

RESERVAS

- **Módulo Pago? Não**

Com o módulo de Reservas é possível controlar a agenda de espaços, tendo a possibilidade de administrar Reservas, Espaços e Categorias.

- **Vídeo tutorial:**



Prints e Funcionalidades

- **Gestão de Agenda:**

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Reservas>Agenda

HOME VENDAS ▾ ESTOQUE ▾ FINANCEIRO ▾ RELATÓRIOS ▾ PRODUÇÃO ▾ PONTO DE VENDA ▾ PDV ⚙️ 🔔 🔗

AGENDAS

+ Nova reserva
Filtros ▾ Vídeos

Espaço

Selecione um espaço ▾

Cliente

Selecione um cliente ▾

Status

Selecione um status ▾

Filtrar

< >

Hoje


26 de Set - 2 de Out de 2022

Dia Semana Mês

Quinta		29 de Setembro de 2022
13:37 - 0:00	● Suíte Master 01	Aberto
Sexta		30 de Setembro de 2022
0:00 - 13:37	● Suíte Master 01	Aberto
9:11 - 10:11	● Mesa 02	Fechado
12:00 - 0:00	● Suíte Standard 01	Aberto
19:00 - 22:00	● Mesa 01	Aberto
Sabado		1 de Outubro de 2022
Dia Completo	● Suíte Standard 01	Aberto
13:38 - 0:00	● Suíte Master 01	Fechado
Domingo		2 de Outubro de 2022
0:00 - 12:00	● Suíte Standard 01	Aberto

- Clique em [+ Nova reserva](#) para inserir uma nova Reserva
- Tenha a possibilidade de organizar os Filtros para exibição das Reservas:
 - *Aberto*: Filtro que pode ser usado para visualizar disponibilidade de Reservas
 - *Fechado*: Visualize reservas já confirmadas
 - *Cancelado*: Filtro para reservas que foram canceladas
- Escolha periodo para visualização das reservas, podendo utilizar:
- Navegue pelo calendário de reservas, se desejar visualizar e/ou editar uma reserva, clique na reserva desejada

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Reservas>Agenda>Editar



HOMEVENDAS ▾ESTOQUE ▾FINANCEIRO ▾RELATÓRIOS ▾PRODUÇÃO ▾PONTO DE VENDA ▾

PDV⚙️🔔🔗

AGENDAS / EDITAR

EDITAR RESERVA

Por favor, complete todos os campos abaixo para editar a reserva.

RESERVA

Observações (Opcional)

Espaço

Novo Espaço ➕

Suíte Master 01✖ ▾

Check-in

29/09/2022 13:37

Check-out

30/09/2022 13:37

Valor

1.500,00

Status

Aberto✖ ▾

INFORMAÇÕES DE CLIENTE

Cliente

Selecione um cliente ▾

Quantidade de Pessoas

1

💾 Salvar

- Tenha a possibilidade de editar todos campos de uma reserva

- ## Criação de Reserva:

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Reservas>Agenda>Nova Reserva

CRIAR RESERVA

Por favor, complete todos os campos abaixo para criar a reserva.

RESERVA

Espaço Novo Espaço 

Selecione um espaço ▾

Check-in

Check-in

Check-out

Check-out

Valor

0,00

Observações (Opcional)

Observações

Selecione ▾



Observações

Status

Selecione um status ▾

INFORMAÇÕES DE CLIENTE

Cliente

Selecione um cliente ▾

Quantidade de Pessoas

1

 **Salvar**

+ Salvar esta e adicionar outra

- Defina o Espaço da Reserva ou insira um novo, clicando em
- Defina datas de , o sistema informará a disponibilidade da data informada, de acordo com reservas já efetuadas
- Informe o valor da Reserva
- Se aplicável, tenha a possibilidade de inserir observações predefinidas ou inserir de maneira manual
- Em trabalhe com as seguintes opções:
 - *Aberto: Filtro que pode ser usado para visualizar disponibilidade de Reservas*
 - *Fechado: Visualize reservas já confirmadas*
 - *Cancelado: Filtro para reservas que foram canceladas*
- É possível relacionar um cliente para reserva e informar o número de pessoas, se aplicável

Gestão de Espaços:

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Reservas>Espaços

HOME VENDAS ▾ ESTOQUE ▾ FINANCEIRO ▾ RELATÓRIOS ▾ PRODUÇÃO ▾ PONTO DE VENDA ▾

PDV
⚙️ 👤 🔔 ➡️

ESPAÇOS

+ Novo espaço Excluir

Videos

1-4 de 4 itens encontrados.

<input type="checkbox"/>	Código	Espaço	Categoria	Ações
<input type="checkbox"/>	1	Suíte Master 01	Hotel	
<input type="checkbox"/>	3	Suíte Standard 01	Hotel	
<input type="checkbox"/>	4	Mesa 01	Restaurante	
<input type="checkbox"/>	5	Mesa 02	Restaurante	

- Para criar um Espaço clique em
- Selecione um ou mais Espaços na lista e se desejar eliminar os itens selecionados, clique em
- Se desejar visualizar e/ou editar um Espaço, clique no Espaço desejado

Criação de Novo Espaço:

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Espaços>Novo Espaço

HOME VENDAS ▾ ESTOQUE ▾ FINANCEIRO ▾ RELATÓRIOS ▾ PRODUÇÃO ▾ PONTO DE VENDA ▾

PDV
⚙️ 👤 🔔 ➡️

ESPAÇOS / CRIAR

CRIAR ESPAÇOS DE RESERVA

Por favor, complete todos os campos abaixo para criar espaços de reserva.

Nome do Espaço

Suíte Prime

Categoria

Nova Categoria ➕

Hotel

Salvar

+ Adicionar Espaço

- Tenha a possibilidade de editar todos campos de um Espaço
- Em , escolha uma existente ou clique em

Gestão de Categorias:

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Reservas>Categorias

	Código	Categoria	Ações
<input type="checkbox"/>	1	Hotel	
<input type="checkbox"/>	3	Restaurante	

- Para criar uma Categoria clique em
- Selecione um ou mais Espaços na lista e se desejar eliminar os itens selecionados, clique em
- Se desejar visualizar e/ou editar um Espaço, clique no Espaço desejado

Dúvidas Comuns

- **Consigo gerar Vendas a partir de Reservas fechadas com clientes?**
 - Atualmente não temos esta funcionalidade, uma sugestão paliativa seria utilizar um produto ou serviço de maneira manual e não relacionado ao Módulo Reservas.
- **É possível disponibilizar para um cliente final a disponibilidade de agenda e/ou permitir que o próprio cliente final realize reservas?**
 - Não temos esta funcionalidade, o Módulo de Reservas seria de uso interno para Gestão do Estabelecimento, não podendo ser usado para o cliente final.
- **Posso criar Reservas de Mesas neste módulo e relacioná-las ao Controle de Mesas do PDV 2.0?**
 - Não é possível, o Atendimento de Mesas e Comandas do PDV 2.0 não esta relacionado ao Módulo de Reservas do ERP.

