

ORDEM DE SERVIÇO

- **Módulo Pago?** Sim.

Com ele é possível a criação e gestão de Ordens de Serviço. Tendo a possibilidade de realizar o recebimento e devolução de produtos, à serem reparados e incluir e gerir serviços prestados.

- **Vídeo tutorial:**



- **Gestão de Ordens de Serviço:**

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Serviços>Ordem de Serviço

The screenshot displays the CPlug ERP interface. At the top, there is a navigation bar with the CPlug logo and menu items: HOME, VENDAS, ESTOQUE, FINANCEIRO, RELATÓRIOS, PRODUÇÃO, and PONTO DE VENDA. On the right side of the navigation bar, there are icons for PDV, settings, user profile, notifications, and a share icon. Below the navigation bar, the page title 'ORDEM DE SERVIÇO' is displayed. The main content area features a search bar with the placeholder text 'ID ou Código da OS...', a 'Buscar' button, and a 'Filtros' dropdown menu. There are also buttons for '+ Nova OS', 'Excluir', and 'Gerenciar Status'. Below the search bar, there are two tabs: 'Em aberto / Fechada' (selected) and 'Excluídas'. A table lists the service orders with columns for ID, Cód., Cliente, Status, Início, Prazo, Vendas, Responsável, and Ações. The table contains one row with the following data: ID 1, Cód. 1, Cliente Consumidor Final - Padrão, Status Aberto, Início 22/03/2022 - 14:23, Prazo 22/03/2022 - 14:23, Vendas, Responsável Giovani Belline, and Ações (edit, delete, print, refresh, trash). The text 'Um item encontrado.' is displayed above the table.

ID	Cód.	Cliente	Status	Início	Prazo	Vendas	Responsável	Ações
1	1	Consumidor Final - Padrão	Aberto	22/03/2022 - 14:23	22/03/2022 - 14:23		Giovani Belline	[edit] [delete] [print] [refresh] [trash]

- Para criar uma nova Ordem de Serviço, clique em
- É possível selecionar uma ou mais Ordens de Serviço na lista e se desejar eliminar os itens selecionados, clique em
-

Visualize as Ordens de Serviço já criadas, tenha possibilidade de realizar filtros por:

- *Status*
 - *Cliente*
 - *Datas*
 - *Prazos*
 - Localize Ordens de Serviço por meio de ID ou Código
 - Alterne entre e para visualizar as respectivas Ordens de Serviço
 - Em é possível:
 - *Editar*
 - *Imprimir*
 - *Enviar por Email*
 - *Gerar um PDF*
 - *Gerar uma venda relacionada a OS*
 - *Excluir*
-

- **Nova Ordem de Serviço:**

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Serviços>Nova OS

CPlug HOME VENDAS ▾ ESTOQUE ▾ FINANCEIRO ▾ RELATÓRIOS ▾ PRODUÇÃO ▾ PONTO DE VENDA ▾ PDV ⚙️ 👤 🔔 🔒

ORDEM DE SERVIÇO / EDITAR

EDITAR ORDEM DE SERVIÇO \$ Vendas (0)

Cliente Consumidor Final - Padrão ▾
 Código 1
 Data de Início 22/03/2022 14:23
 Prazo 22/03/2022 14:23

Status Aberto ▾
 Status Detalhe Serviços em Execução ▾
 Vendedor Vendedor Teste ▾
 Responsável Giovani Belline ▾

ITENS RECEBIDOS

Item	Serial	Recebido	Devolução	Status	Verificar	Remover
8587 - Smartphone						

[+ Adicionar](#)

SERVIÇOS PRESTADOS E PRODUTOS

Item	Qtidade	Valor	Total	Status	Verificar	Remover
Troca de Tela	1,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00			

[+ Adicionar](#)

Observações

Selecione

✓ Salvar
Salvar e gerar Nova Venda

- Escolha um cliente já cadastrado ou insira um novo cliente
- Informe os dados de identificação da OS
- Insira Itens Recebidos, clicando em
- Insira Serviços Prestados e Produtos, clicando em
- Se aplicável, coloque informações adicionais no campo
- Tenha a possibilidade de ou Salvar e gerar

Inserção e Cadastro de Produtos e Serviços para uso em OS

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Serviços>Nova OS>Itens Recebidos>Adicionar ou Verificar

PRODUTO RECEBIDO

Item 8587 - Smartphone ✖	Código / N° de Série 0123456	Recebido <input checked="" type="checkbox"/>	Devolvido <input type="checkbox"/>
Status Aberto ✖	Detalhe Aguardando Peça de Re... ✖	Estoque Indefinido ▾	

Defeito Declarado Defeito Declarado	Defeito Encontrado Defeito Encontrado	Solução Solução
---	---	---------------------------

Observações
Observações

✖ Fechar Atualizar

- Para incluir um Produto em uma Ordem de Serviço é necessário que este produto seja cadastrado normalmente, como um produto disponível para Venda
- Informe os dados relacionados ao produto, as informações: *Item, Serial, Status, Marcações Recebido/Devolvido* serão exibidas no corpo da OS
- Descreva respectivamente as informações de Defeito, Solução e Observações

