MÓDULO CONFIGURAÇÕES

- Uso de Múltiplos Servidores PDV
- Recibos e Notas Impressas > Customização > QR Code Promocional de Engajamento

Uso de Múltiplos Servidores PDV

Orientações para utilização de mais de um servidor PDV na conta

Cada **servidor PDV** funciona como um processador independente de vendas e operações. Por isso, a utilização de mais de um servidor na mesma conta deve ocorrer somente em cenários específicos e previamente definidos.

A configuração de um segundo servidor fora dos cenários permitidos pode causar **divergências no processamento das vendas e problemas de comunicação entre os PDVs**.

Cenários permitidos:

A utilização de mais de um servidor PDV é permitida nos seguintes casos:

1. Caixas específicos para Delivery

Para lojistas que desejam direcionar os **pedidos de Delivery para caixas específicos**, mantendo esses pedidos separados dos demais caixas da loja.

2. Computador de backup

Para lojistas que desejam manter um **segundo computador como servidor de backup**, permitindo a continuidade da operação caso o servidor principal fique indisponível.

> **Importante:** o segundo servidor não deve ser criado apenas para aumentar a quantidade de computadores utilizando o PDV. Ele deve estar relacionado a um dos cenários acima.

Configurações obrigatórias:

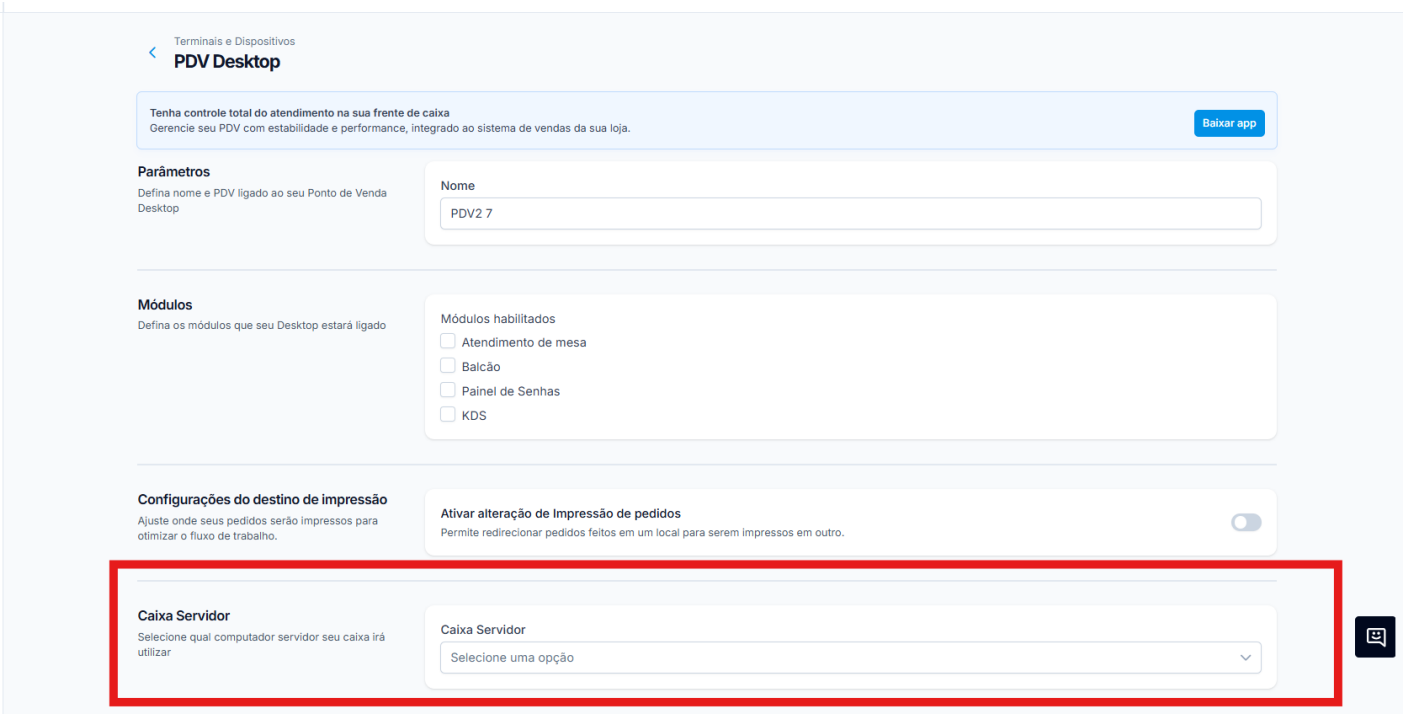
Sempre que houver **mais de um servidor PDV na mesma conta**, é obrigatório realizar as configurações abaixo.

