

KDS - Versão WINDOWS

? Apresentação sobre KDS (ConnectLearning) -> [ACESSE AQUI](#).

Vídeo de Apresentação:

Vídeo aula sobre KDS:

Neste ambiente o usuário poderá:

Visualizar e gerenciar os pedidos enviados para o KDS.

? Esta é uma funcionalidade disponível para todos os clientes.
Não é uma funcionalidade paga.

? É preciso habilitar esta função para poder utilizá-la.

O QUE É O KDS?

KDS em inglês significa Kitchen Display System.

É um sistema de gerenciamento de pedidos, utilizado comumente na cozinha.

BENEFÍCIOS

- Gerenciamento do tempo de entrega.
 - Gerenciamento do tempo de preparo do pedido.
 - Organizar ambiente de produção (KDS NORMAL E EXPEDIÇÃO)
 - Economia de papel (sustentabilidade).
 - Não há perda de informações sobre pedido. Exemplo no caso de impressão: pedido impresso se perde na cozinha.
 - Clientes de uma mesa podem ser atendidos em sincronia.
-

ONDE PODE SER UTILIZADO?

O KDS pode ser gerenciado através do PDV 2.

Pedidos oriundos do balcão, atendimentos de mesa, delivery e totem podem entrar no KDS se os produtos do pedido estiverem devidamente vinculados ao KDS.

HABILITANDO A FUNÇÃO KDS PARA A CONTA

KDS

Habilitar?

1 Sim Não

Mostrar botão "Iniciar Preparo"?

2 Sim Não

Mostrar nome do cliente?

3 Sim Não

Finalizar pedido item a item? ?

4 Sim Não

Salvar

Acesse o sistema > Engrenagem > Configurações do PDV > KDS

1 - Aqui você irá habilitar a função de KDS na frente de caixa.

2 - Esta opção habilitado fará com que haja uma botão para iniciar preparo no pedido exibido no KDS.

3 - Esta opção habilitada fará com que o nome do cliente seja exibido no pedido do KDS.

4 - Esta opção fará com que os pedidos de dentro da mesma venda sejam finalizados item por item para finalizar o pedido geral.

CRIANDO O KDS

The screenshot shows the CPlug system interface. At the top, there is a navigation bar with the CPlug logo and menu items: HOME, VENDAS, ESTOQUE, FINANCEIRO, RELATÓRIOS, PRODUÇÃO, and PONTO DE VENDA. The user is logged in as 'LOJA 1 AGATHA'. A dropdown menu is open from the 'Configurações' (gear) icon, showing options: DADOS DA EMPRESA, DADOS DAS FILIAIS, CONFIGURAÇÕES GERAIS, CONFIGURAÇÕES FISCAIS, CONFIGURAÇÕES DO PDV (highlighted), MEUS DADOS, MEU PLANO, and INTEGRAÇÕES ECOMMERCE. Below the menu, there is a banner for 'Programa de Indicação Conne' with a 100% discount offer. The main content area is titled 'EDITAR KDS'. It contains a form with the following fields: 'Nome:' with the value 'KDS TESTE' (marked with a blue callout '1'); 'Ativo' with radio buttons for 'Sim' (selected, marked with a blue callout '2') and 'Não'; 'Expedição' with radio buttons for 'Sim' (selected, marked with a blue callout '3') and 'Não'; and 'Tempo para alerta no KDS:' with a value of '0' (marked with a blue callout '4'). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Salvar' and 'Salvar este e adicionar outro'.

Acesse o sistema > Engrenagem > Configurações do PDV > KDS > Novo KDS.

1 - Aqui você irá nomear o KDS que está sendo criado.

2 - Aqui você habilitará o KDS que está criando.

3 - Aqui você poderá determinar se este **KDS é de expedição ou normal**. Um KDS de expedição é o KDS que organiza os pedidos oriundos dos pontos de impressão ou dos KDS normais e entrega/expede para o cliente o pedido completo.

O KDS normal é o KDS que se comporta comporta como um ponto de impressão. Ele irá receber o pedido e preparar. Exemplo: cozinha, bar, etc. Ele prepara o pedido para que o KDS de EXPEDIÇÃO possa entregar para o cliente.

