

MARKETING

- **Módulo Pago?** Sim

Este módulo permite o disparo de SMS e/ou E-MAIL MARKETING para os clientes do estabelecimento. Quando esse módulo é contratado, 250 créditos de SMS e E-MAIL MARKETING são liberados para disparo. Essa quantidade é renovável todos os meses e acumulativa.

- **Vídeo tutorial:**



Gestão de Campanhas:

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Geral>Marketing

 Home Vendas ▾ Estoque ▾ Financeiro ▾ Relatórios ▾ Produção ▾ Ponto de Venda ▾   

Campanhas marketing

Relacionamento com o cliente
Escolha uma das opções para começar

 **Créditos disponíveis:** 264 de SMS | 449 de E-mail

Gerenciar campanhas
Envie mensagens para os seus clientes a qualquer momento
[Começar](#)

Comprar créditos
Adquira os créditos necessários para o envio das mensagens
[Comprar agora](#)

Gerenciar pagamentos
Veja os pagamentos realizados e a utilização dos créditos por campanha
[Começar](#)

- Visualize os  para cada modalidade de campanha
- Para Criar Novas Campanhas e visualizar as Campanhas já criadas, clique em **Gerenciar Campanhas>Começar**

- Realize a compra de novos créditos em [\[link\]](#)
- Clique em [\[link\]](#) para controlar os pagamentos já realizados e gerir os créditos disponíveis

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Geral>Marketing>Gerenciar Campanhas>Começar

Campanhas

[+ Nova campanha](#)

Listagem de campanhas
Créditos disponíveis: 264 de SMS | 449 de e-mail

#	Status	Tipo	Título	Agendada para	Enviada em	Tipo de envio	Ações
85	Concluída	SMS	Teste rafael	-	05/09/2022 às 16:05	Única	[link]
84	Concluída	SMS	Teste Padilha	-	05/09/2022 às 09:47	Única	[link]

- Visualize as Campanhas já criadas, visualize o [\[link\]](#) de cada Campanha
- Na coluna **Ações** tenha a possibilidade de visualizar os detalhes e histórico de Campanhas já criadas

Nova Campanha - SMS:

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Geral>Marketing>Gerenciar campanhas>Começar



HomeVendas ▾Estoque ▾Financeiro ▾Relatórios ▾Produção ▾Ponto de Venda ▾



Sistema / Campanhas marketing / Campanhas / Criar

Campanhas marketing

Nova campanha

Use essa ferramenta com moderação! Envie uma mensagem somente quando houver um benefício claro para o cliente

 **Créditos disponíveis:** 264 de SMS | 449 de E-mail

1 Tipo da campanha

2 Nome da campanha

3 Conteúdo

4 Público

5 Agendamento



Enviar por SMS
Envie mensagem diretamente no celular dos seus clientes



Enviar por E-mail
Envie mensagens do tipo e-mail marketing

1 Tipo da campanha

2 Nome da campanha

3 Conteúdo

4 Público

5 Agendamento

Nome da campanha

Campanha Marketing 2022

Informe até 100 caracteres23 / 100

1 Tipo da campanha

2 Nome da campanha

3 Conteúdo

4 Público

5 Agendamento

Remetente

Remetente Teste

Informe o nome da sua empresa15 / 30

Mensagem

Mensagem que será enviada ao cliente

A mensagem deve ter até 120 caracteres36 / 120

- Defina a modalidade da Campanha, selecionando **Enviar por SMS**
- Insira o Nome da Campanha, Remetente e Mensagem que será enviada via SMS ao cliente

Empresas que irão compor seu público alvo. ▼

Empresas que irão compor o seu público alvo. Lembre-se: para a empresa ser listada, precisa ter o módulo do CRM ativo.

Idade inicial	Idade final	Gênero
Informe um valor entre 1 e 99	Informe um valor entre 1 e 99	▼

Estado	Cidade
▼	▼

Selecione os produtos ▼

Vendas a partir de

Vendas até

Público alvo

Alcance das mensagens

Empresas	0 empresas do grupo
Idade	Todas as idades
Gênero	Ambos
Estado / Cidade	Todas as regiões
Período de vendas	Desde a ativação da...

100.00%

53 de 53 pessoas no ERP

- Na aba **Público** realize o direcionamento de sua Campanha, utilizando filtros como:
 - Idade e Gênero de Clientes;
 - Localização (Estado e/ou Cidade);
 - Tipo de Produtos vendidos e Período de Vendas;
- Em **Agendamento** é possível visualizar o alcance da Campanha de acordo com os filtros realizados

☒ Desejo agendar o envio desta campanha ☒ Campanha recorrente ?