Observação: essas configurações se aplicam exclusivamente ao **ERP 2.0**, pois a criação de servidores adicionais está disponível somente nessa versão.

1. Vincular o servidor ao PDV Desktop

No **ERP 2.0**, acesse a configuração do PDV e vincule cada servidor ao respectivo aplicativo **PDV Desktop**.

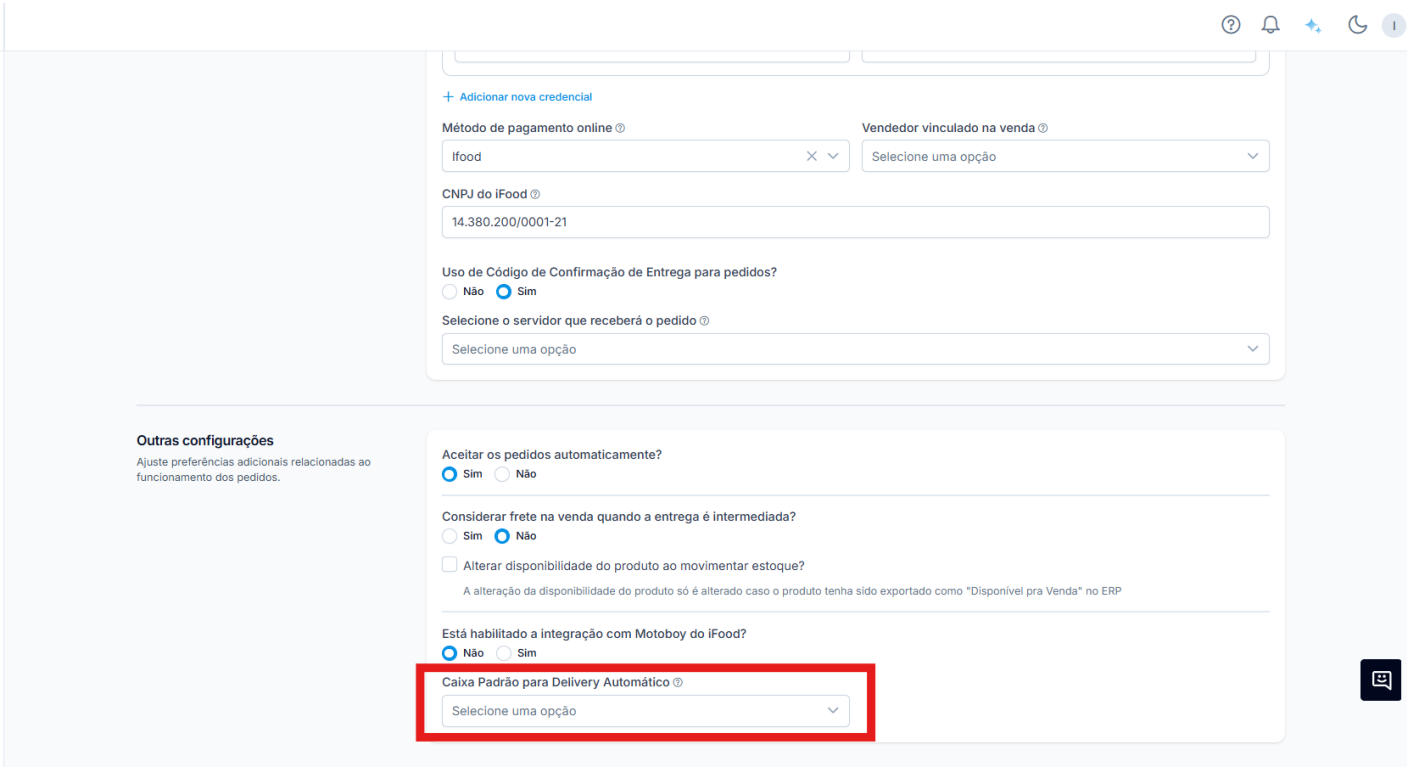
Cada PDV Desktop deve estar associado ao servidor correspondente.



