PROMOÇÕES

Módulo Pago? A modalidade de promoção **CUPOM DE DESCONTO É GRATUITA, os demais tipos de promoção fazem parte do módulo pago.**

Atualmente, o **módulo de Promoções oferece cinco modalidades distintas**, e neste artigo, cada uma delas será explicada. As promoções estão atualmente disponíveis para aplicação em vendas nos **modos de PDV 2 e Totem de Autoatendimento**. Este módulo é uma ferramenta estratégica e envolvente, projetada para estimular e fidelizar clientes.

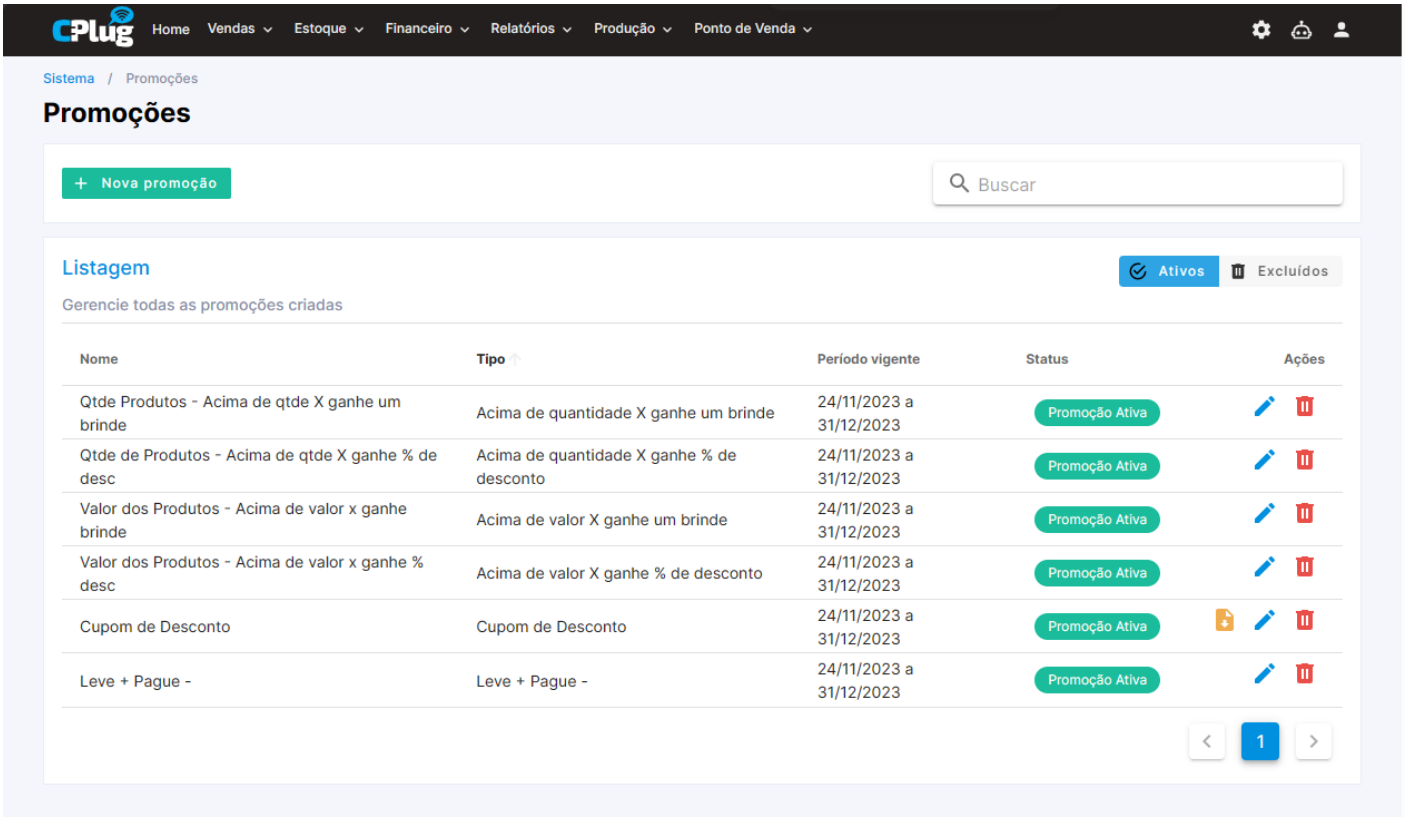
Vídeo tutorial:

https://www.youtube.com/embed/FqyTnD-1xV0?si=4oevjxrvk7aweFWx

---

Gestão de Promoções:

