Uso de Múltiplos Servidores PDV

Orientações para utilização de mais de um servidor PDV na conta

Cada **servidor PDV** funciona como um processador independente de vendas e operações. Por isso, a utilização de mais de um servidor na mesma conta deve ocorrer somente em cenários específicos e previamente definidos.

A configuração de um segundo servidor fora dos cenários permitidos pode causar **divergências no processamento das vendas e problemas de comunicação entre os PDVs**.

Cenários permitidos:

A utilização de mais de um servidor PDV é permitida nos seguintes casos:

1. Caixas específicos para Delivery

Para lojistas que desejam direcionar os **pedidos de Delivery para caixas específicos**, mantendo esses pedidos separados dos demais caixas da loja.

2. Computador de backup

Para lojistas que desejam manter um **segundo computador como servidor de backup**, permitindo a continuidade da operação caso o servidor principal fique indisponível.

> **Importante:** o segundo servidor não deve ser criado apenas para aumentar a quantidade de computadores utilizando o PDV. Ele deve estar relacionado a um dos cenários acima.

Configurações obrigatórias:

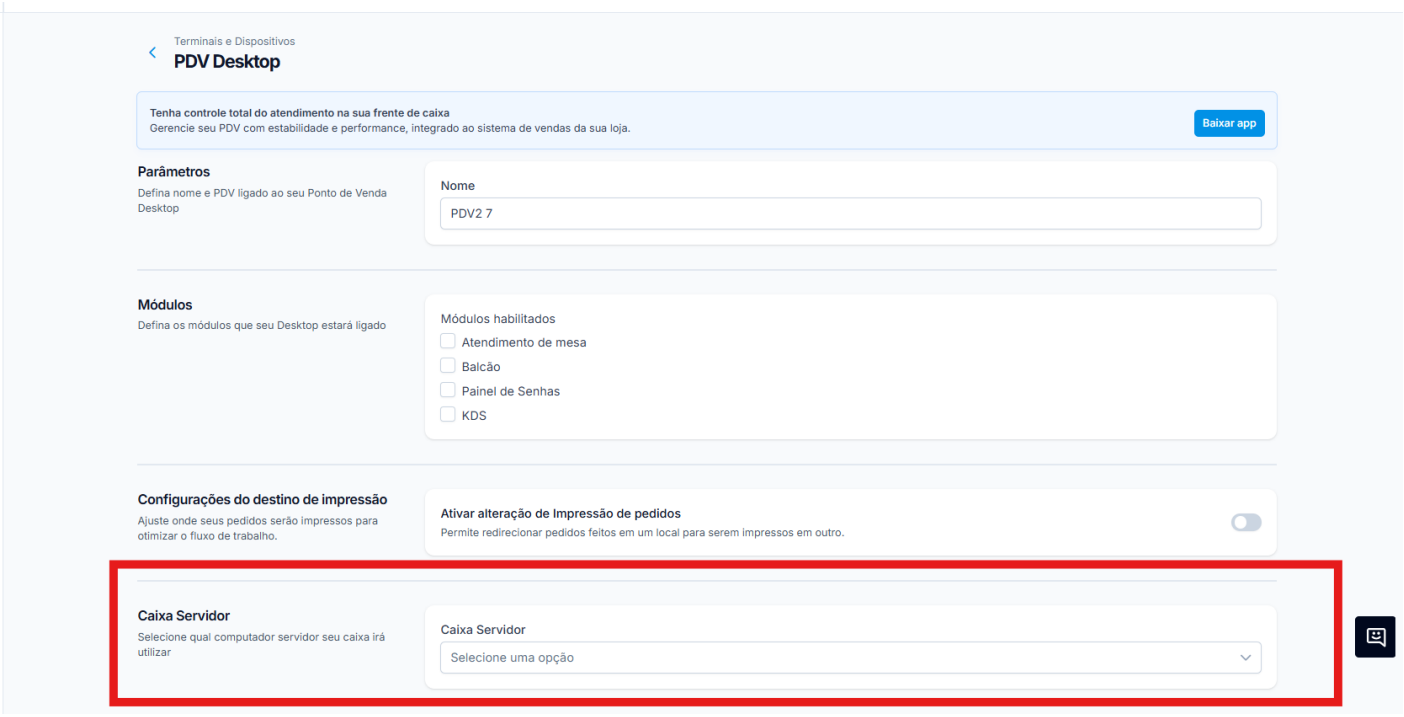
Sempre que houver **mais de um servidor PDV na mesma conta**, é obrigatório realizar as configurações abaixo.

Observação: essas configurações se aplicam exclusivamente ao **ERP 2.0**, pois a criação de servidores adicionais está disponível somente nessa versão.

