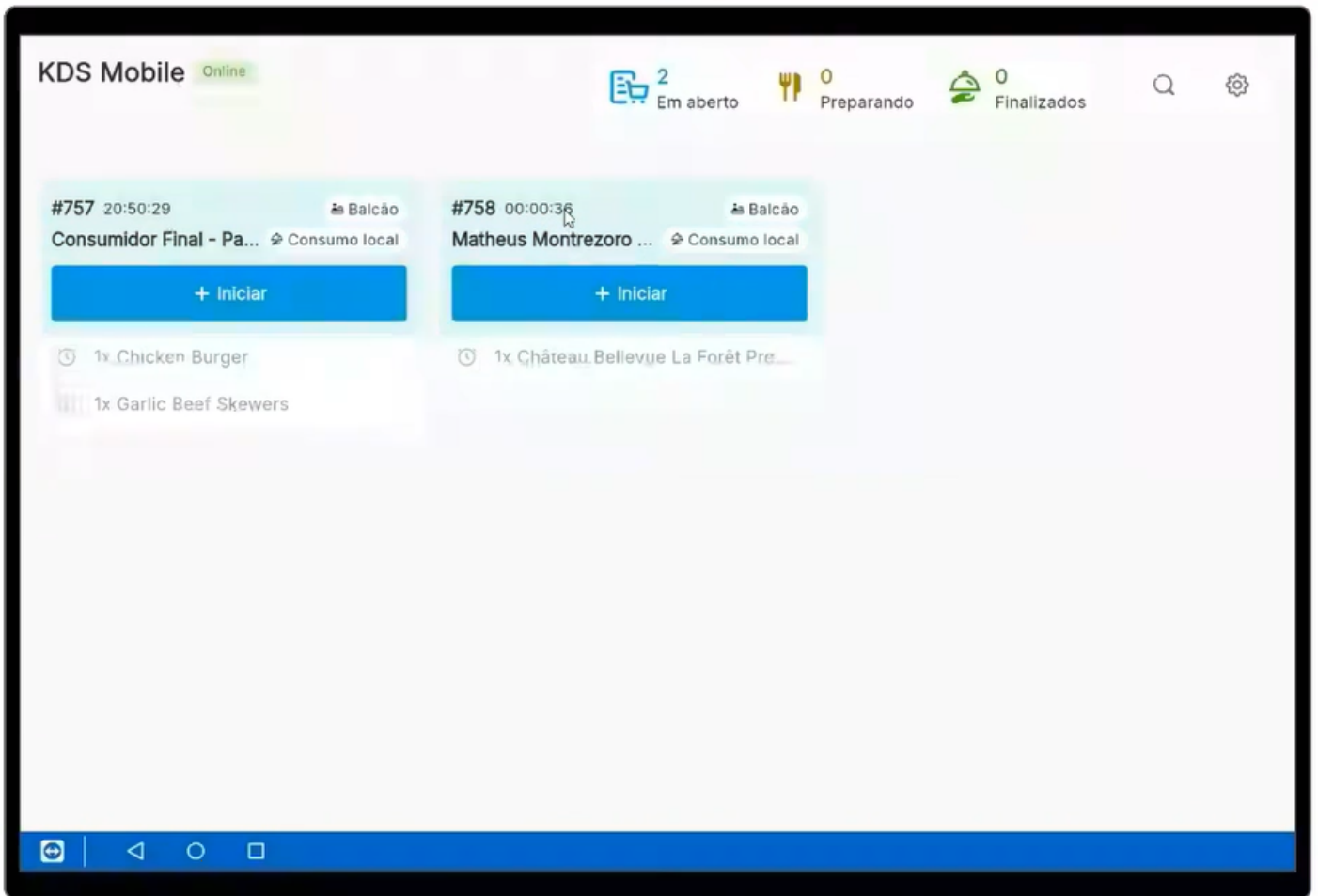
Ex: Cozinha principal

✓ Salvo

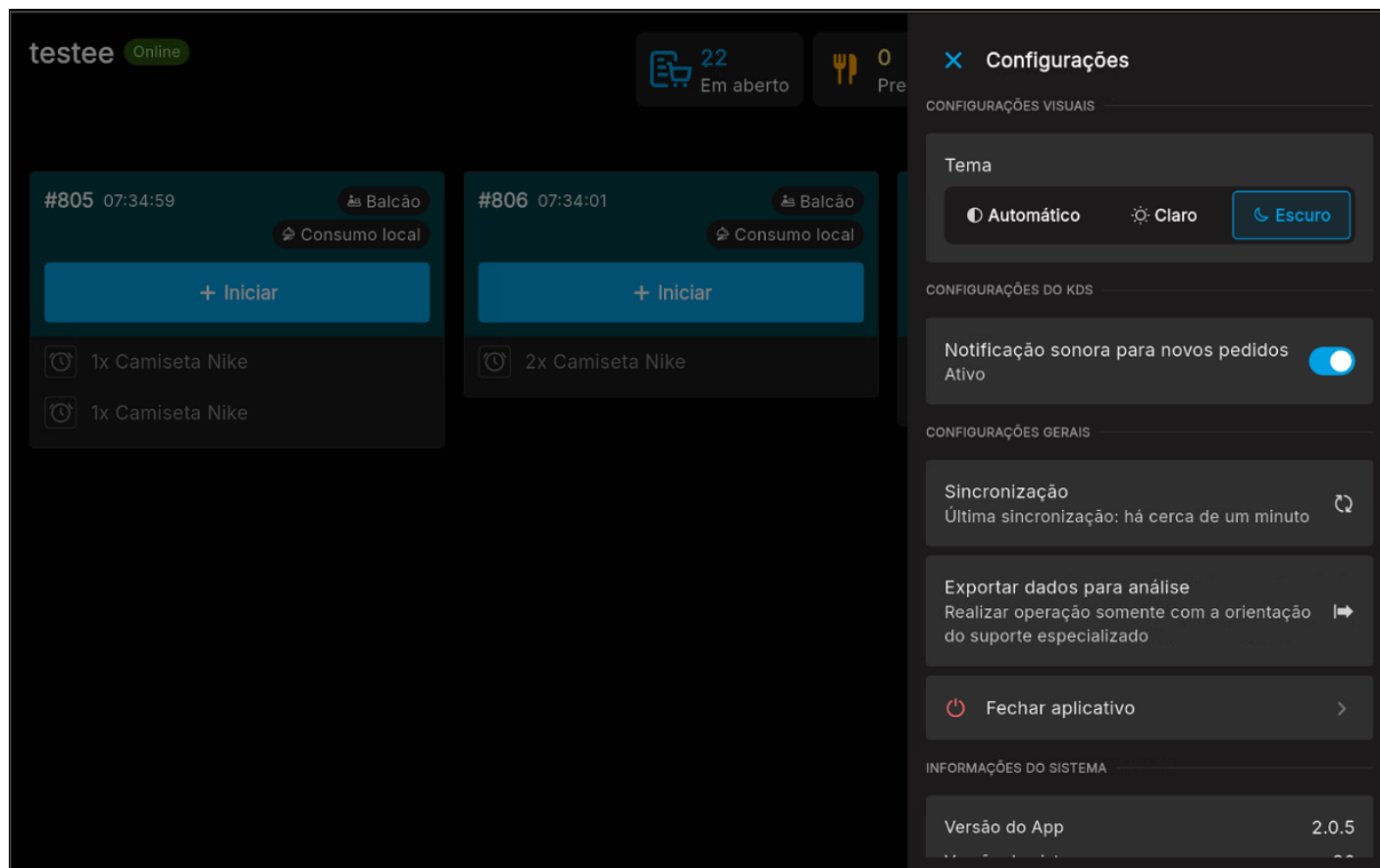
Você pode alterar este nome a qualquer momento nas configurações.

Realize uma nova venda de teste no PDV Pro. O fluxo está configurado para que a venda seja enviada automaticamente para a tela do KDS assim que finalizada no PDV.

- Durante a operação, oriente o cliente sobre as ações básicas que o app suporta, como iniciar e finalizar o preparo de itens individualmente.



Para facilitar a gestão do fluxo da cozinha, explore os recursos visuais de apoio, configurando o tempo de alerta de atraso ou utilizando os filtros rápidos e a barra de busca por produto.



☐ Vinculação de Produtos ao KDS Mobile

O KDS Mobile recebe pedidos de todos os produtos inicialmente, portanto não existe a necessidade de vincular o KDS ao produto. Em atualizações futuras será possível configurar qual item é enviado ou não para o KDS, da mesma forma que existe para o KDS Desktop.