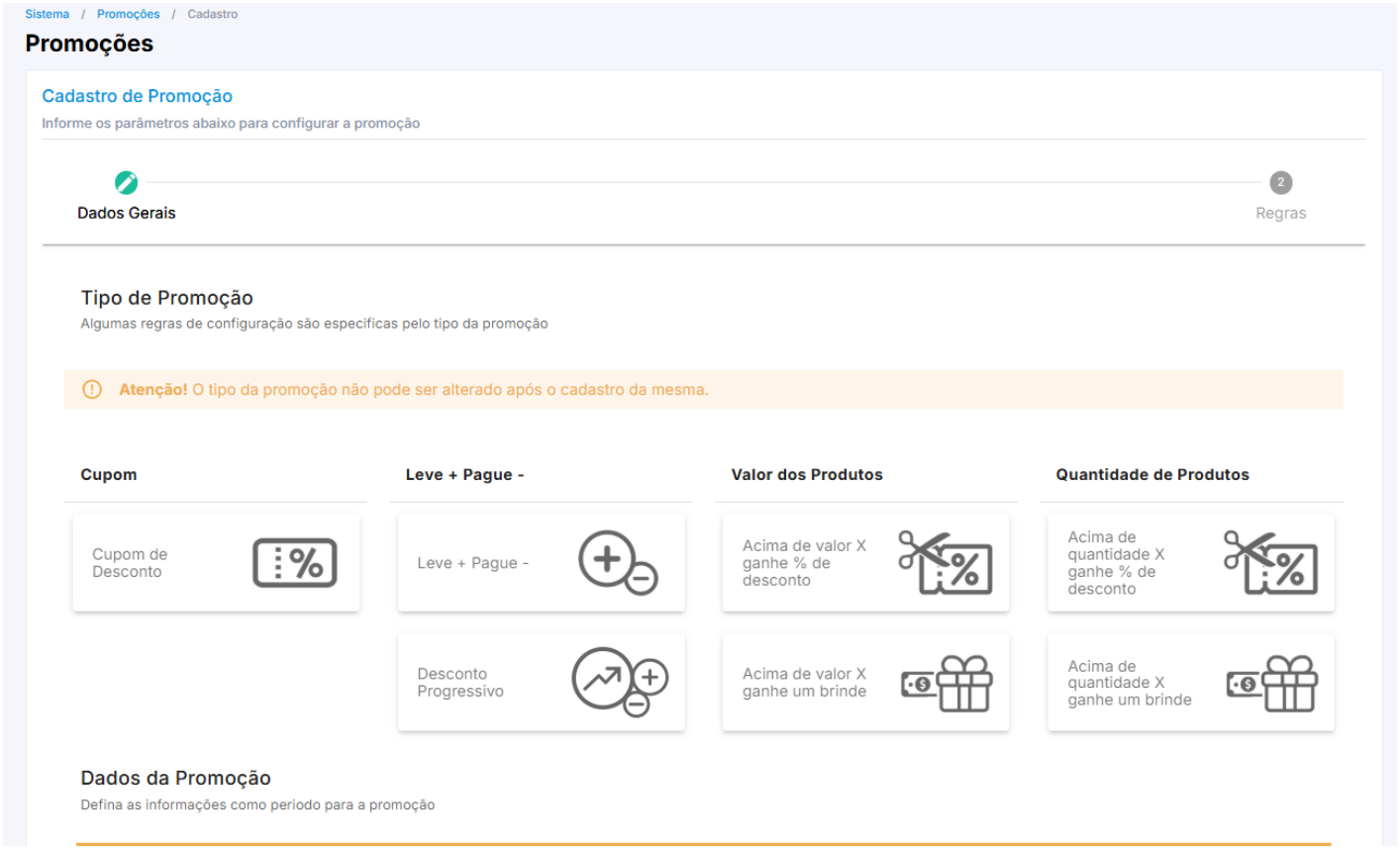
Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Geral>Promoções



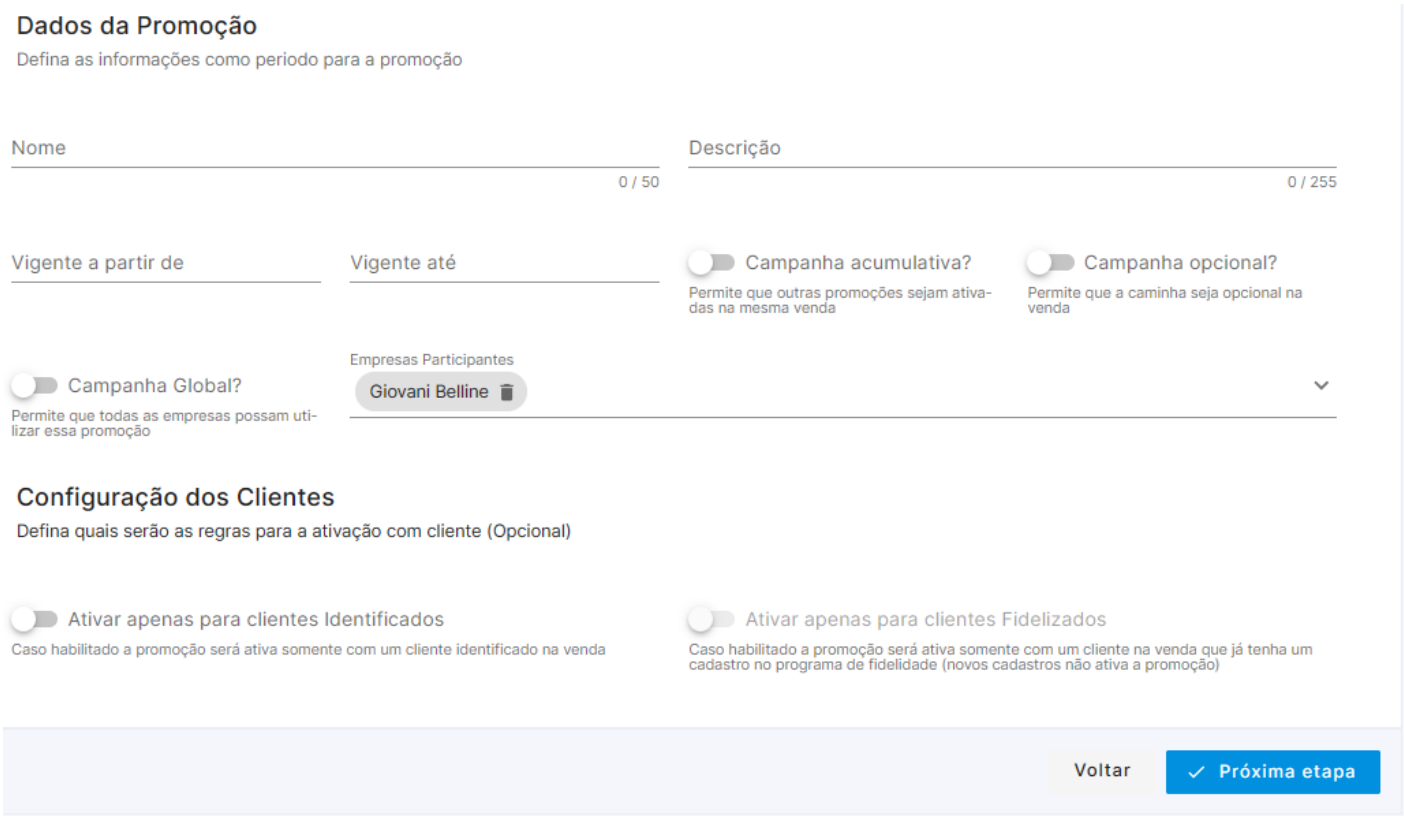
- Para criar novas promoções clique em ***Nova Promoção***
- Visualize as promoções já criadas em ***Listagem***
- Na coluna ***Ações*** você poderá:
    - Visualizar e/ou Editar Promoções já criadas juntamente com seus períodos de vigência e status
    - Baixar a planilha com os códigos promocionais já gerados, no caso de promoções da modalidade CUPOM DE DESCONTO
    - Excluir Promoções

