

# KDS - Versão WINDOWS

Apresentação sobre KDS (ConnectLearning) - ~~A~~ACESSE AQUI.

**Vídeo de Apresentação:**

**Vídeo aula sobre KDS:**

---

Neste ambiente o usuário poderá:

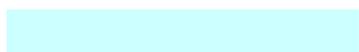
Visualizar a gerenciar os pedidos enviados para o KDS.

---

Esta é uma funcionalidade disponível para todos os clientes.  
Não é uma funcionalidade paga.

É preciso habilitar esta função para poder utiliza-la.

---



## O QUE É O KDS?

KDS em inglês significa Kitchen Display System.

É um sistema de gerenciamento de pedidos, utilizado comumente na cozinha.

---

## **BENEFÍCIOS**

- Gerenciamento do tempo de entrega.
  - Gerenciamento do tempo de preparo do pedido.
  - Organizar ambiente de produção (KDS NORMAL E EXPEDIÇÃO)
  - Economia de papel (sustentabilidade).
  - Não há perda de informações sobre pedido. Exemplo no caso de impressão: pedido impresso se perde na cozinha.
  - Clientes de uma mesa podem ser atendidos em sincronia.
- 

## **ONDE PODE SER UTILIZADO?**

O KDS pode ser gerenciado através do PDV 2.

Pedidos oriundos do balcão, atendimentos de mesa, delivery e totem podem entrar no KDS se os produtos do pedido estiverem devidamente vinculados ao KDS.

---

## HABILITANDO A FUNÇÃO KDS PARA A CONTA

The screenshot shows the CPlug system interface. At the top, there is a navigation bar with the CPlug logo and menu items: HOME, VENDAS, ESTOQUE, FINANCEIRO, RELATÓRIOS, PRODUÇÃO, and PONTO DE VENDA. On the right side of the navigation bar, there is a 'PDV' button and a settings gear icon. A dropdown menu is open from the settings gear, listing various configuration options: DADOS DA EMPRESA, DADOS DAS FILIAIS, CONFIGURAÇÕES GERAIS, CONFIGURAÇÕES FISCAIS, CONFIGURAÇÕES DO PDV (highlighted with a red box), MEUS DADOS, MEU PLANO, and INTEGRAÇÕES ECOMMERCE. Below the navigation bar, the main content area shows the 'KDS' configuration section. It starts with the heading 'KDS' and a sub-heading 'Habilitar?'. There are four numbered callouts (1, 2, 3, 4) pointing to specific configuration options: 1. 'Habilitar?' with radio buttons for 'Sim' (selected) and 'Não'. 2. 'Mostrar botão "Iniciar Preparo"?' with radio buttons for 'Sim' (selected) and 'Não'. 3. 'Mostrar nome do cliente?' with radio buttons for 'Sim' (selected) and 'Não'. 4. 'Finalizar pedido item a item?' with radio buttons for 'Sim' (selected) and 'Não'. At the bottom of the configuration section, there is a green 'Salvar' button.

*Acesse o sistema > Engrenagem > Configurações do PDV > KDS*

**1** - Aqui você irá habilitar a função de KDS na frente de caixa.

**2** - Esta opção habilitado fará com que haja uma botão para iniciar preparo no pedido exibido no KDS.

**3** - Esta opção habilitada fará com que o nome do cliente seja exibido no pedido do KDS.

**4** - Esta opção fará com que os pedidos de dentro da mesma venda sejam finalizados item por item para finalizar o pedido geral.

## CRIANDO O KDS

The screenshot shows the CPlug system interface. At the top, there is a navigation bar with the CPlug logo and menu items: HOME, VENDAS, ESTOQUE, FINANCEIRO, RELATÓRIOS, PRODUÇÃO, and PONTO DE VENDA. The user is logged in as 'LOJA 1 AGATHA'. A dropdown menu is open from the 'Configurações' (gear) icon, showing options: DADOS DA EMPRESA, DADOS DAS FILIAIS, CONFIGURAÇÕES GERAIS, CONFIGURAÇÕES FISCAIS, CONFIGURAÇÕES DO PDV (highlighted), MEUS DADOS, MEU PLANO, and INTEGRAÇÕES ECOMMERCE. Below the menu, there is a banner for 'Programa de Indicação Conne' with a 100% discount offer. The main content area is titled 'EDITAR KDS'. It contains a form with the following fields: 'Nome:' with the value 'KDS TESTE' (marked with a blue callout '1'); 'Ativo' with radio buttons for 'Sim' (selected, marked with a blue callout '2') and 'Não'; 'Expedição' with radio buttons for 'Sim' (selected, marked with a blue callout '3') and 'Não'; and 'Tempo para alerta no KDS:' with a value of '0' (marked with a blue callout '4'). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Salvar' and 'Salvar este e adicionar outro'.

