

RESERVAS

- **Módulo Pago? Não**

Com o módulo de Reservas é possível controlar a agenda de espaços, tendo a possibilidade de administrar Reservas, Espaços e Categorias.

- **Vídeo tutorial:**



- **Gestão de Agenda:**

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Reservas>Agenda

CPlug HOME VENDAS ▾ ESTOQUE ▾ FINANCEIRO ▾ RELATÓRIOS ▾ PRODUÇÃO ▾ PONTO DE VENDA ▾ PDV ⚙️ 👤 🔔 ➡

AGENDAS

+ Nova reserva

Filtros Vídeos

Espaço:
 Cliente:
 Status:
 Filtrar

< > Hoje 26 de Set - 2 de Out de 2022 Dia Semana Mês

Quinta		29 de Setembro de 2022
13:37 - 0:00	● Suíte Master 01	Aberto
Sexta		30 de Setembro de 2022
0:00 - 13:37	● Suíte Master 01	Aberto
9:11 - 10:11	● Mesa 02	Fechado
12:00 - 0:00	● Suíte Standard 01	Aberto
19:00 - 22:00	● Mesa 01	Aberto
Sabado		1 de Outubro de 2022
Dia Completo	● Suíte Standard 01	Aberto
13:38 - 0:00	● Suíte Master 01	Fechado
Domingo		2 de Outubro de 2022
0:00 - 12:00	● Suíte Standard 01	Aberto

- Clique em [+ Nova reserva](#) para inserir uma nova Reserva
- Tenha a possibilidade de organizar os Filtros para exibição das Reservas:
 - *Aberto*: Filtro que pode ser usado para visualizar disponibilidade de Reservas
 - *Fechado*: Visualize reservas já confirmadas
 - *Cancelado*: Filtro para reservas que foram canceladas
- Escolha período para visualização das reservas, podendo utilizar:
 - Dia
 - Semana
 - Mês
- Navegue pelo calendário de reservas, se desejar visualizar e/ou editar uma reserva, clique na reserva desejada

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Reservas>Agenda>Editar

EDITAR RESERVA

Por favor, complete todos os campos abaixo para editar a reserva.

RESERVA

↳ Observações (Opcional)

Espaço Novo Espaço

Suite Master 01 ✖

Check-in

29/09/2022 13:37

Check-out

30/09/2022 13:37

Valor

1.500,00

Status

Aberto ✖

INFORMAÇÕES DE CLIENTE

Cliente

Selecione um cliente

Quantidade de Pessoas

1

💾 Salvar

- Tenha a possibilidade de editar todos campos de uma reserva

Criação de Reserva:

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Reservas>Agenda>Nova Reserva

CRIAR RESERVA

Por favor, complete todos os campos abaixo para criar a reserva.

RESERVA

Espaço Novo Espaço 

Check-in

Check-out

Valor

Observações (Opcional)

Observações



Status

INFORMAÇÕES DE CLIENTE

Cliente

Quantidade de Pessoas

 Salvar

 Salvar esta e adicionar outra

- Defina o Espaço da Reserva ou insira um novo, clicando em
- Defina datas de , o sistema informará a disponibilidade da data informada, de acordo com reservas já efetuadas
- Informe o valor da Reserva
- Se aplicável, tenha a possibilidade de inserir observações predefinidas ou inserir de maneira manual
- Em trabalhe com as seguintes opções:
 - Aberto: Filtro que pode ser usado para visualizar disponibilidade de Reservas
 - Fechado: Visualize reservas já confirmadas
 - Cancelado: Filtro para reservas que foram canceladas
- É possível relacionar um cliente para reserva e informar o número de pessoas, se aplicável

Gestão de Espaços:

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Reservas>Espaços

<input type="checkbox"/>	Código	Espaço	Categoria	Ações
<input type="checkbox"/>	1	Suíte Master 01	Hotel	
<input type="checkbox"/>	3	Suíte Standard 01	Hotel	
<input type="checkbox"/>	4	Mesa 01	Restaurante	
<input type="checkbox"/>	5	Mesa 02	Restaurante	

- Para criar um Espaço clique em
- Selecione um ou mais Espaços na lista e se desejar eliminar os itens selecionados, clique em
- Se desejar visualizar e/ou editar um Espaço, clique no Espaço desejado

• Criação de Novo Espaço:

Caminho da Tela abaixo: ERP>Vendas>Espaços>Novo Espaço

Nome do Espaço
Suite Prime

Categoria Nova Categoria +
Hotel

- Tenha a possibilidade de editar todos campos de um Espaço
- Em , escolha uma existente ou clique em

• Gestão de Categorias:

	Código	Categoria	Ações
<input type="checkbox"/>	1	Hotel	
<input type="checkbox"/>	3	Restaurante	

- Para criar uma Categoria clique em
- Selecione um ou mais Espaços na lista e se desejar eliminar os itens selecionados, clique em
- Se desejar visualizar e/ou editar um Espaço, clique no Espaço desejado

Dúvidas Comuns

• **Consigo gerar Vendas a partir de Reservas fechadas com clientes?**

- Atualmente não temos esta funcionalidade, uma sugestão paliativa seria utilizar um produto ou serviço de maneira manual e não relacionado ao Módulo Reservas.

• **É possível disponibilizar para um cliente final a disponibilidade de agenda e/ou permitir que o próprio cliente final realize reservas?**

- Não temos esta funcionalidade, o Módulo de Reservas seria de uso interno para Gestão do Estabelecimento, não podendo ser usado para o cliente final.

• **Posso criar Reservas de Mesas neste módulo e relacioná-las ao Controle de Mesas do PDV 2.0?**

- Não é possível, o Atendimento de Mesas e Comandas do PDV 2.0 não está relacionado ao Módulo de Reservas do ERP.

Atualizado em Wed, Apr 23, 2025 2:07 PM por Agatha Ferreira