☐ Características e Benefícios

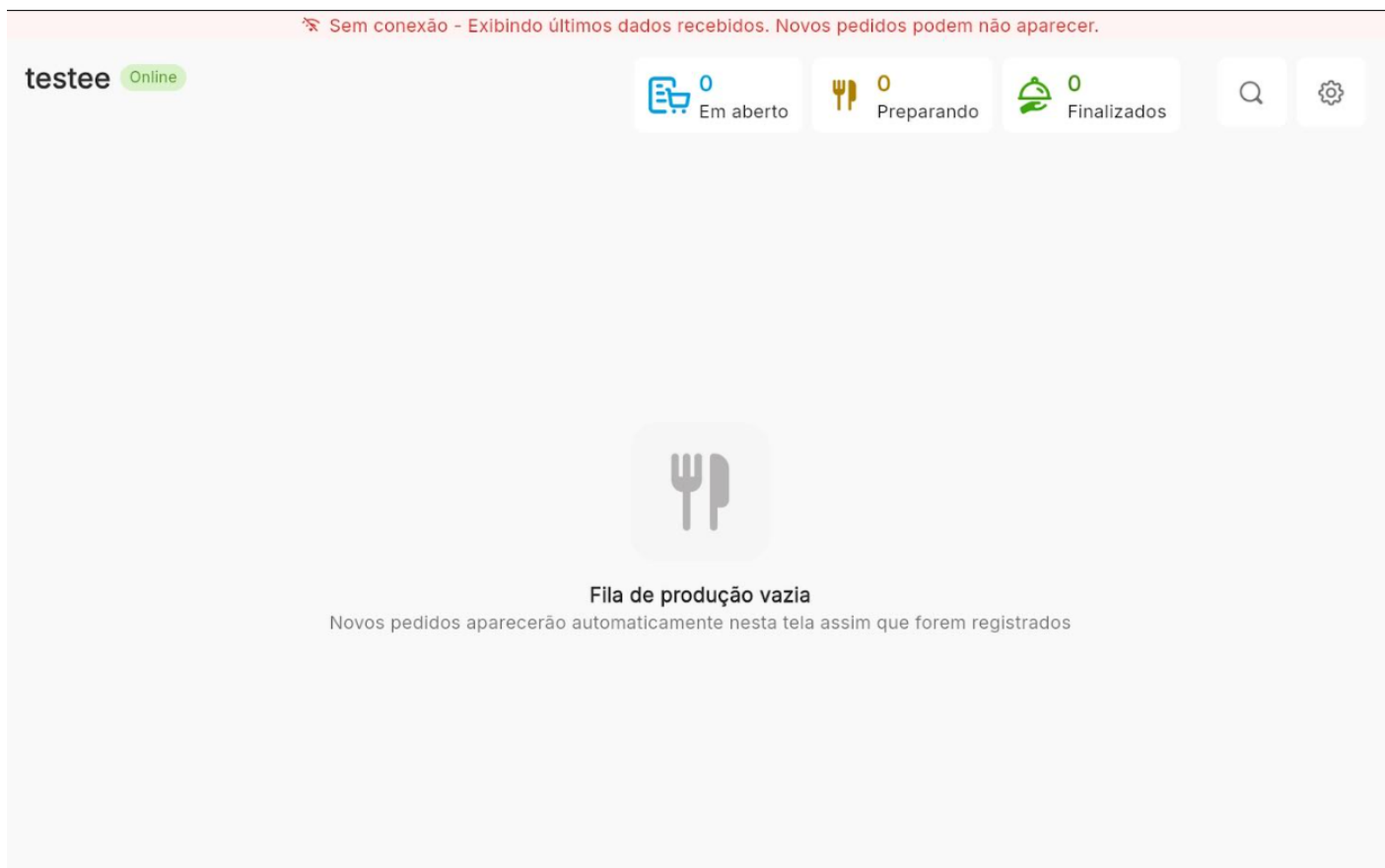
- **Redução de Desperdício:** Elimina a dependência de cupons impressos que podem rasgar, molhar ou ser perdidos na correria da operação.

❏ Esclarecimento: "Modo Online" vs. Funcionamento Offline

O termo "online" refere-se à sincronização com a nuvem da Cplug, onde ficam centralizados os pedidos da operação. Isso significa que o KDS Mobile recebe apenas pedidos que são enviados para a nuvem, como os realizados no **PDV Balcão**, **PDV PRO**, **Autoatendimento** e **Delivery Manual**. O aplicativo consulta esses pedidos na nuvem e os apresenta automaticamente na fila de produção da cozinha.

Isso não significa que o app para de funcionar se a internet cair:

- **Garantia de Sincronização:** Se uma venda for realizada ou o tablet da cozinha perder a conexão, nenhuma informação é perdida. Os dados são sincronizados automaticamente assim que a rede retornar.
- **Ações Locais Salvas:** Caso o operador finalize um pedido no KDS enquanto estiver offline, a ação é registrada na tela e sincronizada com o sistema no momento em que a internet reconectar.
- **Indicador de Conexão:** A interface do aplicativo conta com um alerta visual simples indicando quando o dispositivo estiver sem internet.



❏ Dúvidas Frequentes

- **O aplicativo possui as mesmas funcionalidades da versão Desktop antiga?** Sim. O KDS Mobile suporta as mesmas configurações do desktop, como a permissão para iniciar

e finalizar os itens individualmente. Ele também vai além, oferecendo novas funcionalidades exclusivas do aplicativo, como alertas de atraso, modo noturno e notificações sonoras que podem ser customizadas diretamente pelo sistema Android.

- **Os tempos de preparo registrados no app vão para os relatórios do sistema?**

Sim, o KDS Mobile possui suporte integrado para o envio de todos os dados operacionais ao relatório de KDS da ConnectPlug.

Revisão #14

Criado 2026-07-07 19:42:13 UTC por Giovani Belline

Atualizado: 2026-10-08 20:00:40 UTC por Giovani Belline