2. Vincular o servidor na Integração Food

Quando a loja utilizar **Integração Food**, também é necessário vincular o servidor correspondente nessa configuração.

Acesse a **Integração Food** e selecione o servidor que deverá receber e processar os pedidos.



Atenção

A configuração correta dos servidores é **obrigatória** para garantir que as operações sejam direcionadas ao servidor adequado.

Antes de criar um segundo servidor, confirme se o cliente realmente se enquadra em um dos cenários permitidos. **Não recomendamos a criação de servidores adicionais fora dessas situações**, pois isso pode gerar problemas na operação.

Recibos e Notas Impressas > Customização > QR Code Promocional de Engajamento

A partir da **versão 2.12.18 do PDV**, está disponível uma nova funcionalidade que permite inserir um **QR Code promocional de engajamento** nos comprovantes de venda.

A funcionalidade permite que o estabelecimento configure um **título personalizado** e um **link** que será convertido em QR Code, podendo direcionar o cliente para uma página promocional, campanha, pesquisa, programa de benefícios ou outro conteúdo de interesse.

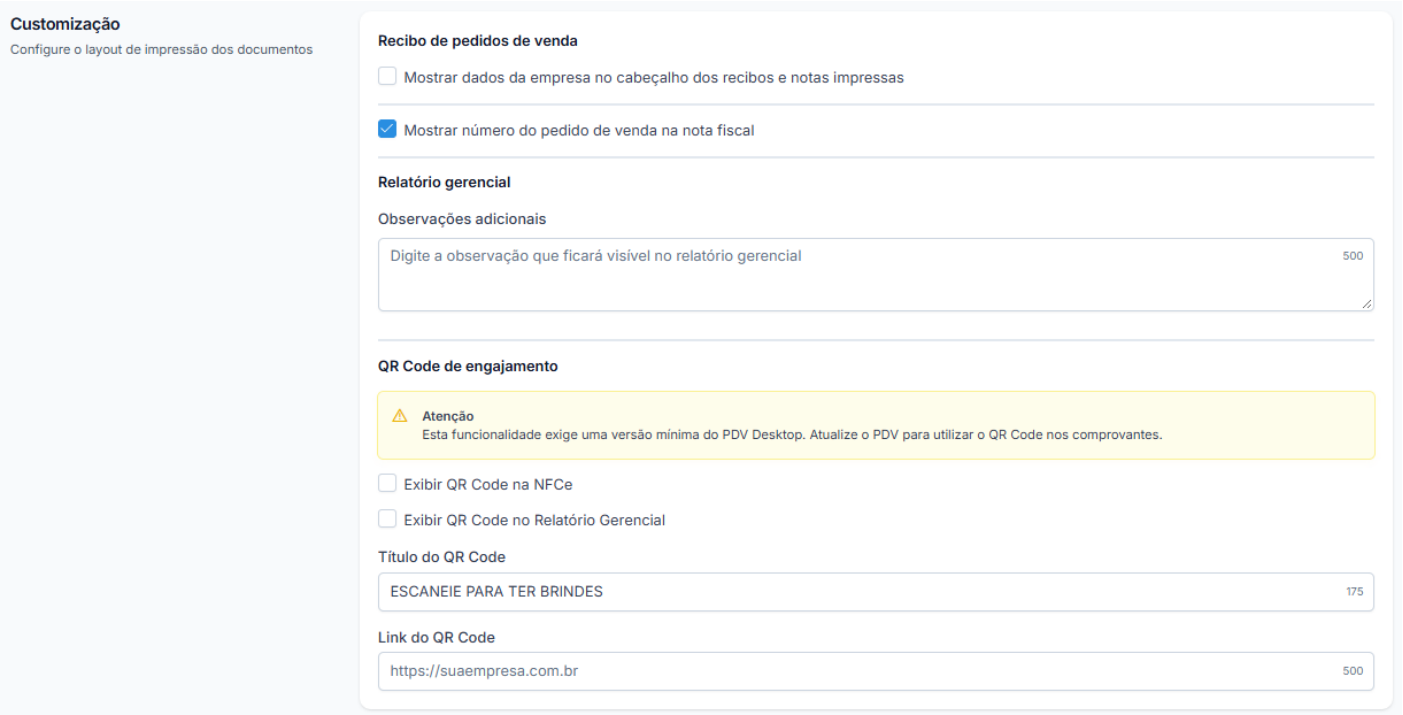
> **Importante:** o QR Code de engajamento é independente do QR Code padrão da NFC-e.