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Serviços>Nova OS>Serviços prestados e Produtos>Adicionar ou Verificar

SERVIÇOS PRESTADOS E PRODUTOS



Item	Qtidade	Valor	Total
Troca de Tela	1.00	500,00	500,00

Data de Entrega	Data de Devolução
23/03/2022 16:07	

Status	Detalhe	Observações
Aberto	Em Revisão	Observações

Fechar

Atualizar

- Para incluir um Serviço em uma OS é necessário cadastrá-lo:
- De acordo com o valor de venda do serviço e/ou produto relacionado o sistema trará o valor, mas ainda será possível editar o valor à ser aplicado na Ordem de Serviço
- As informações inseridas nos campos: *Item*, *Quantidade*, *Valores* e *Status* serão exibidas no corpo da OS

Caminho da Tela abaixo: ERP>Estoque>Cadastro>Produtos>Novo Serviço

CPlug HOME VENDAS ▾ ESTOQUE ▾ FINANCEIRO ▾ RELATÓRIOS ▾ PRODUÇÃO ▾ PONTO DE VENDA ▾ PDV ⚙️ 👤 🔔 ➡

PRODUTOS

➕ Novo Produto
➕ Novo Serviço
🗑️ Excluir
📄 Importar

Buscar
Filtros ▾
📺 Vídeos

Produtos
Serviços
Lista de Preços

Ativos
Excluídos

▾ Atualização em lote de Produtos

CADASTRO DE SERVIÇO INFORMAÇÕES EXTRAS

Nome do Serviço
Código (SKU)

INFORMAÇÕES DO SERVIÇO
▾ Valor Atacado (Opcional)

Categoria Nova Categoria ➕
Valor de Venda R\$

PONTOS DE IMPRESSÃO

Ponto de Impressão
KDS

Impressão de item separado

CÓDIGO DE BARRAS

Código de barras ➕ Adicionar

⚙️ EAN13
⚙️ EAN8

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Unidade de Medida
Tipo Insumo

Custo com Valor Fixo
Disponível para venda

- Para o cadastro de um Serviço é importante preencher os campos:
 - Nome
 - Valor de Venda
 - Categoria (seria interessante criar uma Categoria: Serviços, para facilitar a localização do mesmo)
 - Marcação de Disponível para Venda

Gerar Venda a partir de OS

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Serviços>Ordem de Serviço>Gerar Venda

VENDA

Importar Ordem de Serviço

DADOS DA ORDEM DE SERVIÇO ID: 2 🔗

Código	Data de Início	Prazo	Status
2	15/09/2022 11:16	15/09/2022 11:16	Aberto

DADOS DA VENDA

Cliente Novo Cliente 🟢

Consumidor Final - Padrão



Vendedor

Selecione

Data da venda

15/09/2022

Estoque

Estoque Padrão



Observações (Opcional)

PRODUTOS

Item	Estoque	Quantidade	Remove
8587 - Smartphone	Estoque Padrão	1,00	Un

Valor unitário	Valor IPI	Valor c/ IPI	Total
1500	0,00	1.500,00	1.500,00

[+ Adicionar mais produtos](#)

Busca por código de barras

PAGAMENTOS

Valor	Método de Pgto.	Parcelas:	Excluir
1.500,00	Dinheiro ▾	1x ▾	

Conta Bancária para pagamento	Centro de custo
Cofre ▾	Selecione... ▾

Vencimento	Valor parcela	Observação	Pago
1 15/09/2022	1.500,00	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Valor mercadorias (R\$) 1.500,00

Desconto (-R\$) 0,00

Outras despesas (R\$) 0,00

Frete (R\$) 0,00

Valor de IPI (R\$) 0,00

Valor a pagar (R\$) 1.500,00

[+ Adicionar Pagamento](#)

FRETE (Opcional)

Transportadora

Selecione uma transportadora

Cobrar do cliente?

Não

Valor do frete

0,00

[✓ Salvar](#)[Salvar essa Venda e adicionar outra](#)

- Informe os dados de venda do produto relacionado a OS
- Clique em [esta venda](#), esta venda será tratada normalmente no ERP (com a possibilidade de gerar NF-E se for aplicável no cenário do cliente)

Dúvidas Comuns

• **Se o estabelecimento não vender produtos e apenas realizar Serviços, é necessário cadastrar os Produtos em que serão executados as Ordens de Serviço?**

- *Sim, para realizar o recebimento dos produtos em que serão prestados Serviços os mesmos produtos precisam ser cadastrados no banco de dados e precisam ter a marcação Disponível para Venda, para que possam ser incluídos numa OS.*

• **É possível gerar Nota Fiscal de Serviço?**

- *Não, atualmente geramos apenas NF-E e NFC-E em nossas plataformas.*

• **Tenho algum recurso e/ou possibilidade de usar OS no PDV 2.0 ?**

- *Não, todos recursos relacionados a OS só estão disponíveis no ERP.*

Revisão #34

Criado em Fri, Apr 9, 2021 7:13 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Wed, Apr 23, 2025 2:00 PM por Agatha Ferreira