

DÚVIDAS COMUNS - ESTOQUE

QCaso esteja importando o modelo de planilha para cadastro dos produtos e eu utilize subcategorias, como devo realizar o processo de importação?

R: Será preciso utilizar vírgula (,) para separar a categoria da subcategoria. Porém esta separação deve ser realizada dentro da coluna categoria.

Não deve criar nem remover nenhuma coluna do modelo de planilha para não haver erro de formatação no momento da importação.

Importante lembrar que a categoria e subcategoria já deve estar criada no sistema para haver a correta junção das informações.

QQuando possuir produtos compartilhados entre matriz e filial e desejar zerar o estoque dos produtos da filial, é zerado da matriz também?

R: Não. O produto é compartilhado porém cada empresa tem seu estoque. Portanto se zerarmos o estoque da A, não estaremos impactando o estoque da B.