1. Vincular o servidor ao PDV Desktop

No **ERP 2.0**, acesse a configuração do PDV e vincule cada servidor ao respectivo aplicativo **PDV Desktop**.

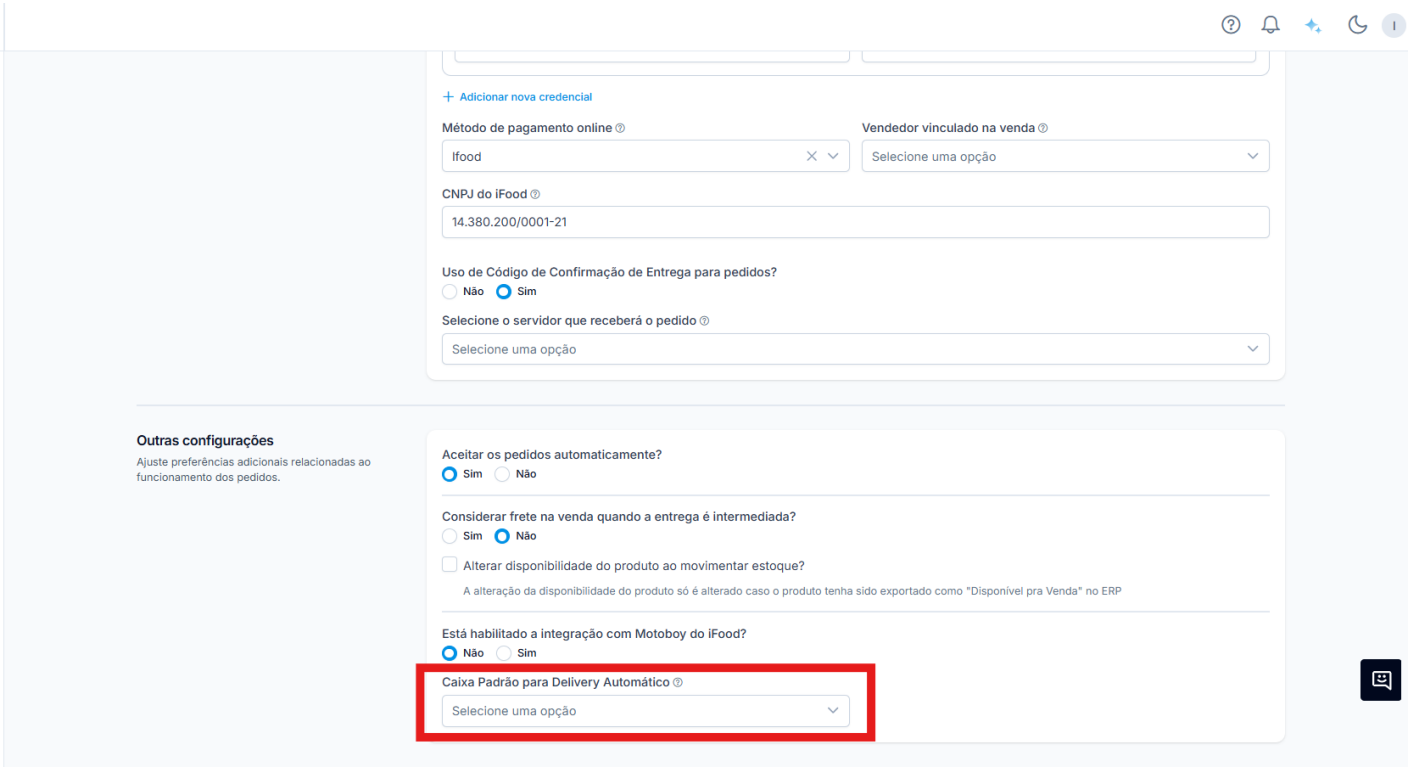
Cada PDV Desktop deve estar associado ao servidor correspondente.



2. Vincular o servidor na Integração Food

Quando a loja utilizar **Integração Food**, também é necessário vincular o servidor correspondente nessa configuração.

Acesse a **Integração Food** e selecione o servidor que deverá receber e processar os pedidos.



Atenção

A configuração correta dos servidores é **obrigatória** para garantir que as operações sejam direcionadas ao servidor adequado.

Antes de criar um segundo servidor, confirme se o cliente realmente se enquadra em um dos cenários permitidos. **Não recomendamos a criação de servidores adicionais fora dessas situações**, pois isso pode gerar problemas na operação.

Revisão #2
Criado 2026-08-25 20:11:30 UTC por Agatha Ferreira
Atualizado: 2026-08-25 20:15:26 UTC por Agatha Ferreira