-> Nova Promoção

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Geral>Nova Promoção



Defina a modalidade da ***NOVA PROMOÇÃO*** e clique em ***PRÓXIMA ETAPA***

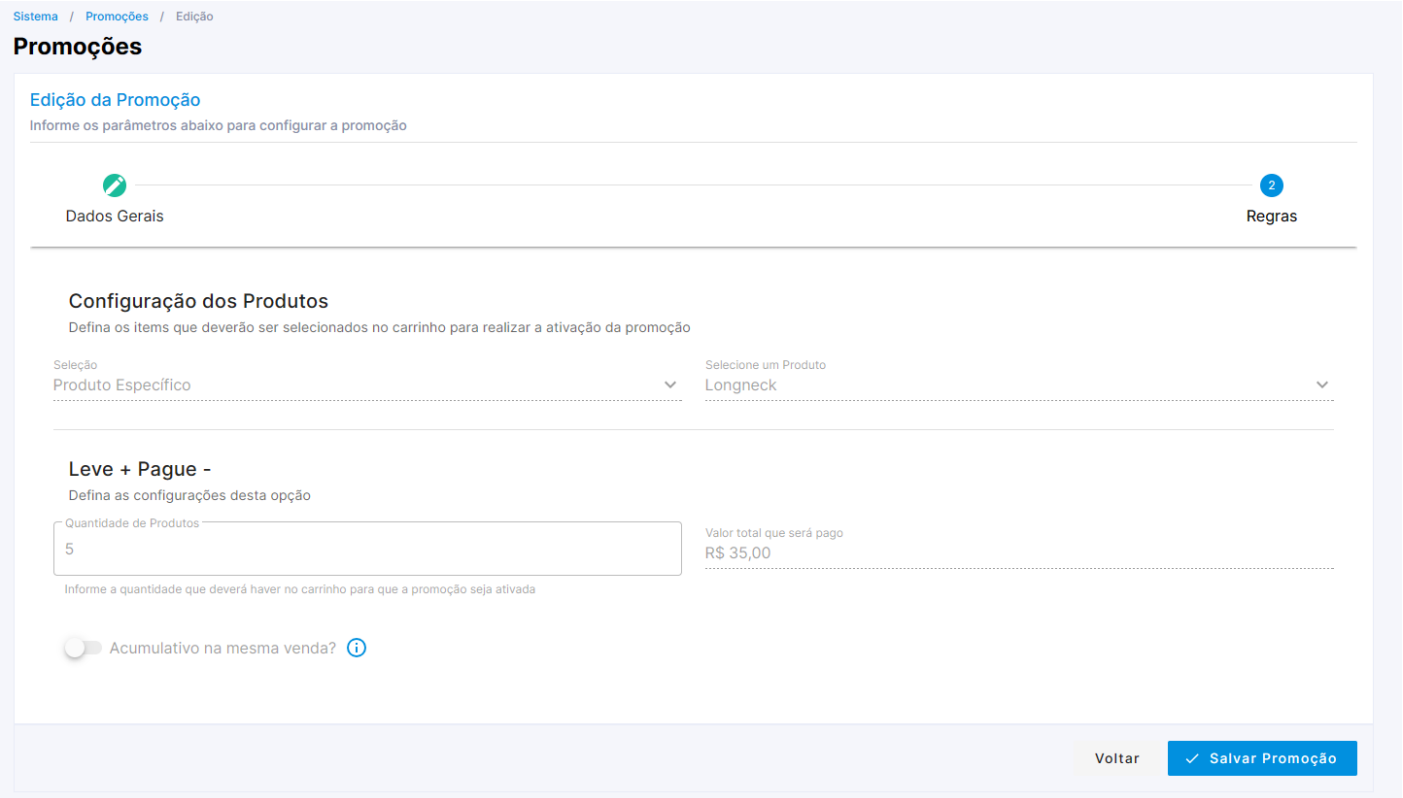


Independente da modalidade da promoção, insira os dados iniciais da respectiva promoção:

- **Nome e Descrição:** Identifique a promoção, lembrando que estes dados serão úteis para localização e edição das respectivas promoções
- **Período de vigência:** Obrigatório a definição de uma ***data de início e fim*** de cada promoção
- **Campanha Global:** No cenário ***MULTI-EMPRESA*** é possível definir uma promoção para cada filial ou especificar que a promoção é ***GLOBAL, ou seja aplicada a todas filiais do grupo***
- **Campanha Opcional:** Se esta marcação estiver ativa o operador de caixa poderá definir se a promoção será aplicada na venda de maneira opcional
- **Configuração dos Clientes:** Campos opcionais, podem ser utilizados se a respectiva promoção será aplicada apenas ***a clientes cadastrados e/ou pertencentes ao PROGRAMA DE FIDELIDADE***

-> Modalidade: Leve + Pague -

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Geral>Nova Promoção>Leve + Pague -



- Defina uma ***CATEGORIA ou PRODUTO*** específico para aplicação da promoção
- Defina a ***QUANTIDADE*** que deve ser adquirida para validar a promoção
- Especifique ***MANUALMENTE*** o valor total que será pago
- Tenha a possibilidade de definir se a promoção terá efeito acumulativo, ***por exemplo:*** *Se a quantidade estipulada for 2, e a marcação* ***ACUMULATIVO NA MESMA VENDA***