4 - Aqui você poderá configurar um tempo de alerta para finalizar o preparo. Exemplo, se eu colocar 10 minutos nesta configuração, o pedido entrar no PDV, iniciar o preparo e dentro de 10 minutos o pedido não for finalizado, ele ficará vermelho.

Esta função é importante para que a cozinha visualize se a produção do pedido está em atraso.

PS: Este alerta funcionará apenas no terminal exclusivo de KDS e não no KDS dentro da frente de caixa. Isso faz sentido porque a cozinha não terá uma frente de caixa com o KDS, ela terá acesso apenas ao KDS do tipo terminal, que é exclusivo KDS, sem nenhuma outra função além do KDS.

VINCULANDO PRODUTOS AO KDS

? Será necessário vincular os produtos ao KDS desejado, assim como é necessário vincular um produto a um ponto de impressão para que a cozinha possa receber a informação e começar a produção.

Acesse o sistema > Módulo de Estoque > Produtos > Acesse a edição do produto que deseja vincular ao KDS.

1 - Acesse a área de ponto de impressão dentro do cadastro do produto.

2 - Neste local, você irá selecionar o KDS ao qual este produto será vinculado.

HABILITANDO O TERMINAL PARA OPERAR COMO KDS

? Um terminal pode ser apenas KDS ou ser PDV + KDS. A configuração que determina como ele irá operar será realizada nas configurações do terminal.

Acesse o sistema > Módulo Ponto de Venda > Aplicativos > Acesse o terminal que deseja configurar.

The screenshot shows the CPlug PDV interface. At the top, there is a navigation bar with the CPlug logo and menu items: HOME, VENDAS, ESTOQUE, FINANCEIRO, RELATÓRIOS, PRODUÇÃO, PUNTO DE VENDA (highlighted), and PDV. Below the navigation bar, the main content area is divided into sections. The first section is 'INFORMAÇÕES GERAIS' with a form for 'Nome do Terminal:' containing 'PDV2 Padrão'. A dropdown menu is open from 'PUNTO DE VENDA', showing options: Gestão, CADASTRO, GERENCIA, MESAS, APLICATIVOS (highlighted), and SÉRIE DE COMANDAS. The second section is 'MÓDULOS HABILITADOS', which includes three checked items: Atendimento de Mesa, Balcão, and KDS. Below this, there is a label 'KDS: Adicionar KDS' and a dropdown menu showing 'KDS TESTE'. At the bottom left, there is a green 'Salvar' button. Two blue callout boxes with numbers 1 and 2 are overlaid on the image, pointing to the 'MÓDULOS HABILITADOS' section and the 'KDS TESTE' dropdown respectively.

1 - Em Módulos Habilitados, você irá configurar quais serão os módulos de atendimento neste terminal. Neste meu caso, eu habilitei o terminal para ser atendimento de mesas, balcão e KDS.

Você poderia vincular este terminal apenas ao módulo KDS, um exemplo para isso seria a cozinha, que irá precisar apenas operar o KDS, portanto o terminal dela terá local apenas para logar no KDS.

2 - Aqui você irá escolher qual o KDS que irá operar neste terminal. O KDS escolhido aqui foi criado anteriormente nas configurações do PDV.

Veja como ficará o terminal com os módulos habilitados:

PDV ATENDIMENTO KDS

Bem-vindo de volta

Abertura de caixa

RECARREGAR LISTAGEM

PDV
Selecione o PDV

Usuário

Senha

ABRIR CAIXA

OPERANDO O KDS NORMAL

A venda na frente de caixa é realizada normalmente.

Lembrando que esta venda precisará ser de um produto que possua KDS vinculado.

