

KDS

- KDS
 - KDS - Versão WINDOWS
 - KDS - APRESENTAÇÃO

KDS

KDS - Versão WINDOWS

? Apresentação sobre KDS (ConnectLearning) -> [ACESSE AQUI](#).

Vídeo de Apresentação:

Vídeo aula sobre KDS:

Neste ambiente o usuário poderá:

Visualizar e gerenciar os pedidos enviados para o KDS.

? Esta é uma funcionalidade disponível para todos os clientes.
Não é uma funcionalidade paga.

? É preciso habilitar esta função para poder utilizá-la.

O QUE É O KDS?

KDS em inglês significa Kitchen Display System.

É um sistema de gerenciamento de pedidos, utilizado comumente na cozinha.

BENEFÍCIOS

- Gerenciamento do tempo de entrega.
 - Gerenciamento do tempo de preparo do pedido.
 - Organizar ambiente de produção (KDS NORMAL E EXPEDIÇÃO)
 - Economia de papel (sustentabilidade).
 - Não há perda de informações sobre pedido. Exemplo no caso de impressão: pedido impresso se perde na cozinha.
 - Clientes de uma mesa podem ser atendidos em sincronia.
-

ONDE PODE SER UTILIZADO?

O KDS pode ser gerenciado através do PDV 2.

Pedidos oriundos do balcão, atendimentos de mesa, delivery e totem podem entrar no KDS se os produtos do pedido estiverem devidamente vinculados ao KDS.

HABILITANDO A FUNÇÃO KDS PARA A CONTA

The image shows a screenshot of the CPlug dashboard. At the top, there is a navigation bar with the CPlug logo and several menu items: HOME, VENDAS, ESTOQUE, FINANCEIRO, RELATÓRIOS, PRODUÇÃO, and PONTO DE VENDA. On the right side of the navigation bar, there is a 'PDV' button, a settings gear icon (highlighted with a blue box), and other icons for user profile, notifications, and share. A dropdown menu is open from the settings gear, listing various configuration options: DADOS DA EMPRESA, DADOS DAS FILIAIS, CONFIGURAÇÕES GERAIS, CONFIGURAÇÕES FISCAIS, CONFIGURAÇÕES DO PDV (highlighted with a blue box), MEUS DADOS, MEU PLANO, and INTEGRAÇÕES ECOMMERCE.

Below the navigation bar, the main content area is blurred. In the foreground, there is a configuration panel for 'KDS'. The panel has a title 'KDS' and a sub-section 'Habilitar?'. There are four numbered steps (1, 2, 3, 4) indicating the configuration process:

- 1. **Habilitar?** with radio buttons for 'Sim' (selected) and 'Não'.
- 2. **Mostrar botão "Iniciar Preparo"?** with radio buttons for 'Sim' (selected) and 'Não'.
- 3. **Mostrar nome do cliente?** with radio buttons for 'Sim' (selected) and 'Não'.
- 4. **Finalizar pedido item a item?** with radio buttons for 'Sim' (selected) and 'Não'.

At the bottom of the configuration panel, there is a green button labeled 'Salvar'.

Acesse o sistema > Engrenagem > Configurações do PDV > KDS

1 - Aqui você irá habilitar a função de KDS na frente de caixa.

2 - Esta opção habilitado fará com que haja uma botão para iniciar preparo no pedido exibido no KDS.

3 - Esta opção habilitada fará com que o nome do cliente seja exibido no pedido do KDS.

4 - Esta opção fará com que os pedidos de dentro da mesma venda sejam finalizados item por item para finalizar o pedido geral.

CRIANDO O KDS

The screenshot displays the 'EDITAR KDS' configuration page in the CPlug system. The navigation menu at the top includes 'HOME', 'VENDAS', 'ESTOQUE', 'FINANCEIRO', 'RELATÓRIOS', 'PRODUÇÃO', and 'PONTO DE VENDA'. A dropdown menu is open, showing options like 'DADOS DA EMPRESA', 'DADOS DAS FILIAIS', 'CONFIGURAÇÕES GERAIS', 'CONFIGURAÇÕES FISCAIS', 'CONFIGURAÇÕES DO PDV' (highlighted), 'MEUS DADOS', 'MEU PLANO', and 'INTEGRAÇÕES ECOMMERCE'. The main content area shows the 'EDITAR KDS' form with the following fields:

- Nome:** KDS TESTE (marked with a blue circle 1)
- Ativo:** Sim Não (marked with a blue circle 2)
- Expedição:** Sim Não (marked with a blue circle 3)
- Tempo para alerta no KDS:** 0 (marked with a blue circle 4)

At the bottom left, there is a 'Salvar' button and a 'Salvar este e adicionar outro' button.

Acesse o sistema > Engrenagem > Configurações do PDV > KDS > Novo KDS.

