

KDS

- KDS
 - KDS - Versão WINDOWS
 - KDS - APRESENTAÇÃO

KDS

KDS - Versão WINDOWS


 Apresentação sobre KDS (ConnectLearning) - ~~A~~ACESSE AQUI.

Vídeo de Apresentação:

Vídeo aula sobre KDS:

Neste ambiente o usuário poderá:

 Visualizar a gerenciar os pedidos enviados para o KDS.

 Esta é uma funcionalidade disponível para todos os clientes.
Não é uma funcionalidade paga.

 É preciso habilitar esta função para poder utiliza-la.

O QUE É O KDS?

KDS em inglês significa Kitchen Display System.

É um sistema de gerenciamento de pedidos, utilizado comumente na cozinha.

BENEFÍCIOS


- Gerenciamento do tempo de entrega.
 - Gerenciamento do tempo de preparo do pedido.
 - Organizar ambiente de produção (KDS NORMAL E EXPEDIÇÃO)
 - Economia de papel (sustentabilidade).
 - Não há perda de informações sobre pedido. Exemplo no caso de impressão: pedido impresso se perde na cozinha.
 - Clientes de uma mesa podem ser atendidos em sincronia.
-





ONDE PODE SER UTILIZADO?

O KDS pode ser gerenciado através do PDV 2.

Pedidos oriundos do balcão, atendimentos de mesa, delivery e totem podem entrar no KDS se os produtos do pedido estiverem devidamente vinculados ao KDS.

HABILITANDO A FUNÇÃO KDS PARA A CONTA

HOME ▾VENDAS ▾ESTOQUE ▾FINANCEIRO ▾RELATÓRIOS ▾PRODUÇÃO ▾PONTO DE VENDA ▾

PDV

DADOS DA EMPRESA

► DADOS DAS FILIAIS

CONFIGURAÇÕES GERAIS

CONFIGURAÇÕES FISCAIS

CONFIGURAÇÕES DO PDV

MEUS DADOS

MEU PLANO

INTEGRAÇÕES ECOMMERCE

KDS

Habilitar?


1 ☒ Sim ☐ Não

Mostrar botão "Iniciar Preparo"?

2 ☒ Sim ☐ Não

Mostrar nome do cliente?

3 ☒ Sim ☐ Não

Finalizar pedido item a item? 

4 ☒ Sim ☐ Não

Salvar

Acesse o sistema > Engrenagem > Configurações do PDV > KDS

- 1** - Aqui você irá habilitar a função de KDS na frente de caixa.
- 2** - Esta opção habilitado fará com que haja uma botão para iniciar preparo no pedido exibido no KDS.
- 3** - Esta opção habilitada fará com que o nome do cliente seja exibido no pedido do KDS.
- 4** - Esta opção fará com que os pedidos de dentro da mesma venda sejam finalizados item por item para finalizar o pedido geral.

CRIANDO O KDS

The screenshot shows the CPlug system interface. At the top, there is a navigation bar with the CPlug logo and several menu items: HOME, VENDAS, ESTOQUE, FINANCEIRO, RELATÓRIOS, PRODUÇÃO, and PONTO DE VENDA. On the right side of the navigation bar, there is a button labeled 'PDV' and a settings icon (gear). A dropdown menu is open from the settings icon, showing options: DADOS DA EMPRESA, DADOS DAS FILIAIS, CONFIGURAÇÕES GERAIS, CONFIGURAÇÕES FISCAIS, CONFIGURAÇÕES DO PDV (highlighted with a red box), MEUS DADOS, MEU PLANO, and INTEGRAÇÕES ECOMMERCE.

Below the navigation bar, there is a banner for 'Programa de Indicação Conne' with the text 'Ganhe até 100% de desconto em sua próxima compra'. To the right of the banner, there is an illustration of a person using a laptop.

The main content area is titled 'EDITAR KDS'. It contains a form with the following fields:

- Nome:** A text input field containing 'KDS TESTE'.
- Ativo:** A radio button group with 'Sim' (selected) and 'Não'.
- Expedição:** A radio button group with 'Sim' (selected) and 'Não'.
- Tempo para alerta no KDS:** A text input field containing '0'.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Salvar' (green) and 'Salvar este e adicionar outro' (white).

Four blue callout boxes with numbers 1, 2, 3, and 4 are overlaid on the form:

- 1** points to the 'Nome' field.
- 2** points to the 'Ativo' radio button group.
- 3** points to the 'Expedição' radio button group.
- 4** points to the 'Tempo para alerta no KDS' field.

