

Macros Movidesk - Uso Gestão de Relacionamento

Instrução para uso de Macros do Movidesk para uso do Departamento de Gestão de Relacionamento.

- GR - Confirmação de 1ºCore - Ação Pública

GR - Confirmação de 1ºCore - Ação Pública

Nome da Macro:	GR - Confirmação de 1ºCore - Ação Pública
Uso para o(s) Departamento(s):	Gestão de Relacionamento
Descritivo da(s) Ação(es):	<ul style="list-style-type: none">- Criação de Ação Pública com texto predefinido- Alteração do Status do Ticket: Andamento- Alteração da Atividade do Ticket: Acompanhar GR
Utilização:	<ul style="list-style-type: none">- API cria automaticamente o primeiro ticket será o Ticket PAI- O TICKET PAI terá apenas a ação autor API e a Ação de Finalização de Core (Implementador que Finalizar o Core a macro: IO - Finalização Ongoing - Ação Pública)- Criar Ticket Filho a partir de Ticket Pai Ações>Ticket Filho>Criar um Relacionamento: Ações que deve Importadas: Nenhuma- No Ticket Filho, aplicar macro: GR - Confirmação de 1ºCore - Ação Pública- Incluir manualmente a data e hora agência cliente e número de telefone para contato de ligação convencional

Texto Predefinido - Macro: GR - Confirmação de 1ºCore - Ação Pública

Olá, {Nome do Cliente - Inserido Automaticamente}!

Estamos confirmando seu 1º Agendamento para:

DATA/HORÁRIO.

Nesse agendamento será iniciado a Implementação e Onboarding, o qual um Implementador entrará em contato via ligação telefônica convencional no **telefone: XX-XXXXX-XXXX**

Para realizar nosso agendamento será necessário utilizar o TeamViewer para o acesso Remoto, abaixo o link para realizar o download dessa ferramenta:

<https://download.teamviewer.com/download/TeamViewerQS.exe>

Lembramos que temos uma tolerância de 15 minutos para iniciar nosso agendamento, se não conseguirmos contato neste tempo, o agendamento será cancelado e reagendado posteriormente.

Solicitamos que, se possível, estejam com os seguintes equipamentos e informações:

- Equipamento (computador) em que utilizará o PDV;
- Impressora(s) ligada(s) e conectada(s) - (se possuir)

Possuímos diversos conteúdos que podem auxiliar na utilização de nosso Sistema, basta acessar os links: **Central de Ajuda e Canal Youtube**

Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Abraços,

{Nome do Agente Logado} - Gestão de Relacionamento

connectplug_logo.png

Image not found or type unknown

Instagram - Facebook - LinkedIn - Blog

Não deixe de avaliar nosso atendimento. É extremamente importante para nós.



Péssimo



Ruim



Neutro



Bom



Ótimo