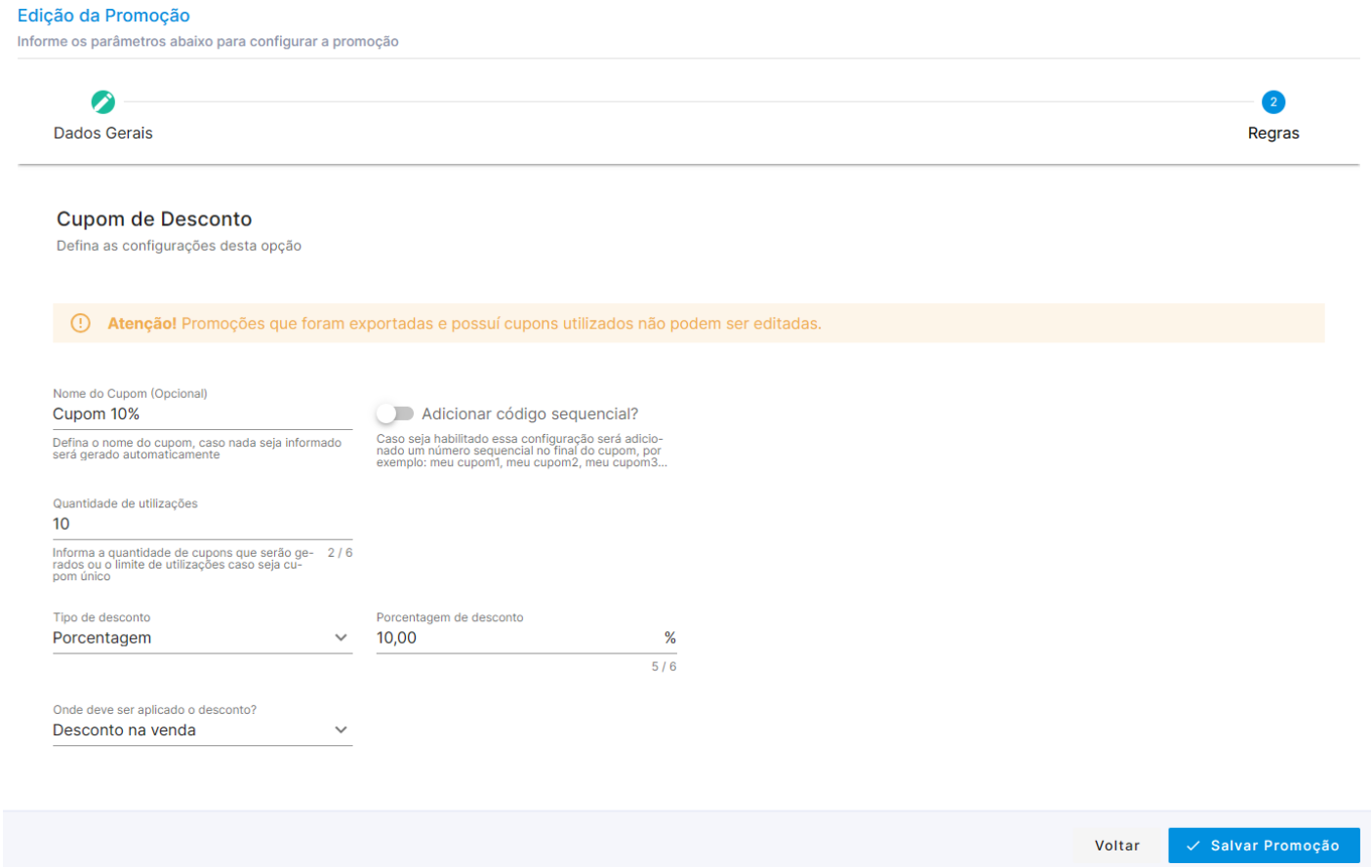
estiver selecionada, a promoção será aplicada em múltiplos da quantidade 2, se não atingir o múltiplo a promoção será aplicada parcialmente

Aplicação da Promoção:

Assim que contemplada as regras da promoção o PDV ou TOTEM DE AUTOATENDIMENTO aplicará a respectiva promoção.

-> Modalidade: Cupom de Desconto

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Geral>Nova Promoção>Cupom de Desconto



Veja a definição de cada campo de configuração:

- **Nome do Cupom:** esta identificação é opcional, se não informada o sistema criará de maneira automática
- **Quantidade de utilizações:** defina quantos cupons serão gerados
- **Adicionar Código sequencial:** se esta opção for marcada, será criado a sequência dos cupons de acordo com nome e ordem numérica, ***por exemplo:*** *nome do cupom: CUPOM_PROMO, os cupons seriam identificados como: CUPOM_PROMO1,*

CUPOM_PROMO2 e assim sucessivamente.