Enviar no dia	Escolha o horário de envio	Qual frequência de envio?	Repetir até o dia
▼	▼	▼	▼

[< Voltar](#) [Salvar](#)

- Na aba **Agendamento** especifique se a Campanha terá Agendamento prédefinido e a Frequência de envio, tenha a possibilidade de definir os seguintes parâmetros:
 - Se marcar a flag **Campanha recorrente** defina Dia e Horário de Envio;
 - Se desejar determinar a recorrência da Campanha, marque a flag **Campanha não recorrente** e determine a frequência e repetição do envio;
- Finalize a criação da Campanha, clicando em **Salvar**

Nova Campanha - E-mail:

- Seguindo a maioria dos passos de uma Nova Campanha por SMS, a única modificação para uma Campanha por E-mail, seria na aba

1

Tipo da campanha

2

Nome da campanha

3

Conteúdo

4

Público

5

Agendamento

Remetente

Remetente Teste

Informe o nome da sua empresa

15 / 30

E-mail de resposta

email@email.com

Utilizado caso algum cliente responda o e-mail

15 / 50

Assunto

Use a criatividade. O assunto é um dos motivos que faz o usuário abrir o e-mail!

0 / 50

Utilize as ferramentas para criar o seu template. Caso você possua um arquivo HTML pronto, utilize a ferramenta HTML e cole o seu conteúdo.

Visualizar versão web

Nome da empresa

Olá, aqui você vai digitar o corpo do seu e-mail!

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries,

but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop publishing software like Aldus PageMaker including versions of Lorem Ipsum.

Botão de ação

Política de privacidade

COLUNAS

BOTÃO

DIVISOR

TÍTULO

HTML

IMAGEM

MENU

TEXTO

Conteúdo

Blocos

Corpo

- Defina Remetente, E-mail de Resposta e Assunto
- Para definir a mensagem à ser enviada, é possível usar um Template predefinido ou criar seu próprio corpo de email, usando as ferramentas de edição disponíveis

Gestão e Compra de Créditos:

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Geral>Marketing>Comprar Créditos

CPlug

HomeVendas ▾Estoque ▾Financeiro ▾Relatórios ▾Produção ▾Ponto de Venda ▾

Sistema / Campanhas marketing / Comprar

Campanhas Marketing

Compra de pacotes

Temos pacotes com diferentes valores para você atingir o seu objetivo, sem ultrapassar os seus limites.

A mensagem certa, com o menor preço!
Escolha o tipo e a quantidade de créditos que deseja comprar.

SMS

E-mail

1000

2000

3000

4000

R\$ 180,00 (R\$ 0,18/sms)

Contratar agora >

- Para comprar novos pacotes de créditos, selecione a Modalidade: **SMS ou E-mail**, defina a quantidade e clique em

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Geral>Marketing>Comprar Créditos>Contratar Agora

 [Home](#) [Vendas](#) [Estoque](#) [Financeiro](#) [Relatórios](#) [Produção](#) [Ponto de Venda](#)

  

[Sistema](#) / [Campanhas marketing](#) / [Finalizar compra](#)

Campanhas marketing

Compra de créditos

Falta pouco para concluir sua compra

TIPO DE CRÉDITO

Tipo

Quantidade de créditos

DADOS DO PAGAMENTO

☒ Cartão de crédito ☐ Boleto bancário

Nome como está no cartão

Número do cartão

Bandeira do cartão

Data de expiração

Código de segurança

Mês e ano com 2 dígitos

Os 3 dígitos do verso do cartão

☐ Desejo armazenar este cartão para futuros pagamentos

Finalizar compra

- Defina o _____ que deseja comprar e a
- Informe os Dados de Pagamento e clique em

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Geral>Marketing>Gerenciar Pagamentos

[Home](#)
[Vendas](#)
[Estoque](#)
[Financeiro](#)
[Relatórios](#)
[Produção](#)
[Ponto de Venda](#)

[Sistema](#) / [Campanhas marketing](#) / [Pagamentos](#)

Campanhas marketing

+ Comprar créditos

Histórico de pagamento e utilização

Veja os pagamentos efetuados e a utilização do seus créditos

PAGAMENTOS

UTILIZAÇÃO

Data de início

0 / 10

Data fim

0 / 10

Tipo

▼

Filtrar

Data	Descrição	Quantidade	Valor	Status	Link da fatura	Nota fiscal
01/12/2021 13:07	Crédito SMS	4000	R\$ 480	Cancelada	Fatura	NFe
26/11/2021 15:20	Crédito SMS	2000	R\$ 320	Cancelada	Fatura	NFe
25/11/2021 16:28	Crédito SMS	2000	R\$ 320	Cancelada	Fatura	NFe

PAGAMENTOS

UTILIZAÇÃO

Data de início

0 / 10

Data fim

0 / 10

Tipo

SMS

▼

Filtrar

- Em [Histórico de pagamento e utilização](#), visualize os pagamentos já realizados, gere novamente e/ou
- Em [Histórico de utilização](#) é possível visualizar utilização de Créditos, com as informações de data, tipo e nome da Campanha

Dúvidas Comuns

Os créditos não utilizados são acumulativos?

- Na contratação do Módulo de Marketing é disponibilizado 250 Créditos para cada uma das modalidades (250 créditos para Campanhas por E-mail e 250 créditos para Campanhas por SMS) são acumulativos e renovados mensalmente.