Acesse o sistema > Engrenagem > Configurações do PDV > KDS > Novo KDS.

1 - Aqui você irá nomear o KDS que está sendo criado.

2 - Aqui você habilitará o KDS que está criando.

3 - Aqui você poderá determinar se este **KDS é de expedição ou normal**. Um KDS de expedição é o KDS que organiza os pedidos oriundos dos pontos de impressão ou dos KDS normais e entrega/expede para o cliente o pedido completo.

O KDS normal é o KDS que se comporta comporta como um ponto de impressão. Ele irá receber o pedido e preparar. Exemplo: cozinha, bar, etc. Ele prepara o pedido para que o KDS de EXPEDIÇÃO possa entregar para o cliente.

4 - Aqui você poderá configurar um tempo de alerta para finalizar o preparo. Exemplo, se eu colocar 10 minutos nesta configuração, o pedido entrar no PDV, iniciar o preparo e dentro de 10 minutos o pedido não for finalizado, ele ficará vermelho.

Esta função é importante para que a cozinha visualize se a produção do pedido está em atraso.

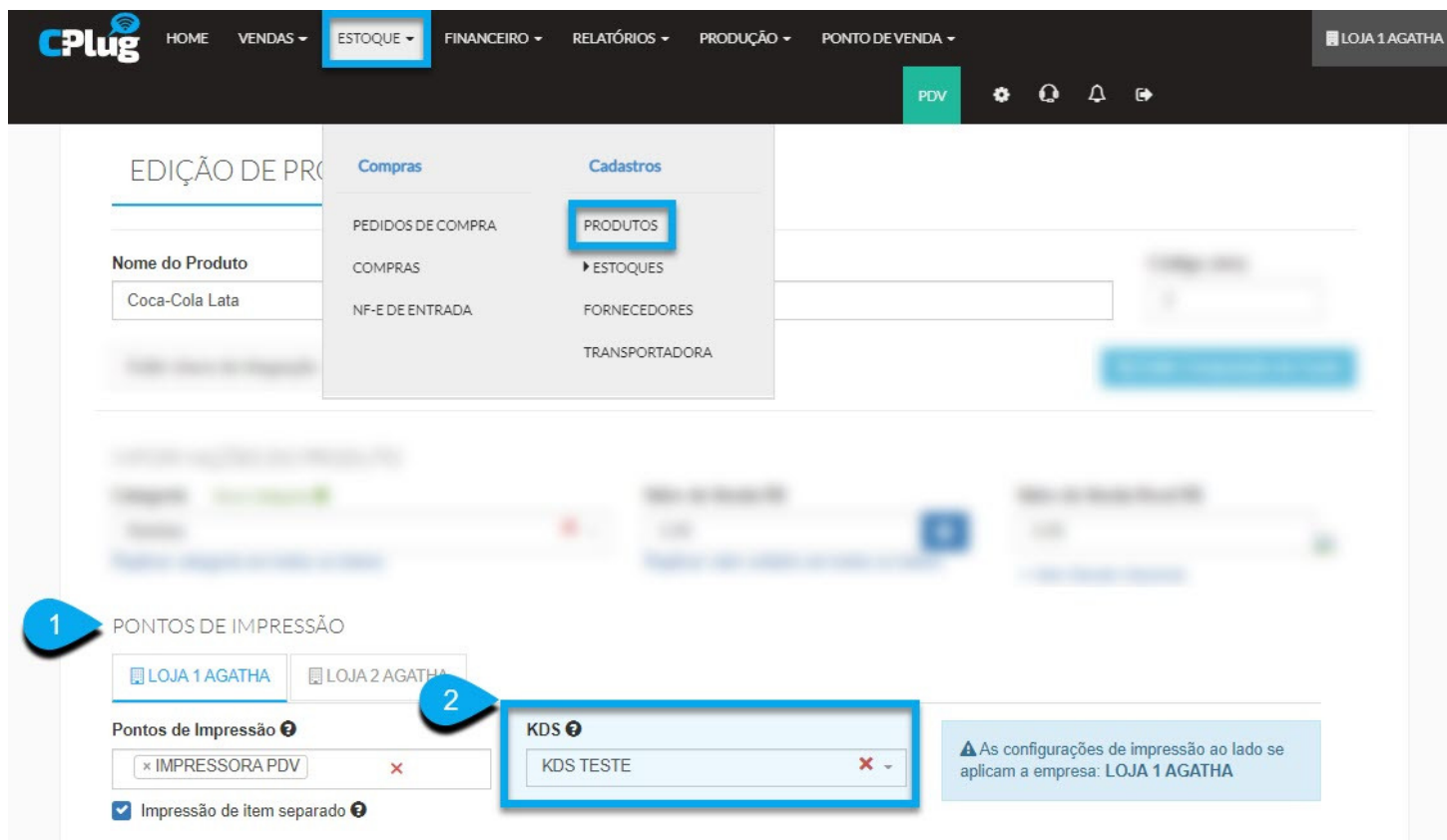
PS: Este alerta funcionará apenas no terminal exclusivo de KDS e não no KDS dentro da frente de caixa. Isso faz sentido porque a cozinha não terá uma frente de caixa com o KDS, ela terá acesso apenas ao KDS do tipo terminal, que é exclusivo KDS, sem nenhuma outra função além do KDS.