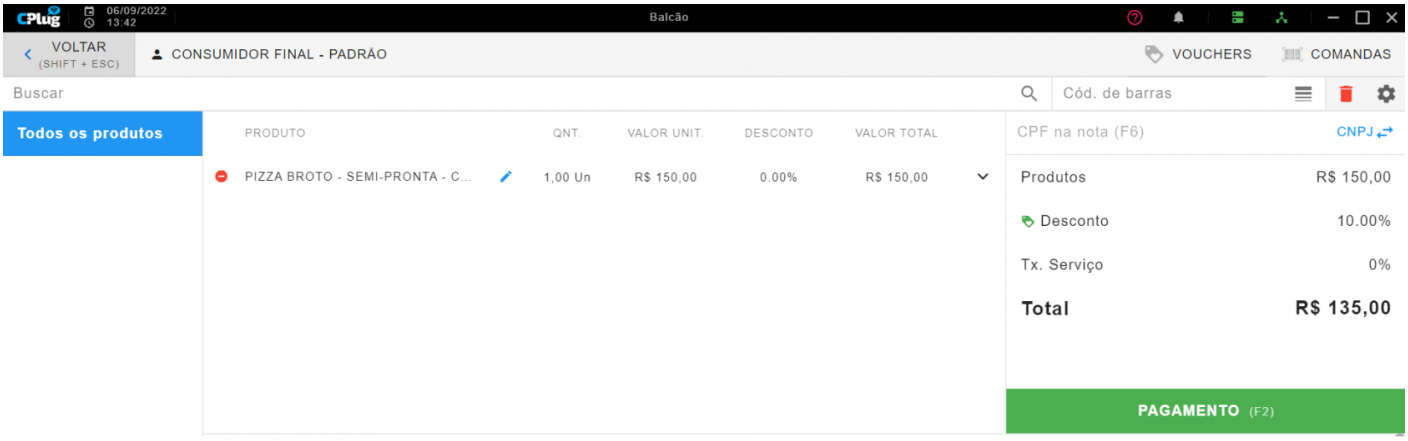
- ***Exemplo de Planilha de CUPONS***

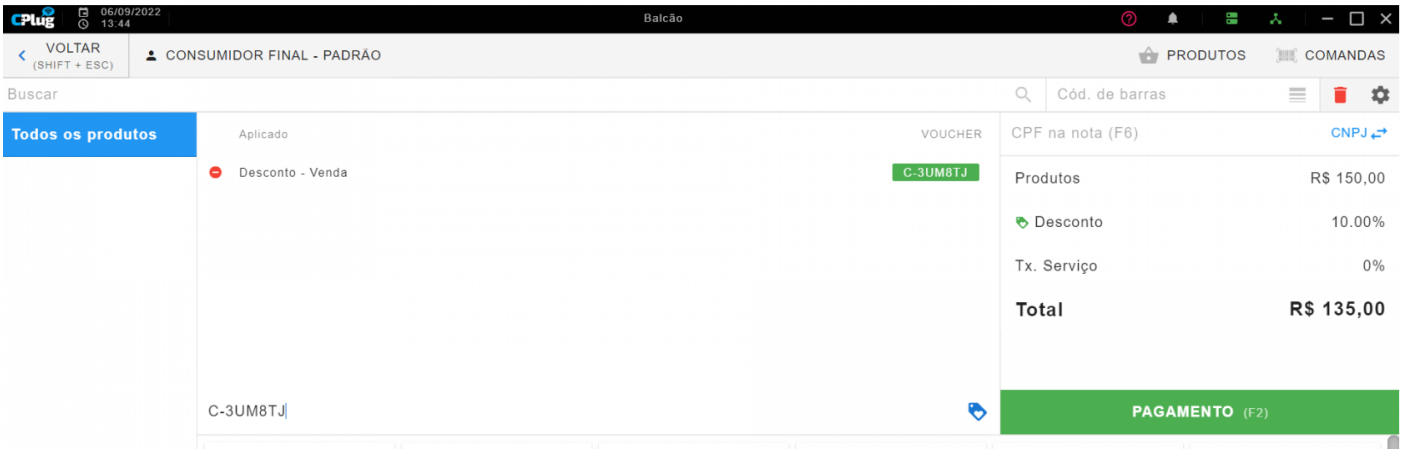
	A
1	**Código**
2	C-3UM8TJ
3	C-33VG21
4	C-3SKVBL
5	C-3AJWU1
6	C-3UX27L
7	

- **Tipo de Desconto:** Tenha a possibilidade de especificar o desconto em valor ***PERCENTUAL*** ou valor ***MONETÁRIO***
- **Onde deve ser aplicado o desconto:** é possível escolher se a promoção será aplicada em um ***produto específico ou na venda como um todo***

Aplicação da Promoção:

Caminho da Tela abaixo: PDV2.0>Balcão

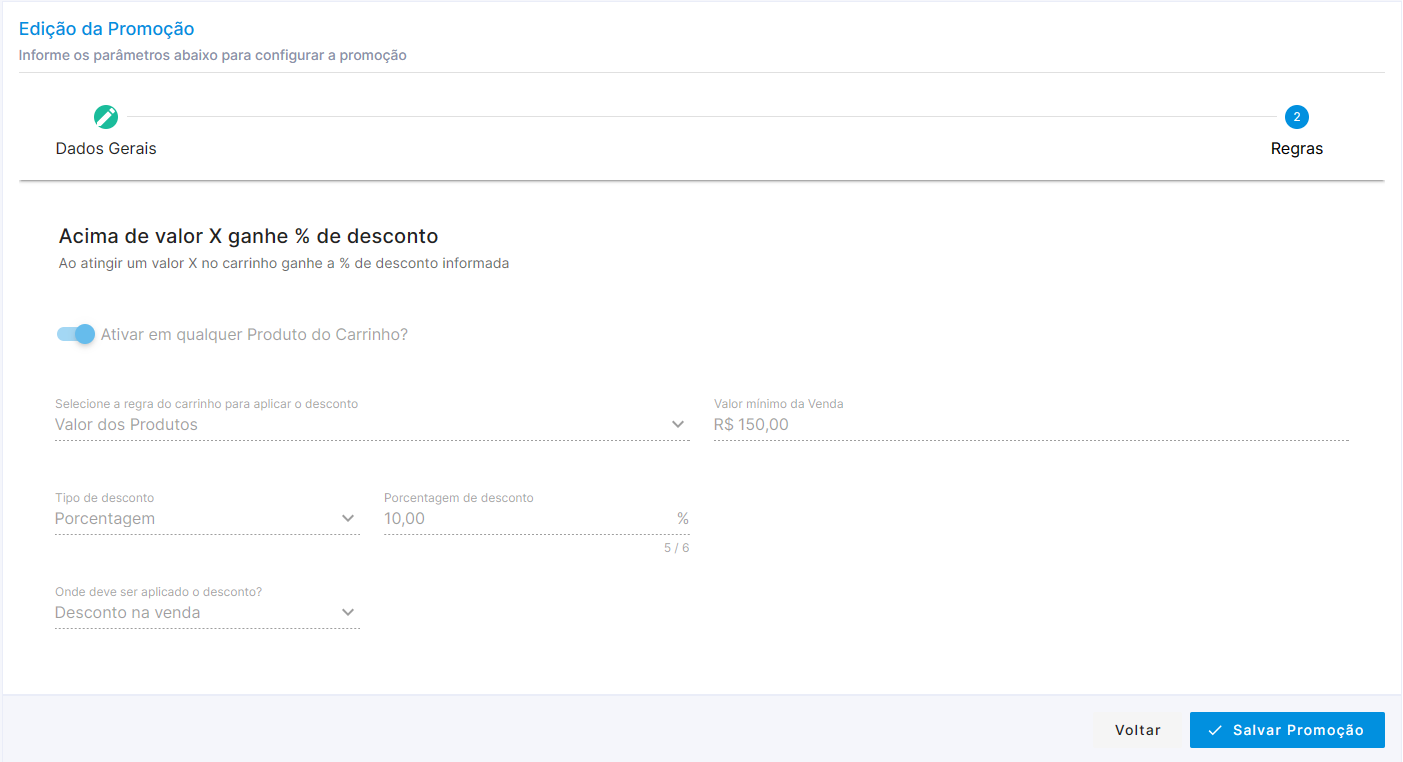




- Ao realizar uma venda no PDV 2.0, clique em ***Vouchers***
- Informe o Código do Cupom gerado em Planilha
- O desconto informado na Promoção será aplicado como Desconto Fixo, não podendo ser alterado

