

# RESERVAS

RESERVAS

- RESERVAS

# RESERVAS

- **Módulo Pago?** Não

Com o módulo de Reservas é possível controlar a agenda de espaços, tendo a possibilidade de administrar Reservas, Espaços e Categorias.

---

- **Vídeo tutorial:**

---



- **Gestão de Agenda:**

*Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Reservas>Agenda*

**CPlug** HOME VENDAS ▾ ESTOQUE ▾ FINANCEIRO ▾ RELATÓRIOS ▾ PRODUÇÃO ▾ PONTO DE VENDA ▾ PDV ⚙️ 👤 🔔 ➡

AGENDAS

+ Nova reserva

Filtros Vídeos

Espaço: Seleccione um espaço Cliente: Seleccione um cliente Status: Seleccione um status Filtrar

< > Hoje 26 de Set - 2 de Out de 2022 Dia Semana Mês

Quinta		29 de Setembro de 2022
13:37 - 0:00	● Suite Master 01	Aberto
Sexta		30 de Setembro de 2022
0:00 - 13:37	● Suite Master 01	Aberto
9:11 - 10:11	● Mesa 02	Fechado
12:00 - 0:00	● Suite Standard 01	Aberto
19:00 - 22:00	● Mesa 01	Aberto
Sabado		1 de Outubro de 2022
Dia Completo	● Suite Standard 01	Aberto
13:38 - 0:00	● Suite Master 01	Fechado
Domingo		2 de Outubro de 2022
0:00 - 12:00	● Suite Standard 01	Aberto

- Clique em [+ Nova reserva](#) para inserir uma nova Reserva
- Tenha a possibilidade de organizar os Filtros para exibição das Reservas:
  - *Aberto*: Filtro que pode ser usado para visualizar disponibilidade de Reservas
  - *Fechado*: Visualize reservas já confirmadas
  - *Cancelado*: Filtro para reservas que foram canceladas
- Escolha período para visualização das reservas, podendo utilizar:
  - Dia
  - Semana
  - Mês
- Navegue pelo calendário de reservas, se desejar visualizar e/ou editar uma reserva, clique na reserva desejada

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Reservas>Agenda>Editar

## EDITAR RESERVA

Por favor, complete todos os campos abaixo para editar a reserva.

## RESERVA

↳ Observações (Opcional)

Espaço Novo Espaço

Suite Master 01 ✖

## Check-in

29/09/2022 13:37

## Check-out

30/09/2022 13:37

## Valor

1.500,00

## Status

Aberto ✖

## INFORMAÇÕES DE CLIENTE

## Cliente

Selecione um cliente ▾

## Quantidade de Pessoas

1

💾 Salvar

- Tenha a possibilidade de editar todos campos de uma reserva

- **Criação de Reserva:**

*Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Reservas>Agenda>Nova Reserva*

## CRIAR RESERVA

Por favor, complete todos os campos abaixo para criar a reserva.

### RESERVA

**Espaço** Novo Espaço 📍

**Check-in**

**Check-out**

**Valor**

Observações (Opcional)

**Observações**



**Status**

### INFORMAÇÕES DE CLIENTE

**Cliente**

**Quantidade de Pessoas**

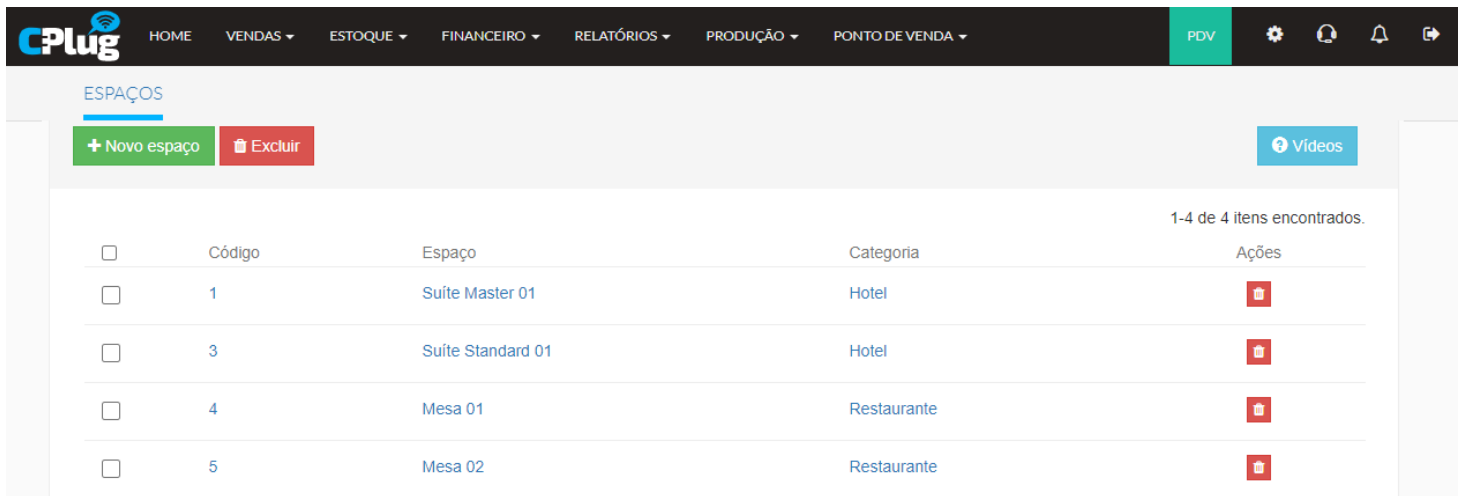
Salvar

Salvar esta e adicionar outra

- Defina o Espaço da Reserva ou insira um novo, clicando em
- Defina datas de , o sistema informará a disponibilidade da data informada, de acordo com reservas já efetuadas
- Informe o valor da Reserva
- Se aplicável, tenha a possibilidade de inserir observações predefinidas ou inserir de maneira manual
- Em trabalhe com as seguintes opções:
  - *Aberto: Filtro que pode ser usado para visualizar disponibilidade de Reservas*
  - *Fechado: Visualize reservas já confirmadas*
  - *Cancelado: Filtro para reservas que foram canceladas*
- É possível relacionar um cliente para reserva e informar o número de pessoas, se aplicável