VINCULANDO PRODUTOS AO KDS

☐ Será necessário vincular os produtos ao KDS desejado, assim como é necessário vincular um produto a um ponto de impressão para que a

cozinha possa receber a informação e começar a produção.

Acesse o sistema > Módulo de Estoque > Produtos > Acesse a edição do produto que deseja vincular ao KDS.



1 - Acesse a área de ponto de impressão dentro do cadastro do produto.

2 - Neste local, você irá selecionar o KDS ao qual este produto será vinculado.

HABILITANDO O TERMINAL PARA OPERAR COMO KDS

☐ Um terminal pode ser apenas KDS ou ser PDV + KDS. A configuração que determina como ele irá operar será realizada nas configurações do terminal.

Acesse o sistema > Módulo Ponto de Venda > Aplicativos > Acesse o terminal que deseja configurar.

The screenshot displays the CPlug web application interface. At the top, a dark navigation bar contains the CPlug logo and several menu items: HOME, VENDAS, ESTOQUE, FINANCEIRO, RELATÓRIOS, PRODUÇÃO, and PONTO DE VENDA. The PONTO DE VENDA menu is highlighted with a blue box. Below this, a dropdown menu is open, showing options: Gestão, CADASTRO, GERENCIA, MESAS, APLICATIVOS (highlighted with a blue box), and SÉRIE DE COMANDAS. The main content area is titled 'INFORMAÇÕES GERAIS' and includes a form for 'Nome do Terminal:' with the value 'PDV2 Padrão'. Below this, there is a section for 'MÓDULOS HABILITADOS' with three checked items: Atendimento de Mesa, Balcão, and KDS. A blue callout bubble with the number '1' points to this section. Below the list, there is a field for 'KDS: Adicionar KDS' with a green plus icon. A second blue callout bubble with the number '2' points to this field, which contains the text 'KDS TESTE'. At the bottom left, there is a green button labeled 'Salvar'.

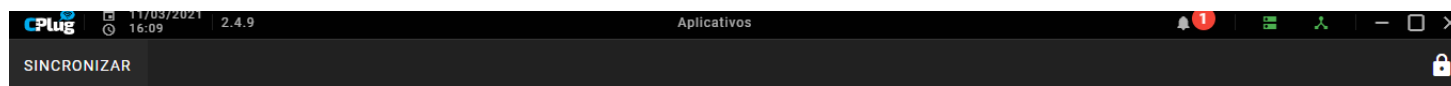
1 - Em Módulos Habilitados, você irá configurar quais serão os módulos de atendimento neste terminal. Neste meu caso, eu habilitei o terminal para ser atendimento de mesas, balcão e KDS.

Você poderia vincular este terminal apenas ao módulo KDS, um exemplo para isso seria a cozinha, que irá precisar apenas operar o KDS, portanto o terminal dela terá local apenas para logar no KDS.

2 - Aqui você irá escolher qual o KDS que irá operar neste terminal. O

KDS escolhido aqui foi criado anteriormente nas configurações do PDV.

Veja como ficará o terminal com os módulos habilitados:



PDV

ATENDIMENTO

KDS

 **Bem-vindo de volta**
Abertura de caixa

RECARREGAR LISTAGEM

PDV

Selecione o PDV

Usuário

Senha



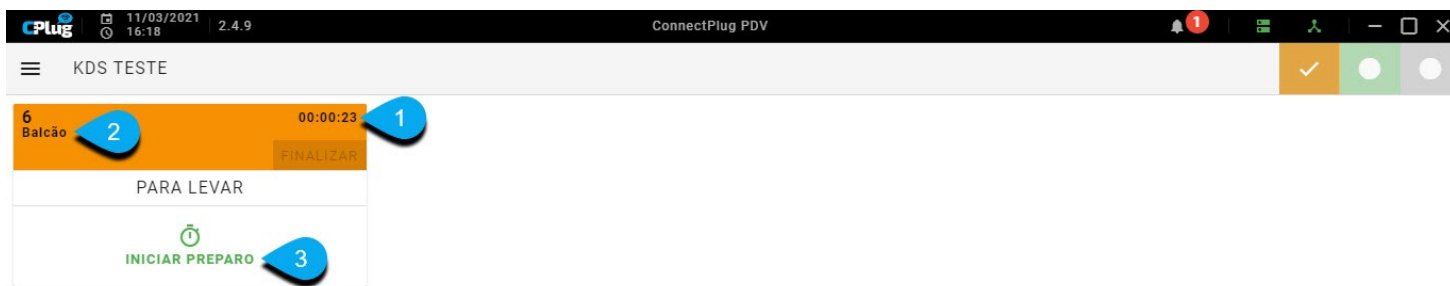
ABRIR CAIXA

OPERANDO O KDS NORMAL

A venda na frente de caixa é realizada normalmente.

Lembrando que esta venda precisará ser de um produto que possua KDS vinculado.

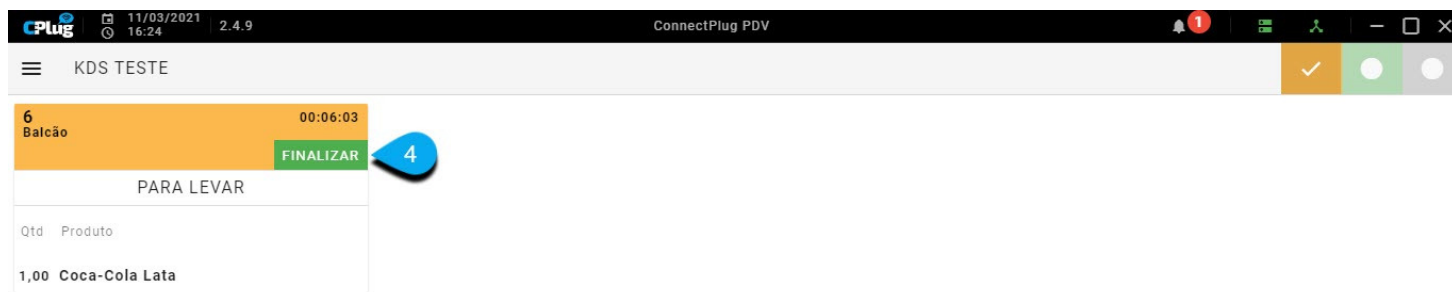
Após realizar a venda na frente de caixa, o KDS NORMAL visualizará o pedido da seguinte forma:



1 - Aqui o operador poderá visualizar o tempo que correu desde o momento em que o pedido foi realizado.

2 - Aqui poderá visualizar a origem do pedido. Este foi realizado no balcão (frente de caixa). Poderia ser Delivery, Totem etc.

3 - Este botão estará disponível se assim tiver sido configurado no ERP, em Configurações do PDV. No momento que a cozinha começar a produzir o pedido, ela clicará em Iniciar Preparo.



4 - Após realizar o preparo do pedido, o operador poderá clicar em finalizar. Assim, quem estiver utilizando o KDS EXPEDIÇÃO poderá receber este pedido e entregar para o cliente.

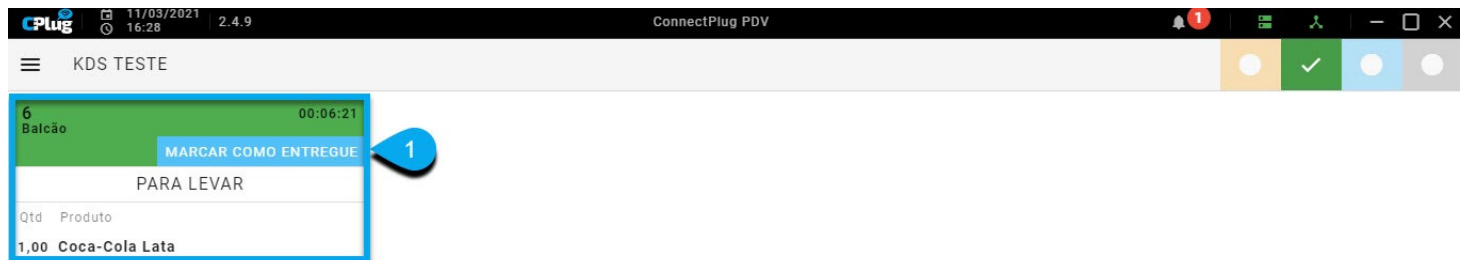


5 - Neste local, o operador poderá visualizar todos os pedidos que foram finalizados.

