

KDS MOBILE

Contexto / Por que Fazer O novo aplicativo KDS Mobile (desenvolvido para Android) foi criado para substituir a antiga versão do KDS, trazendo mobilidade e automação para a operação de preparo dos estabelecimentos. Com esta solução, o cliente tem a flexibilidade de utilizar tablets no dia a dia da cozinha, eliminando a necessidade de adquirir e manter um computador desktop dedicado.

O grande diferencial operacional e comercial desta nova versão é a modernização da gestão de pedidos, com funcionalidades como tempo de alerta de atraso, modo noturno e notificações sonoras personalizáveis, o que garante maior controle e agilidade na entrega dos pratos.

Pré-Requisitos Antes de iniciar a implantação, certifique-se de que os seguintes pontos estão garantidos:

- **Dispositivo Compatível:** É obrigatório o uso de um dispositivo com sistema operacional Android (como um tablet).
- **PDV Pro:** O cliente deve operar com o PDV Pro, que se comunicará diretamente com o KDS Mobile para o envio das vendas.
- **Conexão de Internet:** Nesta primeira etapa de lançamento, a operação foca primariamente no modo online, portanto, requer conexão com a internet.

Passo a Passo A configuração do novo aplicativo foi desenhada para ser o mais simples e automatizada possível. Siga o fluxo abaixo:

1. Acesse o aplicativo KDS Mobile no dispositivo Android e preencha as credenciais do cliente para realizar o login. [PRINT 1: Tela de Login do aplicativo KDS Mobile]
2. Aguarde a sincronização. O processo é automatizado: ao realizar o login, o próprio sistema cria o KDS e o vincula automaticamente ao aplicativo, sem necessidade de configurações manuais complexas. [PRINT 2: Tela Principal do KDS confirmando a vinculação automática]
3. Realize uma nova venda de teste no PDV Pro. O fluxo está configurado para que a venda seja enviada automaticamente para a tela do KDS assim que finalizada no PDV. [PRINT 3: Tela do KDS Mobile exibindo a recepção imediata do pedido feito no PDV Pro]
4. Durante a operação, oriente o cliente sobre as ações básicas que o app suporta, como iniciar e finalizar o preparo de itens individualmente. [PRINT 4: Tela do KDS Mobile destacando os botões de ação para iniciar e finalizar itens do pedido]
5. Para facilitar a gestão do fluxo da cozinha, explore os recursos visuais de apoio, configurando o tempo de alerta de atraso ou utilizando os filtros rápidos e a barra de busca por produto. [PRINT 5: Tela do KDS Mobile destacando o uso da busca por produto, filtros rápidos e modo noturno]

Dúvidas Frequentes

- **O KDS Mobile funciona de forma offline (sem internet)?** Neste primeiro momento de lançamento, o sistema é focado no modo online. Porém, o aplicativo já possui inteligência para lidar com instabilidades, implementando uma fila de pedidos para os casos de perda momentânea de conexão com a internet. O modo totalmente offline (que conectará o KDS diretamente ao servidor) está planejado para uma etapa futura.
- **O aplicativo possui as mesmas funcionalidades da versão Desktop antiga?** Sim. O KDS Mobile suporta as mesmas configurações do desktop, como a permissão para iniciar e finalizar os itens individualmente. Ele também vai além, oferecendo novas funcionalidades exclusivas do aplicativo, como alertas de atraso, modo noturno e notificações sonoras que podem ser customizadas diretamente pelo sistema Android.
- **Os tempos de preparo registrados no app vão para os relatórios do sistema?** Sim, o KDS Mobile possui suporte integrado para o envio de todos os dados operacionais ao relatório de KDS da ConnectPlug.

Revisão #2

Criado em Thu, Jul 2, 2026 7:30 PM por Giovani Belline

Atualizado em Thu, Jul 2, 2026 7:31 PM por Giovani Belline