1 - Aqui você irá nomear o KDS que está sendo criado.

2 - Aqui você habilitará o KDS que está criando.

3 - Aqui você poderá determinar se este **KDS é de expedição ou normal**. Um KDS de expedição é o KDS que organiza os pedidos oriundos dos pontos de impressão ou dos KDS normais e entrega/expede para o cliente o pedido completo.

O KDS normal é o KDS que se comporta como um ponto de impressão. Ele irá receber o pedido e preparar. Exemplo: cozinha, bar, etc. Ele prepara o pedido para que o KDS de EXPEDIÇÃO possa entregar para o cliente.

4 - Aqui você poderá configurar um tempo de alerta para finalizar o preparo. Exemplo, se eu colocar 10 minutos nesta configuração, o pedido entrar no PDV, iniciar o preparo e dentro de 10 minutos o pedido não for finalizado, ele ficará vermelho.

Esta função é importante para que a cozinha visualize se a produção do pedido está em atraso.

PS: Este alerta funcionará apenas no terminal exclusivo de KDS e não no KDS dentro da frente de caixa. Isso faz sentido porque a cozinha não terá uma frente de caixa com o KDS, ela terá acesso apenas ao KDS do tipo terminal, que é exclusivo KDS, sem nenhuma outra função além do KDS.

VINCULANDO PRODUTOS AO KDS

? Será necessário vincular os produtos ao KDS desejado, assim como é necessário vincular um produto a um ponto de impressão para que a

cozinha possa receber a informação e começar a produção.

Acesse o sistema > Módulo de Estoque > Produtos > Acesse a edição do produto que deseja vincular ao KDS.

The screenshot displays the CPlug system interface. At the top, the navigation bar includes 'HOME', 'VENDAS', 'ESTOQUE', 'FINANCEIRO', 'RELATÓRIOS', 'PRODUÇÃO', and 'PONTO DE VENDA'. The 'ESTOQUE' menu is highlighted. Below the navigation bar, the 'EDIÇÃO DE PRODUTO' screen is visible. A dropdown menu is open under 'Cadastros', with 'PRODUTOS' highlighted. The main content area shows the 'Nome do Produto' field with 'Coca-Cola Lata' entered. Below this, the 'PONTOS DE IMPRESSÃO' section is visible, showing a list of printers. The 'KDS TESTE' printer is highlighted with a blue box and a '2' callout. A warning message states: 'As configurações de impressão ao lado se aplicam a empresa: LOJA 1 AGATHA'.

1 - Acesse a área de ponto de impressão dentro do cadastro do produto.

2 - Neste local, você irá selecionar o KDS ao qual este produto será vinculado.

HABILITANDO O TERMINAL PARA OPERAR COMO KDS

? Um terminal pode ser apenas KDS ou ser PDV + KDS. A configuração que determina como ele irá operar será realizada nas configurações do terminal.

Acesse o sistema > Módulo Ponto de Venda > Aplicativos > Acesse o terminal que deseja configurar.

INFORMAÇÕES GERAIS

Nome do Terminal:

PDV2 Padrão

MÓDULOS HABILITADOS

- Atendimento de Mesa
- Balcão
- KDS

KDS: Adicionar KDS

KDS TESTE

Salvar

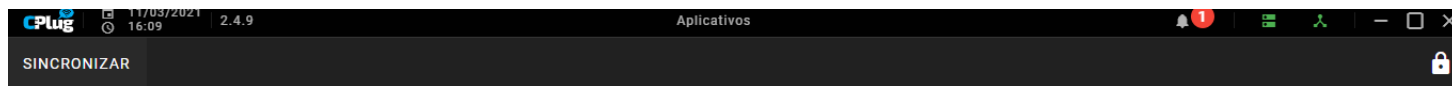
1 - Em Módulos Habilitados, você irá configurar quais serão os módulos de atendimento neste terminal. Neste meu caso, eu habilitei o terminal para ser atendimento de mesas, balcão e KDS.

Você poderia vincular este terminal apenas ao módulo KDS, um exemplo para isso seria a cozinha, que irá precisar apenas operar o KDS, portanto o terminal dela terá local apenas para logar no KDS.

2 - Aqui você irá escolher qual o KDS que irá operar neste terminal. O

KDS escolhido aqui foi criado anteriormente nas configurações do PDV.