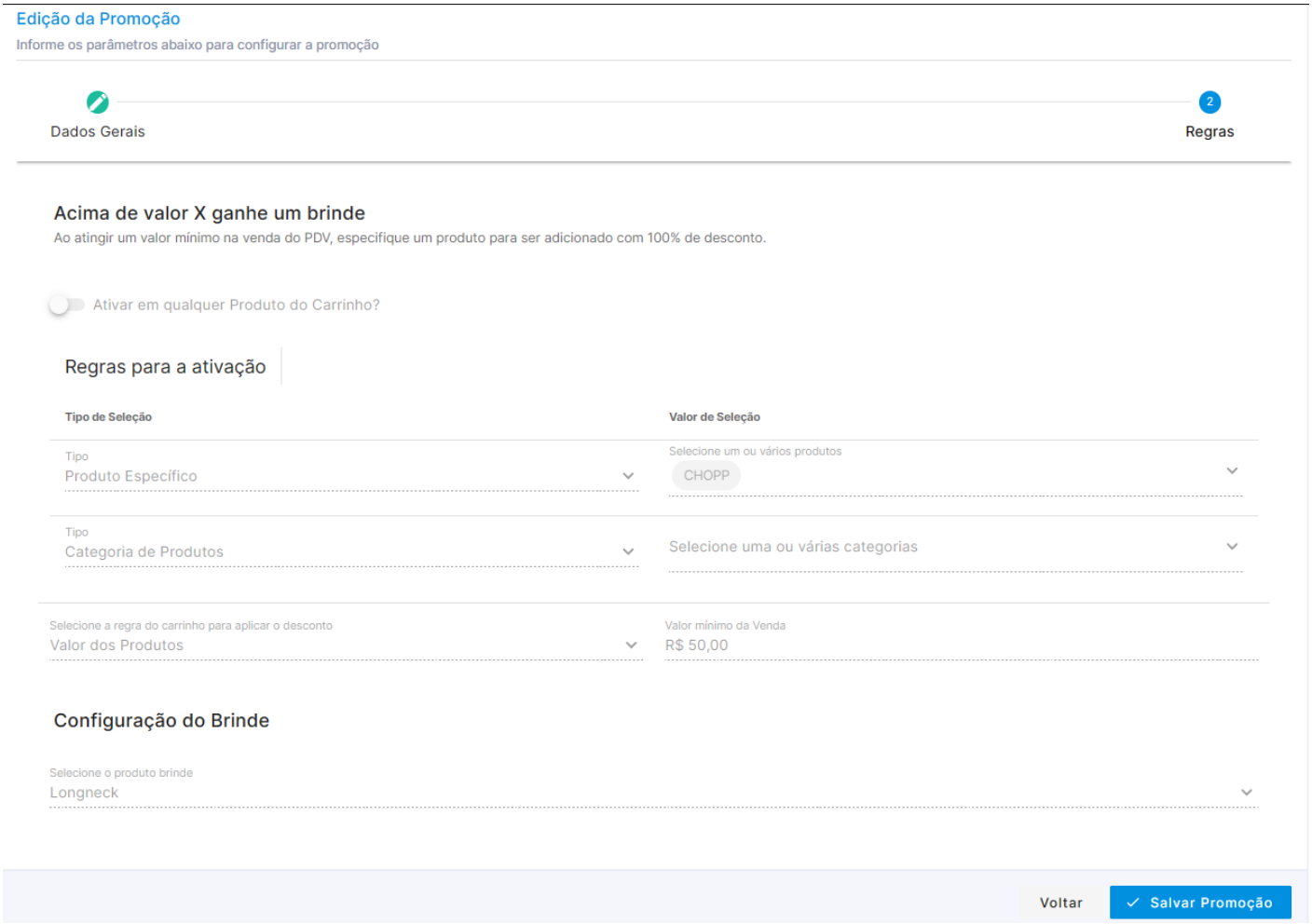
-> Modalidade: Valor dos Produtos

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Geral>Nova Promoção>Valor dos Produtos



Veja a definição de cada campo de configuração:

- **Ativar em qualquer produto do carrinho:** com esta marcação não será definido um produto ou categoria, qualquer produto poderá ter a promoção aplicada
- **Tipo da seleção:** tenha a possibilidade de especificar um produto ou uma categoria específica para aplicação da promoção
- **Valor mínimo da venda:** defina o valor mínimo para que a venda contemple a respectiva promoção
- **Tipo e valor de desconto:** tenha a possibilidade de definir um valor ***PERCENTUAL*** ou ***MONETÁRIO***
- **Onde deve ser aplicado o desconto:** existem as possibilidades de se aplicar a uma venda como um todo ou em um produto específico



Além das opções da modalidade anterior que se refletem da mesma maneira, tenha a possibilidade de :