*Acesse o sistema > Engrenagem > Configurações do PDV > KDS > Novo KDS.*

**1** - Aqui você irá nomear o KDS que está sendo criado.

**2** - Aqui você habilitará o KDS que está criando.

**3** - Aqui você poderá determinar se este **KDS é de expedição ou normal**. Um KDS de expedição é o KDS que organiza os pedidos oriundos dos pontos de impressão ou dos KDS normais e entrega/expede para o cliente o pedido completo.

O KDS normal é o KDS que se comporta comporta como um ponto de impressão. Ele irá receber o pedido e preparar. Exemplo: cozinha, bar, etc. Ele prepara o pedido para que o KDS de EXPEDIÇÃO possa entregar para o cliente.

**4** - Aqui você poderá configurar um tempo de alerta para finalizar o preparo. Exemplo, se eu colocar 10 minutos nesta configuração, o pedido entrar no PDV, iniciar o preparo e dentro de 10 minutos o pedido não for finalizado, ele ficará vermelho.

Esta função é importante para que a cozinha visualize se a produção do pedido está em atraso.

PS: Este alerta funcionará apenas no terminal exclusivo de KDS e não no KDS dentro da frente de caixa. Isso faz sentido porque a cozinha não terá uma frente de caixa com o KDS, ela terá acesso apenas ao KDS do tipo terminal, que é exclusivo KDS, sem nenhuma outra função além do KDS.

---

## **VINCULANDO PRODUTOS AO KDS**

☐ Será necessário vincular os produtos ao KDS desejado, assim como é necessário vincular um produto a um ponto de impressão para que a cozinha possa receber a informação e começar a produção.

*Acesse o sistema > Módulo de Estoque > Produtos > Acesse a edição do produto que deseja vincular ao KDS.*

**1** - Acesse a área de ponto de impressão dentro do cadastro do produto.

**2** - Neste local, você irá selecionar o KDS ao qual este produto será vinculado.

## HABILITANDO O TERMINAL PARA OPERAR COMO KDS

☐ Um terminal pode ser apenas KDS ou ser PDV + KDS. A configuração que determina como ele irá operar será realizada nas configurações do terminal.

*Acesse o sistema > Módulo Ponto de Venda > Aplicativos > Acesse o terminal que deseja configurar.*

The screenshot shows the CPlug PDV interface. At the top, there is a navigation bar with the CPlug logo and menu items: HOME, VENDAS, ESTOQUE, FINANCEIRO, RELATÓRIOS, PRODUÇÃO, PUNTO DE VENDA (highlighted), and PDV. A dropdown menu for 'PUNTO DE VENDA' is open, showing options: Gestão, CADASTRO, GERENCIA, MESAS, APLICATIVOS (highlighted), and SÉRIE DE COMANDAS. The main content area is titled 'INFORMAÇÕES GERAIS' and shows 'Nome do Terminal:' with the value 'PDV2 Padrão'. Below this is a section 'MÓDULOS HABILITADOS' with three checked items: Atendimento de Mesa, Balcão, and KDS. A sub-section 'KDS: Adicionar KDS' has a dropdown menu with 'KDS TESTE' selected. A green 'Salvar' button is located at the bottom left of the main content area. Two blue callout boxes with numbers 1 and 2 are overlaid on the interface, pointing to the 'Módulos Habilitados' section and the 'KDS TESTE' dropdown respectively.

**1** - Em Módulos Habilitados, você irá configurar quais serão os módulos de atendimento neste terminal. Neste meu caso, eu habilitei o terminal para ser atendimento de mesas, balcão e KDS.

Você poderia vincular este terminal apenas ao módulo KDS, um exemplo para isso seria a cozinha, que irá precisar apenas operar o KDS, portanto o terminal dela terá local apenas para logar no KDS.

**2** - Aqui você irá escolher qual o KDS que irá operar neste terminal. O KDS escolhido aqui foi criado anteriormente nas configurações do PDV.

Veja como ficará o terminal com os módulos habilitados:

PDV ATENDIMENTO KDS

😊 Bem-vindo de volta

Abertura de caixa

RECARREGAR LISTAGEM

PDV  
Selecione o PDV

Usuário

Senha

ABRIR CAIXA

## OPERANDO O KDS NORMAL

A venda na frente de caixa é realizada normalmente.