Após realizar a venda na frente de caixa, o KDS NORMAL visualizará o pedido da seguinte forma:

KDS TESTE

6 Balcão 00:00:23

FINALIZAR

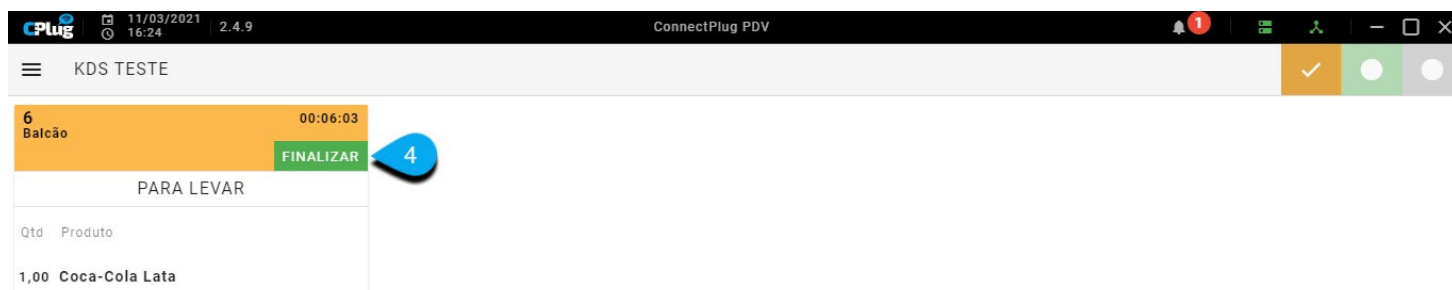
PARA LEVAR

INICIAR PREPARO

1 - Aqui o operador poderá visualizar o tempo que correu desde o momento em que o pedido foi realizado.

2 - Aqui poderá visualizar a origem do pedido. Este foi realizado no balcão (frente de caixa). Poderia ser Delivery, Totem etc.

3 - Este botão estará disponível se assim tiver sido configurado no ERP, em Configurações do PDV. No momento que a cozinha começar a produzir o pedido, ela clicará em Iniciar Preparo.



4 - Após realizar o preparo do pedido, o operador poderá clicar em finalizar. Assim, quem estiver utilizando o KDS EXPEDIÇÃO poderá receber este pedido e entregar para o cliente.

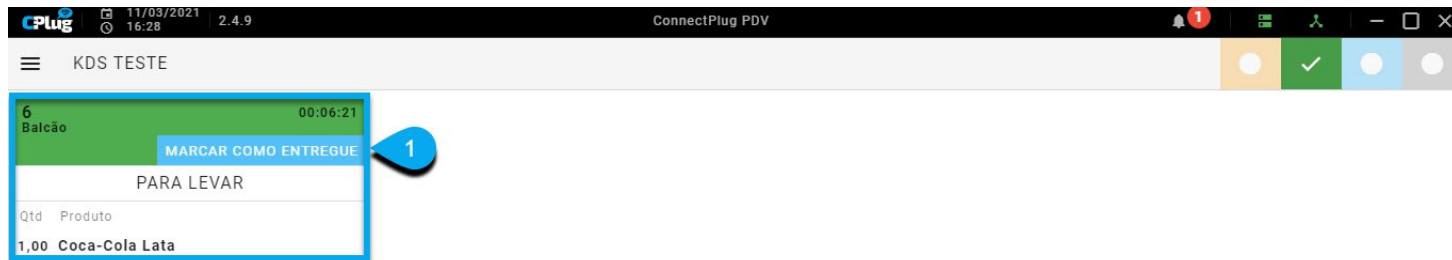


5 - Neste local, o operador poderá visualizar todos os pedidos que foram finalizados.

OPERANDO O KDS EXPEDIÇÃO

O KDS EXPEDIÇÃO fará a entrega do pedido finalizado para o cliente. Portanto a única modificação que ele fará no KDS será marcar como entregue o pedido que foi finalizado pelo KDS NORMAL.

Veja abaixo como seria sua tela:



1 - Aqui ele irá marcar como entregue para o cliente o pedido finalizado que ele recebeu do KDS NORMAL.



2 - Neste local, o KDS EXPEDIÇÃO poderá visualizar todos os pedidos que foram entregues.

3 - Neste local, poderá visualizar todos os pedidos cancelados.

Revisão #17

Criado em Thu, Mar 11, 2021 4:43 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Tue, Jun 10, 2025 1:40 PM por Giovani Belline