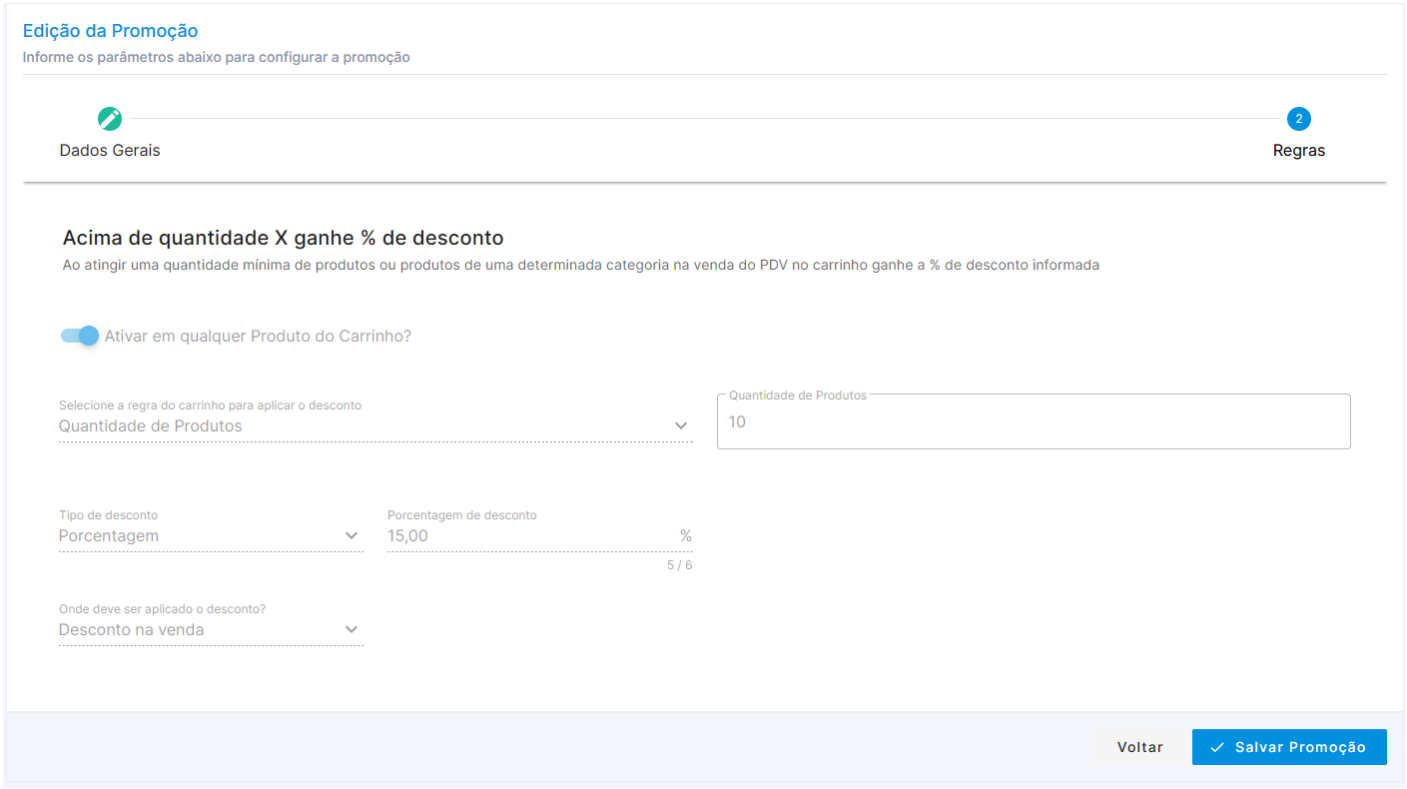
- **Configuração do Brinde:** defina o produto que será fornecido como ***BRINDE***

Aplicação da Promoção:

Assim que contemplada as regras da promoção o PDV ou TOTEM DE AUTOATENDIMENTO aplicará a respectiva promoção.

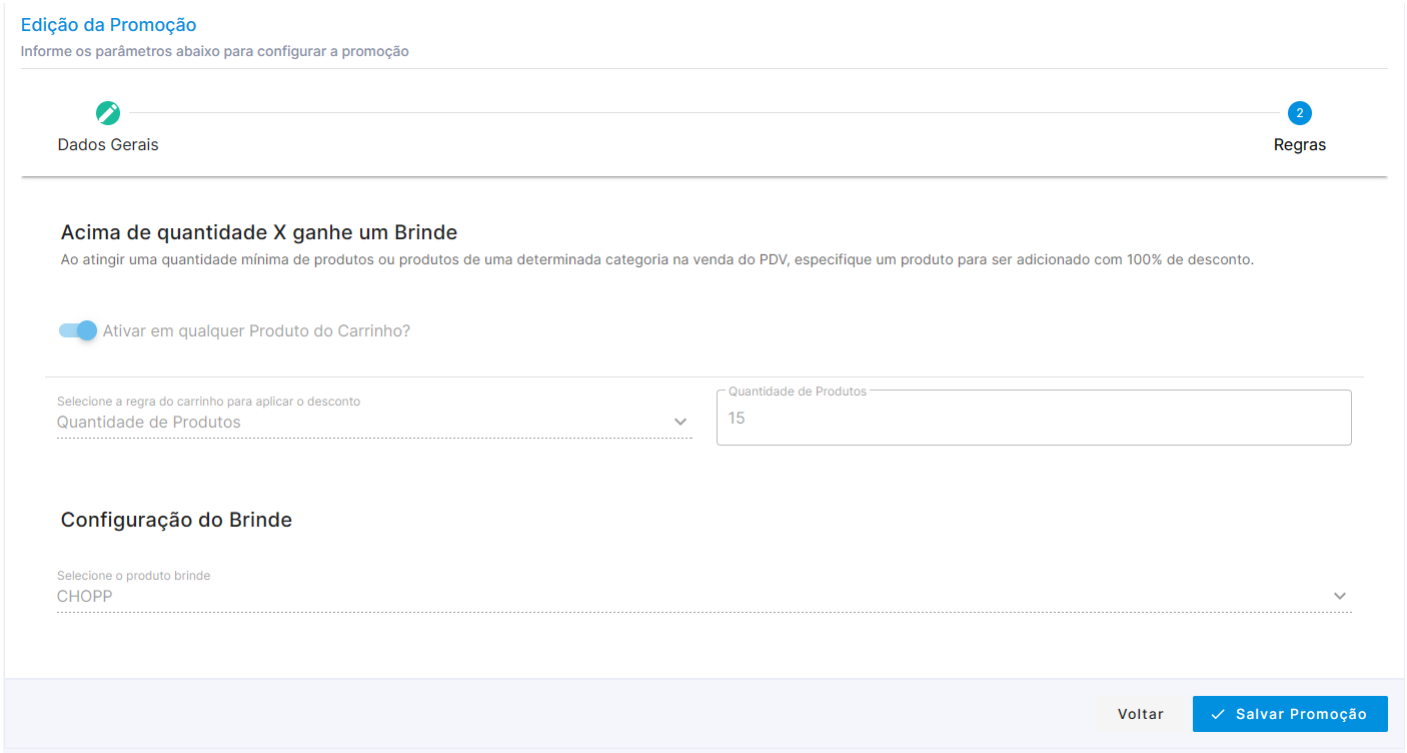
-> Modalidade: Quantidade de Produtos

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Geral>Nova Promoção>Quantidade dos Produtos