Lembrando que esta venda precisará ser de um produto que possua KDS vinculado.

Após realizar a venda na frente de caixa, o KDS NORMAL visualizará o pedido da seguinte forma:

KDS TESTE

00:00:23

6 Balcão

FINALIZAR

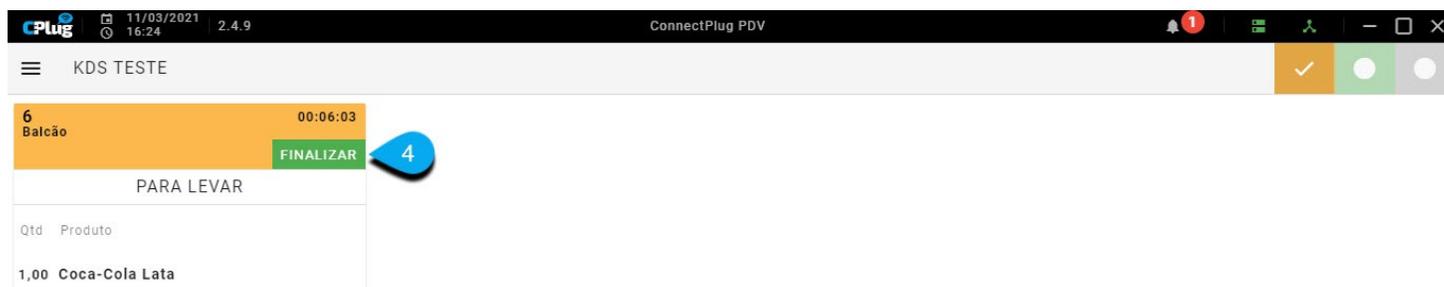
PARA LEVAR

INICIAR PREPARO

**1** - Aqui o operador poderá visualizar o tempo que correu desde o momento em que o pedido foi realizado.

**2** - Aqui poderá visualizar a origem do pedido. Este foi realizado no balcão (frente de caixa). Poderia ser Delivery, Totem etc.

**3** - Este botão estará disponível se assim tiver sido configurado no ERP, em Configurações do PDV. No momento que a cozinha começar a produzir o pedido, ela clicará em Iniciar Preparo.



**4** - Após realizar o preparo do pedido, o operador poderá clicar em finalizar. Assim, quem estiver utilizando o KDS EXPEDIÇÃO poderá receber este pedido e entregar para o cliente.

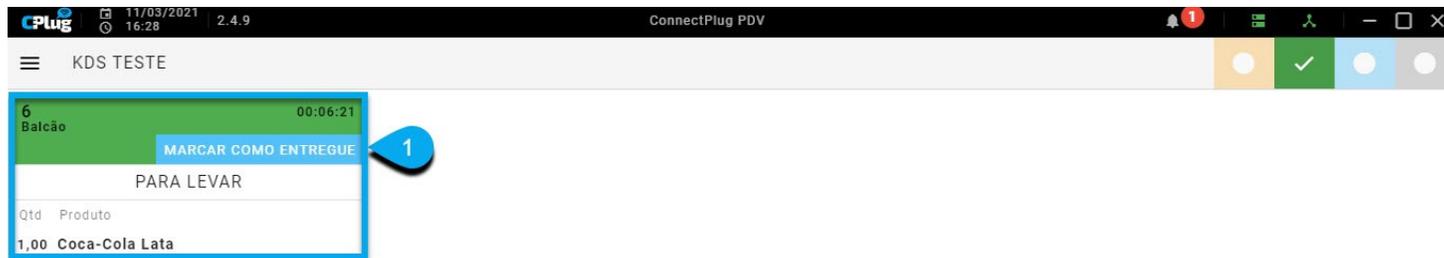


**5** - Neste local, o operador poderá visualizar todos os pedidos que foram finalizados.

## OPERANDO O KDS EXPEDIÇÃO

O KDS EXPEDIÇÃO fará a entrega do pedido finalizado para o cliente. Portanto a única modificação que ele fará no KDS será marcar como entregue o pedido que foi finalizado pelo KDS NORMAL.

Veja abaixo como seria sua tela:



**1** - Aqui ele irá marcar como entregue para o cliente o pedido finalizado que ele recebeu do KDS NORMAL.



**2** - Neste local, o KDS EXPEDIÇÃO poderá visualizar todos os pedidos que foram entregues.

**3** - Neste local, poderá visualizar todos os pedidos cancelados.

---

Revisão #16

Criado em Thu, Mar 11, 2021 4:43 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Tue, Feb 6, 2024 11:05 AM por Giovani Belline