

Recibos e Notas Impressas > Customização > QR Code Promocional de Engajamento

A partir da **versão 19 do PDV**, está disponível uma nova funcionalidade que permite inserir um **QR Code promocional de engajamento** nos comprovantes de venda.

A funcionalidade permite que o estabelecimento configure um **título personalizado** e um **link** que será convertido em QR Code, podendo direcionar o cliente para uma página promocional, campanha, pesquisa, programa de benefícios ou outro conteúdo de interesse.

“ **Importante:** o QR Code de engajamento é independente do QR Code padrão da NFC-e.

Como configurar

A configuração é realizada no **ERP 2.0**.

Acesse:

Ponto de venda → Configurações → Recibos e notas impressas

Customização
Configure o layout de impressão dos documentos

Recibo de pedidos de venda
☐ Mostrar dados da empresa no cabeçalho dos recibos e notas impressas

☒ Mostrar número do pedido de venda na nota fiscal

Relatório gerencial
Observações adicionais

Digite a observação que ficará visível no relatório gerencial500

QR Code de engajamento

 **Atenção**
Esta funcionalidade exige uma versão mínima do PDV Desktop. Atualize o PDV para utilizar o QR Code nos comprovantes.

☐ Exibir QR Code na NFCe

☐ Exibir QR Code no Relatório Gerencial

Título do QR Code

ESCANEIE PARA TER BRINDES175

Link do QR Code

https://suaempresa.com.br500

Localize a seção **QR Code de engajamento**.

1. Defina onde o QR Code será exibido

Na seção **QR Code de engajamento**, estão disponíveis duas opções:

Configuração	Comportamento
Exibir QR Code na NFC-e	Adiciona o QR Code promocional à impressão da NFC-e.
Exibir QR Code no Relatório Gerencial	Adiciona o QR Code promocional à impressão do relatório gerencial.

É possível selecionar **uma ou as duas opções**, de acordo com a necessidade do estabelecimento.

2. Informe o título do QR Code

No campo **Título do QR Code**, informe o texto que será apresentado junto ao QR Code.

Exemplo:

ESCANEIE PARA TER BRINDES

O título pode ser personalizado de acordo com a campanha ou ação de engajamento realizada pelo estabelecimento.

3. Informe o link

No campo **Link do QR Code**, insira o endereço da página que será aberta quando o cliente realizar a leitura do QR Code.

Exemplo:

`https://suaempresa.com.br`

O link deve direcionar para a página desejada pelo estabelecimento.

4. Sincronize o PDV

Após concluir a configuração no ERP 2.0, é necessário **sincronizar o PDV** para que as alterações sejam aplicadas.

A funcionalidade está disponível para **PDVs com versão 19 ou superior**.

Como funciona na venda

Após a configuração e sincronização:

1. A venda é finalizada no PDV.
2. O comprovante selecionado nas configurações é impresso.
3. O QR Code de engajamento é apresentado junto ao comprovante.
4. O cliente pode escanear o código utilizando a câmera do celular.
5. O link configurado será aberto no dispositivo.

O estabelecimento pode utilizar o QR Code para ações como **promoções, brindes, campanhas, pesquisas de satisfação ou divulgação de conteúdos**.

QR Code da NFC-e x QR Code de Engajamento

Os dois códigos possuem finalidades diferentes:

QR Code	Finalidade
QR Code da NFC-e	Permite consultar a nota fiscal e suas informações fiscais.
QR Code de Engajamento	Direciona o cliente para uma página definida pelo estabelecimento com finalidade promocional ou de relacionamento.

O QR Code de engajamento é **personalizável** e não substitui o QR Code fiscal da NFC-e.

Requisitos

Para utilizar a funcionalidade:

- **PDV versão 19 ou superior**
- Configuração realizada no **ERP 2.0**
- PDV sincronizado após a configuração
- Título e link preenchidos na configuração

Em resumo

O QR Code de Engajamento permite transformar o comprovante de venda em um novo canal de relacionamento com o cliente, direcionando-o para conteúdos e campanhas definidas pelo estabelecimento.

Após configurar o QR Code no ERP 2.0, sincronize o PDV para disponibilizar a funcionalidade.

Revisão #3

Criado 2026-09-11 18:52:20 UTC por Agatha Ferreira

Atualizado: 2026-09-11 18:55:19 UTC por Agatha Ferreira