

KDS - MOBILE

Podcast: Escute para aprender

O **Cplug KDS Mobile** é o sistema de exibição e gerenciamento de cozinha (*Kitchen Display System*) desenvolvido para substituir as tradicionais impressoras de produção e cupons de papel por tablets e dispositivos Android. Esta solução elimina a necessidade de manter computadores *desktop* pesados no ambiente de preparo, proporcionando uma operação 100% móvel, enxuta e sustentável.

A adoção do KDS Mobile traz impactos diretos na eficiência operacional e financeira do cliente:

- **Redução de Custos e Desperdício:** Elimina o gasto contínuo com bobinas de papel e previne a perda ou rasura de cupons em ambientes úmidos e quentes da cozinha.
- **Agilidade na Comunicação:** O pedido é enviado instantaneamente para a tela do preparo assim que finalizado no ponto de venda, acelerando o tempo de produção e entrega.
- **Mitigação de Erros de Produção:** Conta com **alertas visuais e sonoros exclusivos para pedidos cancelados**, evitando que a cozinha continue preparando um item que foi cancelado no garçom ou PDV.
- **Gestão e Métricas:** Os tempos de início e finalização de cada prato são sincronizados automaticamente com o ERP ConnectPlug, alimentando relatórios detalhados de desempenho do preparo.

Pré-Requisitos

Antes de iniciar a configuração do KDS Mobile na operação do cliente, certifique-se de cumprir os seguintes itens:

1. **Dispositivo Compatível:** Tablet ou dispositivo móvel dedicado com sistema operacional **Android**.
 2. **Conexão de Rede:**
 - **Modo Nuvem:** Acesso à internet para sincronização dos pedidos via ERP CPlug.
 - **Modo Desktop:** Conexão à rede local (Wi-Fi) na mesma faixa do servidor/PDV Windows.
 3. **Servidor/PDV Ativo:** Caso utilize o **Modo Desktop**, o sistema de vendas (PDV Windows) deve estar **aberto e em execução** na máquina principal.
 4. **Credenciais de Acesso:** Login e senha ativos da conta ConnectPlug do cliente.
-

Passo a Passo

1. Baixe e abra o aplicativo **KDS Mobile** no dispositivo Android. Insira o usuário e senha da conta do cliente para autenticar. *[PRINT 1: Tela de Login e Autenticação de Credenciais]*
 2. Na tela inicial de *onboarding*, escolha o **Modo de Operação** adequado ao modelo de negócio do cliente:
 - **Operação com Nuvem:** Recomendado para estabelecimentos que utilizam POS Móvel, Autoatendimento, PDV Balcão ou Delivery Manual sem servidor local.
 - **Operação com Desktop:** Recomendado para clientes com PDV Windows local que operam com mesas, comandas, iFood ou Delivery Direto. *[PRINT 2: Tela de Onboarding - Seleção do Modo de Operação (Modo Nuvem vs. Modo Desktop)]*
 3. Confirme a escolha de modo. A criação e o vínculo do KDS no sistema são feitos de forma automatizada ao concluir o login. *[PRINT 3: Tela de Confirmação e Status de Conexão do KDS]*
 4. Abra o PDV (Pro, Balcão ou Desktop) e realize uma **venda de teste**. Finalize o pedido e certifique-se de que o ticket é exibido imediatamente na fila de produção do KDS Mobile. *[PRINT 4: Fila de Pedidos e Ticket de Produção no KDS Mobile]*
 5. Apresente ao cliente as ações operacionais da tela: toque simples no item/pedido para **iniciar ou finalizar o preparo**, alteração para o **Modo Noturno**, acompanhamento de **alertas de atraso** e filtros por produto. *[PRINT 5: Tela de Gestão de Produção e Ações de Item]*
-

Dúvidas Frequentes

- **Qual é a principal diferença entre o Modo Nuvem e o Modo Desktop?** O **Modo Nuvem** recebe pedidos diretamente da nuvem/ERP CPlug (provenientes de Autoatendimento, PDV Balcão, POS e Delivery Manual). O **Modo Desktop** comunica-se diretamente com o PDV Windows na rede local, recebendo também pedidos de mesas, comandas e integrações como iFood.
- **O KDS Mobile para de funcionar se a internet oscilar?** Não. Se o dispositivo perder a conexão temporariamente, o operador continua conseguindo visualizar e finalizar pedidos localmente na tela. Assim que a rede for restabelecida, o aplicativo sincroniza todas as ações pendentes de forma automática.
- **É necessário vincular produtos individualmente a cada KDS?** Na versão atual, o KDS Mobile exibe **todos os produtos vendidos**. Não é necessário realizar a vinculação manual item por item no cadastro de produtos.
- **O KDS Mobile emite aviso quando um pedido é cancelado?** Sim. Quando um pedido com item em produção é cancelado no PDV ou comanda, o aplicativo exibe um alerta visual destacado e emite uma **notificação sonora diferenciada de cancelamento** para alertar a equipe de cozinha imediatamente.
- **Posso alterar o Modo de Operação (Nuvem / Desktop) após a configuração inicial?** Sim. Caso o cliente mude o perfil de operação, basta acessar as configurações da conta no aplicativo, realizar o *logout* e selecionar o novo modo na tela de *onboarding*.
- **Os tempos de produção do app alimentam relatórios no ERP?** Sim. O tempo decorrido entre o recebimento, início e conclusão do prato fica registrado e pode ser auditado nos relatórios de KDS dentro do ERP ConnectPlug.

Revisão #2

Criado 2026-10-08 20:00:19 UTC por Giovani Belline

Atualizado: 2026-10-08 20:02:29 UTC por Giovani Belline