Veja a definição de cada campo de configuração:

- **Ativar em qualquer produto do carrinho:** com esta marcação não será definido um produto ou categoria, qualquer produto poderá ter a promoção aplicada
- **Tipo e valor de desconto:** tenha a possibilidade de definir um valor ***PERCENTUAL*** ou ***MONETÁRIO***
- **Onde deve ser aplicado o desconto:** existem as possibilidades de se aplicar a uma venda como um todo ou em um produto específico



Além das opções da modalidade anterior que se refletem da mesma maneira, tenha a possibilidade de :

- **Configuração do Brinde:** defina o produto que será fornecido como ***BRINDE***

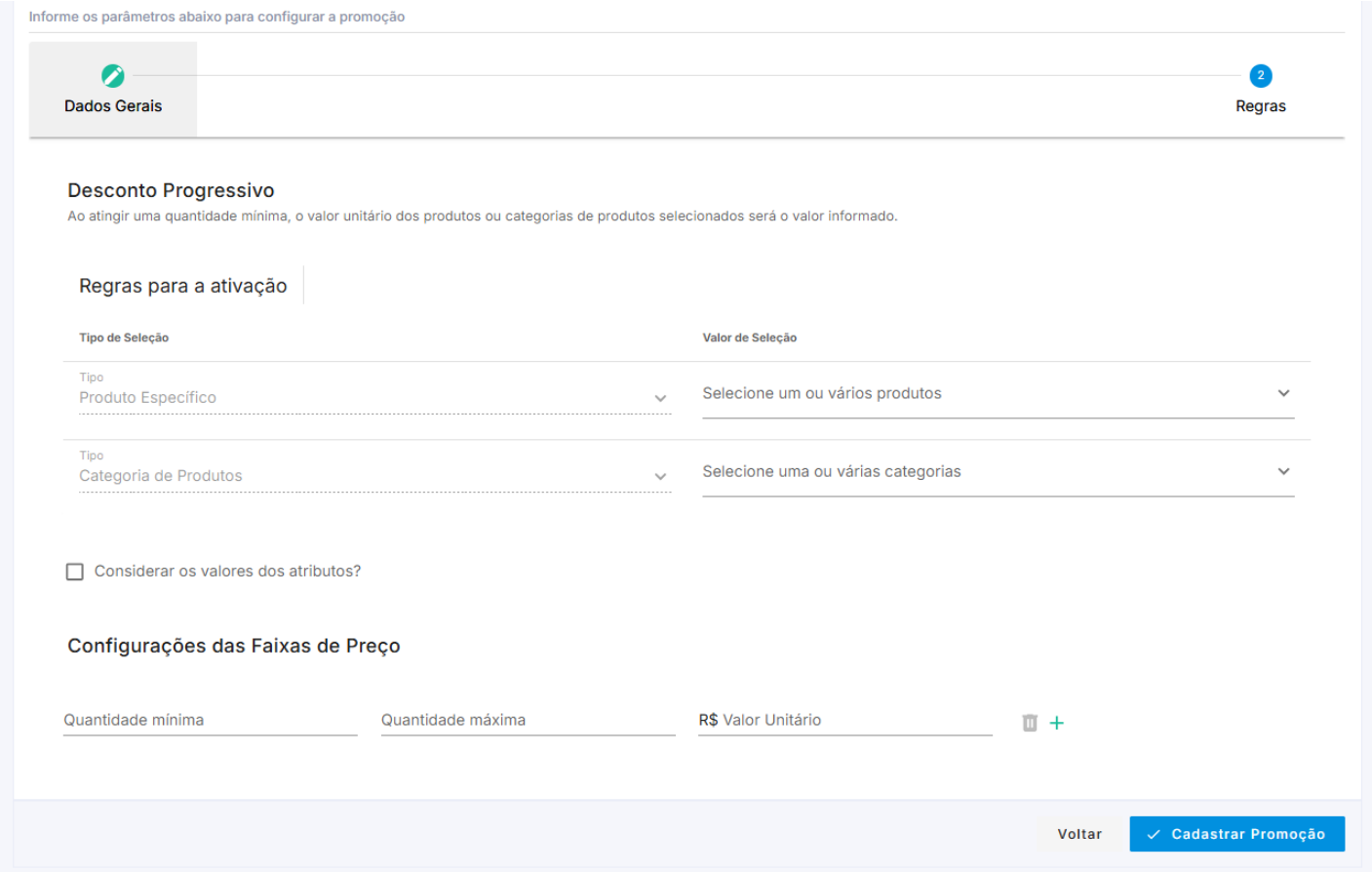
Aplicação da Promoção:

Assim que contemplada as regras da promoção o PDV ou TOTEM DE AUTOATENDIMENTO aplicará a respectiva promoção

---

-> Modalidade: Desconto Progressivo

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Geral>Nova Promoção>Desconto Progressivo



Veja a definição de cada campo de configuração:

- **Tipo/Valor de Seleção:** Tenha a possibilidade de especificar um ou mais produtos ou marque Todos Produtos
- **Considerar os valores dos atributos:** Com esta marcação os respectivos valores dos atributos seriam considerados

- **Configurações das taxas de preço:** Estas configurações possibilitam a possibilidade de especificar uma quantidade mínima e máxima e o respectivo valor unitário, além disso será possível criar mais de uma faixa de preço.

Aplicação da Promoção:

Assim que contemplada as regras da promoção o PDV ou TOTEM DE AUTOATENDIMENTO aplicará a respectiva promoção

Observação importante: A modalidade Desconto progressivo está disponível apenas a partir da versão 2.11.11 do PDV Desktop e Servidor.

Dicas de Usabilidade

1. Sempre que criar e/ou atualizar uma promoção é importante realizar ***a sincronização do PDV 2 e/ou TOTEM DE AUTOATENDIMENTO***

2. Atente-se sempre para as ***DATAS DE VIGÊNCIA***, para evitar problemas na aplicação de cada promoção

---

Revisão #68
Criado 2022-01-21 10:55:16 UTC por Agatha Ferreira
Atualizado: 2025-08-28 17:20:35 UTC por Giovani Belline