Veja como ficará o terminal com os módulos habilitados:

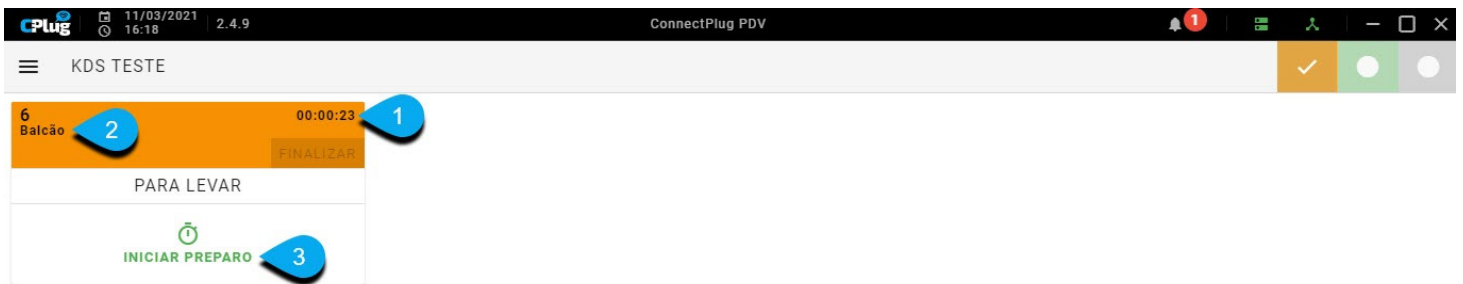


OPERANDO O KDS NORMAL

A venda na frente de caixa é realizada normalmente.

Lembrando que esta venda precisará ser de um produto que possua KDS vinculado.

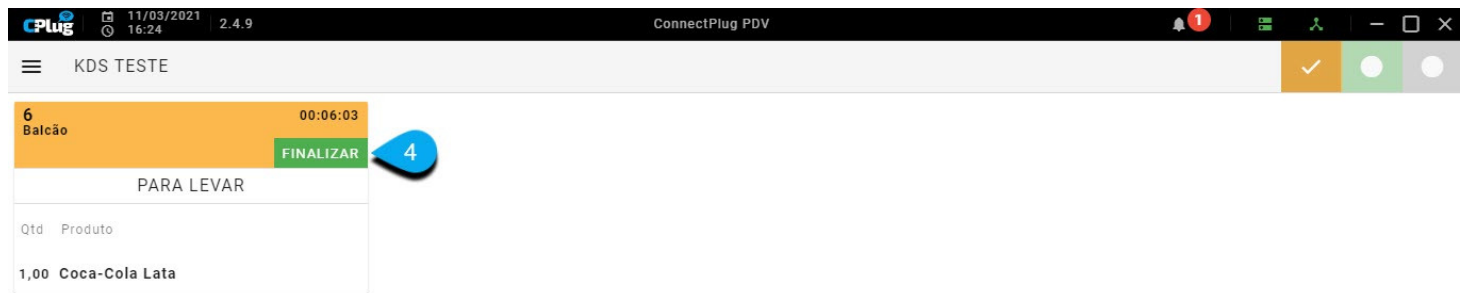
Após realizar a venda na frente de caixa, o KDS NORMAL visualizará o pedido da seguinte forma:



1 - Aqui o operador poderá visualizar o tempo que correu desde o momento em que o pedido foi realizado.

2 - Aqui poderá visualizar a origem do pedido. Este foi realizado no balcão (frente de caixa). Poderia ser Delivery, Totem etc.

3 - Este botão estará disponível se assim tiver sido configurado no ERP, em Configurações do PDV. No momento que a cozinha começar a produzir o pedido, ela clicará em Iniciar Preparo.



4 - Após realizar o preparo do pedido, o operador poderá clicar em finalizar. Assim, quem estiver utilizando o KDS EXPEDIÇÃO poderá receber este pedido e entregar para o cliente.

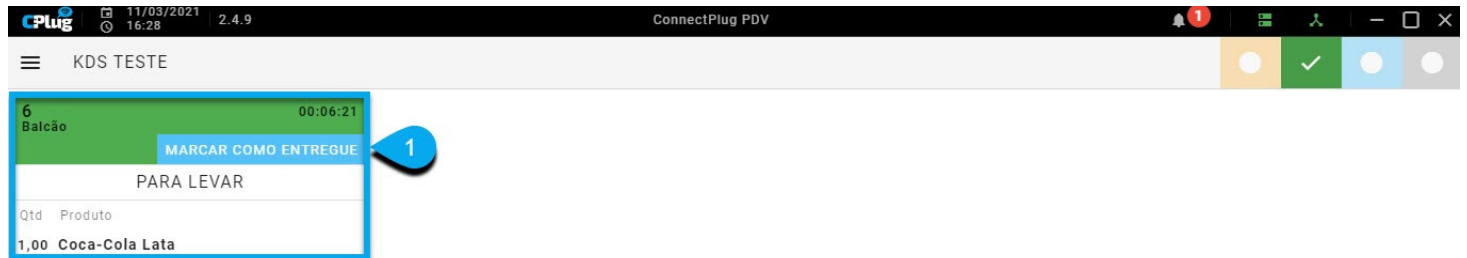


5 - Neste local, o operador poderá visualizar todos os pedidos que foram finalizados.