Como configurar

A configuração é realizada no **ERP 2.0**.

Acesse:

Ponto de venda → Configurações → Recibos e notas impressas



Localize a seção **QR Code de engajamento**.

1. Defina onde o QR Code será exibido

Na seção **QR Code de engajamento**, estão disponíveis duas opções:

Configuração	Comportamento
Exibir QR Code na NFC-e	Adiciona o QR Code promocional à impressão da NFC-e.
Exibir QR Code no Relatório Gerencial	Adiciona o QR Code promocional à impressão do relatório gerencial.

É possível selecionar **uma ou as duas opções**, de acordo com a necessidade do estabelecimento.

Diminuir ZOOM

Cplug Sistemas
Rua Professor Pedro Viriato Parigot de Souza, 47 - NossungueCurit
iba/PR - 81200-100, (55) 99999-9999

Documento Auxiliar da Nota Fiscal de Consumidor Eletronica

N. Pedido/Venda:

187

Codigo:1789415099694 Dt. Venda:14/09/2026 16:44

EMITIDA EM HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL
N:194 Serie:812 14/09/2026 - 16:44 - Via Consumidor
CHAVE DE ACESSO
41260997465769001865658120000001941674538655

#	COD	DESC	QTD	UN	VL UN R$	VL ITEM R$
1	991	PATE SEARA FRANGO 100G	1	Un	2,85	2,85
2	992	PATE SEARA PRESUNTO 100G1		Un	2,85	2,85

Qnt. Total de Itens: 2
VALOR TOTAL R$ **5,70**

FORMA DE PAGAMENTO	VALOR R$
Dinheiro	5,70

Atendente: John Marcel Gama da Silveira

Trib aprox R$: 0,82 Federal, R$: 1,12 Estadual e R$: 0,00 Municip
al Fonte: IBPT 5F6AA1 26.1.H. teste de info adicional de NFC-e

Teste de qr code

PDV2 20 - Server Reimpressao: 14/09/2026 16:45

Sistema ConnectPlug - cplug.com.br **2.12.18**



2. Informe o título do QR Code

No campo **Título do QR Code**, informe o texto que será apresentado junto ao QR Code.

Exemplo:
`ESCANEIE PARA TER BRINDES`

O título pode ser personalizado de acordo com a campanha ou ação de engajamento realizada pelo estabelecimento.

3. Informe o link

No campo **Link do QR Code**, insira o endereço da página que será aberta quando o cliente realizar a leitura do QR Code.

Exemplo:
`https://suaempresa.com.br`

O link deve direcionar para a página desejada pelo estabelecimento.

4. Sincronize o PDV

Após concluir a configuração no ERP 2.0, é necessário **sincronizar o PDV** para que as alterações sejam aplicadas.

A funcionalidade está disponível para **PDVs com versão 2.12.18 ou superior**.

Como funciona na venda

Após a configuração e sincronização:

1. A venda é finalizada no PDV.
2. O comprovante selecionado nas configurações é impresso.
3. O QR Code de engajamento é apresentado junto ao comprovante.
4. O cliente pode escanear o código utilizando a câmera do celular.
5. O link configurado será aberto no dispositivo.

O estabelecimento pode utilizar o QR Code para ações como **promoções, brindes, campanhas, pesquisas de satisfação ou divulgação de conteúdos**.

QR Code da NFC-e x QR Code de Engajamento

Os dois códigos possuem finalidades diferentes:

QR Code	Finalidade
QR Code da NFC-e	Permite consultar a nota fiscal e suas informações fiscais.
QR Code de Engajamento	Direciona o cliente para uma página definida pelo estabelecimento com finalidade promocional ou de relacionamento.

O QR Code de engajamento é **personalizável** e não substitui o QR Code fiscal da NFC-e.

Requisitos

Para utilizar a funcionalidade:

- **PDV versão 2.12.18 ou superior**
- Configuração realizada no **ERP 2.0**
- PDV sincronizado após a configuração
- Título e link preenchidos na configuração

Em resumo

O QR Code de Engajamento permite transformar o comprovante de venda em um novo canal de relacionamento com o cliente, direcionando-o para conteúdos e campanhas definidas pelo estabelecimento.

Após configurar o QR Code no ERP 2.0, sincronize o PDV para disponibilizar a funcionalidade.