# Gestão de Espaços:

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Reservas>Espaços

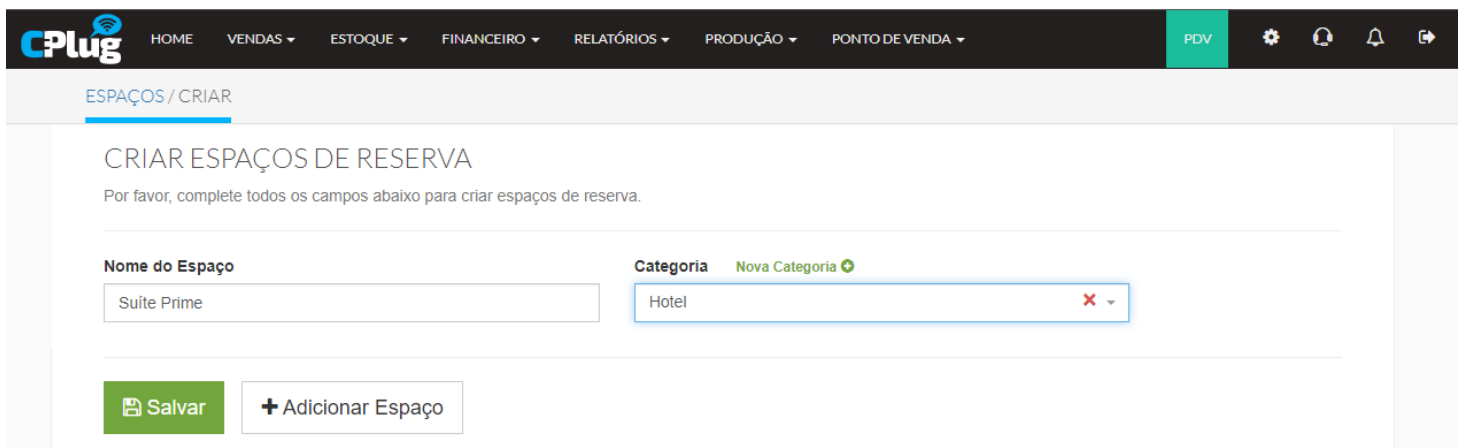


<input type="checkbox"/>	Código	Espaço	Categoria	Ações
<input type="checkbox"/>	1	Suíte Master 01	Hotel	
<input type="checkbox"/>	3	Suíte Standard 01	Hotel	
<input type="checkbox"/>	4	Mesa 01	Restaurante	
<input type="checkbox"/>	5	Mesa 02	Restaurante	

- Para criar um Espaço clique em
- Selecione um ou mais Espaços na lista e se desejar eliminar os itens selecionados, clique em
- Se desejar visualizar e/ou editar um Espaço, clique no Espaço desejado

## Criação de Novo Espaço:

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Espaços>Novo Espaço



CRIAR ESPAÇOS DE RESERVA

Por favor, complete todos os campos abaixo para criar espaços de reserva.

Nome do Espaço:

Categoria:

- Tenha a possibilidade de editar todos campos de um Espaço
- Em \_\_\_\_\_, escolha uma existente ou clique em \_\_\_\_\_

## • **Gestão de Categorias:**

*Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Reservas>Categorias*

The screenshot displays the 'CATEGORIAS' management interface. At the top, there is a navigation bar with the CPlug logo and menu items: HOME, VENDAS, ESTOQUE, FINANCEIRO, RELATÓRIOS, PRODUÇÃO, and PONTO DE VENDA. A 'PDV' button is also visible. Below the navigation bar, the 'CATEGORIAS' section is active, showing a '+ Nova categoria' button in green and an 'Excluir' button in red. A table lists two categories:

<input type="checkbox"/>	Código	Categoria	Ações
<input type="checkbox"/>	1	Hotel	
<input type="checkbox"/>	3	Restaurante	

At the bottom right of the table area, it says '1-2 de 2 itens encontrados.' and there is a 'Vídeos' button.

- Para criar uma Categoria clique em \_\_\_\_\_
- Selecione um ou mais Espaços na lista e se desejar eliminar os itens selecionados, clique em \_\_\_\_\_
- Se desejar visualizar e/ou editar um Espaço, clique no Espaço desejado

## **Dúvidas Comuns**

### • **Consigo gerar Vendas a partir de Reservas fechadas com clientes?**

- *Atualmente não temos esta funcionalidade, uma sugestão paliativa seria utilizar um produto ou serviço de maneira manual e não relacionado ao Módulo Reservas.*

•

## **É possível disponibilizar para um cliente final a disponibilidade de agenda e/ou permitir que o próprio cliente final realize reservas?**

◦ *Não temos esta funcionalidade, o Módulo de Reservas seria de uso interno para Gestão do Estabelecimento, não podendo ser usado para o cliente final.*

## **Posso criar Reservas de Mesas neste módulo e relacioná-las ao Controle de Mesas do PDV 2.0?**

◦ *Não é possível, o Atendimento de Mesas e Comandas do PDV 2.0 não está relacionado ao Módulo de Reservas do ERP.*