OPERANDO O KDS EXPEDIÇÃO

O KDS EXPEDIÇÃO fará a entrega do pedido finalizado para o cliente. Portanto a única modificação que ele fará no KDS será marcar como entregue o pedido que foi finalizado pelo KDS NORMAL.

Veja abaixo como seria sua tela:



1 - Aqui ele irá marcar como entregue para o cliente o pedido finalizado que ele recebeu do KDS NORMAL.



2 - Neste local, o KDS EXPEDIÇÃO poderá visualizar todos os pedidos que foram entregues.

3 - Neste local, poderá visualizar todos os pedidos cancelados.

KDS

KDS - APRESENTAÇÃO

SOLUÇÃO KDS PRODUÇÃO & EXPEDIÇÃO RELATÓRIO KDS



SOLUÇÃO KDS

SOLUÇÃO KDS

AMBIENTE EXPEDIÇÃO



Melhoria na Comunicação

**Integração com painel
de senhas**

Precisão na Entrega

**Redução de tempo
de espera**

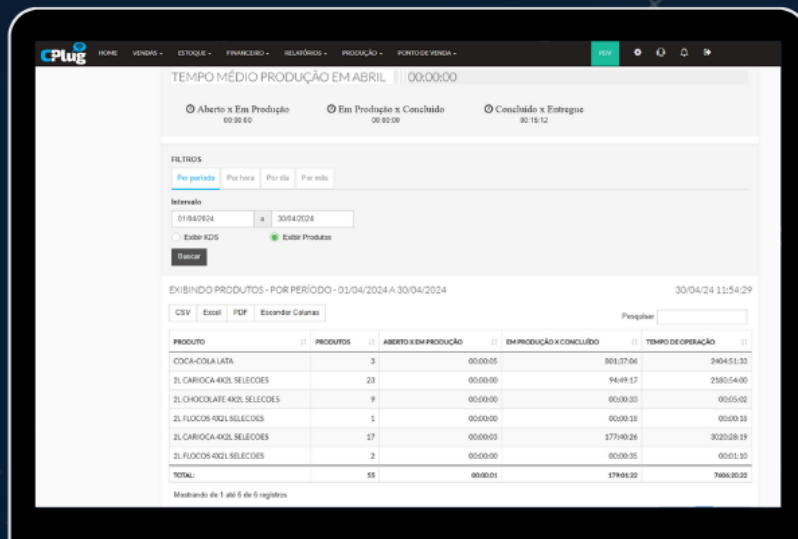
Gestão de Pedidos

Integrações Food

SOLUÇÃO KDS

RELATÓRIO KDS

Aprimoramento da Experiência do Cliente
Tomada de Decisão Baseada em Dados
Monitoramento do Fluxo de Pedidos
Análise de Tempo de Produção
Identificação de Gargalos
Otimização de Processos



The screenshot displays a software interface for a KDS (Kitchen Display System) solution. The main heading is "TEMPO MÉDIO PRODUÇÃO EM ABRIL" with a timer at "00:00:00". Below this, there are three status indicators: "Aberto x Em Produção" (09:28:55), "Em Produção x Concluído" (26:55:00), and "Concluído x Entrega" (00:13:12). The interface includes a "FILTROS" section with options for "Por período", "Por hora", "Por dia", and "Por mês". The "Intervalo" is set from "01/04/2024" to "30/04/2024". There are buttons for "Exibir KDS" and "Exibir Produtos", and a "Baixar" button. The main content area is titled "EXIBINDO PRODUTOS - POR PERÍODO - 01/04/2024 A 30/04/2024" and includes a search bar. Below this is a table with columns for "PRODUTO", "PRODUTOS", "ABERTO EM PRODUÇÃO", "EM PRODUÇÃO X CONCLUÍDO", and "TEMPO DE OPERAÇÃO".

PRODUTO	PRODUTOS	ABERTO EM PRODUÇÃO	EM PRODUÇÃO X CONCLUÍDO	TEMPO DE OPERAÇÃO
COCA-COLA LATA	3	00:00:05	301:37:04	304:45:13
2L CARIOCA 4X2L SELECOES	23	00:00:00	94:49:17	238:05:40
2L CHOCOLATE 4X2L SELECOES	9	00:00:00	00:00:30	00:05:42
2L FLOCOS 4X2L SELECOES	1	00:00:00	00:00:18	00:00:18
2L CARIOCA 4X2L SELECOES	17	00:00:03	177:40:26	303:02:19
2L FLOCOS 4X2L SELECOES	2	00:00:00	00:00:35	00:01:10
TOTAL:	55	00:00:01	179:01:22	766:20:22

Mostrando de 1 até 6 de 6 registros