OPERANDO O KDS EXPEDIÇÃO

O KDS EXPEDIÇÃO fará a entrega do pedido finalizado para o cliente. Portanto a única modificação que ele fará no KDS será marcar como entregue o pedido que foi finalizado pelo KDS NORMAL.

Veja abaixo como seria sua tela:



1 - Aqui ele irá marcar como entregue para o cliente o pedido finalizado que ele recebeu do KDS NORMAL.



2 - Neste local, o KDS EXPEDIÇÃO poderá visualizar todos os pedidos que foram entregues.

3 - Neste local, poderá visualizar todos os pedidos cancelados.

KDS - APRESENTAÇÃO

SOLUÇÃO KDS

PRODUÇÃO & EXPEDIÇÃO

RELATÓRIO KDS



SOLUÇÃO KDS

SOLUÇÃO KDS

AMBIENTE EXPEDIÇÃO



Melhoria na Comunicação

**Integração com painel
de senhas**

Precisão na Entrega

**Redução de tempo
de espera**

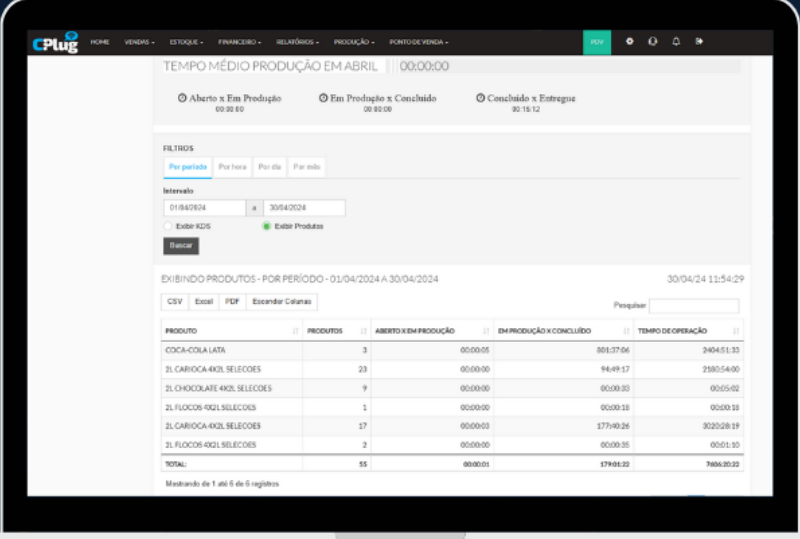
Gestão de Pedidos

Integrações Food

SOLUÇÃO KDS

RELATÓRIO KDS

Aprimoramento da Experiência do Cliente
Tomada de Decisão Baseada em Dados
Monitoramento do Fluxo de Pedidos
Análise de Tempo de Produção
Identificação de Gargalos
Otimização de Processos



TEMPO MÉDIO PRODUÇÃO EM ABRIL 00:00:00

☐ Aberto x Em Produção 00:00:00 ☐ Em Produção x Concluído 26:00:00 ☐ Concluído x Entrega 00:10:12

FILTROS

Por período Por hora Por dia Por mês

Intervalo

01/04/2024 30/04/2024

☐ Exibir KDS ☒ Exibir Produtos

Buscar

EXIBINDO PRODUTOS - POR PERÍODO - 01/04/2024 A 30/04/2024 30/04/24 11:54:29

CSV Excel PDF Expandir Colunas Pesquisar

PRODUTO	PRODUTOS	ABERTO X EM PRODUÇÃO	EM PRODUÇÃO X CONCLUÍDO	TEMPO DE OPERAÇÃO
COCA-COLA LATA	3	00:00:00	301:37:06	304:01:33
2L CARIOCA 4X2L SELECOES	23	00:00:00	44:49:17	238:05:40
2L CHOCOLATE 4X2L SELECOES	9	00:00:00	00:00:30	00:05:42
2L FLOCOS 4X2L SELECOES	1	00:00:00	00:00:18	00:00:18
2L CARIOCA 4X2L SELECOES	17	00:00:00	177:40:26	302:08:19
2L FLOCOS 4X2L SELECOES	2	00:00:00	00:00:35	00:01:10
TOTAL:	55	00:00:00	179:01:22	366:07:22

Mostrando de 1 até 6 de 6 registros